

Algemene voorwaarden

Assicuro Motorrijtuigenverzekering

Deze productdocumenten bevatten alle informatie over de Assicuro autoverzekering. Raadpleeg uw polis voor gedetailleerde informatie over uw verzekeringsdekking.

Verzekeringsvoorwaarden voor je Assicuro Exclusief WA-motorrijtuigenverzekering	2
Verzekeringsvoorwaarden voor je Assicuro Exclusie Casco motorrijtuigenverzekering	7
Verzekeringsvoorwaarden voor je Assicuro Exclusief Schadeverzekering Inzittenden	15
Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst	19
Algemene verzekeringsinformatie	24
Bepaling voor gegevensbescherming	26

Verzekeringsvoorwaarden voor je Assicuro Exclusief WA-motorrijtuigenverzekering

Versie 07-2023

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Assicuro Exclusief Autoverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen.

1 Bijzondere voorwaarden WA-motorrijtuigenverzekering	3
2 Wettelijke aansprakelijkheid	6
3 Sistercar dekking	6

1

Bijzondere voorwaarden WA-motorrijtuigenverzekering

1a

Welke personen worden aangemerkt als verzekerd?

Jij als de eigenaar en kentekenhouder van het voertuig en de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer).

Jij als de gebruiker van het voertuig wanneer deze eigendom is van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven organisatie waar jij als directeur groot aandeelhouder geregistreerd staat of waar jij geregistreerd staat als gevolmachtigde bestuurder.

Jij als de gebruiker van het voertuig wanneer deze eigendom is van een leasemaatschappij en jij de verzekeringsverplichting hebt.

Daarnaast zijn de volgende personen ook verzekerd:

- De persoon die met jouw toestemming de auto bestuurt of hierin meerijs (inzittenden) of met jouw toestemming het voertuig in bezit heeft (bijv. de schadehersteller)
- De werkgever van de verzekerde of verzekerden als hij volgens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor schade, die de verzekerde heeft veroorzaakt.

De verzekeringnemer heeft een vast adres en is ingezetene van Nederland.

De verzekeringnemer is ten minste 28 jaar oud.

1b

Wat is verzekerd?

- 1 Het voertuig dat op het polisblad staat vermeld (hierna te noemen: het voertuig).

Het voertuig moet officieel geregistreerd zijn en in bezit zijn van een geldig Nederlands kenteken.

- 2 Een aanhanger die geen eigen WA-verzekeringsplicht heeft en door het voertuig, wordt getrokken en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- 3 Een gesleept voertuig dat getrokken wordt door het voertuig.
- 4 Lading op het verzekerde voertuig wanneer dat van het voertuig afvalt of is afgevallen. Dit geldt ook voor lading die van een getrokken aanhanger of gesleept voertuig afvalt of is afgevallen. Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken is verzekerd (bijv. een fietsendrager).
- 5 Het vervoeren van gewonde personen waarbij ze schade aan de bekleding veroorzaken van het voertuig.
- 6 Wij beschermen je tegen de financiële gevolgen van wettelijke aansprakelijkheidsclaims van derden in verband met het gebruik van het verzekerde voertuig voor:
 - 6.1 Lichamelijk letsel: overlijden van personen, (blijvend) letsel.
 - 6.2 Schade aan spullen, dat wil zeggen: vernieling, beschadiging of verlies van eigendommen van derden.
 - 6.3 Dierschade, dat wil zeggen: doden, verwonden, verlies of andere schade aan de gezondheid van dieren van derden.
 - 6.4 Financiële schade als gevolg van een gebeurtenis waarbij verzekerde aansprakelijk is voor lichamelijk letsel, schade aan spullen of dieren van derden

1c

Waar ben je niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- 1 Schade aan het voertuig en aan een eventueel getrokken of gesleept voertuig.
- 2 Schade aan de bestuurder van het voertuig en zijn/haar bezittingen.
- 3 Schade aan de lading of bagage die met het (gesleepte) voertuig of zich op een getrokken aanhanger bevindt.
- 4 Schade veroorzaakt aan de lading en bagage tijdens het laden en lossen
- 5 Schade aan de niet gemachtigde bestuurder en/of niet gemachtigde passagier(s) van het voertuig.

1d

Waar ben je verzekerd?

Verzekeringsdekking bestaat in de landen die worden vermeld op de Internationale Verzekeringskaart (groene kaart).

Als een land wordt geschorst of als een land wordt doorgestreept op de kaart, is er geen verzekeringsdekking in het betreffende land.

Als het voertuig per zee (d.w.z. veerboot) wordt vervoerd, blijft de dekking geldig zolang het vertrekpunt en de bestemming binnen de landen valt die vermeld worden op de Internationale Verzekeringskaart (groene kaart).

1e

Hoe wordt de vergoeding bepaald en de diensten geleverd?

- 1 Bij een verzekerde gebeurtenis nemen wij zowel de vergoeding van gerechtvaardigde aanspraken als de verdediging tegen onterechte aanspraken op ons (passieve rechtsbescherming).
- 2 Als er één oorzaak is voor meerdere verzekerde gebeurtenissen geldt dit als één gebeurtenis. De gebeurtenis die leidt tot schade, ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.
- 3 Onze dienstverlening is per schadegebeurtenis beperkt tot het bedrag dat op het polisblad staat benoemd inclusief eventuele schaderente, advocaat- en gerechtskosten van derden en de vergoeding van kosten (uitgezonderd bereddingskosten).
- 4 Wij kunnen aan de verzekeringnemer of verzekerde verleende diensten of uitkeringen geheel of gedeeltelijk terugvorderen als daar wettelijke of contractuele redenen voor zijn.
- 5 Indien de wettelijk voorgeschreven omvang van de verzekering in het land van bezoek de omvang van de verzekerde som van de polis overschrijdt, dan vergoeden wij dit hogere bedrag.

Hulpverlening na een ongeval

- 6 Is het voertuig na een ongeval zodanig beschadigd dat je niet meer verder kunt rijden of je kunt het voertuig niet meer besturen of het voertuig kan door brand, een of een andere van buiten komende gebeurtenis (waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) dan heb je recht op de volgende hulp en vergoedingen, nadat je contact met ons hebt

opgenomen en wij goedkeuring hebben verleend:

6.1 In Nederland:

6.1.1 Vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland naar eigen keuze.

6.1.2 Vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor jezelf, passagiers en/of je bagage of

6.1.3 Accommodatiekosten tot het maximumbedrag zoals vermeld op het polisblad.

6.2 In het buitenland:

6.2.1 Vervoer van het voertuig naar een dichtstbijzijnde garage of eigen merk dealer naar keuze of

6.2.2 Vervoer van het voertuig naar een garage of eigen merk dealer naar keuze in Nederland indien deze niet binnen 2 werkdagen zodanig gerepareerd kan worden dat er veilig mee kan worden gereden en de kosten van vervoer en reparatie lager zijn dan de waarde van het voertuig.

6.2.3 Vervoer met een taxi naar een dichtstbijzijnde veilige locatie voor jezelf, passagiers en/of je bagage of

6.2.4 Vergoeding voor de kosten van de terugreis (op basis van redelijkheid en billijkheid) naar Nederland of

6.2.5 Accommodatiekosten tot het maximumbedrag zoals vermeld op het polisblad.

1f

Welke kosten worden vergoed?

- 1 Als zich een onvoorziene, verzekerde gebeurtenis voordoet, zijn de kosten die een verzekerde maakt voor passende maatregelen om het risico af te wenden (verliesvermijdingskosten) verzekerd.
- 2 Hetzelfde geldt voor kosten in verband met passende maatregelen ter beperking van de opgetreden schade (bereddingskosten).
- 3 Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.
 - 3.1 Alleen als je voor de schade gedekt bent op deze verzekering.
 - 3.2 Dit is verzekerd tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
 - 3.3 Nadat je op borg vrij bent, moet je ons machtigen om bij vrijgave van de borg, deze direct te kunnen ontvangen en daarnaast moet je ons helpen om het

voorgesloten bedrag weer terug te krijgen.

De vergoeding van kosten is beperkt tot het verzekerde bedrag dat op het polisblad wordt vermeld (uitgezonderd bereddingskosten).

1g Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

Gedurende gebruik

- 1 Het voertuig dient te worden gebruikt voor het op het polisblad vermelde gebruik.
 2. Jij en de gebruikers van het voertuig, zijn verplicht zorg te dragen voor het voertuig en moeten de nodige maatregelen nemen om het voertuig en de verzekerde zaken, te beschermen.

In geval van schade

- 3 In geval van een schade geldt het volgende:
 - 3.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 3.2 Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van spullen en voor de beperking van schade.
 - 3.3 Je mag geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is.
 - 3.4 Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen. Bij ongevallen met persoonlijk letsel of aanrijding met dieren, dient altijd de politie en/of hulpdiensten te worden gewaarschuwd.
 - 3.5 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
 - 3.6 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
 - 3.7 Je moet de leiding van de civiele procedure aan ons overlaten als er geen overeenstemming kan worden bereikt met de benadeelde partijen en de procedure wordt doorlopen. Als je een wettelijke vergoeding krijgt, hebben wij daar recht

op, voor zover deze niet bedoeld is om je persoonlijke kosten te dekken.

- 3.8 Als er claims tegen je worden ingediend, ben je verplicht ons onmiddellijk na het ontvangen van de claim op de hoogte te stellen.
- 3.9 Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

1h Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

Claims die voortvloeien uit schade:

- 1 Door personen die het voertuig hebben gestolen of geweld hebben gebruikt om het te besturen of gebruikers van het voertuig voor wie duidelijk is dat het voertuig is gestolen of met geweld is bemachtigd.
- 2 Van ongevallen bij racewedstrijden, rijden op het circuit, rally's en soortgelijke wedstrijden alsmede trainingsritten in dit kader.
- 3 Van ongevallen in verband met het opzettelijk plegen van misdrijven of pogingen daartoe.
- 4 Als het voertuig wordt gebruikt voor iets dat wettelijk niet mag of wettelijk niet mag worden gebruikt.
- 5 Als de bestuurder niet in het bezit is van het wettelijk vereiste rijbewijs, niet voldoet aan de wettelijke eisen of niet mag rijden van de rechter.
- 6 Als de bestuurder het voertuig niet veilig kan besturen door het onder invloed zijn van (overmatig) gebruik van alcoholische dranken, drugs, medicijnen of andere verdoevende- of verboden middelen.
- 7 Bij gebruik van het voertuig voor commerciële en/of zakelijke doeleinden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het gebruik van het voertuig als taxi, als huurauto, als UBER, bij autodelen en bij verhuur door derden aan zelfrijders, zoals een auto van de zaak, als rij-schoolauto, als transportauto, etc.).
- 8 Veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 9 Veroorzaakt of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer, stakingen en maatregelen daartegen.

- 10 Veroorzaakt of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze, etnische of ideologische doel te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.
- 11 Veroorzaakt of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 12 Veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.
- 13 Ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 14 Ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 15 Veroorzaakt door aardbevingen.
- 16 Veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 17 Veroorzaakt door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste aanmerkelijke schuld of die van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.

Als wij vergoedingen moeten betalen aan benadeelde partijen, hebben wij verhaalsrecht op jou, de aansprakelijke persoon of de dader.

2

Wettelijke aansprakelijkheid

2a

Wat is verzekerd?

De wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruik van het voertuig is verzekerd voor:

- 1 Schade veroorzaakt door de bediening van het voertuig.
- 2 Schade veroorzaakt door het voertuig wanneer het niet in gebruik is.
- 3 Schade veroorzaakt door het in- en uitstappen van het voertuig.
- 4 Schade veroorzaakt door het openen, sluiten en bedienen van bewegende voertuigonderdelen en aan- en afkoppelen van aanhangers.

3

Sistercar dekking

3a

Wat is verzekerd?

- 1 Je bent verzekerd voor schade veroorzaakt door het voertuig aan een ander motorrijtuig of losgekoppelde aanhanger van jou zelf.
- 2 Maar alleen als wij de schade hadden moeten betalen aan een ander als deze de eigenaar was van het motorrijtuig of losgekoppelde aanhanger.
- 3 We vergoeden tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

Verzekeringsvoorwaarden voor je Assicuro Exclusief Casco motorrijtuigenverzekering

Versie 07-2023

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Assicuro Exclusief Autoverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen.

1 Bijzondere voorwaarden Casco motorrijtuigenverzekering	8
2 Brand	12
3 Diefstal	12
4 Storm-, hagel- en natuurgeweld	13
5 Aanrijding met dieren	13
6 Knaagdieren	13
7 Glasbreuk	13
8 Aanrijding en botsing	14
9 Vandalisme	14

1

Bijzondere voorwaarden Casco motorrijtuigenverzekering

1a

Wat is verzekerd?

- 1 Verzekerd is het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, inclusief voertuigonderdelen en voertuigaccessoires, zoals geleverd door de fabrikant (hierna te noemen: het voertuig).

Daarnaast zijn voertuigonderdelen en voertuigaccessoires die aanvullend zijn aangeschaft, ook verzekerd.

- 2 Het voertuig inclusief (aanvullend aangeschafte) voertuigonderdelen en accessoires, zijn verzekerd per verzekerde gebeurtenis tot maximaal de op het polisblad genoemde verzekerde bedragen.
- 3 Alleen voertuigen met een Nederlands kenteken die hoofdzakelijk zich in Nederland bevinden (dit betekent dat het voertuig niet meer dan 10 aaneengesloten weken zich in het buitenland bevindt), zijn verzekerd.
- 4 Alle volgende bepalingen zijn niet alleen van toepassing op het verzekerde voertuig, maar ook op alle voertuigonderdelen en accessoires.

1b

Waar ben je verzekerd?

Verzekeringsdekking bestaat in de landen die worden vermeld op de Internationale Verzekeringskaart (groene kaart).

Als een land wordt geschorst of als een land wordt doorgestreept op de kaart, is er geen verzekeringsdekking in het betreffende land.

Als het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, per zee (d.w.z. veerboot) wordt vervoerd, blijft de dekking geldig zolang het vertrekpunt en de bestemming binnen de landen valt die vermeld worden op de Internationale Verzekeringskaart (groene kaart).

1c

Hoe wordt de vergoeding bepaald en de diensten geleverd?

- 1 Bij een verzekerde gebeurtenis die ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering, vergoeden wij de reparatiekosten en bij verlies of totaal verlies, de waarde van het verzekerde voertuig volgens onderstaande voorschriften.
- 2 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.
- 3 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen.

Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl.

- 3.1 Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze expert samen een onafhankelijke derde expert.

Alle aangestelde experts moeten daarbij de Gedragscode Expertiseorganisatie volgen.

- 3.2 Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
- 3.3 Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).

Reparatie

- 4 Als het voertuig beschadigd is en er is geen sprake van totaalverlies, dan vergoeden wij de schade gerelateerde herstelkosten.

- 4.1 Herstel naar eigen keuze:

De schade wordt vastgesteld door een schadehersteller of merkdealer naar je eigen keuze. Wij vergoeden op basis van de schadecalculatie of vastgestelde factuur op basis van redelijkheid en billijkheid tot aan de vervangingswaarde van het voertuig voor de schadegebeurtenis. Deze vergoeding (minus het eigen risico dat op het polisblad wordt vermeld) betalen wij aan jou.

Total loss en verlies

- 5 Er is sprake van total loss in de volgende gevallen:
- 5.1 Economisch total loss:
- De noodzakelijke kosten voor reparatie van het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, zijn hoger dan het bedrag bestaande uit de dagwaarde verminderd met de opbrengsten van de restanten.
- 5.2 Technisch total loss:
- De schade aan het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, maakt het onmogelijk om deze te herstellen in de staat die minimaal vereist is volgens de wettelijke bepalingen, zoals de Wegenverkeerswet 1994.
- 6 Een verlies wordt gedefinieerd als wanneer het voertuig is gestolen, zoals beschreven in artikel 3 Bijzondere voorwaarden Casco motorvoertuigenverzekeringen en niet teruggevonden is binnen één maand na de schademelding.
- 7 Wanneer sprake is van total loss of verlies, vergoeden wij op basis van:
- 7.1 De nieuwwaarde van het voertuig, wanneer het voertuig niet ouder is dan 5 jaar. De nieuwwaarde wordt uitgekeerd tot het moment dat het voertuig maximaal 5 jaar oud is, vervolgens wordt er een afschrijving toegepast van 1,5% per maand op basis van de ouderdom van het voertuig.
- 7.2 De aanschafwaarde van het voertuig, wanneer deze niet langer dan 5 jaar geleden is aangeschaft en er geen beroep gedaan kan worden op vergoeding op basis van de nieuwwaarde.
- We moeten de aanschafnota van je ontvangen om vergoeding op basis van de aanschafwaarde te kunnen toepassen.
- 7.3 De taxatiewaarde van het voertuig, wanneer deze niet langer dan 5 jaar geleden is getaxeerd.
- We moeten het taxatierapport van je ontvangen dat is opgemaakt door een officieel erkende taxateur om vergoeding op basis van de taxatiewaarde te kunnen toepassen.
- 7.4 De dagwaarde van het voertuig op basis van de BOVAG/ANWB koerslijst +10% met aftrek van de restwaarde van het voertuig wanneer er geen beroep gedaan kan worden op vergoeding op basis van de nieuwwaarde of dagwaarde.

Bijzonderheden bij diefstal

- 8 Als het voertuig is gestolen en vervolgens weer is teruggevonden, dan moet je het

voertuig weer in bezit nemen onder de volgende condities:

- Het voertuig is teruggevonden binnen één maand na de schademelding en
 - Je kunt het voertuig weer in bezit nemen binnen deze periode met een objectief vast te stellen redelijke inspanning.
- 9 Als je niet verplicht bent om het voertuig weer in bezit te nemen zoals beschreven in artikel 1c 8 Bijzondere voorwaarden Casco motorvoertuigenverzekering of het wordt gevonden na de periode van één maand na de schademelding, dan worden wij vervolgens de eigenaar.

Overige bepalingen

- 10 We betalen alleen BTW terug, indien je deze ook daadwerkelijk hebt betaald.
- 11 We vergoeden geen BTW als je de BTW kunt verrekenen.
- 12 Het wrak, de oude onderdelen en het niet-gerepareerde voertuig blijven bij jou en de waarde hiervan wordt verrekend met de vergoeding.
- 13 Als het voertuig eerdere schades heeft, slecht is onderhouden of het is overmatig gebruikt, waardoor de reparatiekosten zijn gestegen, dan moet je een bijdrage betalen naar rato van de stijging van de kosten. Deze bijdrage kunnen wij in mindering brengen op onze vergoeding.

Eigen risico

- 14 Voor elke verzekerde gebeurtenis moet je het eigen risico betalen dat op het polisblad staat vermeld.

Kosten

- 15 Naast de vergoedingen die benoemd zijn in artikel 1c 1 t/m 7 Bijzondere voorwaarden Casco motorvoertuigenverzekering, nemen wij de kosten voor rekening conform artikel 1d Bijzondere voorwaarden Casco motorvoertuigenverzekering.

Definities

- 16 De nieuwwaarde is de verkoopprijs van het voertuig op het moment van schade. Dit wordt bepaald aan de hand van het merk, model, type en uitvoering en in de fabriek aangebrachte extra accessoires.
- 17 De aanschafwaarde is de verkoopprijs van het voertuig na aftrek van verleende kortingen, zoals vermeld op de originele aanschafnota van een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven autobedrijf of importeur.
- 18 De taxatiewaarde is de vastgestelde waarde van het voertuig door een officieel erkende taxateur en vastgelegd in een taxatierapport. De taxateur moet aangesloten zijn bij de VRT of ROTA.

- 19 De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om de auto te kunnen vervangen door een vergelijkbare auto van hetzelfde merk, model, type, uitvoering, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom.
- 20 De voertuigonderdelen en accessoires zijn zaken die permanent aan het voertuig verbonden zijn of bestemd voor exclusief gebruik van het motorvoertuig.
- 21 De restwaarde komt overeen met de verkoopwaarde van het voertuig in beschadigde of vernielde staat.

1d

Welke kosten worden vergoed?

Als bijzondere kosten op het polisblad staan vermeld, vergoeden wij de kosten die gemaakt zijn in verband met een verzekerde gebeurtenis. In aanmerking komende kosten worden geacht, voor zover deze werkelijk zijn gemaakt, redelijk en evenredig te zijn voor:

- 1 Autosloop: Als het voertuig moet worden gesloopt, vergoeden wij de aantoonbare kosten van het slopen van het voertuig.
- 2 Slepen: Als het voertuig beschadigd is, betalen we de kosten van het slepen van de plaats van schade naar de dichtstbijzijnde hersteller die geschikt is voor reparatie of een sloopplaats.
- 3 Verandering van slot: Als de sleutels van het verzekerde voertuig worden bemachtigd door diefstal of beroving of gestolen worden door in te breken in je woning of bedrijfspand, vergoeden wij ook de bewezen kosten van het vervangen van deur- en stuurwielsloten of de kosten van hercodering.

De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels worden vergoed tot het maximum zoals vermeld op het polisblad.

- 4 Repatriatie van het voertuig als het voertuig binnen 30 dagen na diefstal wordt aangetroffen.
- 5 Vervangend vervoer: de kosten voor een vergelijkbaar vervangend voertuig, afhankelijk van de volgende situaties:
 - 5.1 Reparatie: we vergoeden een gelijkwaardig vervangend voertuig voor de duur van de reparatie. Er kan daarbij ook gebruik worden gemaakt van haal-en-breng service.
 - 5.2 Total loss: we geven je een vergoeding van € 75,- per dag voor maximaal 30 dagen.
 - 5.3 Verlies: we geven je een vergoeding van € 75,- per dag voor maximaal 30 dagen.

1e

Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

Gedurende gebruik

- 1 Het voertuig dient te worden gebruikt voor het op het polisblad vermelde gebruik.
- 2 Je zal niet willens en wetens toestaan dat het voertuig wordt gebruikt door een onbevoegde bestuurder of een bestuurder zonder rijbewijs.
- 3 Het voertuig moet worden beschermd tegen onbevoegd gebruik (bijvoorbeeld door middel van een startonderbreker of stuurslot of het vereiste alarmsysteem benoemd op het polisblad) en de sleutels moeten achter slot en grendel worden bewaard wanneer er niemand thuis is.
- 4 De gebruikers van het voertuig zijn in het algemeen verplicht zorg te dragen voor het voertuig en dienen de nodige maatregelen te nemen om de verzekerde voorwerpen te beschermen.

In geval van schade

In geval van een schade geldt dit:

- 5 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
- 6 Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van spullen en voor de beperking van schade.
- 7 Je moet geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
- 8 Je moet op ons verzoek direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen. Bij diefstal en ongevallen met persoonlijk letsel of bij een aanrijding met dieren dient altijd de politie te worden gewaarschuwd.
- 9 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
- 10 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
- 11 Mocht een gestolen voertuig, zoals beschreven in artikel 3 Bijzondere voorwaarden

Casco motorvoertuigenverzekeringen, opnieuw worden gevonden, dan dien je ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 12 Voordat je start met het repareren van het voertuig, moet je onze instructies opvolgen. Je dient onze instructies op te volgen voor zover dit voor jou redelijk is. Om gebruik te maken van de dekking onder de polis, moeten reparaties vooraf met ons worden overeengekomen.
- 13 Voordat je met ons overlegt, mag je geen wijzigingen aan het beschadigde voertuig aanbrengen, tenzij deze dienen om schade te voorkomen of te verminderen of in het algemeen belang zijn.

1f

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn:

- 1 Beschadigde of vernielde banden. Verzekeringsdekking voor bandenschade wordt alleen verleend als dezelfde gebeurtenis tegelijkertijd ook andere schade veroorzaakt aan het voertuig dat onder de bijzondere voorwaarden Casco motorvoertuigenverzekering valt.
- 2 Veranderingen, verbeteringen, veroudering en slijtage van of aan het voertuig en voertuigonderdelen.
- 3 Gevolgschade en gevolggkosten zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk als verzekerd vermeld. Gevolgschade en gevolggkosten zijn bijvoorbeeld afschrijving, administratiekosten, douane kosten, gebruiksverlies of kosten van een huurauto, registratiekosten of transferkosten.
- 4 Gebruik schade en schade als gevolg van bedieningsfouten.
- 5 Schade, waarvan de enige oorzaak het gevolg is van gebrekkig onderhoud, materiaal-moeheid, verkeerde materialen, materiaal-fouten, overbelasting of slijtage (eigen gebrek).
- 6 Schade veroorzaakt door geladen of vervoerde goederen en voorwerpen of door het laden daarvan.
- 7 Schade tussen het trekkende en getrokken voertuig of aanhangwagens zonder externe impact.
- 8 Schade door kromtrekken.
- 9 Voorzienbare schade aan het voertuig die gewoonlijk optreedt in het kader van het beoogde gebruik van het voertuig (bijv. Schade aan de laadvloer door belading).
- 10 Pure elektronische schade aan accu's en elektronische componenten door eigen gebrek. Dit omvat de startaccu en accu's van elektrische- en hybride voertuigen.
- 11 Schade veroorzaakt door aardbevingen, oorlogsgebeurtenissen, burgeroorlog, burgerlijke onlusten/rellen of terrorisme of maatregelen van de overheid (bijvoorbeeld militaire of officiële vordering van het voertuig).
- 12 Schade veroorzaakt door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 13 Schade veroorzaakt door het gebruik van het voertuig voor commerciële en/of zakelijke doeleinden bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het gebruik van het voertuig als taxi, als

huurauto, als UBER, bij autodelen en bij verhuur door derden aan zelfrijders, zoals een auto van de zaak, als rijschoolauto, als transportauto, etc.).

- 14 Opzettelijk toegebrachte schade of schade die ontstaat in verband met het opzettelijk plegen van misdrijven of pogingen daartoe en al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste aanmerkelijke schuld door de verzekerde of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.
- 15 Schade veroorzaakt door bestuurders die niet in het bezit zijn van het wettelijk vereiste rijbewijs of het voertuig niet voldoet aan de wettelijke vereisten van de Wegenverkeerswet 1994.
- 16 Schade door ongevallen bij racewedstrijden, rijden op het circuit, rally's en soortgelijke wedstrijden alsmede trainingsritten in dit kader.
- 17 Aanrijdingsschade veroorzaakt door bijzonder grove veronachtzaming van de toegestane maximumsnelheid, roekeloos inhalen of deelname aan een ongeoorloofde race met motorvoertuigen.
- 18 Aanrijdingsschade die ontstaat als de bestuurder het voertuig niet veilig kan besturen door het nuttigen van alcoholische dranken, drugs, medicijnen of andere verdovende- en verboden middelen.
- 19 Schade waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op de fabrikant of andere derden.
- 20 Regresclaims van wettelijke aansprakelijkheidsverzekeraars voor schade aan gebruikte voertuigen.

Soms is er een schade, waarvoor een ander aansprakelijk is. Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen. Je recht tot verhaal komt daarbij te vervallen en wij hebben daarvoor geen toestemming nodig van jou, maar wel je medewerking.

Indien er op het polisblad staat dat je voor beperkt casco of volledig casco (allrisk) bent verzekerd, is schade aan het verzekerde voertuig verzekerd als gevolg van de volgende gebeurtenissen:

2 Brand

2a Wat is verzekerd?

- 1 Verzekerd is onopzettelijk optredende schade als gevolg van brand, bliksem, explosie of kortsluiting. Ook schade veroorzaakt door blussen is verzekerd.
- 2 Verzekerd is schade die het gevolg is van vallende- of noodlandingsobjecten zoals vliegtuigen of ruimtevaartuigen.

2b Wat is niet verzekerd?

Het volgende is niet verzekerd:

- 1 Schroeischades.
- 2 Schade aan elektrische en elektronische onderdelen (inclusief accu's) door louter interne defecten.

3 Diefstal

3a Wat is verzekerd?

Verzekerd zijn verlies, vernietiging of schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal of beroving.

3b

Wat is niet verzekerd?

Het volgende is niet verzekerd:

- 1 Verduistering en fraude.
- 2 Diefstal van het voertuig door gezinsleden en personen in hetzelfde huishouden.

4

Storm-, hagel- en natuurgeweld

4a

Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade veroorzaakt door:

- 1 Storm: Een gemiddelde windsnelheid over een periode van 10 minuten van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
- 2 Hagel
- 3 Overstroming: Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluisen of andere waterkeringen.
- 4 Lawines, sneeuwdruk, sneeuwverschuiving en ijssval.
- 5 Modderstroom en landverschuiving.
- 6 Steenslag en stenen die van bovenaf rechtstreeks op het voertuig vallen.
- 7 Zinkgat (een plotselinge, natuurlijke ineenstorting van de grond boven natuurlijke holtes).

4b

Wat is niet verzekerd?

Het volgende is niet verzekerd:

Schade als gevolg van andere natuurlijke oorzaken dan die hierboven ondubbelzinnig genoemd, is niet verzekerd.

5

Aanrijding met dieren

5a

Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door de botsing van het voertuig terwijl het in beweging is met dieren van welke aard dan ook.

5b

Wat is niet verzekerd?

Het volgende is niet verzekerd:

Schade door aanrijding met andere objecten is niet verzekerd (bijvoorbeeld bij het ontwijken van een dier).

6

Knaagdieren

6a

Wat is verzekerd?

Schade en gevolgschade veroorzaakt door beten van marters of knaagdieren is verzekerd.

7

Glasbreuk

7a

Wat is verzekerd?

- 1 De verzekering dekt schade aan de beglazing van het voertuig in de vorm van:
 - Sterretje
 - Barst
 - Breuk

- 2 Beglazing wordt gedefinieerd als glas en kunststof ruiten. Verzekerd zijn voor-, achter- en zijruiten.

7b

Wat is niet verzekerd?

Het volgende is niet verzekerd:

Glazen en kunststof onderdelen van meet-, assistentie-, camera- en informatiesystemen, zonnepanelen, displays, monitoren en lichtbronnen zijn niet verzekerd.

Indien er op het polisblad staat dat je voor volledig casco (allrisk) bent verzekerd, is schade aan het verzekerde voertuig ook verzekerd als gevolg van de volgende gebeurtenissen:

8

Aanrijding en botsing

8a

Wat is verzekerd?

Verzekerd is de schade aan het voertuig veroorzaakt door een aanrijding of botsing. Een

aanrijding is een onvrijwillige gebeurtenis, welke direct van buitenaf en plotseling op het voertuig inwerkt. Dit is bijvoorbeeld schade doordat het voertuig omslaat, van de weg raakt, in het water komt of geraakt wordt door een bal. De schade kan daarbij door jou zelf of anderen veroorzaakt zijn. Ook schade als gevolg van een eigen gebrek (bijv. lekke band, kapotte accu) is hierbij verzekerd.

9

Vandalisme

9a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt moedwillige en opzettelijke schade aan het voertuig door personen die op geen enkele manier bevoegd zijn om het voertuig te gebruiken.

Verzekeringsvoorwaarden voor je Assicuro Exclusief Schadeverzekering Inzittenden

Versie 07-2023

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, die onderdeel uitmaken van je Assicuro Exclusief Autoverzekering, lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen.

1 Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden	16
2 Schade aan inzittenden	18

1

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering Inzittenden

1a

Welke personen zijn verzekerd?

De bestuurder van het voertuig (hierna te noemen: het voertuig)

De passagiers die zich bevinden in het voertuig.

De bestuurder is minimaal 18 jaar oud en in bezit van een geldig rijbewijs.

Het maximaal aantal passagiers mag het maximaal aantal zitplaatsen in het voertuig niet overschrijden.

1b

Wat is verzekerd?

Bij een ongeval met het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, zijn de bestuurder en de passagiers verzekerd voor de volgende schades:

- 1 Lichamelijk letsel: overlijden van personen, (blijvend) letsel of schade aan personen.
- 2 Schade aan spullen die ze bij zich hebben, zoals bagage, kleding en accessoires.
- 3 Financiële schade als gevolg het bij 1b1 gedekte lichamelijk letsel.

De schade is verzekerd tot het maximum zoals vermeld op het polisblad.

Als de bestuurder of een passagier geen gordel droeg, dan wordt diens vergoeding verminderd met 25%.

Als de schade hoger is dan het maximum zoals vermeld op het polisblad, dan wordt de maximale vergoeding verdeeld over de inzittenden op basis van de omvang van hun schade.

1c

Waar ben je niet voor verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- 1 Schade aan personen die het voertuig niet mogen besturen en de passagiers die bij deze persoon in het voertuig zitten.
- 2 Schade aan het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld.
- 3 Schade aan getrokken aanhangers, caravans en bevestigde accessoires.
- 4 Schade aan geld, cheques, creditcards of ander papier dat waarde heeft.
- 5 Verlies aan inkomsten die niet bij de belastingdienst zijn opgegeven (zwart werk).
- 6 Schade die bestaat uit medische kosten die op grond van de zorgverzekering zijn of zouden worden vergoed.

1d

Waar ben je verzekerd?

Verzekeringsdekking bestaat over het algemeen in de landen die worden vermeld op de Internationale Verzekeringskaart (groene kaart).

Als een land wordt geschorst of als een land wordt doorgestreept op de kaart, is er geen verzekeringsdekking in het betreffende land.

Als het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, per zee (d.w.z. veerboot) wordt vervoerd, blijft de dekking geldig zolang het vertrekpunt en de bestemming binnen deze landen vallen vermeld op de Internationale Verzekeringskaart (groene kaart).

1e

Hoe wordt de vergoeding bepaald en de diensten geleverd?

- 1 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.
- 2 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen.

Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl.

- 2.1 Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze expert samen een onafhankelijke derde expert.

Alle aangestelde experts moeten daarbij de Gedragscode Expertiseorganisatie volgen.

- 2.2 Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
 - 2.3 Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).
 - 3 We betalen de vergoeding aan de verzekerde als de verzekerde gewond is, blijvend invalide is of als de spullen zijn beschadigd.
 - 4 We betalen de vergoeding op de rekening van de verzekerde of bij overlijden aan diegene die de erfenis regelt of de wettelijke erfgenamen.
- 3.5 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
 - 3.6 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.

1f

Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

Gedurende gebruik

- 1 Het voertuig dient te worden gebruikt voor het op het polisblad aangegeven doel.
- 2 Jij en de gebruikers van het voertuig zijn verplicht zorg te dragen voor het voertuig en moeten de nodige maatregelen nemen om het voertuig en de verzekerde zaken, te beschermen.

In geval van schade

- 3 In geval van een schade geldt dit:
 - 3.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 3.2 Je moet waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van spullen en voor de beperking van schade.
 - 3.3 Je mag geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
 - 3.4 Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen. Bij ongevallen met persoonlijk letsel, dient altijd de politie

1g

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

Claims die voortvloeien uit schade:

- 1 Door personen die het voertuig hebben gestolen of geweld hebben gebruikt om het te besturen of gebruikers van het voertuig voor wie duidelijk is dat het voertuig is gestolen of met geweld is bemachtigd.
- 2 Van ongevallen bij racewedstrijden, rijden op het circuit, rally's en soortgelijke wedstrijden alsmede trainingsritten in dit kader.
- 3 Van ongevallen in verband met het opzettelijk plegen van misdrijven of pogingen daartoe.
- 4 Als het voertuig wordt gebruikt voor iets dat wettelijk niet mag of wettelijk niet mag worden gebruikt.
- 5 Als de bestuurder niet in het bezit is van het wettelijk vereiste rijbewijs, niet voldoet aan de wettelijke eisen of niet mag rijden van de rechter.
- 6 Als de bestuurder het voertuig niet veilig kan besturen door het onder invloed zijn van (overmatig) gebruik van alcoholische dranken, drugs, medicijnen of andere verdoevende- of verboden middelen.
- 7 Bij gebruik van het voertuig voor commerciële en/of zakelijke doeleinden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het gebruik van het voertuig als taxi, als huurauto, als UBER, bij autodelen en bij verhuur door derden aan zelfrijders, zoals een auto van de zaak, als rij-schoolauto, als transportauto, etc.).
- 8 Veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 9 Veroorzaakt of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer,stakingen en maatregelen daartegen.
- 10 Veroorzaakt of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze, etnische of ideologische doel te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.
- 11 Veroorzaakt of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 12 Veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.

- 13 Ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 14 Ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 15 Veroorzaakt door aardbevingen.
- 16 Veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 17 Veroorzaakt door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste aanmerkelijke schuld of die van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.

Indien er op het polisblad staat dat je voor schadeverzekering inzittenden bent verzekerd, ben je verzekerd als gevolg van de volgende gebeurtenissen:

2

Schade aan inzittenden

2a

Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan de bestuurder en passagiers van het voertuig dat op het polisblad wordt vermeld, dat wordt veroorzaakt:

- 1 Door een ongeval met het verzekerde voertuig.
- 2 Tijdens het in- of uitstappen van het voertuig.
- 3 Tijdens het in- of uitladen van het voertuig.
- 4 Tijdens het tanken van brandstof of opladen.
- 5 Tijdens de rit bij een noodreparatie langs de weg of hulp hierbij.
- 6 Tijdens het verlenen van eerste hulp bij een verkeersongeval.

Algemene verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst

Versie 12-2022

1

Wanneer begint en eindigt de verzekeringsdekking?

- 1 De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de op het polisblad vermelde datum. Alleen schadegevallen die zich tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst voordoen, zijn verzekerd.
- 2 Je hebt na ontvangst van de polis 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat je na ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden, de verzekeringsovereenkomst ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:
 - de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van het polisblad en de Algemene en Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.
 - gedurende deze bedenktijd ben je premie verschuldigd voor de periode tussen start van de verzekering en opzegging van de verzekering.
- 3 De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een verzekeringsperiode van 1 jaar en wordt na afloop telkens met 1 jaar verlengd. De verzekering is dagelijks door jou opzegbaar zonder opzegtermijn. Je kunt de verzekeringsovereenkomst via internet opzeggen. Wij, de verzekeraar, kunnen de verzekeringsovereenkomst tegen het einde van elke verzekeringsperiode opzeggen, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4 Beide partijen hebben ook de mogelijkheid om op te zeggen na het optreden van een schadegeval met schadevergoedingsplicht. Wij, de verzekeraar, zeggen de verzekeringsovereenkomst uiterlijk op bij het uitbetalen van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst vervalt 2 maanden nadat je de opzegging hebt ontvangen.
- 5 Wij kunnen ook opzeggen:
 - a. Als je ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekeringsovereenkomst met opzet onvolledige of onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. Of als wij

de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de volledige of juiste informatie van je hadden ontvangen.

- b. Als je ons bij een schadegeval onvolledige of onjuiste gegevens hebt verstrekt, met het doel ons te misleiden.
- c. Als je vaker dan gemiddeld schade meldt of de dekking meerdere keren per jaar aanpast. Wij zullen dan samen met jou een oplossing zoeken. Als we er niet uitkomen, of als je niet meewerkt, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2

Door wie en onder welke voorwaarden kan de overeenkomst worden aangepast?

Beide partijen kunnen om aanpassing van de overeenkomst verzoeken. Wij behouden ons het recht voor om een wachttijd in acht te nemen vóór het in werking treden van de wijziging, om aanvullende voorwaarden te stellen of om de wijziging te weigeren, met name in geval van uitbreiding van de dekking (bijvoorbeeld bij verlaging van het eigen risico of het opnemen van een aanvullende dekking).

Wij zullen de premie, het eigen risico of de verzekeringsvoorwaarden alleen tussentijds wijzigen indien van ons in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de wijziging wordt uitgesteld tot de eerstvolgende contractverlenging. Wij maken de wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat deze van kracht worden, bekend. Als je het niet eens bent met een wijziging, dan kun je de overeenkomst opzeggen. Indien je niet opzegt, dan wordt dit gezien als instemming met de aanpassing van de overeenkomst.

3

Welke mededelingsplicht heb je?

Bij het aanvragen van een verzekering moet je de vragen die gesteld worden, naar waarheid en volledig beantwoorden (precontractuele mededelingsplicht).

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, moet je ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, daarvan op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

4

Verplichtingen na wijziging of verwezenlijking van het risico

Verplichtingen na wijziging van het risico

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, dan moet je ons daarvan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, op de hoogte stellen. Je moet ons ook op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

Bij een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

Als je verzuimt binnen de gestelde termijn van 14 dagen mededeling te doen van de risicowijziging, dan hebben wij de mogelijkheid om de verzekering niet voort te zetten, of op andere wijze voort te zetten, als het aannemelijk is dat we dit zouden hebben gedaan als we van de risicowijziging in

kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- 1 Indien de verzekering bij de ware stand van zaken niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding.
- 2 Indien de verzekering met kennis van de ware stand van zaken alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, dan wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie, voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

Verplichtingen na verwezenlijking van het risico

Als je de voorschriften ten aanzien van de meldingsplicht bij verwezenlijking van het risico niet opvolgt of de zorgvuldigheidsplicht of andere verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, dan kan de schadevergoeding worden verlaagd of volledig vervallen, voor zover het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor werden beïnvloed. Er wordt geen vermindering toegepast als je kunt aantonen dat je gedrag de schade niet heeft beïnvloed. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen.

5

Wanneer wordt de schadevergoeding uitbetaald?

Onder voorbehoud van dekking, voldoen wij de schadevergoeding 1 maand na de datum waarop wij alle documenten hebben ontvangen die nodig zijn om de hoogte van het schadebedrag en de omvang van onze uitkering vast te stellen. Wij kunnen de betalingsverplichting opschorten zolang de verplichting tot en de omvang van de schadevergoeding niet kan worden vastgesteld of uitbetaald.

6

Wat vergoeden wij als de schade dubbel verzekerd is?

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake indien en voor zover de verzekerde voor de schade verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering, maar niet je eigen risico bij de andere verzekering. Dit is van toepassing op deze Algemene voorwaarden en alle Bijzondere verzekeringsvoorwaarden.

7

Over de premie

- 1 De premie wordt per verzekeringsjaar vastgesteld. Alle gegevens over de premie, de betalingswijze en de eventuele kosten zijn op het polisblad opgenomen.
- 2 Wij mogen de premie en voorwaarden zonder toestemming aanpassen:
 - a. Als de consumentenprijzen veranderen. Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum en volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
 - b. Als je werkelijke schadevrije jaren anders zijn dan die je hebt opgegeven. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering
 - c. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen, als we bijvoorbeeld erg veel schades hebben, dan mogen we die op de verlengingsdatum aanpassen.
 - d. Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen. In dit geval mag dit:
 - op ieder moment van het jaar;
 - voor de hele groep op dezelfde manier;
 - voor de hele groep op hetzelfde moment;
 - alleen in bijzondere gevallen.
- 3 Als de premie niet kan worden afgeschreven, dan sturen wij je na 16 dagen een aanmaning en proberen wij de premie vervolgens elke dag af te schrijven. Als dit niet lukt in de volgende 14 dagen, dan wordt onze dekkingverplichting opgeschort vanaf de dag dat de premie verschuldigd was en kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om vervolgens op jou de kosten voor gerechtelijke stappen te vorderen.
- 4 De dag volgend op de ontvangst van alle openstaande premies zullen wij de verzekeringsdekking herstellen zonder terugwerkende kracht, behalve als die reeds door ons werd opgezegd. Alle schade die tijdens de periode zonder uitkeringsverplichting of verzekeringsdekking is ontstaan, wordt niet gedekt.
- 5 Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, dan zullen wij de premie over de periode na de beëindiging naar evenredigheid verminderen. Je ontvangt geen premie terug als de verzekering is opgezegd wegens fraude, verduistering of andere omstandigheden waarbij sprake is van opzettelijke misleiding.

8

Schadevrije jaren

- 1 Bij de aanvraag van je verzekering vragen wij hoeveel schadevrije jaren je hebt. Dit gebruiken wij o.a. om de hoogte van de premie te berekenen. Wij controleren het opgegeven aantal schadevrije jaren achteraf in het landelijke systeem Roy-data. De schadevrije jaren die wij vinden op je naam moeten we verplicht gebruiken. Je begint met 0 schadevrije jaren als dit je eerste autoverzekering is of je lange tijd geen auto hebt gehad. Je moet ons uiterlijk op de laatste dag van het eerste verzekeringsjaar informeren als de schadevrije jaren door je vorige verzekeraar zijn veranderd in Roy-data.
- 2 Bij iedere schade die we voor jou betalen, val je met 5 schadevrije jaren terug. Let op: dit is niet het geval bij een beperkt cascoschade of een schade die we kunnen verhalen (door iemand anders laten betalen). Heb je het hele jaar geen schade gehad, dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij. Hoe dit werkt kan je terugvinden in de schadevrije jaren tabel hieronder.
- 3 Alle verzekeraars in Nederland die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars hebben afgesproken dat we rekenen met minimaal -5 en maximaal 15 schadevrije jaren. Ook al heb je meer schadevrije jaren opgebouwd.
- 4 Als je een schade bij ons claimt, dan kost je dat schadevrije jaren en betaal je meer premie. Soms is het goedkoper om een kleine schade zelf te betalen. Heb je je schades al gemeld bij ons? Dan kun je de schade ook terugbetalen, binnen 12 maanden nadat we de schade voor je hebben betaald. Je krijgt dan je schadevrije jaren terug die we ook verwerken in je premie.

9

Wat gebeurt er bij fraude of opzettelijke misleiding?

Vertrouwen is de basis voor de verzekeringsovereenkomst. Indien wij het vermoeden hebben dat er fraude is gepleegd of sprake is van opzettelijke misleiding, zullen wij al het mogelijke doen om dit op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude of opzettelijke misleiding wordt vastgesteld, dan kunnen wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen:

- 1 Eventuele schade niet vergoeden.
- 2 Schadevergoedingen terugvorderen.
- 3 Extra kosten in rekening brengen.

- 4 Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie en melding doen bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en het Centrum Bestrijding Verzekeringssriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- 6 Jouw persoonlijke gegevens opnemen in het interne incidentenregister (alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling speciale zaken).
- 7 Interne onderzoekskosten terugvorderen via de Serviceorganisatie Directe Aansprakelijkheid SODA. Bovendien kunnen ten onrechte gemaakte kosten en betaalde schades worden teruggevorderd.

10

Wat gebeurt er bij verhuizing en verandering van woonplaats?

Als je binnen Nederland verhuist of definitief naar het buitenland verhuist, dan moet je ons binnen 30 dagen daarvan op de hoogte stellen. Bij verhuizing naar het buitenland vervalt de verzekeringsdekking op de datum van uitschrijving bij de Basisregistratie Personen (BRP).

11

Wat geldt er met betrekking tot sancties?

De verzekeraar verleent geen dekking, is niet aansprakelijk voor de betaling van een schadeclaim

en verleent geen uitkering, indien dit de verzekeraar (of de moedermaatschappij, directe of indirecte houdstermaatschappij van de verzekeraar) kan blootstellen aan een sanctie of beperking die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving inzake handelssancties en economische sancties. Dit omvat extraterritoriale straffen of beperkingen die niet in strijd zijn met op de verzekeraar toepasselijke wetten.

12

Welk recht is van toepassing?

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden, en het polisblad. Op deze overeenkomst is titel 7.17 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing

13

Mededelingen

Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou en van ons dienen via e-mail of per post te worden gedaan.

Tabel Schadevrije jaren

Je bouwt schadevrije jaren op volgens de tabel hieronder. Deze jaren vind je terug op jouw polisblad.

Hoe lees je onderstaande tabel?

- Kijk op jouw polisblad hoeveel schadevrije jaren je hebt.
- In de tabel hieronder zie je het nieuwe aantal schadevrije jaren bij 1, 2 of meer schades in een verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

Je hebt 13 schadevrije jaren.

- Bij 1 schade daalt het aantal naar 8 schadevrije jaren.
- Bij 2 schades daalt het aantal naar 3 schadevrije jaren.
- Bij 3 schades daalt het aantal naar -2 schadevrije jaren

Nieuwe aantal schadevrije jaren na:				
Schadevrije jaren	0 schades	1 schades	2 schades	3 en meer schades
16 of meer	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Na 4 of meer schades in een verzekeringsjaar daal je naar -5 schadevrije jaren.

*Je krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Wij passen de schadevrije jaren toe bij de berekening van de premie. Echter, wij berekenen de premie ook op basis van andere factoren, die bij de aanvraag door jou zijn ingevuld. Dit kan betekenen dat de premie na een verzekeringsjaar wijzigt. Ook als er verder niets verandert in jouw omstandigheden

Algemene verzekeringsinformatie

Uitgave 12-2022

1

Informatie over de verzekeringsmaatschappij

Verzekeringsmaatschappij

iptiQ EMEA P&C S.A., Nederlandse vestiging
Capellalaan 65, 2132 JL Hoofddorp
Algemeen gevolmachtigde: Mark Posthuma
Mantje, vergunningsnummer DNB: R183933, As-
surantiebelastingnummer 802/V20000040428

iptiQ EMEA P&C S.A. is statutair gevestigd te
Luxemburg:
2, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg,
Handelsregister R.C.S. Luxembourg B 228763
Leden raad van bestuur: R. Burr (voorzitter),
N. Kelly, C. Feipel, A. Kerenyi,
M. Di Pilla

Hoofdvactiviteit en toezichhoudende autoriteit

De voornaamste activiteit van iptiQ EMEA P&C S.A. is de exploitatie van bepaalde verzekeringsactiviteiten op het gebied van schade- en ongevalverzekeringen.

Toezichhoudende autoriteit:

iptiQ EMEA P&C S.A. is onderworpen aan financieel toezicht door het Commissariat aux Assurances (CAA) te Luxemburg.

2

Informatie over de verzekeringsovereenkomst en premie

Grondslagen en totstandkoming van de overeenkomst

Grondslagen van de overeenkomst zijn je verzekeringspolis, de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatieblad over verzekeringsproducten. In deze documenten vind je ook de gegevens over de dekking en vergoedingen.

Je overeenkomst komt tot stand zodra wij je aanvraag hebben geaccepteerd. Dit bevestigen wij met de toezending van je verzekeringspolis. De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum.

Betaling en kwijting van de premie

De in de offerte vermelde premie moet aan het begin van de verzekering worden betaald. De niet-tijdige betaling van de eerste premie of vervolgpremie kan leiden tot verlies van de verzekeringsdekking.

Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

Je kunt de overeenkomst dagelijks opzeggen. De opzegging wordt van kracht op de dag nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd en als er sprake is van een schadegeval, opzeggen. Nadere informatie over onze verdere opzeggingsrechten en over beëindiging van de overeenkomst kun je in de algemene verzekeringsvoorwaarden vinden.

Soort, omvang en opeisbaarheid van vergoedingen

Soort, omvang en opeisbaarheid van onze vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende verzekeringsovereenkomst en de wettelijke voorschriften. De hoogte van je eigen risico staat in de verzekeringspolis.

3

Toepasselijk recht en taal van de overeenkomst

Op de overeenkomst en de precontractuele betrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

De taal van de overeenkomst is Nederlands.

4

Informatie over buitengerechtelijke klachtenprocedures en gerechtelijke procedure

klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via het klantenportaal of direct via e-mail:

klacht@assicuro.nl

Platform voor onlinegeschillenbeslechting

Bovendien kun je je klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Je klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

Ombudsman

Je kunt je klacht ook aan de ombudsman richten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(of via kifid.nl)

Verzekeringstoezicht

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichhoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
E-mail: caa@caa.lu
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

Gerechtelijke procedure

Je recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt.

Bepaling voor gegevensbescherming

Versie 01.2023

Wie we zijn

Wij zijn iptiQ EMEA P&C S.A. gevestigd in Luxemburg. IptiQ EMEA P&C S.A. maakt deel uit van de Swiss Re Group. iptiQ EMEA P&C is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Ga naar www.iptiq.com voor meer informatie over iptiQ EMEA P&C. Wij nemen de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens zeer serieus en verzekeren je dat je gegevens op de juiste wijze door ons worden verwerkt en beschermd. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij en/of zorgvuldig geselecteerde derden met wie wij samenwerken je persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

Je kunt ons aan de hand van de volgende contactgegevens op elk gewenst moment benaderen met vragen over je gegevensbescherming en je rechten:

iptiQ EMEA P&C S.A. Luxembourg
Nederlandse vestiging
Afdeling Legal & Compliance / Data Protection
Capellalaan 65
2132 JL Hoofddorp
Nederlandse
data_protection@iptiq.com

Waarom we je gegevens verzamelen en verwerken

Wij hebben je persoonlijke gegevens nodig om je al dan niet gewenste verzekeringsdekking te kunnen verlenen en een claim te kunnen afhandelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst. Deze gegevens verzamelen we rechtstreeks van jou of van je aangestelde vertegenwoordigers, zoals je algemeen agentschap, makelaar, samenwerkingspartner of cederende onderneming. We verzamelen ook gegevens ten behoeve van verificatie, fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en economische sancties om te kunnen beoordelen of wij je kunnen en/of willen voorzien van een verzekeringsdekking.

Wij en onze geselecteerde serviceproviders verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om je een offerte en/of een verzekeringsovereenkomst te sturen;

2. Om claims te beoordelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst;
3. Om betalingen te doen en te ontvangen;
4. Voor onze legitieme belangen en vanwege wettelijke vereisten (zie laatste paragraaf).

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien nodig nemen wij contact met je op om je toestemming te vragen voordat wij je persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

De gegevens die we opslaan

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, e-mailadres, huidig en vorig adres en andere contactgegevens)
- Gegevens over activiteiten van klanten (bijv. contractgegevens, geschiedenis van eerdere claims, claims, contact met klanten)

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verzamelen we mogelijk aanvullende informatie van je, zoals je IP-adres en andere online gebruikerskenmerken. Op deze manier kunnen we afzonderlijke bezoeken bijhouden en het gebruikersgedrag van onze websites analyseren, zoals wie onze websites bezoekt en welke pagina's interessant zijn.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar je computer wordt verzonden. Een pixeltag is een onzichtbaar label dat op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op je computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om je een op maat gesneden dienst te kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mailcommunicatie en website analyseren en verbeteren. Je kunt de cookie- en privacy-instellingen in je internetbrowser instellen op basis van je voorkeuren.

Met wie we je gegevens delen

Als onderdeel van het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, de in dit document beschreven legitieme belangen en wettelijke vereisten, kunnen we je persoonlijke gegevens doorgeven aan de volgende derden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Bedrijven van Swiss Re Group
- Andere vertrouwde organisaties die ons helpen fraude of financiële criminaliteit te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken, zoals de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)
- Geautoriseerde en gecontracteerde externe serviceproviders, bijvoorbeeld voor IT- en clouddiensten, dataproviders, afhandeling van claims, opvragen en doorgeven van schadevrije jaren aan Roydata en betalingsdiensten
- Bevoegde wet- en regelgevende instanties
- Derden die helpen bij de verkoop en administratie van je verzekering of derden die worden genoemd in de documentatie die je als verzekeringnemer van ons ontvangt

Naar welke landen we je gegevens overdragen

Je persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie en Zwitserland die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben binnen hun wettelijke kader. Als we je persoonlijke gegevens echter overdragen naar landen buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland, zorgen we ervoor dat de overdracht en verwerking in deze landen plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming van de Europese Unie en Zwitserland en dat de juiste beschermende maatregelen worden genomen.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je persoonlijke gegevens en je verzekeringsofferte gedurende 90 dagen. Als je eenmaal een verzekeringspolis hebt aangeschaft of als wij een claim moeten beoordelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst, zullen wij je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze kennisgeving zijn uiteengezet of zolang dit wettelijk is vereist. Daarnaast zullen we je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven.

Je rechten

Je hebt het recht om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te verwijderen of te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens en je persoonlijke gegevens over te dragen naar een ander bedrijf. Als we je persoonlijke gegevens met je toestemming verwerken, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Om je een verzekeringsdekking te kunnen bieden en claims te verwerken, kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruiken met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Daarnaast gebruiken we geautomatiseerde acceptatie om je een verzekeringsovereenkomst aan te bieden. Meer informatie is op aanvraag beschikbaar en je hebt het recht om handmatige besluitvorming aan te vragen.

Als je van één van deze rechten gebruik wilt maken, neem je contact op met iptiQ P&C via bovenstaande contactgegevens en moet je jezelf kunnen identificeren.

Hier kun je een klacht indienen

Wij bieden je de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen over alle zaken waar je niet tevreden over bent. Je kunt ons en onze experts op het gebied van gegevensbescherming bereiken via bovenstaande contactgegevens. Bovendien heeft elke persoon wiens persoonlijke gegevens we verwerken het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel.: (+31) - (0)70 - 888 85 00 (+31) - (0)70 - 888 85 00

Wat gebeurt er als je je gegevens niet aan ons kunt verstrekken

Als je ons niet de persoonlijke gegevens verstrekt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten of je claim te verwerken, kunnen wij je geen verzekeringsdekking bieden of je claim verwerken.

Dit zijn onze legitieme belangen en wettelijke vereisten

Onze legitieme belangen zijn als volgt:

- Gegevensverwerking binnen het kader van de afsluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- Gegevensverwerking om frauduleuze handelingen te voorkomen en op te sporen
- Gespreksopname en analyse voor training en ontwikkeling van personeel van het klantencentrum
- Productontwikkeling en -optimalisatie, inclusief statistische analyse voor klantbenadering en prijsstelling
- Testprocedures voor informatietechnologie
- Detectie en onderzoek van beveiligingsincidenten
- Verwerking van persoonlijke gegevens van personen die betrokken zijn bij een claim en van de onderliggende, mogelijk beschadigde gegevens

Wettelijke vereisten omvatten bijvoorbeeld het uitvoeren van audits met betrekking tot, het tegengaan van witwassen, de verzekeringstoezichtwet en toezichtvereisten, het voorkomen, opsporen en monitoren van fraude en financiële criminaliteit, evenals het naleven van opslagverplichtingen.