

# Algemene Voorwaarden Xcellent Home Insurance (012010 ASS)

## Inhoudsopgave

---

<b>Definities:</b>	Artikel 1 - 1.46	Pagina	3 - 5
<b>Algemene voorwaarden:</b>	Artikel 2 - 2.23	Pagina	6 - 8
<b>Algemene uitsluitingen:</b>	Artikel 3 - 3.17	Pagina	9
<b>Schadeprocedure:</b>	Artikel 4 - 4.8	Pagina	10
Rubrieken			
<b>Woonhuisverzekering:</b>			
Dekking:	Artikel 5.1 - 5.3	Pagina	11
Aanvullende vergoedingen:	Artikel 5.4 - 5.16	Pagina	11 - 12
Uitsluitingen:	Artikel 5.17 - 5.19	Pagina	12 - 13
Aanvullende bepalingen:	Artikel 5.20 - 5.23	Pagina	13
<b>Inboedelverzekering:</b>			
Dekking:	Artikel 6.1 - 6.4	Pagina	14
Aanvullende vergoedingen:	Artikel 6.5 - 6.15	Pagina	14 - 15
Uitsluitingen:	Artikel 6.16 - 6.28	Pagina	15 - 16
Aanvullende bepalingen:	Artikel 6.29 - 6.33	Pagina	16 - 17
<b>Kostbaarhedenverzekering:</b>			
Dekking:	Artikel 7.1 - 7.5	Pagina	18 - 19
Aanvullende vergoedingen:	Artikel 7.6 - 7.8	Pagina	19
Kostbaarheden rechtsbijstand:	Artikel 7.9 - 7.15	Pagina	19 - 20
Uitsluitingen:	Artikel 7.16 - 7.22	Pagina	20
<b>Aansprakelijkheidsverzekering particulieren:</b>			
Dekking:	Artikel 8.1 - 8.12	Pagina	21 - 22
Uitsluitingen:	Artikel 8.13 - 8.23	Pagina	22 - 24
<b>Doorlopende reisverzekering:</b>			
Dekking:	Artikel 9.1 - 9.3	Pagina	25
Ongevallen:	Artikel 9.4 - 9.10	Pagina	25 - 28
Geneeskundige kosten:	Artikel 9.11 - 9.16	Pagina	28 - 29
Bijzondere kosten:	Artikel 9.17 - 9.22	Pagina	29 - 32
Schade aan logiesverblijven:	Artikel 9.23	Pagina	33
Reisrechtsbijstand:	Artikel 9.24	Pagina	33
<b>Doorlopende annuleringsrisicoverzekering:</b>			
Dekking:	Artikel 10.1 - 10.13	Pagina	34 -35
Uitsluitingen:	Artikel 10.14	Pagina	35

## Definities

---

### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan onder:

- 1.1 Afval**  
Materialen die verwijderd, hergebruikt, opnieuw in goede staat gebracht of herwonnen dienen te worden;
- 1.2 Alarmcentrale**  
De op het polisblad omschreven hulporganisatie;
- 1.3 Assuradeuren**  
Lloyd's syndicaten en verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigd door W.A. Hienfeld B.V. zoals aangegeven op het polisblad;
- 1.4 Atoomkernreactie**  
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, radioactieve straling;
- 1.5 Bereddingskosten**  
Kosten in redelijkheid gemaakt tijdens of na een gedekte gebeurtenis om schade te voorkomen of te verminderen;
- 1.6 Beroeps- / Bedrijfsactiviteiten**  
Elk beroep, vak of ondernemen, zelfstandig of in geheel of gedeeltelijk dienstverband;
- 1.7 Bliksem**  
Blikseminslag, inclusief inductie, ongeacht of dit brand ten gevolge heeft;
- 1.8 Brand**  
Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:
- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
  - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels. Als schade door brand wordt ook beschouwd de schade die door blussing van de brand is ontstaan;
- 1.9 Dagwaarde**  
Nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens ouderdom en/ of slijtage en met inachtneming van beschadigingen van vóór de gebeurtenis;
- 1.10 Deskundigentaxatie**  
Een taxatierapport dat is opgesteld ter voldoening aan Art. 7:960 BW en die is opgesteld door een door assuradeuren erkende deskundige. Het wetsartikel Art 7:960 BW luidt als volgt:  
"De verzekerde zal krachtens de verzekering geen vergoeding ontvangen waardoor hij in een duidelijk voordeliger positie zou geraken. De vorige zin mist toepassing bij voorafgaande taxatie van de waarde van een zaak tot stand gekomen krachtens een aan een deskundige opgedragen beslissing of krachtens een beslissing van partijen overeenkomstig het advies van een deskundige.";
- 1.11 Eigen risico**  
Het gedeelte van de schade zoals vermeld op het polisblad waarvoor assuradeuren geen vergoeding geven en dus voor rekening van de verzekerde komt;
- 1.12 Gebeurtenis**  
Evenement, schade en/of verlies die door deze verzekering wordt gedekt en voorkomend binnen de geldigheidsduur van de verzekering. Onder gebeurtenis wordt in deze polis mede verstaan een reeks van gebeurtenissen die dezelfde oorzaak hebben;
- 1.13 Getaxeerde waarde**  
De waarde van een getaxeerde zaak, die is vastgelegd in de deskundigentaxatie;
- 1.14 Gezinslid**  
Ieder lid van het huishouden van verzekerde, inclusief voor rekening van verzekerde uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar, binnen Nederland;
- 1.15 Gijzeling**  
Onvrijwillige vrijheidsberoving door een persoon of groep van personen die een eis of meerdere eisen tot betaling van losgeld stellen als voorwaarde voor de invrijheidsstelling;
- 1.16 Herbouwwaarde**  
Het bedrag nodig voor herbouw van het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis, met dezelfde bestemming, op dezelfde plaats, en met gebruikmaking van gelijkwaardige bouwmaterialen;
- 1.17 Inboedel**  
Alle roerende zaken die toebehoren aan of in bezit zijn van de particuliere huishouding van verzekerde. Niet tot inboedel worden gerekend motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, trailers en caravans;

- 1.18 Kaping**  
Het met geweld of onder dreiging daarvan overmeesteren en onder controle houden van een vliegtuig of een ander vervoermiddel, of de betreffende bemanning, waarmee de verzekerde als betalend passagier reist, om bepaalde eisen af te dwingen;
- 1.19 Kostbaarheden**  
Persoonlijke eigendommen van waarde die toebehoren aan of in bezit zijn van de particuliere huishouding van verzekerde en waarvoor op het polisblad een verzekerd bedrag is opgenomen;
- 1.20 Kunstvoorwerpen**  
Tot de particuliere huishouding van verzekerde behorende verzekerde zaken, waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaakt van een verzameling, waarde wordt toegekend. Geen kunstvoorwerpen zijn edelstenen, juwelen, sieraden, horloges of andere lijfsieraden;
- 1.21 Leegstand**  
Er is sprake van leegstand zodra het gebouw een periode van 60 aaneengesloten dagen niet bewoond is. Tenzij het woonhuis is uitgerust voor normale bewoning;
- 1.22 Marktwaarde**  
Waarde ter plaatse van de verzekerde locatie onmiddellijk voor de schade, rekening houdende met soort, kwaliteit, staat, ouderdom en leeftijd;
- 1.23 Molest**  
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muerij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Den Haag;
- 1.24 Nieuwwaarde**  
Het benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;
- 1.25 Ongeval**  
Een plotselinge, ongewilde, van buiten komende gewelddadige rechtstreekse inwerking op het lichaam van de verzekerde welke geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt waarvan de dood, blijvende invaliditeit of de geneeskundige kosten het gevolg is/zijn;
- 1.26 Ontploffing**  
Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze clause en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland;
- 1.27 Ontvoering**  
Zie artikel 1.15;
- 1.28 Opruimingskosten**  
De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- 1.29 Overstroming**  
Overlopen en of bezwijken van duinen, dijken, kaden of andere waterkeringen, ongeacht de oorzaak en onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis;
- 1.30 Polis**  
Het geheel van de verzekeringsvoorwaarden, het polisblad, de aanhangsels, de specificaties en de bijzondere voorwaarden;
- 1.31 Polisblad**  
Onderdeel van de verzekeringsovereenkomst waarop o.a. staan vermeld: de verzekerde bedragen, de verzekerde periode, het risicoadres en de tussenpersoon;
- 1.32 Premie**  
Het bedrag dat de verzekeringnemer verschuldigd is om recht op een uitkering te krijgen, waarbij een onderscheid wordt gemaakt in:
- Aanvangspremie: geldt voor de polis en/of in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering;
  - Vervolgpremie: ontstaat bij stilzwijgende verlenging;
- 1.33 Reizenoot**  
De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd;
- 1.34 Risicodragers**  
Zie artikel 1.3;
- 1.35 Sloopwaarde**  
De opbrengst na verkoop van de nog bruikbare en waardevolle onderdelen van het gebouw, na aftrek van de opruimingskosten;

- 1.36 Storm**  
Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer);
- 1.37 Terrein- / grondverlies, niveauverandering of grondverschuiving**  
Iedere beweging, al dan niet oppervlakkig, van het perceel waarop de verzekerde zaken zich bevinden;
- 1.38 Verontreinigde stof**  
Iedere vaste, vloeibare, gasvormige of thermisch prikkelende substantie of stof, inclusief rook, stoom, roet, dampen, zuren, basen, chemicaliën of afval;
- 1.39 Vervuilde stof**  
Een ongerechtigheid die ontstaat uit het vermengen of het in contact komen van een stof met een vreemde stof;
- 1.40 Verzekerde bedrag**  
De in de polis vermelde bedragen die ten hoogste worden uitbetaald, indien zich een gedekt evenement voordoet, eventueel te verhogen met de specifiek in de verzekeringsvoorwaarden genoemde uitbreidingen;
- 1.41 Verzekerde(n)**  
Verzekeringnemer, diens echtgenoot/echtgenote of partner, evenals hun gezinsleden en andere op het polisblad aangetekende natuurlijke personen. Allen voor zover ze duurzaam samenleven met verzekeringnemer. De op het polisblad aangetekende rechtspersoon geldt eveneens als verzekerde;
- 1.42 Verzekeringnemer**  
Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan;
- 1.43 Verzekeringsadviseur**  
Tussenpersoon genoemd op het polisblad via wiens bemiddeling deze verzekering tot stand is gekomen en die de belangen van verzekerde behartigt;
- 1.44 Verzekeringsperiode**  
De periode waarvoor deze verzekering is aangegaan;
- 1.45 Woonhuis**  
Het als zodanig in het polisblad omschreven woonhuis, inclusief de daaraan verbonden onderdelen, waaronder glas, leidingen, kabels en andere op hetzelfde perceel aanwezige bouwwerken die naar aard en inrichting zijn bestemd om duurzaam ter plaatse te blijven, met uitzondering van kunstvoorwerpen;
- 1.46 Wijn**  
Een verzameling van alcoholische dranken op fles, vervaardigd door het fermenteren van druiven, inclusief wijnvaten en de inhoud daarvan.

## Algemene voorwaarden

---

### Artikel 2

#### 2.1 Verzekeringsperiode

De verzekering loopt vanaf de datum zoals deze op het polisblad staat vermeld en eindigt op de contractvervaldatum die eveneens op het polisblad wordt vermeld. Als tijdstip geldt de lokale tijd van het adres dat op het polisblad wordt genoemd;

#### 2.2 Verzekerde bedrag

Het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat vermeld en dat maximaal kan worden vergoed. Assuradeuren hebben het recht om periodiek de waarde van de verzekerde zaken te (laten) bepalen. Assuradeuren en verzekerde kunnen zich bij de waardebepaling laten bijstaan door een derde.

Een door assuradeuren erkende deskundigentaxatie met betrekking tot onroerende goederen, wordt gedurende zes jaar na dagtekening van het taxatierapport als bindend erkend, zolang het verzekerde bedrag gedurende de looptijd van de verzekering conform de polisvoorwaarden geïndexeerd is. Een dergelijke deskundigentaxatie met betrekking tot roerende zaken, heeft een geldigheidsduur van drie jaar na dagtekening van het taxatierapport.

Op het polisblad staat vermeld of de specificatie in het bezit van assuradeuren door haar als deskundigentaxatie wordt erkend en wat de geldigheidsduur van het rapport is;

#### 2.3 Andere verzekeringen

Niet gedekt is de schade indien en voor zover deze door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, wordt gedekt of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. In dat geval is deze verzekering eerst in de laatste plaats geldig; Alleen die schade zal voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden;

#### 2.4 Hoedanigheid

De verzekering biedt uitsluitend dekking aan verzekerden in hun hoedanigheid als particulier. Beroeps- en/of bedrijfsmatige belangen zijn niet gedekt, tenzij deze specifiek volgens de voorwaarden en/of op het polisblad zijn meeverzekerd;

#### 2.5 Voorrangsbepalingen

Daar waar rubrieksvoorwaarden de algemene voorwaarden of algemene uitsluitingen tegenspreken, gaande rubrieksvoorwaarden voor. Daar waar clausules de algemene voorwaarden, de algemene uitsluitingen of de rubrieksvoorwaarden tegenspreken, gaan de clausules voor. Daar waar bijzondere bepalingen de algemene voorwaarden, de algemene uitsluitingen, de rubrieksvoorwaarden of clausules tegenspreken gaan de bijzondere bepalingen voor;

#### 2.6 Géén onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde zaken direct voor het schade-evenement, zullen assuradeuren geen beroep doen op onderverzekering. Tenzij verzekerde hier kennis van had of hier redelijkerwijs kennis van had kunnen hebben. Er wordt echter nooit meer vergoed dan het verzekerde bedrag;

#### 2.7 Meervoudige dekking

Indien een schade onder meer dan één van de in de polis van toepassing verklaarde rubrieken is verzekerd, zullen de verzekerde bedragen van de in aanmerking komende aanvullende vergoedingen niet cumuleren. Een aanvullende vergoeding zal worden uitgekeerd op basis van de rubriek die tot de hoogste uitkering leidt.

#### 2.8 Te verzekeren belang

Indien meer dan één persoon een te verzekeren belang heeft in een verzekerde zaak, zal slechts een bedrag vergoed worden, dat niet uitgaat boven het te verzekeren belang dat aan de verzekerde en zijn gezinsleden toekomt, waarbij ten hoogste het verzekerde bedrag zal worden uitbetaald;

#### 2.9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Assuradeuren hebben het recht om de premie en/of voorwaarden en-bloc te herzien en deze verzekering op enig moment aan nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen. Assuradeuren zullen verzekeringnemer tevoren schriftelijk van de en-bloc-herziening in kennis stellen. De wijzigingen zullen één maand na datum van deze kennisgeving ingaan, voor elk daarvoor in aanmerking komende verzekering. Indien verzekerde niet akkoord gaat met de aanpassing van de verzekering, dan heeft verzekerde het recht om binnen twee maanden na deze kennisgeving, de verzekering te beëindigen per de ingangsdatum van de aanpassing;

#### 2.10 Overgang van eigendom bij overlijden

In geval van overlijden dienen assuradeuren daarover te worden geïnformeerd. Deze verzekering zal na overlijden maximaal 6 maanden van kracht blijven en dekking bieden voor de verzekerde zaken van de overledene, voor zover die ten tijde van het overlijden door deze verzekering waren gedekt. De rechten onder de verzekering kunnen namens de nalatenschap geldend worden gemaakt door haar wettelijke vertegenwoordiger, tenzij anders wordt overeengekomen;

#### **2.11 Overgang van eigendom bij o.a. verkoop**

Bij verkoop of overgang op andere wijze van onder deze polis gedekte verzekerde zaken aan een persoon die niet verzekerd is onder deze polis, vervalt de dekking nadat de betreffende zaken in eigendom zijn overgedragen;

#### **2.12 Overdracht**

De rechten onder deze verzekering zijn strikt persoonlijk. Verzekerde is niet gerechtigd enig belang in deze verzekering aan een ander over te dragen of deze rechten te bezwaren, zonder dat assuradeuren daarin schriftelijk hebben toegestemd;

#### **2.13 Wijziging verzekering**

De verzekering kan slechts schriftelijk gewijzigd worden door middel van een door assuradeuren ondertekend aanhangsel;

#### **2.14 Bestemmingswijziging / risicoverzwaren**

Verzekerde dient assuradeuren schriftelijk omstandigheden te melden die het verzekerde risico merkbaar kunnen beïnvloeden. Dit betekent dat verzekerde, indien mogelijk vóór de aanvang van de wijziging van het risico, dient op te geven wanneer:

- De bouwaard, dakbedekking of de bestemming van het woonhuis wijzigt;
- Het woonhuis leeg komt te staan gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan 60 dagen zal duren;
- Het woonhuis door krakers wordt gebruikt;
- Het woonhuis of een deel van het woonhuis ter beschikking gesteld wordt aan derden op grond van een huur- of gebruiksovereenkomst.

Gedurende twee maanden na ontvangst van de melding van verzekerde zijn assuradeuren in de gelegenheid gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van mededeling door assuradeuren van kracht. Indien verzekerde daar niet mee instemt, kan verzekerde de polis binnen 30 dagen na melding van assuradeuren beëindigen, per datum van aanpassing van de polis.

Als verzekerde verzuimt mededeling te doen van de bestemmingswijziging of risicoverzwaren, dan hebben assuradeuren de mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten, als zij aannemelijk maken dat zij dit zouden hebben gedaan, als zij van de risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- Indien de verzekering niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
- Indien de verzekering alleen met een gewijzigde premie en/ of voorwaarden zou zijn voortgezet, wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie, voor zover onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest;

#### **2.15 Betaling van premie**

Verzekeringnemer is verplicht de premie, de kosten en eventuele assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. Het verschuldigde dient uiterlijk op de premievervaldag te zijn voldaan;

#### **2.16 Wanbetaling / einde van de verzekering**

Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door assuradeuren is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

Tenzij assuradeuren uit een mededeling van de verzekeringnemer moeten afleiden dat deze in de betaling van de vervolgpremie zal tekortschieten, zal de verzekering worden beëindigd of de dekking worden opgeschort nadat de verzekeringnemer na de premievervaldag onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning. De verzekeringnemer blijft ondanks opschorting of beëindiging van de dekking gehouden het verschuldigde te voldoen, te vermeerderen met (buitenrechtelijke) incassokosten.

De verzekering wordt weer van kracht op de dag, volgend op die waarop assuradeuren het verschuldigde hebben ontvangen;

#### **2.17 Tussentijdse beëindiging**

Verzekeringnemer kan de verzekering op ieder moment in de toekomst schriftelijk opzeggen.

Assuradeuren kunnen de verzekering opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden, tenzij jegens hen is gehandeld met de opzet tot misleiding. In dit laatste geval geldt geen opzegtermijn;

#### **2.18 Restitutie van premie**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd, tenzij de verzekering wordt opgezegd wegens opzet tot misleiding van assuradeuren;

### **2.19 Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekering dan wel bij schademelding verstrekte persoonsgegevens worden door W.A. Hienfeld B.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en/of het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en/of de eventueel hierop betrekking hebbende financiële afwikkeling(en) en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens verzekeringsbedrijf" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, of kijk op: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl);

### **2.20 Adres**

Kennisgevingen door assuradeuren aan de verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatstelijk bij assuradeuren bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon of vertegenwoordiger van de verzekeringnemer, door wiens bemiddeling de verzekering loopt;

### **2.21 Klachtenregeling**

Klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen worden voorgelegd aan:

1. De directie van W.A. Hienfeld B.V. Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam
2. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;

### **2.22 Geschillen**

Ter zake van uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende geschillen, daaronder begrepen geschillen ter zake (de omvang van) de verzekeringsdekking, de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden en het bestaan van een uitkeringsverplichting, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd;

### **2.23 Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



## Algemene uitsluitingen

---

### Artikel 3

Van verzekering is uitgesloten.

- 3.1 Eigen gebrek**  
Schade veroorzaakt door eigen gebrek, verborgen gebreken of fouten, inwendige gebreken en eigen bederf. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;
- 3.2 Mechanische of elektrische defecten**  
Schade veroorzaakt door mechanische of elektrische defecten. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;
- 3.3 Onvoldoende onderhoud, geleidelijke achteruitgang**  
Schade veroorzaakt door onvoldoende onderhoud, geleidelijke achteruitgang, slijtage en geleidelijk werkende klimaat-, temperatuur- en andere invloeden, of door licht, vocht, roest, corrosie, kromtrekken, krimpen, inklinken, barsten, uitstulpen en uitzetten. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;
- 3.4 Opzet, roekeloosheid**  
Schade veroorzaakt door opzet, goedvinden of roekeloosheid van verzekerde of één van de gezinsleden;
- 3.5 Ongedierte, organismen**  
Schade veroorzaakt door ongedierte, insecten, zwamvorming, plantvorming, schimmel, bacteriën of virussen. Gevolgschade is wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;
- 3.6 Vorst**  
Schade veroorzaakt door vorst. Gevolgschade is wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;
- 3.7 Vervuiling**  
Schade veroorzaakt door vervuiling, waaronder te verstaan bodem-, lucht- en/of waterverontreiniging. Ook zijn niet gedekt de kosten die samenhangen met het verwijderen van verontreinigde of vervuilde stoffen en/of het verwijderen, herstellen of vervangen van verontreinigde of vervuilde grond of water;
- 3.8 Pieren, aanlegsteigers, e.d.**  
Schade aan golfbrekers, pieren, aanlegsteigers, meerpalen of ligplaatsen direct of indirect veroorzaakt door storm, ijs of een overstroming;
- 3.9 Grondverzakking, terrein- / grondverlies, niveauverandering of grondverschuiving**  
Schade veroorzaakt door grondverzakking, terrein- / grondverlies, niveauverandering, terreinverschuiving en erosie;
- 3.10 Reiniging, reparatie, verandering, sloop**  
Schade veroorzaakt door ondeskundig of onjuist uitgevoerde reiniging, zuivering, reparatie, structurele verandering of sloop;
- 3.11 Computer**  
Schade ten gevolge van een fout in het programmeren, installeren of gebruik van een computer;
- 3.12 Autoriteiten**  
Schade veroorzaakt door overheidshandelen of op last van een overheid;
- 3.13 Tegemoetkoming overheid**  
Schade die door de overheid wordt vergoed op grond van de "Wet Tegemoetkoming Schade bij rampen en zware ongevallen" of voorzieningen met een soortgelijke strekking;
- 3.14 Geen belang**  
Schade of verlies met betrekking tot zaken waarin verzekerde of zijn gezinsleden geen te verzekeren belang (meer) hebben op het moment dat de schade zich voordoet;
- 3.15 Molest**  
Schade direct of indirect veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- 3.16 Kernreactie**  
Schade, direct of indirect veroorzaakt door een kernreactie, radioactieve straling of besmetting, ongeacht de oorzaak. Echter, gedekte schade die het gevolg is van brand die ontstaat uit een kernramp wordt wel door assuradeuren vergoed, tenzij een andere uitsluitingsgrond van toepassing is;
- 3.17 Wapens**  
Schade direct of indirect veroorzaakt door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

## Schadeprocedure

---

### Artikel 4

#### 4.1 Hienfeld Assistance

In geval van een calamiteit staat "Hienfeld Assistance" tot uw beschikking. 24 uur per dag en 7 dagen per week. Zij staan u bij met raad en daad. Op uw Service Pas die u van ons ontvangt, vindt u het telefoonnummer waaronder "Hienfeld Assistance" bereikbaar is;

#### 4.2 Verplichtingen verzekerde in geval van schade

In geval van een schade die volgens deze polis voor dekking in aanmerking kan komen, dient verzekerde of één van zijn gezinsleden aan de volgende verplichtingen te voldoen:

- Assuradeuren of de tussenpersoon dienen zo spoedig mogelijk van de schade op de hoogte te worden gesteld. In geval van diefstal of een ander strafbaar feit dient eveneens zo spoedig mogelijk de politie of een andere ter zake gerechtigde autoriteit te worden ingelicht;
- Alle maatregelen ter voorkoming van (verdere) schade dienen te worden genomen en die herstelwerkzaamheden die nodig zijn om de verzekerde zaken te beschermen, dienen te worden verricht. Alle daarbij gemaakte onkosten dienen nauwgezet schriftelijk te worden vastgelegd. Kosten redelijkerwijs gemaakt om de verzekerde zaken voor verdere schade te behoeden, worden door assuradeuren vergoed (bereddingskosten);
- Er dient een inventarisatie van de beschadigde zaken te worden opgemaakt die aan assuradeuren dient te worden toegezonden. Hierbij dienen de beschadigde zaken in detail te worden beschreven en moeten rekeningen, kwitanties en andere documenten worden bijgevoegd ter ondersteuning van de inventarisatie;
- Op verzoek van assuradeuren dienen de beschadigde zaken aan hen te worden getoond en dient alle medewerking te worden verleend aan een door of namens hen ingesteld onderzoek naar de oorzaak en omvang van de schade. Assuradeuren hebben tevens het recht de verzekerde en zijn gezinsleden te verzoeken een ondertekende beschrijving over te leggen van de omstandigheden waaronder het verlies zich heeft voorgedaan en aan te geven in hoeverre de verzekerde en zijn gezinsleden hierdoor benadeeld zijn. Voorts kunnen assuradeuren verzoeken alle relevante stukken en documenten overhandigd te krijgen met de toestemming om daarvan kopieën te maken;
- Assuradeuren hebben het recht de verzekerde en zijn gezinsleden onder ede te doen ondervragen zo vaak als assuradeuren daar redelijkerwijs om kunnen verzoeken;

#### 4.3 Informatieplicht / onjuiste voorstelling

Indien verzekeringnemer, respectievelijk verzekerde, respectievelijk rechtverkrijgende(n) in geval van schade niet alle door of vanwege assuradeuren gevraagde inlichtingen volledig en naar waarheid verstrekt, zijn assuradeuren niet tot uitkering gehouden, behoudens voor zover de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt. Indien verzekeringnemer, respectievelijk verzekerde, respectievelijk rechtverkrijgende(n) enig andere verplichting onder deze verzekering niet nakomt, kunnen assuradeuren de uitkering verminderen met de schade die zij daardoor lijden. Elk recht op uitkering vervalt indien assuradeuren door de niet-nakoming van deze verplichtingen in hun redelijk belang zijn geschaad;

#### 4.4 Schadevaststelling

De schade en kosten zullen in onderling overleg worden vastgesteld door de verzekerde en assuradeuren, of door één of meer experts. In dit laatste geval zullen assuradeuren een expert benoemen, terwijl verzekerde het recht heeft een eigen expert te benoemen. Indien de experts gezamenlijk niet tot overeenstemming kunnen komen, zullen zij een derde expert benoemen, die binnen de grenzen van de door de eerste twee experts vastgestelde schadebedragen een bindende vaststelling zal doen. De assuradeuren zullen het honorarium van de experts vergoeden boven het verzekerde bedrag, met dien verstande dat de hoogte van de vergoeding van het honorarium van de door verzekerde aangestelde expert is gemaximeerd tot dat van de expert van assuradeuren;

#### 4.5 Uitbetaling van de schade

Zodra assuradeuren en verzekerde dan wel de experts overeenstemming hebben bereikt over het uit te keren schadebedrag, zullen assuradeuren binnen 5 werkdagen tot uitbetaling overgaan;

#### 4.6 Overdracht van rechten

Na vergoeding van de schade worden, voor zover nodig, door verzekerde alle rechten ter zake aan assuradeuren overgedragen. Verzekerde is tevens verplicht al het noodzakelijke te doen om de verhaalsrechten veilig te stellen en niets te doen dat deze rechten kan schaden;

#### 4.7 Afstand van eigendom

Verzekerde, noch enig gezinslid zal afstand van verzekerd eigendom kunnen doen ten behoeve van assuradeuren, tenzij assuradeuren hier tevoren mee hebben ingestemd, of tenzij elders in deze polis nadrukkelijk anders is bepaald. Evenmin kan afstand worden gedaan ten behoeve van derden, tenzij assuradeuren daarmee instemmen;

#### 4.8 Verjaring

Een rechtsvordering tegen assuradeuren tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Hebben assuradeuren een rechtsvordering afgewezen, dan verjaart deze rechtsvordering door verloop van zes maanden.

## Woonhuisverzekering

---

### Artikel 5

#### Dekking

#### 5.1 **Omvang van de dekking**

Het op het polisblad omschreven woonhuis is verzekerd tegen alle risico's van materiële schade door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, behoudens uitzondering of uitsluiting krachtens deze polis of de wet;

#### 5.2 **Omvang van de vergoeding**

Vergoed wordt het laagste bedrag benodigd om, wanneer zich een schade aan het woonhuis of aan een ander verzekerd permanent bouwwerk heeft voorgedaan, dit woonhuis of permanent bouwwerk te repareren, te vervangen of te herbouwen op hetzelfde perceel, met gebruikmaking van hetzelfde ontwerp en met dezelfde kwaliteit van materialen en uitvoering als vóór het ontstaan van de schade;

#### 5.3 **Grondslag voor schadevergoeding**

Het polisblad vermeldt de waardegrondslag die als basis dient om schade te vergoeden;

#### 5.3.1 **Standaard herbouwkosten**

Indien "Standaard herbouwkosten" de grondslag van schadevergoeding is, dan betalen assuradeuren de herbouwkosten tot de hoogte van het verzekerde bedrag voor het woonhuis of voor enig ander verzekerd permanent bouwwerk, onafhankelijk van het feit of herstel, vervanging of herbouw werkelijk plaatsvindt.

De grondslag van vergoeding voor bijgebouwen of andere verzekerde permanente bouwwerken is "Standaard herbouwkosten";

#### 5.3.2 **Deluxe herbouwkosten**

Indien "Deluxe herbouwkosten" de grondslag van schadevergoeding is, dan betalen assuradeuren de werkelijke herbouwkosten, zelfs als blijkt dat het verzekerde bedrag vermeld op het polisblad niet toereikend is.

De volgende bepalingen dienen bij de toepassing van deze grondslag van schadevergoeding in acht te worden genomen:

- Indien verzekerde bouwactiviteiten laat uitvoeren of uitvoert aan het huis, daarbij inbegrepen toevoegingen, veranderingen of renovaties waarbij het investeringsbedrag € 75.000,00 overstijgt of die tot gevolg hebben dat verzekerde gedurende enige tijd tijdens deze bouwwerkzaamheden elders verblijft, dan is de grondslag van schadevergoeding gedurende die periode "Standaard herbouwkosten". Vergoeding op laatstgenoemde basis zal van kracht blijven totdat de bouwwerkzaamheden beëindigd zijn en verzekerde en assuradeuren gezamenlijk overeenstemming hebben bereikt over het correcte verzekerde bedrag;
- Indien het woonhuis niet of niet op de plaats van de oorspronkelijke vestiging wordt herbouwd, dan geldt als grondslag van schadevergoeding "Standaard herbouwkosten";
- Indien een gedeelte van het woonhuis is beschadigd en verzekerde maakt binnen 180 dagen nadat de schade zich heeft voorgedaan geen aanvang met herstellen, vervangen of herbouwen van het verloren gegane of beschadigde eigendom, dan geldt als grondslag van schadevergoeding "Standaard herbouwkosten";

#### Aanvullende vergoedingen

#### 5.4 **Bereddingskosten**

Kosten in redelijkheid gemaakt tijdens of na een gedekte gebeurtenis om schade te voorkomen of te verminderen;

#### 5.5 **Opruimingskosten**

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerde bedrag en bij de vergoedingsgrondslag "Deluxe herbouwkosten" berekend over het verruimde verzekerde bedrag;

#### 5.6 **Bodemwerkzaamheden**

Kosten verband houdend met noodzakelijke grondwerkzaamheden - onder of rond het woonhuis – ten gevolge van een gedekte gebeurtenis aan een verzekerd object, worden vergoed tot maximaal 10% van het schadebedrag. Er worden geen kosten vergoed, die het gevolg zijn van vervuiling als omschreven in artikel 3.7;

#### 5.7 **Opsporing defecten aan leidingen en installaties**

Bij schade veroorzaakt door water of stoom, plotseling en onvoorziën gestroomd en/of overgelopen uit binnen het woonhuis gelegen installaties en/of waterleidingen, worden door assuradeuren vergoed de kosten van het verwijderen en vervangen van een deel van het woonhuis of een ander verzekerd permanent bouwwerk, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor het repareren van binnen het woonhuis of ander verzekerd permanent bouwwerk gelegen leidingen en/of installaties die de schade hebben veroorzaakt. Schade aan de installatie zelf wordt niet vergoed.

## **5.8 Permanente bouwwerken**

Gedekt is de schade aan verzekerde permanente bouwwerken, met uitzondering van kunstvoorwerpen, op het perceel van het woonhuis tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag van het woonhuis of het verzekerde bedrag dat voor het desbetreffende object separaat op het polisblad is vermeld;

## **5.9 Fundering**

- Indien “Standaard herbouwkosten” de grondslag van schadevergoeding is, wordt schade aan de funderingen vergoed tot 15% van het verzekerde bedrag van het woonhuis.
- Indien “Deluxe herbouwkosten” de grondslag van schadevergoeding is, wordt schade aan de funderingen - zonder maximering - vergoed;

## **5.10 Kosten op last van de overheid**

Extra kosten die verzekerde krachtens wettelijk voorschrift of op last van de overheid moet maken, worden vergoed tot maximaal € 50.000,00. Er worden geen kosten vergoed, die het gevolg zijn van vervuiling als omschreven in artikel 3.7;

## **5.11 Verblijf elders**

Extra kosten voor verblijf elders van verzekerde op vergelijkbare stand, worden vergoed, indien het woonhuis niet meer bewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan het woonhuis. Dit geldt voor de periode die redelijkerwijze nodig is voor het bewoonbaar maken van het woonhuis en in elk geval tot een maximum periode van drie jaren en een maximumbedrag van € 100.000,00 per jaar, te rekenen vanaf de dag van het evenement;

## **5.12 Derving van huur**

Huurderving is gedekt tot maximaal 15% van het verzekerde bedrag indien het woonhuis geheel of gedeeltelijk wordt verhuurd aan derden en als gevolg van een gedekt evenement hiervoor geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden. Vergoed worden de kale huurpenningen gedurende de periode die redelijkerwijze nodig is voor het bewoonbaar maken van het woonhuis. Indien verzekerde niet tot herbouw overgaat, vindt vergoeding plaats totdat verzekerde zich elders heeft gevestigd. In elk geval geldt voor deze vergoeding een maximumperiode van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van het evenement;

## **5.13 Gedwongen evacuatie**

Indien het woonhuis niet bewoond kan worden doordat een openbaar overheidslichaam de verzekerde dit verbiedt, vergoeden assuradeuren de redelijkerwijs te maken bijkomende kosten die ontstaan bij een verblijf elders op een voor verzekerde vergelijkbare verblijfplaats. Het verbod moet een direct gevolg zijn van een schade toegebracht aan een naburig pand, die onder deze polis ook gedekt zou zijn. Assuradeuren vergoeden ook alle gederfde inkomsten aan huur indien (een gedeelte van) de woning in verhuurde staat zou zijn. Echter, de gederfde huur die het gevolg is van het beëindigen van een pacht of huur of van een overeenkomst wordt door assuradeuren niet vergoed. De kosten in verband met de gedwongen evacuatie worden voor maximaal 30 dagen vanaf de dag van evacuatie vergoed, zelfs indien de verzekeringsperiode eindigt binnen deze periode;

## **5.14 Tuinaanleg, beplanting en bestrating**

Schade, waaronder ook te verstaan de opruimingskosten, aan de tuinaanleg, beplanting en bestrating behorende bij het woonhuis veroorzaakt door brand, bliksemingslag, ontploffing, vandalisme, diefstal, neerstorten van (onder)delen van het woonhuis, aanrijding of aanvaring, wordt vergoed tot 15% van de verzekerde som van het woonhuis en indien “DeLuxe herbouwkosten” van toepassing zijn, berekend over het verruimde verzekerde bedrag. De maximum vergoeding bedraagt € 250.000,00 per gebeurtenis.

Stormschade aan de hiervoor genoemde zaken wordt vergoed tot maximaal € 25.000,00 inclusief de opruimingskosten. Per boom, struik of plant wordt nooit meer vergoed dan € 1.500,00;

## **5.15 Verlies van sleutels**

Bij verlies van sleutels worden de kosten van vervanging van de sloten vergoed tot maximaal € 5.000,00. Voorwaarde is dat assuradeuren of de assurantietussenpersoon binnen 72 uren na ontdekking van het verlies hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld;

## **5.16 Verlies van bouwmaterialen**

Het verlies van bouwmaterialen en voorraden, bestemd voor het verzekerde object en die zich op het perceel bevinden, worden vergoed als de schade een gevolg is van een gedekte gebeurtenis;

## Uitsluitingen

### **5.17 Dieren**

Niet gedekt is schade veroorzaakt door dieren die door verzekerde worden gehouden of toegelaten. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;

### **5.18 Overstroming**

Niet gedekt is schade veroorzaakt door overlopen en/of bezwijken van duinen, dijken, kaden of andere waterkeringen, ongeacht de oorzaak en onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis;

### **5.19 Foutieve handelingen**

Schade aan woonhuizen die veroorzaakt is door foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheid van verzekerde of enig ander persoon bij de voorbereiding, de bouw of ten gevolge van het plegen van onderhoud aan de woning, wordt niet vergoed. Daarbij is niet van belang of de foutieve handelingen, vergissingen of verzuimen plaatsvinden op het verzekerde perceel of elders. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet.

“Voorbereidingen” omvatten aanvragen van bouwvergunningen, aanbestedingen, opmeten, ontwerpen, contracten aangaan, het opstellen van specificaties, het bouwrijp maken van het perceel en het vaststellen van bouwvoorwaarden of constructienormen.

“De bouw” omvat materialen, arbeid, en onderdelen van uitrusting die gebruikt worden bij bouw of reparatie;

### Aanvullende bepalingen

#### **5.20 Indexering**

Jaarlijks per premievervaldatum wordt het verzekerde bedrag met 2% verhoogd, tenzij het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer voor gebouwen hoger is, dan geldt laatstgenoemde indexcijfer. Indien het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer voor de bouwkosten gedurende twee of meer achtereenvolgende jaren daalt, dan blijft het verzekerde bedrag ongewijzigd;

#### **5.21 Eigen risico**

Het op het polisblad genoemde eigen risico is niet van toepassing, indien de gedekte schade het bedrag van € 10.000,00 overschrijdt. Deze bepaling geldt niet in geval het woonhuis leeg staat. In dat geval geldt er een eigen risico van 5% van het verzekerde bedrag, tenzij het op het polisblad genoemde eigen risico hoger is;

#### **5.22 Verkoop en eigendomsoverdracht**

Bij schade in de periode liggend tussen de contractueel vastgelegde verkoop en eigendomsoverdracht van de verzekerde zaak loopt deze verzekering ten gunste van de koper voor wat betreft de in deze periode ontstane schade. De schade wordt aan de koper vergoed nadat de eigendomsoverdracht heeft plaatsgevonden. Deze regeling bestaat uitsluitend in het geval ten behoeve van de koper geen andere verzekering bestaat;

#### **5.23 Dekking in geval van leegstand, aan- of verbouw**

Tijdens leegstand, aanbouw en/of verbouw van het woonhuis wordt de dekking beperkt tot de gevaren van brand-, explosie-, bliksem- en luchtvaartuigschade. Bovendien is er dekking voor stormschade als het pand wind- en waterdicht is. Indien verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en de leegstand, aan- en/of verbouw, dan gelden deze dekkingsbeperkingen niet.

Van aan- of verbouw is in ieder geval sprake zolang het woonhuis nog niet volledig wind- en waterdicht is en niet voorzien is van sloten/afsluitingen of, indien het bouwwerk nog niet gebruiksklaar is voor het doel waarvoor het bestemd is.

## Inboedelverzekering

### Artikel 6

#### Dekking

#### 6.1 Omvang van de dekking

De op het polisblad omschreven inboedel is waar ook ter wereld verzekerd tegen verlies en alle risico's van materiële schade, als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, behoudens uitzondering of uitsluiting krachtens deze polis of de wet;

#### 6.2 Omvang van de vergoeding

Als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt aangehouden de nieuwwaarde behalve voor zaken met een zeldzaamheidswaarde (kunstvoorwerpen, antiquiteiten e.d.) de marktwaarde. Indien schade-experts oordelen dat herstel mogelijk is, wordt het bedrag vergoed dat nodig is om de schade onmiddellijk na de gebeurtenis te herstellen. Er wordt echter nooit meer vergoed dan de waarde van het object. Als de inboedel niet langer geschikt is voor het oorspronkelijke doel vanwege ouderdom of toestand, dan wordt de dagwaarde vergoed, waarbij hetgeen ten aanzien van maximum vergoedingen, als omschreven in artikel 6.4, in acht wordt genomen;

#### 6.3 Kostbaarheden

Indien op het polisblad – onder de rubriek kostbaarheden – een verzekerd bedrag is opgenomen voor gespecificeerde of ongespecificeerde kostbaarheden, dan dekt de verzekering onder de rubriek inboedel niet de schade van verzekerde aan die kostbaarheden. In dat geval bestaat uitsluitend dekking onder de rubriek kostbaarheden met inachtneming van de daarvoor toepasselijke bedragen, eventuele limieten en eigen risico's;

#### 6.4 Limieten

In geval van beschadiging aan of verlies van inboedel die valt onder één van de onderstaande categorieën, vergoeden assuradeuren tot ten hoogste de navolgende bedragen. De limieten gelden niet als de beschadiging of verlies is ontstaan door brand-, bliksem- of ontploffingsschade.

Categorie	Limiet categorie	Limiet per voorwerp, item, eenheid, paar of set
a Geld, postcheques, creditcards, bankwissels, bankbiljetten, onbewerkt goud, zilver of platina	€ 2.500,00	n.v.t.
b Geldwaardig papier, niet opgeslagen in een bankkluis of banksafe, waaronder wordt verstaan alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer een zekere geldswaarde wordt toegekend	€ 10.000,00	n.v.t.
c Lijfsieraden, horloges, edelstenen en halfedelstenen.	€ 7.500,00	n.v.t.
d Bont en vuurwapens.	€ 7.500,00	n.v.t.
e Serviezen, bestekken, dienbladen, vazen en soortgelijke huishoudelijke voorwerpen met inbegrip van trofeeën, die zijn gemaakt van goud, platina, zilver, verguld of verzilverd.	€ 7.500,00	n.v.t.
f Postzegelverzamelingen, muntenverzamelingen of andere voorwerpen die deel uitmaken van een verzameling of collectie, niet opgeslagen in een bankkluis of banksafe.	€ 7.500,00	n.v.t.
g Wijn	€ 10.000,00	n.v.t.
h Kunstvoorwerpen	n.v.t.	€ 12.500,00

#### Aanvullende vergoedingen

#### 6.5 Bereddingskosten

Kosten in redelijkheid gemaakt tijdens of na een gedekte gebeurtenis om schade te voorkomen of te verminderen komen ten laste van assuradeuren;

#### 6.6 Opruimingskosten

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerde bedrag;



#### **6.7 Recent verworven zaken**

Met inachtneming van eventuele limieten en eigen risico's is gedurende 60 dagen na verkrijging de recent verworven inboedel automatisch meeverzekerd tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag van de inboedel. Vanaf de dag van verwerving dient de verschuldigde premie te worden voldaan;

#### **6.8 Eigendommen met "incidenteel bedrijfsmatige bestemming"**

Gedekte schade aan eigendommen met incidenteel bedrijfsmatige bestemming, die bestaan uit stoffering en meubilair, voorraden, uitrusting en zakelijke informatie die opgeslagen is op een computer van een incidentele onderneming en waarvan de activiteiten worden verricht vanuit een woonhuis genoemd in het polisblad, worden door assuradeuren ten hoogste tot een bedrag ad € 12.500,00 vergoed.

"Incidenteel bedrijfsmatige activiteiten" zijn bedrijfsmatige activiteiten die aan beide van de volgende vereisten voldoen:

- Buiten het beheer van eigen investeringen is de bruto opbrengst € 7.000,00 of minder per jaar;
- Er zijn geen werknemers;

#### **6.9 Reconstructie m.b.t. persoonlijke bestanden**

Kosten in verband met het reconstrueren van persoonlijke data op hard- en software als gevolg van een onder deze polis gedekt evenement, is gedekt tot maximaal € 5.000,00;

#### **6.10 Bederf van voedsel**

Schade ten gevolge van het bederven van voedsel opgeslagen in een diepvriezer die zich in een woonhuis bevindt die vermeld staat op het polisblad en die veroorzaakt is door een stijging of daling van de temperatuur, wordt door assuradeuren vergoed. Deze schade wordt echter niet vergoed als deze bewust is veroorzaakt door handelen van het energiebedrijf;

#### **6.11 Verblijf elders**

Extra kosten van verblijf elders van verzekerde op vergelijkbare stand, worden vergoed, indien het woonhuis niet meer bewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan het woonhuis. Dit geldt voor de periode die redelijkerwijze nodig is voor het bewoonbaar maken van het woonhuis en in elk geval tot een maximum periode van drie jaren en een maximum bedrag van € 100.000,00 per jaar, te rekenen vanaf de dag van het evenement. Op deze vergoeding wordt eventueel bespaarde huur in mindering gebracht;

#### **6.12 Gedwongen evacuatie**

Indien het woonhuis niet bewoond kan worden doordat een openbaar overheidslichaam de verzekerde dit verbiedt, vergoeden assuradeuren de redelijkerwijs te maken bijkomende kosten die ontstaan bij een verblijf elders op een voor verzekerde vergelijkbare verblijfplaats. Het verbod moet een direct gevolg zijn van een schade toegebracht aan een naburig pand, die onder deze polis ook gedekt zou zijn. De kosten voor de gedwongen evacuatie worden voor maximaal 30 dagen vanaf de dag van evacuatie vergoed, zelfs indien de verzekeringsperiode eindigt binnen deze periode;

#### **6.13 Huurderbelang / opstalverbeteringen**

Schade aan toevoegingen, veranderingen en verbeteringen aan het gehuurde woonhuis en/of aan het gebouw bevestigde zaken en installaties, door de verzekerde in het woonhuis geplaatst en vermeld op het polisblad, wordt door assuradeuren vergoed. Assuradeuren vergoeden deze schade tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag voor de inboedel in voornoemd woonhuis of een hoger bedrag, indien overeengekomen en separaat op het polisblad vermeld onder "Huurderbelang";

#### **6.14 Verlies van sleutels**

Bij verlies van sleutels worden de kosten van vervanging van de sloten vergoed tot maximaal € 5.000,00. Voorwaarde is dat assuradeuren of de assurantietussenpersoon binnen 72 uren na ontdekking van het verlies hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld;

#### **6.15 Verlies van bouwmaterialen**

Het verlies van bouwmaterialen en voorraden, bestemd als huurderbelang / voor opstalverbeteringen op het risicoadres en die zich op het perceel bevinden, worden vergoed als de schade een gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

#### Uitsluitingen

#### **6.16 Dieren**

Niet gedekt is schade veroorzaakt aan dieren of door dieren die door u of uw huisgenoten worden gehouden of toegelaten. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voordoet;

#### **6.17 Verduistering**

Niet gedekt is schade aan de verzekerde inboedel veroorzaakt door het wegnemen of op enig andere wijze verduisteren van de inboedel, toebehorende aan de verzekeringnemer of aan één van diens gezinsleden, door de verzekeringnemer, diens echtgenoot/ echtgenote of door een ander gezinslid;

#### **6.18 Kunstvoorwerpen in de buitenlucht**

Niet gedekt is schade aan kunstvoorwerpen in de buitenlucht die daarvoor niet bedoeld zijn, alsmede schade door uitwerpselen en weersinvloeden, met uitzondering van storm en bliksem. Kunstvoorwerpen in de buitenlucht met een marktwaarde vanaf € 2.500,00 zijn alleen gedekt tegen diefstal indien ze adequaat verankerd zijn;

#### **6.19 Transport**

Niet gedekt is schade door onzorgvuldige verpakking in verband met transport en verzending, waarvan verzekerde wist of behoorde te weten;

#### **6.20 Fietsen, gemotoriseerde hulpmiddelen, werktuigen**

Schade aan en verlies van fietsen, gemotoriseerde hulpmiddelen of werktuigen waaronder grasmaaimachines, elektrische rolstoelen, elektroscoters en elektromobielen als gevolg van diefstal is uitsluitend gedekt, als er sprake is van diefstal uit een door middel van een slot afgesloten ruimte zich bevindend op een op het polisblad genoemd adres;

#### **6.21 Bedrijfsmiddelen in de woning**

Niet gedekt is schade aan bedrijfsmiddelen die in eigendom zijn van een bedrijf en die niet vallen onder de omschrijving "Eigendommen met incidentele bedrijfsmatige bestemming";

#### **6.22 Eigendommen van huurders**

Niet gedekt is schade aan eigendommen van huurders. Echter, persoonlijke eigendommen van gasten, huishoudelijk personeel of van familieleden verblijvende in een woning die door de verzekeringnemer of door één van diens gezinsleden wordt bewoond, vallen wel onder de dekking van deze polis;

#### **6.23 Beroepsmatig gebruik**

Niet gedekt is schade aan muziekinstrumenten, camera's of bijbehorende uitrusting die met een winsttoegmerk of beroepsmatig worden gebruikt;

#### **6.24 Restauratie**

Niet gedekt is schade veroorzaakt tijdens of door het restaureren, repareren, herstellen of bijwerken;

#### **6.25 Zegels of munten**

Niet gedekt is schade aan zegels of munten veroorzaakt door verkleuren, kreuken, vouwen, krassen, scheuren, dunner worden, kleur overdracht, vochtigheid of extreme temperaturen, met uitzondering van brand, of door vastpakken of bewerking. Schade veroorzaakt door het zoekraken van een enkele zegel, munt of enig ander voorwerp dat verzekerd is als deel van een collectie, tenzij het in een boek bevestigd is en de betreffende pagina ook verloren is gegaan;

#### **6.26 Te verzamelen voorwerpen**

Niet gedekt is schade aan "Te verzamelen voorwerpen" veroorzaakt door verkleuren, kreuken, vouwen, krassen, scheuren, dunner worden, kleur overdracht, vochtigheid of extreme temperaturen, met uitzondering van brand, of door gebruik op andere wijze dan gebruikelijk is bij het te verzamelen voorwerp;

#### **6.27 Overstroming**

Niet gedekt is schade veroorzaakt door het overlopen en/of bezwijken van duinen, dijken, kaden of andere waterkeringen, ongeacht de oorzaak en onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis;

#### **6.28 Foutieve handelingen**

Schade aan huurderbelang of voor rekening van verzekerde aangebrachte verbeteringen aan het gebouw en die veroorzaakt zijn door foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheid van verzekerde of enig ander persoon bij de voorbereiding, de bouw of ten gevolge van het plegen van onderhoud aan de woning, wordt niet vergoed. Daarbij is niet van belang of de foutieve handelingen, vergissingen of verzuimen plaatsvinden op het verzekerde perceel of elders. Gevolgschade wordt wel gedekt, tenzij zich een uitsluitingsgrond voor doet.

"Voorbereidingen" omvatten aanvragen van bouwvergunningen, aanbestedingen, opmeten, ontwerpen, contracten aangaan, het opstellen van specificaties, het bouwrijp maken van het perceel en het vaststellen van bouwvoorwaarden of constructienormen.

"De bouw" omvat materialen, arbeid en onderdelen van uitrusting die gebruikt worden bij bouw of reparatie.

### Aanvullende bepalingen

#### **6.29 Indexering**

Jaarlijks per premievervaldatum wordt het verzekerde bedrag met 2% verhoogd, tenzij het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer voor de inboedel hoger is, dan geldt laatstgenoemde indexcijfer. Indien het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindexcijfer voor de inboedel gedurende twee of meer achtereenvolgende jaren daalt, dan blijft het verzekerde bedrag ongewijzigd;



### **6.30 Eigen risico**

Het op het polisblad genoemde eigen risico is niet van toepassing, indien de gedekte schade het bedrag van € 10.000,00 overschrijdt. Deze bepaling geldt niet in geval het woonhuis leeg staat. In dat geval geldt er een eigen risico van 5% van het verzekerde bedrag, tenzij het op het polisblad genoemde eigen risico hoger is;

### **6.31 Paren, stellen en eenheden**

In geval van een gedekte schade aan één of meerdere stukken van een paar, stel of deel van een grotere eenheid, dan wordt de door de expert vastgestelde waardevermindering als gevolg van de schade en het eventuele herstel van het hele paar, stel of eenheid vergoed. Indien assuradeuren en verzekerde gezamenlijk overeenkomen dat het onbeschadigd deel aan assuradeuren in eigendom zal worden overgedragen, dan vergoeden assuradeuren de totale vervangingskosten, waarbij de in voorwaarde genoemde limieten in acht worden genomen;

### **6.32 Inboedel elders**

Schade aan inboedel, aanwezig in een woonhuis dat eigendom is van verzekerde of door verzekerde wordt bewoond, die niet is verzekerd onder de rubriek inboedel van deze verzekering, wordt vergoed tot maximaal 10% van de verzekerde som.

Indien het echter gaat om de inboedel in een zojuist verworven woonhuis bestemd voor hoofd- of recreatiebewoning, dan is deze beperking niet van kracht gedurende een periode van 60 dagen, volgende op de dag van eigendomsoverdracht van voornoemd pand;

### **6.33 Dekking in geval van leegstand, aan- of verbouw**

Tijdens leegstand, aanbouw en/of verbouw van het woonhuis wordt de dekking beperkt tot de gevaren van brand-, explosie-, bliksem- en luchtvaartuigschade. Bovendien is er dekking voor stormschade als het pand wind- en waterdicht is. Indien verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en de leegstand, aan- en/of verbouw, dan gelden deze dekkingsbeperkingen niet.

Van aan- of verbouw is in ieder geval sprake zolang het woonhuis nog niet volledig wind- en waterdicht is en niet voorzien is van sloten/afsluitingen of, indien het bouwwerk nog niet gebruiksklaar is voor het doel waarvoor het bestemd is.

## Kostbaarhedenverzekering

---

### Artikel 7

#### Dekking

#### 7.1 Omvang van de dekking

De op het polisblad omschreven kostbaarheden zijn waar ook ter wereld verzekerd tegen verlies en alle risico's van materiele schade, als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, behoudens uitzondering of uitsluiting krachtens deze polis of de wet;

#### 7.2 Waardegrondslag

##### 7.2.1 Deluxe kunstvoorwerpen

Indien uit het polisblad blijkt dat kunstvoorwerpen zijn getaxeerd door een deskundige en de geldigheidsduur vermeld op het polisblad niet verlopen is, dan zal de schade met betrekking tot kunstvoorwerpen worden vergoed op basis van de marktwaarde. Daarbij zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Assuradeuren vergoeden per voorwerp, paar of set tot maximaal 125% van de getaxeerde waarde;
- Is de marktwaarde op het moment van de schade lager dan de getaxeerde waarde, dan wordt de getaxeerde waarde vergoed;

##### 7.2.2 Overige kostbaarheden

7.2.2.1 Indien uit het polisblad blijkt dat kostbaarheden zijn getaxeerd door een deskundige en de geldigheidsduur vermeld op het polisblad niet verlopen is, dan wordt de getaxeerde waarde vergoed;

7.2.2.2 Indien na afloop van de geldigheidsduur door ons geen nieuwe deskundigentaxatie is ontvangen, dan zal maximaal de getaxeerde waarde worden vergoed;

7.2.2.3 Indien uit het polisblad blijkt dat de verzekerde zaken door verzekerde zijn gespecificeerd, dan zal maximaal de gespecificeerde waarde worden vergoed;

7.2.2.4 Ingeval van een gespecificeerde opgave behouden assuradeuren het recht om te bewijzen dat de waarde op het moment van schade bovenmatig was;

7.2.2.5 Indien in geval van schade blijkt dat assuradeuren niet in het bezit zijn van een deskundigentaxatie of specificatie, dan wordt de schade afgewikkeld op basis van de marktwaarde met inachtnaam van de limieten genoemd in artikel 7.3.3 hierna;

#### 7.3 Omvang van de vergoeding

##### 7.3.1 Beschadiging van kunstvoorwerpen

In geval van beschadiging van het verzekerde kunstvoorwerp vergoeden wij naar keuze van de verzekerde:

- De herstelkosten die nodig zijn onmiddellijk na de gebeurtenis voor zover herstel naar oordeel van de experts mogelijk is, alsmede de door herstel niet opgeheven waardevermindering.
- Het verzekerde bedrag van het kunstvoorwerp. In dat geval zal, alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan, verzekerde op ons verzoek een akte ondertekenen waarmee de eigendom van de verzekerde zaak aan assuradeuren wordt overgedragen.

##### 7.3.2 Verlies van kunstvoorwerpen

In geval van verlies van het verzekerde kunstvoorwerp vergoeden wij het verzekerde bedrag van het verloren kunstvoorwerp. In dat geval zal, alvorens tot schadevergoeding wordt overgegaan, verzekerde op ons verzoek een akte ondertekenen waarmee de eigendom van de verzekerde zaak aan assuradeuren wordt overgedragen;

### 7.3.3 Beschadiging of verlies van ongespecificeerde kostbaarheden

In geval van beschadiging aan of verlies van niet getaxeerde of gespecificeerde kostbaarheden en die vallen onder één van de onderstaande categorieën, vergoeden assuradeuren tot ten hoogste de navolgende bedragen. De limieten gelden niet als de beschadiging of verlies is ontstaan door brand-, bliksem- of ontploffingsschade;

Categorie	Limiet categorie
a Lijfsieraden, horloges, edelstenen en halfedelstenen.	€7.500,00
b Bont en vuurwapens.	€7.500,00
c Serviezen, bestekken, dienbladen, vazen en soortgelijke huishoudelijke voorwerpen met inbegrip van trofeeën, die zijn gemaakt van goud, platina, zilver, verguld of verzilverd.	€7.500,00
d Postzegelverzamelingen, muntenverzamelingen of andere voorwerpen die deel uitmaken van een verzameling of collectie, niet opgeslagen in een bankkluis of banksafe.	€7.500,00
e Kunstvoorwerpen	€12.500,00
f Overige kostbaarheden.	€7.500,00

### 7.4 Kostbaarheden bewaard in een (bank)kluis

Voor kostbaarheden, waarbij op het polisblad staat aangetekend; "Bewaard in (bank)kluis" wordt uitdrukkelijk bepaald dat die betreffende kostbaarheden uitsluitend zijn verzekerd als die kostbaarheden zich bevinden in de (bank)kluis. Schade aan of verlies van die kostbaarheden veroorzaakt door diefstal, is uitsluitend verzekerd na sporen van braak aan de kluis waarin de kostbaarheden worden bewaard of indien verzekerde onder gewelddadige bedreiging werd gedwongen om de (bank)kluis te openen.

### 7.5 Paren, stellen en eenheden

In geval van een gedekte schade aan één of meerdere stukken van een paar, stel of deel van een grotere eenheid, dan wordt de door de expert vastgestelde waardevermindering als gevolg van de schade en het eventuele herstel van het hele paar, stel of eenheid vergoed. Indien assuradeuren en verzekerde gezamenlijk overeenkomen dat het onbeschadigd deel aan assuradeuren in eigendom zal worden overgedragen, dan vergoeden assuradeuren de totale vervangingskosten, waarbij de in voorwaarde genoemde limieten in acht worden genomen;

### Aanvullende vergoedingen

#### 7.6 Bereddingskosten

Kosten in redelijkheid gemaakt tijdens of na een gedekte gebeurtenis om schade te voorkomen of te verminderen komen ten laste van assuradeuren;

#### 7.7 Opruimingskosten

De redelijke uitgaven met betrekking tot het verwijderen van puin na een gedekte schade worden tot 15% van het verzekerde bedrag vergoed;

#### 7.8 Recent verworven zaken

Met inachtneming van eventuele limieten en eigen risico's zijn gedurende 60 dagen na verkrijging de recent verworven zaken automatisch meeverzekerd tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag waarvoor onder de rubriek "Kostbaarheden" een verzekerde categorie op het polisblad is opgenomen. In geval van kunstvoorwerpen wordt deze aanvullende dekking gelimiteerd tot € 500.000,00. Voor de overige categorieën onder deze rubriek wordt deze aanvullende dekking gelimiteerd tot € 100.000,00. Premie is verschuldigd vanaf de dag van verkrijging.

### Kostbaarheden rechtsbijstand

#### 7.9 Rechtsbijstand

De in dit artikel bedoelde rechtsbijstand zal verleend worden door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15 te Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgevraagd bij W.A. Hienfeld B.V.;

#### **7.10 De verzekerde activiteiten**

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn particuliere of verzekerde hoedanigheid, heeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, voor zover verzekerde in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang;

Verzekerd is:

Contractbijstand ten aanzien van de speciaal onder de rubriek kostbaarheden verzekerde zaken: juridische belangenbehartiging bij geschillen uit koop-, verkoop -en bruikleenovereenkomsten;

#### **7.11 Minimum belang**

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 1.250,00 belooft;

#### **7.12 Eigen risico**

De hoogte van een eventueel eigen risico wordt op het polisblad vermeld;

#### **7.13 Externe kosten**

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden (0506) vergoedt DAS de externe kosten tot ten hoogste € 12.500,00 per geschil;

#### **7.14 Dekkingsgebied**

De rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend in Europa en de niet Europese landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is;

#### **7.15 Bijzondere uitsluitingen**

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- in geschillen over motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- in geschillen over overeenkomsten, die niet schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.

#### Uitsluitingen

#### **7.16 Verduistering**

Niet gedekt is schade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door het wegnemen of op enig andere wijze verduisteren van de zaken, toebehorende aan de verzekeringnemer of aan één van diens gezinsleden, door de verzekeringnemer, diens echtgenoot/echtgenote of door een ander gezinslid;

#### **7.17 Kunstvoorwerpen in de buitenlucht**

Niet gedekt is schade aan kunstvoorwerpen in de buitenlucht die daarvoor niet bedoeld zijn, alsmede schade door uitwerpselen en weersinvloeden, met uitzondering van bliksem en storm. Kunstvoorwerpen in de buitenlucht met een marktwaarde vanaf € 2.500,00 zijn alleen gedekt tegen diefstal indien ze adequaat verankerd zijn;

#### **7.18 Transport**

Niet gedekt is schade door onzorgvuldige verpakking in verband met transport en verzending, waarvan verzekerde wist of behoorde te weten;

#### **7.19 Beroepsmatig gebruik**

Niet gedekt is schade aan muziekinstrumenten, camera's of bijbehorende uitrusting die met een winstooi-merk of beroepsmatig worden gebruikt;

#### **7.20 Restauratie**

Niet gedekt is schade veroorzaakt tijdens of door het restaureren, herstellen of bijwerken;

#### **7.21 Zegels of munten**

Niet gedekt is schade aan zegels of munten veroorzaakt door verkleuren, kreuken, vouwen, krassen, scheuren, dunner worden, kleur overdracht, vochtigheid of extreme temperaturen, met uitzondering van brand; of door vastpakken of bewerking. Schade veroorzaakt door het zoekraken van een enkele zegel, munt of enig ander voorwerp dat verzekerd is als deel van een collectie, tenzij het in een boek bevestigd is en de betreffende pagina ook verloren is gegaan;

#### **7.22 Te verzamelen voorwerpen**

Niet gedekt is schade aan "Te verzamelen voorwerpen" veroorzaakt door verkleuren, kreuken, vouwen, krassen, scheuren, dunner worden, kleur overdracht, vochtigheid of extreme temperaturen, met uitzondering van brand, of door gebruik op andere wijze dan gebruikelijk is bij het te verzamelen voorwerp.

## Aansprakelijkheidsverzekering particulieren

---

### Artikel 8.

#### Dekking

#### 8.1 Omvang van de dekking

De aansprakelijkheidsdekking is alleen van kracht indien deze rubriek op het polisblad staat vermeld en hiervoor de premie is voldaan. Dit deel van de verzekering verzekert de aansprakelijkheid van verzekerde en zijn gezinsleden en voorts de in deze rubriek benoemde personen in hun nader omschreven hoedanigheid voor letsel- en zaakschade, veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsperiode;

#### 8.2 Verzekerde(n)

- a De verzekerde;
- b Het gezinslid;
- c De minderjarige logés van de verzekerde, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- d Het huispersoneel van de verzekerde, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van de verzekerde;

#### 8.3 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid, alsmede het vervullen van taken ten behoeve van een buitenlandse overheidsdienst is niet gedekt;

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- a Het huispersoneel als bedoeld onder verzekerden;
- b De onder verzekerden genoemde kinderen, voor zover zij incidenteel of in beperkte omvang tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

De aansprakelijkheid van kinderen is in het onder b. genoemde geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt door een andere verzekering of daaronder niet gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet had bestaan. Onverminderd het voorgaande, zijn aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden niet gedekt;

#### 8.4 Dekking / Aansprakelijkheid / Schade

Verzekerd wordt de aansprakelijkheid van verzekerden voor letsel- en zaakschade veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsperiode, voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schade wordt hieronder verstaan: letselschade en zaakschade;

#### 8.5 Letselschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van derden, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

#### 8.6 Zaakschade

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

#### 8.7 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend medeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden letselschade en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben.

Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of diens erfgenamen. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van bedrijfsongevallen is ook ten aanzien van zaakschade meeverzekerd;

#### 8.8 Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- a. De kosten van met goedvinden of op verlangen van assuradeuren gevoerde procedures en in hun opdracht verleende rechtsbijstand;
- b. De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom;

#### 8.9 Zekerheidsstelling

Indien een overheid wegens een onder de verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zullen assuradeuren deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerden zijn verplicht assuradeuren te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen;

### 8.10 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken is verzekerd:

- a De aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de inwonende verzekerden:
  - Als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel daarvan wordt verhuurd;
  - Als bezitter van een woning, die hetzij door de bezitter niet meer wordt bewoond, doch die hij/zij nog wel in bezit heeft, hetzij reeds in bezit werd verkregen, doch door hem/haar nog niet wordt bewoond, zulks voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van de woning;
  - Als bezitter van een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
- b De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand aan de door hem/haar voor vakantiedoeleinden gehuurde, in het buitenland gelegen woning en de daartoe behorende inboedel. Voor deze schade geldt een eigen risico van € 450,00 per gebeurtenis;
- c De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door een (schotel)antenne, ook voor schade veroorzaakt aan het door hem/haar gehuurde en bewoonde pand.  
Andere dan de hiervoor genoemde gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken in aanbouw of exploitatie, zijn niet gedekt. De uitsluiting genoemd onder "Opzicht" vindt geen toepassing ten aanzien van het hierboven onder b en c bepaalde;

### 8.11 Vriendendienst

Meeverzekerd is de schade die een verzekerde toebrengt aan anderen dan een verzekerde bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst, waarvoor verzekerde aansprakelijk zou zijn, indien geen sprake was geweest van een vriendendienst, voor zover de schade niet aan benadeelde is te wijten. Deze schadevergoeding zal ten hoogste € 1.000,00 per gebeurtenis bedragen. Geen schadevergoeding wordt verleend:

- Indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis benadeeld natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen;
- Indien, wanneer deze verzekering niet zou bestaan, de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering en/of benadeelden ter zake van de gebeurtenis recht op aanspraken uit andere hoofden hebben;

### 8.12 Elobikes

Meeverzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een 'elobike', waarbij nadrukkelijk fietsen met een hulpmotor zoals de Spartamet, waarvoor de verplichte WAM-dekking onverkort van kracht blijft, blijven uitgesloten (zie artikel 8.16 sub d);

### Uitsluitingen

#### 8.13 Opzet

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar:

- a Opzettelijk en/of roekeloos tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- b Gedragingen die onder a vallen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval de verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke en/of roekeloze karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situatie a. en/of b. doet niet af, dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij/zij niet in staat is zijn/haar wil te bepalen;

#### 8.14 Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit:

- a Seksuele of seksueel getinte gedragingen van welk aard dan ook;
- b Gedragingen die onder a vallen, gepleegd in groepsverband, ook in geval de verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten;

#### 8.15 Opszicht

- a Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:
  - 1 Aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
  - 2 Uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, (erf)pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
  - 3 Uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst, alsmede het vervullen van taken ten behoeve van een buitenlandse overheidsdienst;

- b Gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan bedoeld onder a zijn verzekerd tot een bedrag van € 5.000,00 per gebeurtenis met een eigen risico van € 45,00 per gebeurtenis.

Dekking van de aansprakelijkheid voor brandschade aan de gehuurde vakantiewoning, voor schade door een (schotel)antenne aan het gehuurde pand als vermeld onder "Onroerende zaken" en voor schade als passagier als vermeld onder "Motorrijtuigen", "Vaartuigen" en "Joy-riding" of "Joy-varen", blijft onverminderd van kracht;

#### **8.16 Motorrijtuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a De aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een motorrijtuig; het bepaalde onder "Onderlinge aansprakelijkheid" en "Opzicht" blijft echter onverkort van toepassing;
- b De aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is;
- c De aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede van op afstand bediende modelauto's;
- d Voor zover assuradeuren in deze polis dekking verlenen ter zake van motorrijtuigen geldt dat deze dekking niet wordt verleend in hoedanigheid van assuradeuren in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.);

#### **8.17 Vaartuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

- a De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bediende modelboten;
- b De aansprakelijkheid voor letselschade veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogst 16 m<sup>2</sup>, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK);
- c De aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig, waarbij het bepaalde onder "Onderlinge aansprakelijkheid" en "Opzicht" onverkort van toepassing blijft;

#### **8.18 Joy-riding of joy-varen**

De uitsluitingen zoals vermeld onder "Motorrijtuigen" en "Vaartuigen" gelden niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joy-riding of joy-varen, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Onder joy-riding of joy-varen wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dat motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Niet gedekt is de aansprakelijkheid:

- a In geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig of vaartuig;
- b Voor schade aan het motorrijtuig of vaartuig zelf. Verzekerd is echter de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig of vaartuig zelf tot € 750,00 per gebeurtenis met een eigen risico van € 45,00 per gebeurtenis, indien deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

In geval van joy-riding of joy-varen zonder geweldpleging geldt deze dekking niet indien voor dat motorrijtuig of vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten;

#### **8.19 Luchtvaartuigen**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermszweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:

- a De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
- b De aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig; het bepaalde onder "Onderlinge aansprakelijkheid" en "Opzicht" blijft echter onverkort van toepassing;

#### **8.20 Molest en atoomkernreacties**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade:

- a Direct of indirect veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- b Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

#### **8.21 Woonplaats niet langer in Nederland**

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van verzekerden, die hun woonplaats niet langer in Nederland hebben, met dien verstande dat dan de dekking voor hen eindigt 30 dagen na vertrek;

### **8.22 Wapens**

Niet gedekt is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als bedoeld bij of krachtens de Wet Wapens en Munitie, zonder dat verzekerden over de daarvoor vereiste vergunning(en) beschikken.

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd;

### **8.23 Overige bepalingen**

Met inachtneming van het bepaalde onder "Woonplaats niet langer in Nederland", is deze verzekering van kracht over de gehele wereld.



## Doorlopende reisverzekering

---

### Artikel 9

#### Dekking

##### 9.1 Omvang van de dekking

De doorlopende reisdekking is alleen van kracht indien deze rubriek op het polisblad staat vermeld en hiervoor de premie is voldaan. Indien u deze dekkingsrubriek heeft meeverzekerd, biedt dit deel van de verzekering dekking voor de volgende onderdelen:

- Ongevallen;
- Geneeskundige kosten;
- Bijzondere kosten;
- Schade aan logiesverblijven;
- Reisrechtsbijstand.

De verzekering heeft als doel uitkering te verlenen indien de verzekerde en/of zijn gezinslid tijdens een (buitenlandse) reis:

- Als gevolg van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel overlijdt of hierdoor blijvend invalide wordt;
- Noodzakelijke geneeskundige kosten moet maken;
- Kosten moet maken in verband met vertraagde persoonlijke bagage;
- Indien schade wordt geleden door vroegtijdige afbreking van de reis.

Een en ander volgens de in de verzekering nader omschreven voorwaarden.

Bovendien wordt in geval van spoedeisende medische problemen en repatriëring, hulp verleend door de alarmcentrale van "Hienfeld Assistance".

De verzekering is uitsluitend van kracht tijdens reizen en verblijven. De dekking gaat in op het moment dat verzekerde de vaste woonplaats of het feitelijke adres heeft verlaten met het doel de reis aan te vangen en eindigt zodra verzekerde daarin terugkeert. Reizen binnen Nederland korter dan drie dagen worden niet als reis aangemerkt, tenzij verzekeringnemer een reserveringsbewijs voor een hotel, vakantieverblijf of camping kan overleggen.

Na een verblijf van een aaneengesloten periode van 90 dagen eindigt de verzekering op de 91ste dag te 00.00 uur.

Niet verzekerd zijn, de kosten gemaakt wegens de gevolgen van een de verzekerde overkomen ongeval, waarvoor ingevolge artikel 9.6 een uitsluiting geldt, met uitzondering van de gemaakte kosten conform het bepaalde in artikel 9.22.2c;

##### 9.2 Begripsuitbreiding "Verzekerde(n)"

In aanvulling op de definitie van verzekerde(n) in artikel 1.41 worden andere meereizende kinderen, mits bij aanvang van de reis niet ouder dan 18 jaar, eveneens als verzekerde aangemerkt;

##### 9.3 Verzekeringsgebied

Deze verzekering is van kracht over de hele wereld, behalve voor de dekking als vermeld onder Reisrechtsbijstand;

#### Ongevallen

##### 9.4 Omvang van de dekking

- a In geval van overlijden ten gevolge van een gedekt ongeval wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd zoals vermeld op het polisblad bij "Ongevallen";
- b In geval van blijvende functionele invaliditeit ten gevolge van een gedekt ongeval wordt maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd zoals vermeld op het polisblad bij "Ongevallen". De hoogte van de uitkering is afhankelijk van de graad van invaliditeit;

##### 9.5 Ongeval

Naast hetgeen gesteld wordt in de definitie van "ongeval" overeenkomstig artikel 1.25, worden volgende gebeurtenissen gelijkgesteld met een ongeval:

- a De gevolgen van een onjuiste medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval;
- b Het acuut binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeistoffen of vaste stoffen welke schadelijk zijn voor de gezondheid, echter niet bestaande uit verdovende middelen, slaap- of genotmiddelen en geneesmiddelen die niet door een medicus zijn voorgeschreven alsmede vergiftiging door alcohol, narcotica, besmetting met ziektekiemen en de gevolgen daarvan, alsmede allergische reacties en zonnebrand (behoudens het bepaalde onder e van dit artikel);
- c Verstuiking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -scheuring;
- d Uitputting en ontbering bij afzondering van de buitenwereld als gevolg van enige rampspoed (watersnood, schipbreuk, noodlanding, instorting e.d.) bevrozing, hitteberoerte, warmtebevanging, zonnesteek, verdrinking, verstikking en bliksemingslag;
- e Bacteriële vergiftiging door een val in een vaste of vloeibare stof;

- f Het ontstaan van lendespit (lumbago), peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans), zweepslag (coup de fouet), tennisarm (epicondylitis humeri), blaarvorming aan handen of voeten door wrijving tegen een hard voorwerp.  
In deze gevallen wordt slechts vergoeding verleend van de kosten van geneeskundige behandeling op basis van artikelen 9.11 en verder. Ten aanzien van ingewandsbreuk (hernia) bestaat er uitsluitend dekking voor geneeskundige kosten en hulpverlening.  
Voorts geldt de beperking dat aanspraak op vergoeding voor geneeskundige kosten alleen bestaat ter zake van een operatieve behandeling welke verzekerde heeft ondergaan binnen een jaar nadat de eerste verschijnselen zich hebben gemanifesteerd. Ten aanzien van tussenwervelschijfbreuk (hernia nuclei pulposi) bestaat slechts eenmaal uitsluitend dekking voor geneeskundige kosten. Ten aanzien van hernia en hernia nuclei pulposi bestaat nimmer aanspraak op een vergoeding uit hoofde van de overlijdens- of ongevallendekking.
- g Cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom (post whiplash-syndroom) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen, met inachtneming van het vermelde onder 9.9;
- h Postcommotioneel syndroom, met inachtneming van het vermelde onder 9.9;

## 9.6 Uitsluitingen

Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen verzekerde overkomen als gevolg van:

- a Opzettelijk handelen en/of roekeloosheid van, met goedvinden van en/of door uitlokking van verzekerde;
- b Zelfmoord of grove roekeloosheid, ziekte, kwaal of gebrek;
- c Vrijwillig en zonder enige medische reden onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, opwekkende en/of verdoovende middelen;
- d Vechtpartijen (anders dan bij zelfverdediging), het plegen van of deelnemen aan een misdrijf;
- e Deelneming aan welke sport dan ook die niet als amateur beoefend wordt;
- f De militaire dienst;
- g Alpinisme, zoals hooggebergte en gletschertochten, tenzij onder leiding van een officieel erkende gids dan wel over normaal toegankelijke paden. Ten aanzien van alpinisme bestaat nimmer dekking voor het risico van "kletteren". Onder "kletteren" wordt verstaan het maken van gletscher- en/of bergtochten waarbij gebruik wordt gemaakt van touwen en pikhouwelen in combinatie met klimijzers en musketonhaken. Dit risico is uitgesloten ongeacht of de tocht al dan niet onder leiding van een bevoegde gids wordt gemaakt;
- h Het beoefenen van bobsleeën, skeleton, ski-alpinisme, ski-springen/vliegen, ijshockey, ski-jöring (met auto's en motoren), paraskiën, heli-ski, speedskiën/racing, het onderdeel figuur-springen van freestyle-skiën, deelname aan of de voorbereiding op wintersportwedstrijden (met uitzondering van Gästerennen en wisbowedstrijden);
- i Het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals lichamelijke krachtporten, bijvoorbeeld worstelen, boksen, judo, jiu jitsu, karate en rugby;
- j Parachutespringen, deltavliegen en aanverwante sporten;
- k Het deelnemen aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen of motorvoertuigen, wielrennen, springconcoursen met paarden, paardenrennen, zowel bij deelname aan een wedstrijd als ook bij training en voorbereiding daartoe;
- l Het deelnemen aan het luchtverkeer, anders dan als passagier van een voor het passagiersvervoer ingericht luchtvaartuig;
- m Het verrichten van beroepswerkzaamheden, behoudens die werkzaamheden die van toezichthoudende, administratieve en/of commerciële aard zijn;

## 9.7 Bestaande ziekten en/of gebreken

Indien een ziekte, een ziekelijke toestand of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, waaraan een verzekerde lijdt, van invloed of mede van invloed is op het ontstaan van een ongeval en/of op het verloop van de genezing van het bij dat ongeval ontstane letsel, zal ter zake van dat ongeval geen uitkering plaatsvinden, respectievelijk een uitkering plaatsvinden gebaseerd op de gevolgen welke het ongeval zou hebben gehad bij een gezond persoon of een persoon zonder deze afwijking;

## 9.8 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden van verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval keren assuradeuren het daartoe verzekerde bedrag uit binnen 14 dagen nadat de verplichting daartoe is vastgesteld. Hebben assuradeuren ter zake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit welke hoger is dan de uitkering bij overlijden, dan vorderen assuradeuren het verschil niet terug;

## 9.9 Uitkering bij blijvende invaliditeit

Indien het ongeval voor verzekerde blijvende invaliditeit tot gevolg zal hebben wordt een - in overeenstemming met de graad van invaliditeit - vast te stellen percentage over het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitgekeerd aan de door het ongeval getroffen verzekerde;

9.9.1 De vaststelling door (medische) deskundigen van bedoeld percentage geschiedt als volgt:

- visueel systeem ..... 100%
- gehoor op beide oren..... 50%
- gehoor op één oor ..... 30%
- gehoor op één oor indien krachtens deze polis reeds uitkering is verleend wegens het verlies van het gehoor op één oor .... 20%
- oorschelp ..... 5%
- neus..... 10%
- de reuk, de smaak of beide ..... 10%
- (gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd)
- duim..... 25%
- wijsvinger..... 15%
- elke andere vinger ..... 10%
- hand tot in het polsgewricht ..... 70%
- arm tot in het schoudergewricht..... 75%
- grote teen ..... 10%
- elke andere teen ..... 5%
- been tot in het kniegewricht ..... 55%
- been tot in het heupgewricht..... 70%
- milt..... 5%
- nier..... 20%
- long..... 25%
- het volledig verlies van functie van de alvleesklier..... 70%
- het volledig verloren gaan van de spraak ..... 35%
- volledig natuurlijk gebit ..... 2,5%  
echter tot een maximum van € 12.000,00 (verlies van minder dan 50% of bij gedeeltelijke beschadiging(en) zal geen uitkering worden verleend. Onder volledig gebit wordt verstaan: 28 tot 32 elementen. Onder gebit wordt verstaan: het natuurlijke gebit en/of niet uitneembare gebitsprothesen).
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties ..... 100%
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van het vermogen tot taalgebruik..... 90%
- postcommotioneel syndroom ..... 0-8%
- wervelkolom met volledig verlies van de typische wervelkolomactie en bewegingsfunctie zonder neurologische verschijnselen..... 75%
- cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom zonder objectief aantoonbare neurologische-/neuropsychologische uitvalsverschijnselen en/of objectief aantoonbare vestibulaire afwijkingen..... 0-8%
- cervicaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom met neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen ..... 8-15%

9.9.2 In geval van gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van de in 9.9.1 vermelde lichaamsdelen wordt een daarmee evenredig percentage uitgekeerd;

- 9.9.3 a Voor gevallen van blijvende invaliditeit niet genoemd onder 9.9.1 en 9.9.2 wordt het uit te keren percentage van het verzekerde bedrag vastgesteld overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) in evenredigheid met de mate van de invaliditeit met inachtneming van de hiervoor in 9.9.1 en 9.9.2 aangegeven schaal;
- b Ter zake van een of meer ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag. Het beroep van verzekerde zal bij de vaststelling van blijvende invaliditeit niet in aanmerking worden genomen;
- c Indien een reeds bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal volgens het vermelde onder 9.9.1 en 9.9.3 b de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit worden verminderd met de reeds voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit;
- d Invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de graad van blijvende invaliditeit vaststaat. Indien evenwel twee keer 365 dagen na het ongeval de graad van invaliditeit niet kan worden vastgesteld, vergoeden

assuradeuren een rente van 6% per jaar, aanvangende 731 dagen na het ontstaan van blijvende invaliditeit ten gevolge van het ongeval, over het bedrag dat uiteindelijk ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigd zal zijn, mits voldaan is aan de eisen als gesteld in het vermelde onder "Verplichting na een ongeval".

Rente is verschuldigd op het moment, dat de uiteindelijke uitkering wegens blijvende invaliditeit ter beschikking wordt gesteld ongeacht het feit of de som van de uitkering en het rentebedrag de wegens blijvende invaliditeit verzekerde som overtreft. De rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat assuradeuren een voorschot op de uitkering ter zake van blijvende invaliditeit ter beschikking hebben gesteld.

Indien verzekerde binnen drie maal 365 dagen na het ongeval overlijdt, niet als rechtstreeks gevolg van dit of een ander ongeval wordt aan de wettige erfgenamen een uitkering gedaan waarvan de grootte gebaseerd is op de mate van blijvende invaliditeit, doch uitsluitend voor die letsels ten aanzien waarvan, op het moment van het overlijden, een geneeskundige eindtoestand is bereikt. Is de doodsoorzaak wel een rechtstreeks gevolg van een ongeval in de zin van de polis dan wordt het verzekerde bedrag zoals op het polisblad vermeld bij "Overlijden" uitgekeerd;

#### **9.10 Verplichtingen na een ongeval**

Naast de in het hoofdstuk "Schade procedure" opgenomen algemene verplichtingen van de verzekerde in geval van schade, zijn verzekeringnemer, respectievelijk verzekerde, respectievelijk rechtverkrijgende(n) wat betreft dit onderdeel van de verzekering tevens verplicht een door assuradeuren te verstrekken schadeformulier zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend terug te zenden en verder:

a. In geval van overlijden:

- Van een verzekerde ervoor zorg te dragen dat assuradeuren zo spoedig mogelijk, doch ten minste 36 uur voor de begrafenis of crematie schriftelijk (per email of fax) of telefonisch daarvan in kennis zijn gesteld en tevens naar beste vermogen opgave te doen van alle bijzonderheden ter zake van dit overlijden en het ongeval, de verzekerde overkomen;
- Desgewenst toe te staan dat ten behoeve van assuradeuren een onderzoek naar de doodsoorzaak wordt ingesteld, zo nodig door middel van sectie op het slachtoffer en onder omstandigheden bij de autoriteiten stappen te ondernemen om eventuele opgraving te doen geschieden;

b. In geval van blijvende invaliditeit:

- Assuradeuren hiervan binnen 60 dagen in kennis te stellen;
- Zo spoedig mogelijk de hulp van een bevoegd geneeskundige in te roepen en de voorschriften van deze geneeskundige onafgebroken op te volgen;
- Elk door assuradeuren gevorderd geneeskundig onderzoek van verzekerde toe te staan en mee te werken aan een zo spoedig en zo volledig mogelijk herstel.

Elk recht op uitkering vervalt indien de verzekeringnemer en/ of de verzekerde een verplichting als hiervoor omschreven niet is nagekomen, tenzij deze bewijst dat hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt is te maken, alsmede dat de belangen van assuradeuren daardoor niet zijn geschaad;

#### Geneeskundige kosten

##### **9.11 Primaire ziektekostenverzekering**

Als voorwaarde voor vergoeding voor geneeskundige kosten geldt dat de verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten primaire ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening, welke tevens dekking dient te bieden in het land waarin verzekerde verblijft;

##### **9.12 Omvang van de dekking**

Met inachtneming van al hetgeen is bepaald in deze voorwaarden, geldt de verzekering uitsluitend voor geneeskundige kosten, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening niet zijn gedekt, dan wel niet onder de ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening worden vergoed ten gevolge van een vergoedingsmaximum, een vrijwillig gekozen eigen risico of het wettelijk verplichte eigen risico.

Ten aanzien van het wettelijk verplichte eigen risico in de basisvoorziening wordt bepaald, dat deze door assuradeuren uitsluitend zal worden vergoed, indien sprake is van buiten Nederland noodzakelijk gemaakte geneeskundige kosten tijdens een reis naar het buitenland, mits deze reis onder de dekking van deze polis valt;

##### **9.13 Dekking**

Indien aanspraak kan worden gemaakt op onderhavige rubriek, is een vergoeding van de hierna gemaakte geneeskundige kosten in geval van een ongeval of ziekte boven de bestaande ziektekostenverzekering of -voorziening mogelijk ten aanzien van:

- Honoraria van artsen;
- De kosten verbonden aan voorgeschreven (röntgen)onderzoek, bestraling, fysiotherapie, verband-/geneesmiddelen, de noodzakelijk geworden eerste prothesen enz.;
- De kosten van vervoer naar en van het ziekenhuis of de behandelend arts;
- De kosten van operatie en verpleging in een daarvoor bestemde inrichting;

- De kosten van tandheelkundige behandeling als gevolg van een ongeval met inbegrip van noodzakelijke niet uitneembare prothesen, zoals kronen, stifttanden enz.;
- De kosten van tandheelkundige behandeling anders dan als gevolg van een ongeval echter uitsluitend indien en voor zover de behandeling een spoedeisend karakter draagt en deze behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland. Prothesen zoals kronen en stifttanden enz. worden nimmer vergoed;
- De kosten van prothesen, indien deze door een ongeval beschadigd zijn.

Deze kosten worden slechts vergoed voor zover zij betrekking hebben op geneeskundige verrichtingen gedurende de looptijd van deze verzekering, tenzij de kosten verband houden met een tijdens de duur der verzekering overkomen ongeval, in welk geval de ter zake van dat ongeval gemaakte kosten van of voor geneeskundige nabehandeling in Nederland wel vergoed worden tot maximaal twaalf maanden na afloop van de oorspronkelijke reisperiode, echter tot maximaal € 1.150,00;

#### 9.14 Beperkingen

Onderstaande beperkingen zijn hierbij van toepassing:

- 1 Ter zake van de kosten van tandheelkundige hulp wordt bepaald, dat deze maximaal worden vergoed tot de bedragen zoals vermeld op het polisblad bij "Geneeskundige kosten";
- 2 De kosten van decompressie worden vergoed tot een maximum van € 10.000,00;
- 3 De eventuele uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering;

#### 9.15 Uitsluitingen

Assuradeuren vergoeden niet:

- De kosten van versterkende middelen, voedings- en genotmiddelen, alsmede die van reizen naar en van een verblijf in badplaatsen en/of rust- en herstellingsoorden;
- De kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor een behandeling te ondergaan;
- De kosten waarvan voor aanvang van de reis al vaststond, dat deze kosten tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- De kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling, gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit, door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- De kosten van (tand)arts of ziekenhuis die niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties;
- De kosten die verband houden met een eventueel van toepassing zijnde eigen bijdrage, volgens (toekomstige) wet bepaald;

#### 9.16 Verplichtingen

De kosten waarvan verzekerde vergoeding van assuradeuren reclameert, zullen moeten blijken uit de aan assuradeuren over te leggen originele en gespecificeerde nota's en rekeningen. In geval van ziekenhuisopname dient vooraf of zo dit onmogelijk is binnen een week na opname telefonisch contact te worden opgenomen met de alarmcentrale, opdat deze in overleg met verzekerde of zijn vertegenwoordiger, de behandelende arts en eventueel ook de huisarts die maatregelen kan treffen welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen, waaronder een eventuele eerdere repatriëring;

#### Bijzondere kosten

##### 9.17 Omvang van de verzekering

Extra kosten worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad bij "Bijzondere kosten". Daarbij worden onderstaande bepalingen in achtgenomen.

- a Terugreis;  
De noodzakelijke extra kosten om zijn woonplaats te bereiken. De kosten van een ziekenauto of ander niet openbaar vervoermiddel zijn onder deze rubriek slechts gedekt, indien de noodzaak hiervan blijkt uit een, aan de assuradeuren, over te leggen medisch attest;
- b Noodzakelijke kosten langer verblijf;  
De kosten van langer verblijf van de verzekerde dan de voorgenomen reisperiode resp. de extra kosten van verblijf. Een en ander dient tot genoegen van de assuradeuren aangetoond te worden;
- c Verzorging door reisgeno(o)t(e);  
De noodzakelijke extra kosten van verblijf, als omschreven onder b, van een reisgeno(o)t(e) die ter verzorging of bijstand bij een gewonde of zieke verzekerde moet achterblijven, alsmede de extra reiskosten van deze reisgeno(o)t(e) als omschreven onder a. De extra reis- en verblijfkosten die een verzekerde moet maken, als omschreven onder a. en b., indien een medeverzekerd gezinslid of huisgeno(o)t(e) overlijdt.  
Voor zover dit betrekking heeft op een echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) die achterblijft om de andere gewonde of zieke echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) te verzorgen, dan worden ook de extra kosten die voor kinderen beneden de 16 jaar gemaakt worden, vergoed;

- d Overkomst familie;  
De noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten voor overkomst van één persoon ter verzorging of bijstand van een alleen reizende verzekerde, indien die verzekerde gewond of ziek is, waarbij de verblijfkosten zijn beperkt tot maximaal € 250,00 per dag;
- e Kosten van skipassen, -liften, -huur, -lessen;  
Indien verzekerde wegens een hemzelf overkomen ongeval of acute ziekte genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren, dan wel niet terug kan keren wegens ziekenhuisopname van hemzelf, omvat deze verzekering tevens een vergoeding van de kosten van: skipassen, -liften, -huur (al dan niet met inbegrip van skistokken en -schoeisel) en -lessen, voor zover deze door verzekerde afzonderlijk en vooraf zijn betaald en hij daarvan door genoemde voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname geen gebruik kan maken. Bij voortijdige terugkeer zal de vergoeding tevens worden verleend voor de met de getroffen verzekerde terugreizende verzekerde huisgenoten. Vergoeding vindt uitsluitend plaats tegen overlegging van de originele documenten;
- f Terugroeping;  
De noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten, zoals omschreven onder a. en b. door een verzekerde gemaakt in verband met terugroeping uit het buitenland, binnen de reisperiode, wegens overlijden of wegens een ernstig ongeval of ernstige ziekte van naaste familieleden of van huisgenoten (volgens de gegevens van het bevolkingsregister), of zakenrelatie voor zover dat redelijkerwijze, de gezondheidstoestand in aanmerking genomen, niet te verwachten was. Onder naaste familieleden worden uitsluitend verstaan de echtgeno(o)t(e), kinderen (ook pleeg-, stief- en kleinkinderen), ouders, grootouders, schoonouders, broers, zusters, zwagers en schoonzusters.  
Deze extra reis- en verblijfkosten worden eveneens vergoed in verband met terugroeping uit het buitenland, binnen de reisduur wegens aanzienlijke brandschade aan eigendommen van de verzekerde (tevens inbraak, explosie of natuurgeweld), welke diens aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt.  
Indien verzekerde binnen de reisperiode of binnen 14 dagen na de voortijdige terugkeer weer naar dezelfde of een andere vakantieplaats is vertrokken, worden ook de daaraan verbonden extra noodzakelijke reiskosten vergoed, zij het tot ten hoogste de kosten die gemaakt zouden zijn bij terugkeer naar de oorspronkelijke vakantieplaats;
- g Verbroken verbindingen/stakingen/grenssluitingen;  
De noodzakelijke extra reis- en verblijfkosten, door verzekerde gemaakt, als gevolg van het feit, dat de verbindingen verbroken zijn door een van de navolgende oorzaken: bergstoringen, lawines, abnormale sneeuwval, overstromingen, stakingen en grenssluitingen;
- h Medische ongeschiktheid van de chauffeur;  
De vergoeding van de extra terugreiskosten op basis 2e klas trein welke een verzekerde moet maken om de woonplaats in Nederland te bereiken, indien de bestuurder van het voertuig als gevolg van een ongeval of ziekte op medische indicatie, het voertuig niet langer kan besturen en binnen twee dagen daartoe ook niet in de gelegenheid zal zijn terwijl geen der reisgenoten zijn taak kan overnemen;
- i Kosten van begeleiding;  
De reiskosten voor overkomst en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste één persoon ter begeleiding terug naar Nederland van verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar en van verzekerden welke ten gevolge van een lichamelijke of geestelijke handicap begeleiding behoeven, wanneer de verzekerde, die voor de begeleiding gedurende de reis zou zorgdragen hiertoe door ongeval of ziekte niet in staat is;
- j Garantieverklaring;  
Assuradeuren garanderen de door "Hienfeld Assistance" ten behoeve van verzekerde gemaakte of voorgeschoten kosten voor zover daarvoor overeenkomstig de gesloten reisverzekering tot maximaal de verzekerde bedragen dekking bestaat;

#### 9.17.1 Aanvullende dekkingen

Maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad bij "Bijzondere kosten" of zoals hieronder bepaald.

- a Indien de verzekerde door een ongeval een blijvende misvorming of ontsiering aan het lichaam overhoudt, worden de kosten van plastische chirurgie voor verbetering of herstel van dit letsel tot maximaal € 7.500,00 vergoed. De vergoeding wordt uitsluitend verleend voor zover de behandeling binnen twee jaar na de datum van het ongeval plaatsvindt. Bovendien zijn op dit sub de artikelen 9.11 en 9.12 van toepassing;
- b Indien ten gevolge van door een ongeval veroorzaakt lichamelijk letsel leidt tot een aaneengesloten periode van bewusteloze toestand, wordt vergoed een bedrag van € 250,00 voor elke volle week dat de coma voortduurt met een maximum periode van 104 weken;
- c Bij verlies, diefstal of beschadiging van een paspoort de kosten van een vervangend paspoort, visum of tijdelijk reisdocument tot een maximum van € 500,00.  
Bovendien worden vergoed, de met toestemming van assuradeuren of de alarmcentrale, gemaakte extra kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis;



- d Bij diefstal of verlies van de eigen golfuitrusting, of indien deze door een verkeerde verzending voor minimaal 6 uur niet is te gebruiken, de kosten van noodzakelijke huur tot maximaal € 125,00 per dag, met een maximum van 10 dagen;
- e Bij een kaping, gijzeling of ontvoering blijft voor de verzekerde die daarbij slachtoffer is de polis van de aanvang van de kaping, gijzeling of ontvoering van kracht tot maximaal twaalf maanden na de datum of zoveel eerder dat deze verzekerde is teruggekeerd op zijn reguliere woonadres. Assuradeuren betalen € 250,00, voor iedere volledige dag dat de kaping, gijzeling of ontvoering voortduurt met een maximum van 50 dagen;
- f Bij vermissing van reisbagage tijdens transport door derden worden de gemaakte kosten, per verzekerde, voor vervangende kleding en toiletartikelen naar redelijkheid vergoed. Indien achteraf blijkt, dat de zaken geheel verloren zijn gegaan, zal de door ons betaalde vergoeding worden afgetrokken van een eventuele uitkering onder de rubriek 'inboedel';
- g De kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming buiten Nederland of het land waar verzekerde(n) op dat moment woonachtig is/zijn. En wel voor een bedrag van € 250,00 per persoon;

#### **9.18 Aanvullende dekkingen tijdens wintersport**

- a Indien eigen ski's en/of snowboards verloren of beschadigd is/ zijn, of indien verzekerde deze door een verkeerde verzending minimaal 6 uur niet heeft kunnen gebruiken, de kosten van noodzakelijke huur tot maximaal € 75,00 per dag, met een maximum van 10 dagen;
- b De proportionele waarde van de skipas, de skihuurlen en het lesgeld, waarvan geen gebruik is gemaakt als gevolg van een ongeluk, ziekte of verlies/diefstal van de skipas tot maximaal € 300,00 per week met een maximum van twee weken;
- c Indien de verzekerde tijdens het officiële skiseizoen op zijn vakantieadres verblijft en deze door een gebrek aan sneeuwval op de algemeen gebruikelijke tijdstippen meer dan 12 uur aaneengesloten niet kan skiën en er in redelijkheid geen andere mogelijkheden zijn om te skiën, € 50,00 per dag, dat zich die 12 uren situatie voordoet, tot een maximum van 14 dagen in totaal voor de desbetreffende periode;

#### **9.19 Huur vervangend vervoermiddel**

##### **9.19.1 Omvang van de dekking**

Verzekerd is maximaal het bedrag zoals vermeld op het polisblad;

##### **9.19.2 Vergoeding van kosten**

- a Indien het vervoermiddel, waarmee de reis vanuit de woonplaats in Nederland wordt gemaakt, uitvalt (waaronder mede te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis door schade of defect aan of verlies van het vervoermiddel door diefstal, brand, ontploffing, botsing of enige andere gebeurtenis (echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door eigen gebrek, lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen, en mits rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen, zijn verzekerde:
  - 1 De extra kosten van het huren van een soortgelijk ander vervoermiddel per object tot ten hoogste het voor de gekozen combinatie verzekerde bedrag, gedurende ten hoogste 30 dagen;
  - 2 De door het uitvallen van het vervoermiddel veroorzaakte extra reiskosten per trein (2e klas), en bus, inclusief het vervoer van bagage, voor zover gemaakt tijdens de reisperiode.
- b De onder artikel 9.19.2 a genoemde vergoeding geldt eveneens ten aanzien van de vooruitgezonden (brom-)fiets;
- c Indien het personenmotorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de reis uitvalt door diefstal, brand, ontploffing of enig ander, van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen twee werkdagen na de ingangsdatum, zijn de onder artikel 9.19.2 a sub 1 en 2 genoemde kosten verzekerd;
- d Verzekerd zijn tevens de extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvallen van het vervoermiddel met een maximum van € 250,00 per kamer per dag, doch voor een maximumperiode van tien dagen, ook als het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is;

##### **9.19.3 Verplichting**

In geval van het huren van een soortgelijk ander vervoermiddel of het reizen per trein dienen assuradeuren hiervoor vooraf toestemming te hebben gegeven;

##### **9.19.4 Uitsluitingen**

1. Geen recht op vergoeding bestaat, indien:
  - Het uitvallen van het vervoermiddel het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud van het vervoermiddel dat reeds bij de aanvang van de reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het vervoermiddel zou uitvallen;
  - Niet voldaan is aan de in artikel 9.19.3 genoemde verplichting;
2. Reparatie- en sleepkosten vallen niet onder de dekking van de verzekering;

## 9.20 Hulpverlening

Onder hulpverlening wordt verstaan de verlening van hieronder met name genoemde diensten door de in de polis genoemde hulpdienst "Hienfeld Assistance". Vergoed worden:

- a De kosten van organisatie van vervoer van zieke, gewonde of overleden verzekerden naar een ziekenhuis in Nederland of naar hun woonplaats, alsmede de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of verpleegkundige. Voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde is een schriftelijke verklaring vereist van de behandelende arts waaruit blijkt:
  - Dat vervoer verantwoord is;
  - Welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
  - Of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven;
- b De kosten van het toezenden van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen, die op doktersvoorschrift dringend noodzakelijk zijn en waarvan ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, voor zover niet verzekerd onder "geneeskundige kosten", douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde. Annulering van bestellingen is niet mogelijk;

## 9.21 Onvoorziene uitgaven

Indien recht op schadevergoeding, uitkering of hulpverlening bestaat is het navolgende verzekerd:

- a Wanneer in het buitenland sprake is van opname in een ziekenhuis, of van overlijden, wordt voor de totale reisduur en voor alle verzekerden tezamen, vergoeding verleend voor andere onvoorziene uitgaven welke redelijkerwijze een gevolg zijn van en/of verband houden met die ziekenhuisopname of dat overlijden bv. kosten voor fruit, lectuur, attentie voor ziekenhuispersoneel, enz. tot een maximum van € 125,00;
- b De reiskosten van meeverzekerde huisgenoten of een meeverzekerde reisgenoot i.v.m. ziekenbezoek aan een in een ziekenhuis verblijvende verzekerde tot maximaal € 250,00 per vakantiereis;
- c Telecommunicatiekosten gemaakt om in contact te treden met de hulpdienst "Hienfeld Assistance";
- d Telecommunicatiekosten met derden tot maximaal € 125,00 per gebeurtenis;

## 9.22 Redding-, repatriëring- en transportkosten

### 9.22.1 Omvang van de dekking

De verzekering is van kracht voor maximaal het bedrag zoals vermeld op het polisblad;

### 9.22.2 Omschrijving van de dekking

- a Opsporings-/reddingskosten  
De kosten verschuldigd wegens redding, berging, opsporing door of onder leiding van een daartoe ter plaatse bevoegde instantie ondernomen en transport naar de bewoonde wereld van een verongelukte, vermiste, in nood verkerende of zieke verzekerde. Onder deze verzekering worden tevens vergoed de in dit verband gemaakte kosten verbonden aan een loos alarm tot maximaal € 2.500,00. De kosten vanuit Nederland gemaakt komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- b Repatriëringskosten vliegambulance  
In aanvulling op het bepaalde in artikel 9.17 a wordt tevens vergoeding verleend voor de kosten van de repatriëring per ambulancevliegtuig voor zover:
  - Dit medisch noodzakelijk was ter voorkoming of vermindering van de te verwachten blijvende invaliditeit of tot redding van het leven van verzekerde;
  - Dit vervoer op medische indicatie niet op andere wijze kan plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld per passagiersvliegtuig, ambulanceauto en taxi. Voorwaarde voor vergoeding is dat vooraf door assuradeuren toestemming is verleend, hetzij aan verzekerde, hetzij aan de hulpdienst "Hienfeld Assistance";
- c Transportkosten stoffelijk overschot  
Vergoed worden de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot van verzekerde naar de voormalige woonplaats tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

Onder kosten van vervoer worden mede verstaan de kosten van de binnenkist en de kosten die voortvloeien uit de noodzakelijke formaliteiten, alsmede de kosten die door de autoriteiten in rekening worden gebracht ter zake van het bergen van het stoffelijk overschot. Deze laatste kosten worden vergoed, indien verzekerde als gevolg van een hem binnen de geldigheidsduur van de vakantiereis overkomen ongeval of ziekte is overleden, ongeacht of de ziekte al dan niet voor de aanvang van de verzekering bestond. Op verzoek van de nabestaanden worden vergoed de begrafeniskosten ter plaatse, alsmede de kosten van overkomst en verblijf (gedurende maximaal drie dagen) van huisgenoten en familieleden in de 1e en 2e graad, tot ten hoogste het bedrag dat vergoed zou zijn indien vervoer naar de voormalige woonplaats zou hebben plaatsgevonden;



## Schade aan logiesverblijven

### **9.23 Omvang van de dekking**

Verzekerd is schade aan logiesverblijven en/of hun inventaris, welke aan verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven voor vakantieoelinden tot een bedrag van € 500,00. Deze rubriek omvat tevens de vergoeding van kosten die een gevolg zijn van het verloren gaan van de sleutel van een tijdens de reis gehuurd kluisje. Recht op vergoeding bestaat mits verzekerde voor deze schade aansprakelijk is en de schade € 25,00 of meer bedraagt;

## Reisrechtsbijstand

### **9.24 Rechtsbijstand**

De in dit artikel bedoelde rechtsbijstand zal verleend worden door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij, Karspeldreef 15 te Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgevraagd bij W.A. Hienfeld B.V.

- 1 De DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot een onbeperkt bedrag, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene Voorwaarden, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn, aan:
  - de verzekerde;
  - de nagelaten betrekkingen van de verzekeringsnemer voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen;
- 2 Deze rechtsbijstand wordt verleend als het geschil verband houdt met de reis. De rechtsbijstand houdt in:
  - a Verhaalsbijstand  
Verhaal van aan verzekerde persoonlijk toegebrachte schade door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
  - b Strafbijstand  
Strafbijstand, indien tegen verzekerde een strafvervolgning wordt ingesteld, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douane voorschriften);
  - c Contractsrechtsbijstand  
Contractsbijstand in geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang ten minste € 125,00 bedraagt;
  - d Waarborgsom  
DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,00 per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot. Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt;

#### Dekkingsgebied

De rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend binnen Europa en de niet Europese landen rondom de Middellandse Zee, mits het recht van een van die landen van toepassing is en de rechter van een van die landen bevoegd is;

#### Bijzondere uitsluiting

Er wordt geen rechtsbijstand verleend als de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

## Doorlopende annuleringsrisicoverzekering

---

### Artikel 10

#### Algemeen

##### 10.1 Omvang van de dekking

Dit deel van de verzekering heeft als doel uitkering te verlenen indien de verzekerde en/of zijn gezinslid schade lijdt door afgelasting of vroegtijdige afbreking van de geboekte reis volgens de in de verzekering nader omschreven voorwaarden.

De annuleringsdekking is alleen van kracht in combinatie met de dekking van de doorlopende reisverzekering, indien deze rubrieken op het polisblad staan vermeld en hiervoor de premie is voldaan;

##### 10.2 Reissom

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/ of verblijf. Indien eveneens een buitenlandse locatie in de polis is aangetekend en meeverzekerd, zijn eveneens boekingen en reserveringen vanaf deze locatie meeverzekerd. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hieronder niet begrepen;

##### 10.3 Annuleringskosten

Rechtens verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering;

##### 10.4 Ongenoten reisdagen

Reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de gehuurde accommodatie waarin hij zou verblijven;

##### 10.5 Dagvergoeding

Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke;

##### 10.6 Reis

Geboekt vervoer en/of verblijf;

##### 10.7 Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd;

##### 10.8 Verzekeringsgebied

Deze verzekering is van kracht over de gehele wereld;

##### 10.9 Omschrijving van de dekking

Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in a t/m p:

- a Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
- b Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten van verzekerde;
- c Zwangerschap van verzekerde of partner;
- d Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- e Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
- f Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- g Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde;
- h Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
- i Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
- j Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
- k Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
- l Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- m Definitieve ontvricting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvricting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- n Het, buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- o Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé- vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis;

- p Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in a t/m f (overal waar aldaar “verzekerde” staat dient gelezen te worden “waarnemer”). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende premie is berekend. Als verzekerde een reis annuleert ten gevolge van een a t/m p genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen;

#### **10.10 Ongenoten Reisdagen**

Als uitkering wordt een dagvergoeding verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan drie dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor één dag, van 20 tot 32 uur voor twee dagen en van langer dan 32 uur voor drie dagen;

#### **10.11 Ziekenhuisopname**

Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal één overnachting) wordt als uitkering een dagvergoeding verleend voor ongenoten reisdagen. Alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of één meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen;

#### **10.12 Voortijdige terugkeer**

Als uitkering wordt een dagvergoeding verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in a t/m g. Uitkering wordt alleen verleend als assuradeuren vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer hebben verleend.

- a Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde;
- b Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de eerste of tweede graad of van huisgenoten van verzekerde;
- c Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
- d Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij/zij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
- e Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- f Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet verder mogelijk is;
- g Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in a t/m f (overal waar aldaar “verzekerde” staat dient gelezen te worden “waarnemer”). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende premie is berekend;
- h Als verzekerde een reis afbreekt ten gevolge van een in a t/m g genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen;

#### **10.13 Uitkering**

De maximale uitkering staat omschreven op het polisblad. Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

### Uitsluitingen

#### **10.14 Uitsluitingen**

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

- a Die (in)direct verband houdt met:
  - Molest;
  - Atoomkernreactie;
  - Het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
- b Ontstaan of mogelijk geworden door opzet of roekeloosheid van verzekerde of belanghebbende;
- c Die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe;
- d Bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe;
- e Die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad in de periode van drie maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.