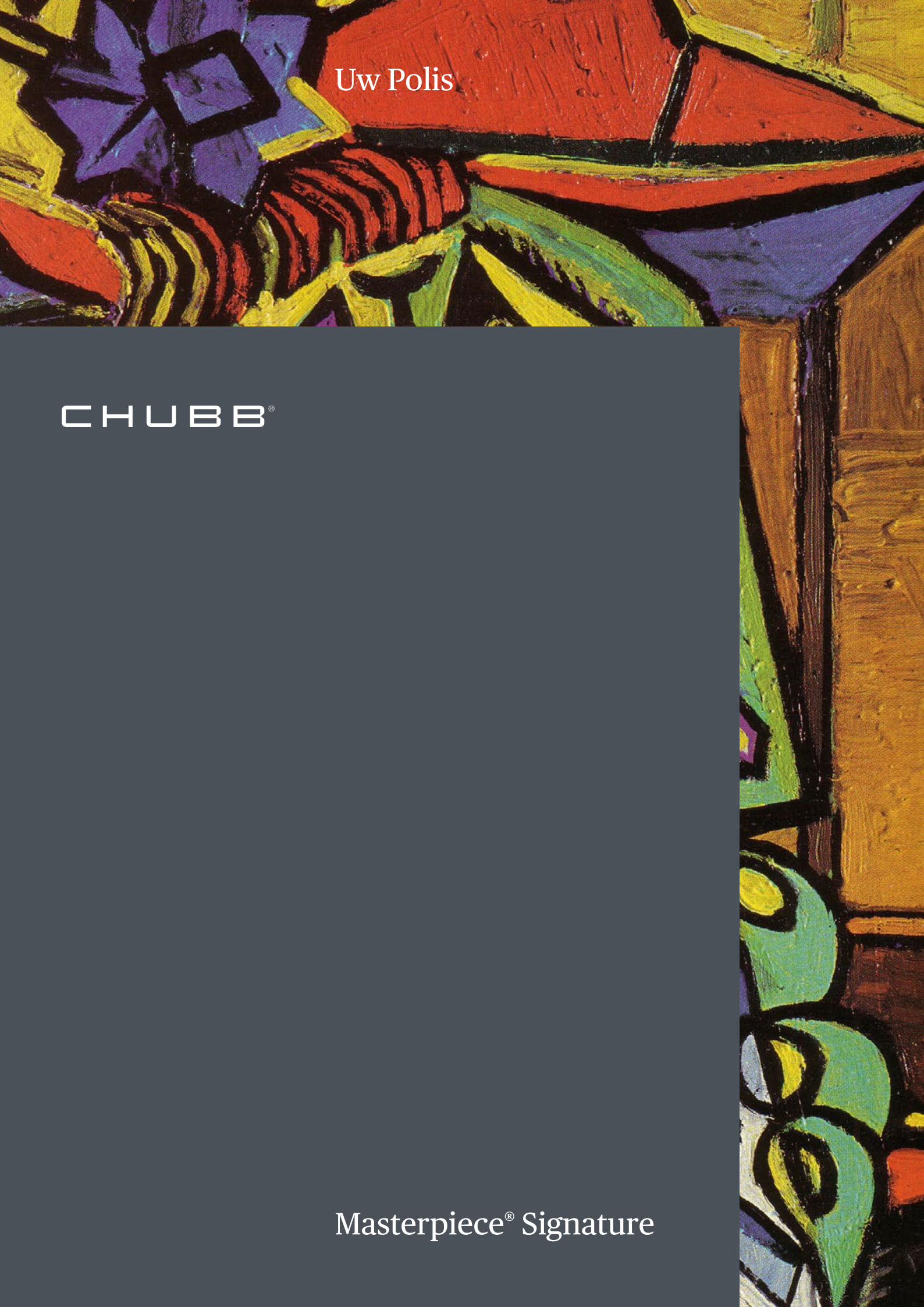


An abstract painting featuring a central figure with red and yellow stripes, surrounded by bold, expressive brushstrokes in red, yellow, green, and purple. The composition is dynamic and colorful.

Uw Polis

CHUBB®

Masterpiece® Signature

Bedankt dat u hebt gekozen voor Chubb

Chubb staat in Amerika reeds sinds 1882 bekend om zijn buitengewone verzekeringsdekkingen en dienstverlening.

Chubb is uitgegroeid tot een wereldwijde en toonaangevende specialist in het verzekeren van bijzondere huizen en auto's, evenals kunst, antiek en juwelen in privébezit. In 1996 lanceerde Chubb deze verzekering in Europa.

Met Masterpiece SIGNATURE specialiseren Wij Ons in het verzekeren van welgestelde particulieren en families. De SIGNATURE-benadering is uniek. U profiteert van Onze specialistische kennis en de deskundigheid van Onze experts en claims specialisten.

Onze unieke benadering bestaat uit de volgende drie elementen:

- Wij bieden voor de meeste woningen die we in Nederland verzekeren een taxatieservice aan; alleen woningen met een herbouwwaarde lager dan € 1.500.000 worden in het algemeen niet getaxeerd (tenzij dit specifiek wordt overeengekomen).
- In combinatie met Onze inboedeltaxaties kunnen Wij een accurate verzekerde som overeenkomen, wat bijdraagt aan een snelle betaling van schades;
- Wij zijn in staat om uitzonderlijke wereldwijde dekking te geven voor Uw eigendommen, met weinig beperkende voorwaarden en zonder onderverzekeringsclausules;
- De voorgaande twee elementen helpen Ons om schades snel, fair en probleemloos af te handelen.

We streven ernaar om eenvoudige schades binnen twee dagen te regelen, vanaf de eerste melding tot het bijschrijven van het bedrag op Uw rekening. Voor meer ingewikkelde schades staan We bekend om Onze behulpzaamheid en snelheid.

Ik hoop dat U na het lezen van deze Polis tevreden bent met de omvang van Onze dekking en begrijpt waarom We zeggen dat Chubb zekerheid biedt.

We streven voortdurend naar verbetering. Mocht een onderdeel van Onze dienstverlening niet aan Uw verwachtingen voldoen of als U vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met Uw Bemmiddelaar.



Stephen Vaughan
Regional President, Europe

Inhoud

<u>Uw Polis</u>	<u>5</u>
<u>Inleiding en begripsomschrijvingen</u>	<u>6</u>
<u>Een schade melden en belangrijke contactgegevens</u>	<u>8</u>
<u>Algemene voorwaarden</u>	<u>10</u>
<u>Algemene uitsluitingen</u>	<u>18</u>
<u>Verzekering voor Woonhuizen</u>	<u>19</u>
<u>Inboedelverzekering</u>	<u>31</u>
<u>Kostbaarhedenverzekering</u>	<u>43</u>
<u>Aansprakelijkheidsverzekering</u>	<u>51</u>
<u>Familieverzekering</u>	<u>62</u>
<u>Cyberverzekering</u>	<u>75</u>

Uw Polis

Bedankt dat U Chubb hebt gekozen om Uw persoonlijke eigendommen te beschermen.

Dit zijn Uw polisvoorwaarden, die in samenhang met Uw meest recente Polisblad en alle Aanhangsels gelezen dienen te worden. Samen vormen deze documenten de overeenkomst tussen U en Ons en beschrijft de dekking en de voorwaarden waaraan U dient te voldoen.

Lees deze Polis daarom zorgvuldig door zodat U alles goed begrijpt. Als U vragen hebt, kunt U in eerste instantie contact opnemen met Uw Bemiddelaar.

Uw polisvoorwaarden geven een beschrijving van alle beschikbare dekkingen als U een polis bij Ons afsluit. Mogelijk zijn niet alle dekkingen voor U beschikbaar. Uw Polisblad vermeldt de dekkingen die aan U worden verstrekt en, indien van toepassing, de verzekerde sommen. Als U bepaalde dekkingen van Uw Polis wilt verhogen of aan Uw Polis wilt toevoegen, kunt U contact opnemen met Uw Bemiddelaar om Uw vereisten te bespreken.

Uw Polis vermeldt ook de omstandigheden wanneer U Ons dient te informeren over wijzigingen. Zorg ervoor dat U Ons informeert indien vereist om zeker te stellen dat U dekking heeft. Bij twijfels over wijzigingen, gelieve contact op te nemen met Uw Bemiddelaar.

Bij de verlenging van Uw Polis krijgt U een bijgewerkt Polisblad. In geval van wijzigingen in de dekking van Uw Polis ontvangt U ofwel een Aanhangsel of nieuwe polisvoorwaarden.

Bewaar Uw Polisblad, polisvoorwaarden en alle Aanhangsels op een veilige plaats.

Deze verzekering is een overeenkomst tussen U en Chubb European Group SE (de verzekeraar)

Inleiding en begripsomschrijvingen

Dit is Uw Chubb Masterpiece SIGNATURE Polis. Samen met Uw Polisblad en alle Aanhangsels wordt een nauwkeurige beschrijving gegeven van Uw dekkingen en andere voorwaarden van Uw Polis. Deze Polis is een overeenkomst tussen U en Ons.

Lees Uw Polis zorgvuldig door en bewaar deze op een veilige plaats.

Overeenkomst

Wij verzekeren U zoals in deze Polis staat omschreven indien U de verschuldigde premies betaalt en alle polisvoorwaarden in acht neemt.

Door deze Polis af te sluiten, erkent U en gaat U akkoord met de Uitsluitingen en voorwaarden die worden uiteengezet in deze Polis en die Uw rechten beperken.

Begripsomschrijvingen

In deze Polis worden woorden in hun normale Nederlandse betekenis gebruikt. Woorden met een specifieke betekenis worden hier of in de module van de Polis waarin ze worden gebruikt, nader uiteengezet. Gedefinieerde begrippen worden in de hele Polis met een hoofdletter geschreven.

Aanhangsel betekent een schriftelijke wijziging van deze Polis die door Ons aan U is verstrekt.

Bemiddelaar betekent de bemiddelaar via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Eigen risico betekent het bedrag dat door Ons in mindering zal worden gebracht op elke gedekte schade die door Ons wordt vergoed.

Gebeurtenis betekent elke schade of elk voorval waarop deze verzekering betrekking heeft, voor het eerst ontstaan binnen de Verzekeringsperiode. Voortdurende of herhaaldelijke blootstelling aan grotendeels dezelfde omstandigheden wordt als één gebeurtenis beschouwd, tenzij een uitsluiting geldt.

Gezinslid betekent elk lid van Uw gezin dat met U samenwoont inclusief huishoudelijke medewerkers.

Polis betekent Uw hele Chubb Masterpiece SIGNATURE polisvoorwaarden, inclusief het Polisblad en alle Aanhangsels.

Polisblad betekent het meest recente Polisblad dat door Ons aan U is verstrekt.

U en Uw betekent de persoon die op het Polisblad wordt vermeld en een echtgeno(o)t(e) of partner die duurzaam met die persoon samenwoont.

Verzekerd familielid betekent de volgende familieleden van U en Uw echtgeno(o)t(e) of partner die met U samenwoont:

- kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen;
- ouders, grootouders of andere voorouders van hen, inclusief adoptieouders, stiefouders en stiefkleinkinderen; of
- broers en zussen, hun kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen die niet met U samenwonen,

inclusief echtgenoten of partners van bovenstaande familieleden.

Verzekerd persoon betekent elke persoon genoemd op het Polisblad niet zijnde U, of een Gezinslid.

Verzekeringsperiode betekent de dekkingperiode vermeld op Uw meest recente Polisblad.

Wij, Ons en Onze betekent de verzekeraar Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor.

Een schade melden en belangrijke contactgegevens

Een schade melden

Om een schade te melden onder deze Polis, kunt U contact opnemen met Uw Bemiddelaar of met Ons.

Cyber Advies krijgen of een schade melden

Via Onze partner Cyberscout heeft U onbeperkt toegang tot een 24-uurs hulplijn. De hulplijn is elke dag beschikbaar, behalve 25 of 26 december. U kunt met Cyberscout contact opnemen om:

- mogelijke schade onder de Cyberverzekering van Uw Polis te melden;
- via de Cyberhulplijn bijstand te krijgen bij cyber- of identiteitsgerelateerde incidenten waarvan U mogelijk het slachtoffer bent geworden.

De experts van Cyberscout kunnen U helpen omgaan met en reageren op verschillende soorten incidenten, waaronder:

- Frauduleuze overboeking
- Cyberafpersing
- Identiteitsfraude
- Financieel verlies
- Inbreuk op persoonsgegevens
- Cyberpesten

Indien U advies wenst of schade wilt melden in het kader van Uw Cyberverzekering, belt U Cyberscout op het nummer +31 800 230 0642.

Schadevergoeding

Uw schade wordt betaald via een elektronische bankoverschrijving. Dit betekent dat Uw betaling direct van de bankrekening van Ons naar Uw bankrekening wordt overgemaakt. Bij het bespreken van Uw schade dient U Uw Bemiddelaar of Ons de naam van Uw bank en Uw bankrekeningnummer te geven.

Een klacht indienen over de verzekering

Wij streven ernaar om klanten altijd zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als U om een of andere reden ontevreden bent met de dienstverlening of een klacht heeft over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering, dan kunt U in eerste instantie schriftelijk contact opnemen met Ons:

Chubb, Afdeling Klachtenbehandeling, Weena 592, 3012 CN Rotterdam
info.benelux@chubb.com

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kunt U zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nederland
070 - 333 8 999
www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

Betrokken financiële dienstverleners

Chubb European Group SE is op deze Polis betrokken als verzekeraar.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, is in Nederland ingeschreven bij de KvK onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Uw Bemiddelaar is de in Uw opdracht handelende bemiddelaar door wiens tussenkomst deze verzekering tot stand is gekomen.

Algemene voorwaarden

Dit deel van Uw Polis zet de Algemene voorwaarden uiteen die deel uitmaken van Uw Polis. Merk op dat deze Algemene voorwaarden gelden naast de bijzondere voorwaarden die worden vermeld in elke module van Uw Polis. Als U niet aan de Algemene voorwaarden voldoet, kan het zijn dat Uw schade niet gedekt is.

Overeenkomst

Deze voorwaarden gelden voor Uw Polis in het algemeen en voor elke wijziging in verzekeringsvoorwaarden.

Wijziging in omstandigheden

De voorwaarden van Uw Polis en de premie zijn gebaseerd op de informatie die door of namens U aan Ons zijn verstrekt.

Als een van de volgende gebeurtenissen zich tijdens de Verzekeringperiode dreigt voor te doen, dient U Ons te informeren vóór deze plaatsvinden:

- wijzigingen met betrekking tot bewoning van eigendommen die worden vermeld op Uw Polisblad (bijvoorbeeld een eigendom verhuren);
- wijzigingen met betrekking tot het gebruik van een eigendom dat wordt vermeld op Uw Polisblad (bijvoorbeeld voor beroepsmatige activiteiten of betalende gasten);
- geplande bouwwerkzaamheden aan een eigendom dat wordt vermeld op Uw Polisblad met een verwachte waarde van meer dan € 250.000; en
- als U Uw Kostbaarheden of die van een Gezinslid gaat tentoonstellen in een galerie, museum, tijdens een kunstbeurs of op een expositie.

Als een of meer van de bovenstaande gebeurtenissen zich voordoen, of zich dreigen voor te doen, hebben Wij het recht om de voorwaarden van Uw Polis aan te passen en een extra premie in rekening te brengen, of om Uw Polis op te zeggen overeenkomstig Onze opzeggingsrechten zoals uiteengezet in Uw Algemene voorwaarden.

Als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet tijdens de Verzekeringperiode van de verzekering, dient U Ons onmiddellijk te informeren:

- een verslechtering van de toestand van een eigendom op Uw Polisblad, inclusief grondverzakking, grondverschuiving, afkalving van oevers op eigen terrein; en
- wijzigingen in de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot een eigendom dat wordt vermeld op Uw Polisblad (bijvoorbeeld U had een alarminstallatie maar gebruikt deze niet langer).

Als een of meer van de bovenstaande gebeurtenissen zich voordoen, of zich dreigen voor te doen, hebben Wij het recht om de voorwaarden van Uw Polis aan te passen en een extra premie in rekening te brengen, of om Uw Polis op te zeggen overeenkomstig Onze opzeggingsrechten zoals uiteenzet in Uw Algemene voorwaarden. Als U niet zeker weet of U Ons dient in te lichten, neem dan contact op met Uw Bemiddelaar.

Frauduleuze schade

Als U, een Gezinslid, een Verzekerd persoon of iemand die namens U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon handelt:

- opzettelijk een frauduleuze, valse of overdreven schade indient onder Uw Polis;
- opzettelijk een valse verklaring aflegt ter ondersteuning van een schade;
- opzettelijk een vals of vervalst document verstrekt ter ondersteuning van een schade; en/of
- een schade indient voor verlies of schade die werd veroorzaakt door Uw of hun opzettelijke handeling of werd veroorzaakt met Uw goedkeuring, kennis of medeweten,

dan kunnen Wij Uw Polis opzeggen, keren Wij geen enkele schade uit, hebben Wij het recht om van U het bedrag terug te vorderen dat al is uitgekeerd voor een frauduleuze schadeclaim onder Uw Polis, vergoeden Wij U geen premies die al door U zijn betaald, kan een gerechtelijke procedure tegen U worden gestart en kunnen Wij de politie en andere ordehandhavers inlichten over de schade.

Verzekeringsperiode

Dat is de dekkingsperiode vermeld op Uw meest recente Polisblad. Deze periode begint en eindigt om 12.00 uur 's middags op het postadres dat wordt vermeld op het Polisblad. Na afloop van de Verzekeringsperiode vermeld op het Polisblad wordt deze Polis stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij de Polis voor de verlenging door U of Ons is opgezegd.

Alle dekkingen van deze Polis gelden alleen voor Gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de Verzekeringsperiode zoals vermeld op het Polisblad.

Uitbreidingen dekking

Wij kunnen de dekking die onder deze Polis wordt verstrekt, uitbreiden of verruimen. Als Wij dit tijdens de Verzekeringsperiode of binnen 60 dagen voor de Verzekeringsperiode begint doen zonder de premie te verhogen, zal de uitgebreide of verruimde dekking gelden voor Gebeurtenissen na de ingangsdatum van de uitgebreide of verruimde dekking.

Verhaal

In geval Wij een schade betalen, treden Wij in de verhaalsrechten die U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon voor die schade op een ander heeft. U heeft de plicht Ons op de hoogte te stellen van mogelijke verhaalsrechten en U mag niets doen dat Onze positie en/of mogelijke rechten kan schaden.

Geldigheid van de dekking

De dekking geldt individueel voor U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon. Deze bepaling verhoogt echter niet de verzekerde som voor een enkele Gebeurtenis.

Dubbele dekking

Als schade wordt gedekt onder meer dan één module van deze Polis, keren Wij aan U uit onder de module die U de meeste dekking biedt, maar niet onder meer dan één module. Als echter zowel dekking voor niet-gespecificeerde Kostbaarheden als de Inboedelverzekering wordt vermeld op het Polisblad, en schade wordt gedekt onder beide modules, zal Uw verzekerde som gelijk zijn aan het gecombineerde totaal van zowel de Inboedel als limieten voor niet-gespecificeerde Kostbaarheden, afhankelijk van de bijzondere limieten en de Algemene voorwaarden. In geen geval keren Wij dubbel uit.

Als dekking voor gespecificeerde Kostbaarheden wordt vermeld op het Polisblad, is Uw verzekerde som beperkt tot de specifieke verzekerde som voor die voorwerpen zoals vermeld op Uw Polisblad.

Andere verzekeringen

Indien een onder deze Polis gedekte schade tevens is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou bestaan, geldt deze verzekering als excedentverzekering van deze andere verzekering tenzij die specifiek geldt om dekking te geven boven het verzekerd bedrag dat op Uw Polis van toepassing is.

Overdracht van rechten

U kunt Uw rechten op grond van deze Polis aan niemand overdragen zonder Onze schriftelijke toestemming.

Poliswijzigingen

Deze Polis kan alleen worden gewijzigd door een Aanhangsel dat door Ons aan U wordt verstrekt.

Faillissement of insolventie

Wij zullen voldoen aan al Onze verplichtingen onder deze Polis ongeacht of U, Uw eigendommen, of iemand anders of hun eigendom failliet of insolvent wordt verklaard.

Bouwwerkzaamheden

U of een Verzekerd persoon dient Ons de volledige details te verstrekken van bouwwerkzaamheden van meer dan € 250.000 die plaatsvinden in een van Uw woningen zoals vermeld op Uw Polisblad voordat de bouwwerkzaamheden beginnen. Als U verzuimt Ons in te lichten, is het mogelijk dat de schade of resulterende schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door of met betrekking tot dergelijke bouwwerkzaamheden, niet onder deze Polis wordt gedekt.

Onderhoud

U dient Uw eigendommen goed te onderhouden.

Rechten van hypotheeknemer

De rechten van de hypotheeknemer onder deze Polis zullen niet worden geschonden door een handeling van de hypotheekgever van Uw eigendom, mits de hypotheeknemer Ons schriftelijk inlicht zodra deze zich bewust wordt van een dergelijke handeling en een redelijke extra premie betaalt.

Medewerking

U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon dient aan Ons alle beschikbare informatie te verstrekken en volledig met Ons samen te werken. Dit omvat het verstrekken van documenten in de zaak of andere documenten die Ons kunnen helpen in geval Wij een verdediging verstrekken.

Ondervraging onder ede

Wij hebben het recht om U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon, zo vaak Wij redelijkerwijze kunnen vereisen, onder ede te ondervragen. Wij kunnen U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon ook vragen om Ons een ondertekende beschrijving te geven van de omstandigheden omtrent een schade en Uw of hun belang erin, en om alle documenten op Ons verzoek te overleggen en Ons toestemming te geven om kopieën te maken.

Opzegging door U

U kunt deze Polis te allen tijde opzeggen door Ons schriftelijk te informeren over de toekomstige datum waarop de opzegging van kracht gaat. U heeft in dat geval recht op premierestitutie zoals hierna bepaald.

Opzegging door verzekeraar

Wij kunnen Uw Polis aan het einde van de Verzekeringsperiode met een opzegtermijn van 2 maanden opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving naar Uw laatst bekende (email) adres.

Wij kunnen Uw Polis tussentijds:

- en zonder opzegtermijn opzeggen in geval de premie niet of niet op tijd betaald is, in geval van een vervolgpremie zullen Wij U hiervoor eerst aanmanen;
- en zonder opzegtermijn opzeggen in geval jegens Ons opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude);
- en zonder opzegtermijn opzeggen in geval van Economische sancties;
- met een opzegtermijn van 2 maanden opzeggen in geval van wijzigingen in de informatie waar de verzekering op is gebaseerd; en
- binnen 2 maanden opzeggen nadat Wij hebben ontdekt dat U de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en U daarbij heeft gehandeld met het opzet Ons te misleiden, of Wij, bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die Wij in de opzegging noemen.
- na een schademelding opzeggen. De verzekering moet dan met inachtneming van artikel 7:940 lid 3 BW opgezegd worden uiterlijk binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

Tenzij er sprake is van een tussentijdse opzegging vanwege niet-betaling premie of in geval van opzet tot misleiding, heeft U recht op premierestitutie zoals hierna bepaald.

Premiebetaling

Premie vooruitbetalen

De premie moet vooruitbetaald worden op de premievervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting zijn inbegrepen.

Gevolg van niet tijdige betaling aanvangspremie

Bij het begin van de verzekering moet U ervoor zorgen dat de Wij de premie binnen 1 maand na de datum die op het Polisblad wordt vermeld heeft ontvangen. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

Gevolg van niet tijdige betaling van de volgende premietermijnen

Wanneer U de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zullen Wij U aanmanen. Betaalt U vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor Gebeurtenissen die plaatsvinden of aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt vanaf de 15e dag na de aanmaning. Wanneer U de tweede en/of volgende premietermijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor Gebeurtenissen die plaatsvinden of aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat plaatsvindt na de premievervaldag. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.

Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van Ons geschorst zijn, hebben Wij het recht om de verzekering te beëindigen. Wij brengen U daarvan schriftelijk op de hoogte.

Herstel van dekking na ontvangst van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft U verplicht de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.

Gevolg van onvolledige premiebetaling

Betaling van een deel van de verschuldigde premie heeft dezelfde gevolgen als bij wanbetaling. Wanneer U met de deelbetaling aangeeft op welke dekking(en) deze betrekking heeft en de deelbetaling toereikend is, blijft/blijven die dekking(en) van kracht.

Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft U recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

Rechtskeuze

Op deze Polis is Nederlandse recht van toepassing. Als zich een geschil voordoet in verband met deze Polis, zal dit worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland

Kennisgeving gegevensbescherming

Wij maken gebruik van door U aan Ons verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze Polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

Deze informatie omvat de basiscontactgegevens zoals Uw naam, adres en polisnummer, maar kan tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld Uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie, schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door Ons te verzekeren risico, de door Ons te verlenen diensten en voor de door U in te dienen schadeclaims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en Uw persoonsgegevens kunnen met Onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van Uw Polis of het opslaan van Uw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot Uw persoonsgegevens met inachtneming van Onze instructies en zeggenschap.

U hebt een aantal rechten met betrekking tot Uw persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel leggen Wij in het kort uit op welke manier Wij gebruik maken van Uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden Wij U ten zeerste aan om Ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.html>. U kunt Ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bepalingen voor materiële schade

Naast de Algemene voorwaarden gelden de volgende nadere Bepalingen voor Uw Verzekering voor Woonhuizen, Inboedelverzekering en Kostbaarhedenverzekering van Uw Polis.

Verplichtingen in geval van schade

In geval van schade die door deze Polis mogelijk wordt gedekt, dient U of een Gezinslid het volgende te doen:

Kennisgeving

U of een Gezinslid dient Ons of Uw Bemiddelaar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te informeren over het verlies of de schade. In geval van diefstal of onvoorziene schade dient U of een Gezinslid bovendien zo spoedig mogelijk de politie of een andere soortgelijke bevoegde autoriteit te informeren. Nalatigheid om Ons, Uw Bemiddelaar en de politie of een andere soortgelijke bevoegde autoriteit (indien van toepassing) onmiddellijk te informeren over het verlies of de schade, kan leiden tot een lagere schadevergoeding of het vervallen van dekking onder Uw Polis.

Eigendom beschermen

U of een Gezinslid dient redelijke stappen te ondernemen om eigendommen te beschermen tegen verdere schade en alle noodreparaties uit te voeren die noodzakelijk zijn om de eigendommen te beschermen. U of een Gezinslid dient ook een nauwkeurig kostenoverzicht bij te houden. Wij hebben geen uitkeringsplicht voor niet-dringende reparaties tenzij voorafgaande toestemming van Ons is verkregen. Wij zullen naar eigen oordeel de redelijke kosten vergoeden in verband met de bescherming van de eigendommen tegen verdere schade. Dit zal de geldende verzekerde som niet verhogen.

Eigendom tonen

Nalatigheid om Ons het beschadigde eigendom te tonen als Wij daarom vragen, kan leiden tot het vervallen van dekking onder Uw Polis.

Een lijst opstellen

U dient een lijst op te stellen van beschadigd, verloren of gestolen persoonlijk eigendom met een volledige beschrijving van het eigendom. Deze lijst dient een gedetailleerd overzicht te bevatten van de verzekerde som onder Uw Polis en het feitelijke bedrag van de schade. U dient facturen, ontvangstbewijzen en andere documenten toe te voegen ter ondersteuning van Uw claim.

Opgave van schade

U of een Gezinslid dient binnen redelijke termijn na Ons verzoek een ondertekende opgave van schade bij Ons in te dienen, naar Uw of hun beste weten, ter documentatie van:

- het tijdstip, de oorzaak en de volledige omstandigheden van de schade;
- het belang van de verzekerde en alle anderen in het betrokken eigendom en alle pandrechten op het eigendom;
- andere verzekeringen die de schade kunnen dekken;
- wijzigingen in eigendomsrechten of bewoning van het eigendom gedurende de Verzekeringsperiode;
- gedetailleerde beschrijvingen en prijsopgaven voor reparatie of vervanging voor elk beschadigd eigendom; en
- ontvangstbewijzen en documentatie voor extra woonlasten en opgelopen huurderving.

Nalatigheid om binnen redelijke termijn een bewijs van schade te verstrekken, kan leiden tot een lagere schadevergoeding of het vervallen van dekking onder Uw Polis.

Verzekeraar belang

Wij vergoeden geen verlies van of schade aan een eigendom waarin U of een Gezinslid geen verzekeraar belang heeft op het moment van de schade.

Als meer dan één persoon een verzekeraar belang heeft in een gedekt eigendom, zal Onze maximale vergoeding gelijk zijn aan het verzekerbare belang van U of een Gezinslid, tot de geldende verzekerde som.

Afstand van eigendom

U of een Gezinslid mag bij schade geen afstand doen van de beschadigde eigendommen zonder Onze voorafgaande toestemming.

Bewaarnemers

Wij keren onder deze Polis niet uit ten behoeve van bewaarnemers van beschadigd eigendom.

Beperkte dekking van terrorismeschade

Naast de specifieke uitsluitingen als nader in de verzekerde module(s) omschreven, alsmede de uitsluitingen als omschreven in deze algemene voorwaarden is voor elke verzekeringsmodule de schadevergoeding voor schade als gevolg van of verband houdend met Terrorisme, Kwaadwillige besmetting of Preventieve maatregelen beperkt tot de uitkering die Wij op grond van het Clausuleblad Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV ontvangen. De tekst van het Clausuleblad Terrorismedekking is te vinden op: terrorismeverzekerd.nl.

Hierbij wordt - voor zover niet anders blijkt uit het Clausuleblad Terrorismedekking - verstaan onder:

Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door Verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Algemene uitsluitingen

Dit deel van Uw Polis zet de uitsluitingen uiteen die van toepassing zijn op elke module van deze Polis. Merk op dat deze algemene uitsluitingen gelden naast de uitsluitingen die worden vermeld in elke module van Uw Polis.

Algemene uitsluitingen

In navolgende algemene uitsluitingen houden de woorden ‘veroorzaakt door’ in: elke schade die resulteert uit, is verergerd door, of hoe dan ook het gevolg is van een hierna genoemde oorzaak.

Opzet

Wij dekken geen verlies of schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door U, een Gezinslid, een Verzekerd persoon of een persoon die op Uw aanwijzing of die van een Gezinslid of een Verzekerd persoon handelt om verlies of schade te veroorzaken. Wij bieden echter wel dekking voor U, een Gezinslid of een Verzekerd persoon als U of zij niet verantwoordelijk zijn voor het veroorzaken van een dergelijk verlies of schade.

Molest

Wij dekken geen verlies of schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door een Gewapend Conflict, Burgeroorlog, Opstand, Binnenlandse Onlusten, Oproer, en/of Mouterij. De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd.

Sancties

Wij bieden geen dekking en Wij zijn niet aansprakelijk voor een uitkering of het bieden van een voordeel onder deze Polis naarmate geldende economische of handelssancties (inclusief, maar niet beperkt tot, sancties die worden opgelegd door de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika) Ons of Ons moederbedrijf verbieden om dat te doen.

Supersonische knallen

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door drukgolven veroorzaakt door luchtvaartuigen of andere luchttoestellen die zich voortbewegen met sonische of supersonische snelheden.

Nucleair, biologisch, chemisch of stralingsgevaar

Wij dekken geen verlies of schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door nucleaire reactie, straling of biologische, chemische of radioactieve vervuiling, ongeacht de oorzaak ervan. Wij verzekeren echter wel gedekte schade veroorzaakt door brand die voortvloeit uit een nucleaire reactie tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Schimmel

Wij bieden geen dekking voor de aanwezigheid van Schimmel, ongeacht de oorzaak, of elk verlies of schade veroorzaakt door Schimmel. Wij dekken echter wel Schimmel die voortvloeit uit brand of bliksem tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Schimmel betekent fungi, schimmel, schimmelsporen, mycotoxinen en de geuren en bijverschijnselen van elk hiervan.

Overstroming

Ten aanzien van Woonhuizen, Inboedel en Kostbaarheden in Nederland bieden Wij geen dekking voor directe of indirecte schade door overstroming, met uitzondering van brand en explosie ten gevolge van overstroming. Onder overstroming wordt verstaan: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Verzekering voor Woonhuizen

De Verzekering voor Woonhuizen geldt alleen voor Uw Polis als dit wordt vermeld op Uw Polisblad. Deze module biedt dekking tegen alle risico's van materiële schade aan of verlies van Uw Woonhuis.

Bij de Verzekering voor Woonhuizen omvat gedekte schade alle risico's van materiële schade aan of verlies van Uw Woonhuis, tenzij anders bepaald in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Woonhuis betekent het hoofdgebouw en verbonden gebouwen, inclusief leidingen, kabels en ondergrondse tanks voor het hoofdgebouw en verbonden gebouwen, waarvan de ligging op Uw Polisblad wordt vermeld.

Hoe vergoeden Wij Uw schade

Verzekerde som

De verzekerde som voor elk Woonhuis wordt op Uw Polisblad vermeld. Om U en Ons tot overeenstemming te doen komen bij het vaststellen van een adequate verzekerde som, kunnen Wij een taxatie van het Woonhuis laten uitvoeren. De verzekerde som kan worden gewijzigd wanneer er een taxatie is uitgevoerd en ook wanneer de Polis wordt verlengd opdat de dan geldende kosten en waarden op juiste wijze worden weergegeven.

Herbouwkosten betekent het vereiste bedrag op het moment van de schade om Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken te repareren, vervangen of herbouwen, op dezelfde locatie, met gebruik van hetzelfde ontwerp en dezelfde kwaliteit van materialen en vakmanschap die bestonden voor de schade, afhankelijk van welk bedrag het laagste is. Dit omvat Honoraria en bijbehorende kosten, plus de kosten om te voldoen aan bouw-, lokale en andere wettelijke voorschriften die noodzakelijk zijn door de schade. Herbouwkosten omvatten ook Uw redelijke kosten voor het verwijderen van puin van een gedekte schade.

Herbouwkosten omvatten geen vergoeding voor het uitgraven, vervangen of stabiliseren van grond.

Honoraria en bijbehorende kosten betekent de honoraria van architecten en juridische kosten die noodzakelijk zijn voor het repareren, vervangen of herbouwen, maar omvatten geen kosten voor het voorbereiden, indienen of onderbouwen van een schadeclaim onder deze Polis.

Bescherming tegen inflatie

De verzekerde som wordt automatisch dagelijks geïndexeerd om inflatie te voorkomen. In geval van een gedekte schade wordt de verzekerde som berekend op basis van de Troostwijk Index of, als deze niet beschikbaar is, een alternatieve waardemeter die door Ons wordt voorgesteld. Jaarlijks op de premievervaldatum wordt de verzekerde som van elk Woonhuis op uw Polisblad aangepast op basis van de Herbouwwaardemeter woningen van het Troostwijk.

Eigen risico's

Een basis Eigen risico zoals vermeld op het Polisblad is van toepassing op elke gedekte schade, maar is niet van toepassing indien een individuele gedekte schade onder Uw Polis meer dan € 10.000 bedraagt. Indien van toepassing zal het Eigen Risico bij leegstaand Woonhuis of Eigen risico bij grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein gelden in plaats van het basis Eigen risico. Van deze Eigen risico's wordt onder geen beding afgezien.

Als een gedekte schade verband houdt met de modules Verzekering voor Woonhuizen en Inboedelverzekering van deze Polis, in dezelfde Gebeurtenis, passen Wij het hoogste Eigen Risico toe op de schade.

Eigen risico bij leegstaand Woonhuis

Indien het Woonhuis gedurende meer dan 30 aaneengesloten dagen grotendeels ontdaan is van inboedel, dan zal, wanneer er zich een gedekte schade voordoet en Uw Bemiddelaar niet van de leegstand op de hoogte is gesteld, het Eigen risico worden verhoogd tot 5% van de verzekerde som (tenzij een hoger Eigen risico van kracht is).

Eigen risico bij grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein

In plaats van het basis Eigen risico geldt een Eigen risico van € 1.500 voor elke gedekte schade die wordt veroorzaakt door grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein, tenzij een hoger Eigen risico van kracht is.

Uitkeringsbasis

Uw Polisblad vermeldt voor elk Woonhuis de uitkeringsbasis waarover wordt vergoed.

Uitgebreide herbouwkosten

Indien de uitkeringsbasis Uitgebreide herbouwkosten is, vergoeden Wij de Herbouwkosten zelfs indien deze uitgaan boven de verzekerde som zoals vermeld is op Uw Polisblad.

Standaard herbouwkosten

Indien de uitkeringsbasis Standaard herbouwkosten is, vergoeden Wij de Herbouwkosten tot maximaal de verzekerde som voor Uw Woonhuis of de verzekerde som voor Andere blijvende Bouwwerken zoals vermeld op Uw Polisblad, onafhankelijk van het feit of herstel, vervanging of herbouw daadwerkelijk plaatsvindt. Wij vergoeden op basis van Uitgebreide herbouwkosten en Standaard herbouwkosten indien U ten minste de verzekerde som voor Uw Woonhuis en Andere blijvende bouwwerken handhaaft zoals vooraf overeengekomen, met inbegrip van alle door Ons gedane aanpassingen gebaseerd op taxaties, herwaarderingen en jaarlijkse aanpassingen vanwege inflatie.

De volgende voorwaarden dienen bij de toepassing van de Uitgebreide herbouwkosten en Standaard herbouwkosten in acht te worden genomen:

Uw verplichting

Om ervoor te zorgen dat U voldoende verzekerd bent, dient U een adequate verzekerde som aan te houden. Meld toevoegingen, verbouwingen of renovaties aan Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken bij Uw Bemiddelaar. U dient Uw Bemiddelaar te informeren aan het begin van de bouwwerkzaamheden, zodat de verzekerde som voor Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken zoals vermeld op Uw Polisblad kan worden aangepast om de juiste Herbouwkosten weer te geven. Wanneer de bouwwerkzaamheden zijn voltooid, mag U de vergoeding op basis van Uitgebreide herbouwkosten aanvragen door Uw Bemiddelaar in kennis te stellen van de beëindiging van de werkzaamheden.

Indien Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken niet op de plaats van de oorspronkelijke vestiging worden hersteld, vervangen of herbouwd, dan geldt als uitkeringsbasis Standaard herbouwkosten.

Indien U Uw Woonhuis niet kunt herstellen, vervangen of herbouwen, omdat Uw hoofdhypotheknemer of zijn vertegenwoordigers Uw hypotheek hebben ingetrokken, dan keren Wij de verzekerde som uit zoals vermeld op het Polisblad voor Uw Woonhuis.

Indien een gedeelte van Uw Woonhuis beschadigd is en U maakt geen aanvang met herstellen, vervangen of herbouwen van het verloren gegane of beschadigde eigendom binnen 180 dagen nadat de schade zich heeft voorgedaan, dan vergoeden Wij alleen de Herbouwkosten minus afschrijving.

Verkoop van het Woonhuis

Als U een contract aangaat om Uw belang in een Woonhuis zoals vermeld op Uw Polisblad te verkopen en het Woonhuis loopt tussen het aangaan van het contract en de overdracht van het eigendom op enigerlei wijze schade op waarvoor dekking geldt, zal deze verzekering ten gunste van de koper komen wat betreft de onderhavige schade, en wel van zodra eigendomsoverdracht heeft plaatsgevonden, mits het Woonhuis niet op andere wijze is verzekerd door of vanwege de koper.

Aanvullende dekkingen

Deze dekkingen zijn inbegrepen in Uw Verzekering voor Woonhuizen en zijn in aanvulling op de verzekerde som voor Uw Woonhuis, tenzij anders wordt vermeld in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is. De Eigen risico's gelden voor Aanvullende dekkingen tenzij anders vermeld.

Andere blijvende bouwwerken

Wij dekken Andere blijvende bouwwerken op het perceel van Uw Woonhuis. Voor elke Gebeurtenis keren Wij maximaal 20% van de verzekerde som voor Uw Woonhuis uit op de locatie waarop de schade zich voordoet of een hoger bedrag dat U eerder kocht voor Andere blijvende bouwwerken op die locatie. Uw totale verzekerde som voor deze dekking wordt vermeld op het Polisblad onder Andere blijvende bouwwerken. De uitkeringsbasis voor de Aanvullende dekking, Andere blijvende bouwwerken, is 'Standaard herbouwkosten'.

Andere blijvende bouwwerken betekent elke permanente constructie op het perceel van Uw Woonhuis dat niet is verbonden met Uw Woonhuis of met grensmuren die zijn verbonden aan Uw Woonhuis.

Wij dekken geen verlies van of schade aan hekwerk, poorten, schotten, bruggen, pieren, werven of dokken veroorzaakt door wind, storm of overstroming (behalve schade door storm aan hekken en poorten tot ten hoogste € 5.000 per Gebeurtenis).

Gedenktekens en grafstenen

Wij vergoeden tot € 7.500 per Gebeurtenis voor verlies van of schade aan een gedenkteken of grafsteen ter herinnering aan Uw ouder, echtgeno(o)t(e), partner of kind, als dat op een begraafplaats in Nederland of in België gebeurt.

Onbeperkt opsporen en oorzaak vaststellen

Indien er water, gas of olie onvoorzien lekt uit Uw verwarmings- of kookinstallatie of Uw waterleidingen, dekken Wij de kosten van het noodzakelijk verwijderen of openbreken van delen van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken voor zover dat nodig is om Uw verwarmings- of kookinstallatie of Uw waterleidingen te kunnen repareren.

Wij dekken echter geen verlies van, schade aan en reparatie van Uw eigenlijke verwarmings- of kookinstallatie of Uw waterleidingen.

Extra uitgaven voor levensonderhoud

Onder bepaalde omstandigheden (hieronder beschreven), indien Uw Woonhuis onbewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan Uw Woonhuis, vergoeden Wij extra kosten van levensonderhoud die voortkomen uit: verblijf elders, gedwongen vertrek en verlies van huur. Bij deze dekkingen is het Eigen Risico niet van kracht.

Verblijf elders

Wanneer Uw Woonhuis niet bewoonbaar is vanwege een onder deze Polis gedekte schade, dan vergoeden Wij:

- de redelijke kosten om op een voor U vergelijkbare wijze elders te verblijven, inclusief redelijke accommodatie voor Uw huisdieren en paarden, gedurende de periode die nodig is om Uw Woonhuis weer bewoonbaar te maken; of
- een bedrag tot ten hoogste 50% van wat de redelijke kosten zouden zijn geweest om op een voor U vergelijkbare wijze elders te verblijven, inclusief redelijke accommodatie voor Uw huisdieren en paarden, gedurende de periode die nodig is om Uw Woonhuis weer bewoonbaar te maken, als U ervoor kiest om zelf een verblijf elders te regelen.

Wij vergoeden de extra kosten voor de redelijke periode die noodzakelijk zijn om Uw Woonhuis te repareren of herbouwen of voor Uw gezin om te verhuizen.

Derving van huur

Als een deel van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken dat wordt verhuurd aan anderen, onbewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken, vergoeden Wij de huur die U zou hebben ontvangen, inclusief erfpacht. Wij dekken deze huurderving voor de redelijke periode die noodzakelijk is om dat deel van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken dat aan anderen werd verhuurd, te repareren of herbouwen of voor Uw gezin om te verhuizen.

Gedwongen evacuatie

Indien een overheids- of openbare instantie U verbiedt om in Uw Woonhuis te wonen, dan worden de kosten vergoed die redelijkerwijs moeten worden gemaakt om op een voor U vergelijkbare wijze elders te verblijven, inclusief redelijke accommodatie voor Uw huisdieren en paarden. Het verbod moet een direct gevolg zijn van schade toegebracht aan een naburig pand die gedekte schade zou zijn onder deze Polis.

Wij dekken ook huurderving als Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken of een deel ervan gewoonlijk verhuurd is, maar Wij dekken geen huurderving vanwege beëindiging van een huurcontract of -overeenkomst. Wij dekken deze kosten voor gedwongen evacuatie voor maximaal 30 dagen vanaf de evacuatie datum, zelfs als de Verzekeringsperiode van de verzekering gedurende die periode verloopt.

Terrein

Indien het repareren of herbouwen van een gedekte schade aan Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken uitgraving, vervanging of stabilisatie van grond onder of rond Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken vereist, vergoeden Wij ten hoogste 10% van het bedrag van de gedekte schade aan Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken voor het uitgraven, vervangen of stabiliseren van de grond.

Bomen, struiken, planten en gazons

Wij dekken schade aan bomen, struiken, planten en gazons die zich bevinden op het perceel waarop het verzekerde Woonhuis staat indien de schade is veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, oproer, vandalisme, diefstal of een aanrijding of aanvaring.

Wij vergoeden ten hoogste 10% van de verzekerde som van Uw Woonhuis dat zich bevindt waar de schade zich heeft voorgedaan. Indien de uitkeringsbasis voor vergoeding 'Uitgebreide Herbouwkosten' is, wordt het percentage van 10% toegepast op de verruimde verzekerde som.

We vergoeden niet meer dan € 10.000 voor een enkele boom, struik of plant.

Omgevallen bomen

Wij dekken verlies van of schade aan Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken veroorzaakt door omgevallen bomen. Wij vergoeden tevens tot ten hoogste € 750 totaal per Verzekeringsperiode de kosten voor het verwijderen van bomen omgevallen door een storm die zich bevinden of zijn gevallen op het terrein behorend van een Woonhuis vermeld op Uw Polisblad.

Dekking voor het onwettig betreden van eigendom

Wij vergoeden ten hoogste € 50.000 per Gebeurtenis om afval of puin te verwijderen veroorzaakt door het onwettig betreden van of het illegaal storten op het perceel waarop Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken zich bevinden.

Onbeperkte vervanging van sloten

Indien de sleutels van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken verloren raken of worden gestolen, vergoeden Wij de kosten om de sloten van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken te vervangen. Er is geen Eigen risico voor deze dekking.

Noodreparaties

Na een gedekte schade dekken Wij de redelijke kosten die U oploopt voor noodzakelijke noodreparaties om Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken te beschermen tegen verdere gedekte schade.

De vergoedingen voor noodreparaties verhogen de verzekerde sommen voor Uw Woonhuis of de Aanvullende dekking 'Andere blijvende bouwwerken' niet.

Bouwmaterialen

Wij dekken ten hoogste € 250.000 per Gebeurtenis voor werkzaamheden, materialen en benodigdheden in Uw bezit op het terrein van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken voor gebruik bij de bouw, wijziging of renovatie van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken.

Indien de kosten van de bouwwerkzaamheden meer dan € 250.000 bedragen, dient U Ons in te lichten voor de bouwwerkzaamheden beginnen. Deze vergoedingen gelden alleen voor gedekte schade en verhogen de verzekerde som voor Uw Woonhuis of de Aanvullende dekking 'Andere blijvende bouwwerken' niet.

Onbeperkt verlies van olie of water

Indien er olie of water lekt uit de verwarmingsinstallatie of waterleidingen in Uw Woonhuis, dekken Wij de kosten van het verlies van olie of water.

Schade door olie

Wij vergoeden verlies van of schade aan Uw Woonhuis door het uitstromen van olie uit een centrale verwarmingsinstallatie in Uw Woonhuis. Tevens vergoeden Wij de kosten voor het schoonmaken van verontreinigde grond en/of water bij Uw Woonhuis veroorzaakt door een plotseling, onvoorzien en herleidbaar olielek van een huishoudelijke olie-installatie in Uw Woonhuis tot ten hoogste € 150.000 per Verzekeringsperiode.

Waterdetectiekosten

Wij vergoeden de redelijke kosten die U oploopt, tot ten hoogste € 2.500, om een waterlekdetectie- en -beheerssysteem te installeren na een gedekte waterschade aan Uw Woonhuis of Uw Andere blijvende bouwwerken binnen de Verzekeringsperiode. Deze Aanvullende dekking geldt alleen indien:

- de gedekte waterschade € 15.000 of meer bedraagt voor de verrekening van het Eigen risico;
- de gedekte waterschade wordt veroorzaakt door een lek of een breuk in de waterleidingen, de verwarmingsinstallatie of het airconditioningsysteem; en
- de installatie van een Waterlekdetectie- en -beheerssysteem de eerste keer was dat een dergelijk systeem werd geïnstalleerd in Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken.

Deze vergoedingen verhogen de verzekerde som voor Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken niet. Er is geen Eigen risico voor deze dekking.

Waterlekdetectie- en -beheerssysteem betekent een systeem in Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken voor de controle van:

- plaatsen met sanitair, huishoudelijke apparaten en andere afvoerbuizen, en indien een waterlek wordt waargenomen, het afsluiten van de hoofdwaterraan; of
- ongebruikelijke waterstroompatronen of onverwachte wateroverloop binnen, en indien deze worden waargenomen, het afsluiten van de hoofdwaterraan.

Dekking voor milieuvriendelijke verbeteringen

Wij dragen ten hoogste € 50.000 per Gebeurtenis bij aan Uw redelijke kosten voor het installeren van een zonne-, wind- of geothermisch elektriciteitsopwekkingssysteem als onderdeel van het repareren of vervangen van het deel van Uw Woonhuis waar zich een gedekte schade heeft voorgedaan binnen de Verzekeringsperiode. Deze Aanvullende dekking geldt alleen als:

- de gedekte schade € 15.000 of meer bedraagt voor de verrekening van het Eigen risico; en
- de installatie van een zonne-, wind of geothermisch elektriciteitsopwekkingssysteem de eerste keer was dat een dergelijk systeem werd geïnstalleerd in Uw Woonhuis.

Deze uitkering verhoogt de verzekerde som voor Uw Woonhuis niet. Er is geen Eigen risico voor deze dekking.

Energie- en waterlasten

Bij een gedekte schade aan Uw zonne-, wind- of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem of aan Uw alternatieve watersysteem op het terrein van Uw Woonhuis, bieden Wij dekking voor Energie- en waterlasten. Het maximale bedrag dat Wij uitkeren voor al deze kosten is € 25.000 in totaal voor elke Gebeurtenis. Dekking voor Energie- en waterlasten geldt alleen als U het toepasselijke beschadigde of verloren zonne-, wind- of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem of het alternatieve watersysteem binnen 30 dagen na de Gebeurtenis begint te repareren of vervangen.

Deze uitkeringen verhogen de verzekerde som voor Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken niet.

Energie- en waterlasten betekent stroomkosten, Stroominkomsten en Alternatieve waterlasten.

Stroomkosten

Als een gedekte schade aan Uw zonne-, wind- of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem op het terrein van Uw Woonhuis het noodzakelijk maakt dat U al Uw elektriciteit van een stroombedrijf moet kopen, dekken Wij de verhoging van deze stroomkosten voor de redelijke periode die noodzakelijk is om Uw zonne-, wind of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem te repareren of vervangen.

Stroominkomsten

Als een gedekte schade aan Uw zonne-, wind- of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem op het terrein van Uw Woonhuis een verlies van Uw Stroominkomsten veroorzaakt, dekken Wij dit verlies van Uw Stroominkomsten voor de redelijke periode die noodzakelijk is om Uw zonne-, wind of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem te repareren of vervangen.

Onze uitkering zal worden gebaseerd op het gemiddelde van Uw Stroominkomsten gedurende de periode van 12 maanden direct voorafgaand aan de gedekte schade.

Stroominkomsten betekent inkomsten die aan U worden betaald, of duurzame energiecertificaten of andere soortgelijke monetaire kredieten die aan U worden uitgegeven door een stroombedrijf voor het overschot aan elektriciteit dat door Uw zonne-, wind- of geothermische elektriciteitsopwekkingssysteem wordt geproduceerd.

Alternatieve waterlasten

Als een gedekte schade aan Uw Alternatieve watersysteem het noodzakelijk maakt dat U vervangend water moet kopen voor het besproeien van het terrein van Uw Woonhuis, dekken Wij de verhoging van deze waterlasten voor de redelijke periode die noodzakelijk is om Uw Alternatieve watersysteem te repareren of vervangen. Wij dekken deze verhoging echter niet als de gedekte schade beperkt is tot de sproeikoppen van het Alternatieve watersysteem.

Alternatieve watersysteem betekent een waterleidingsysteem en de onderdelen ervan, inclusief waterreservoirs en watertanks, die duurzaam zijn geïnstalleerd op het terrein van Uw Woonhuis om niet-drinkbaar, onbehandeld of gedeeltelijk behandeld afvalwater van het gezin, grondwater of regenwater te leveren of hergebruiken voor het besproeien van het terrein van Uw Woonhuis overeenkomstig Uw lokale bouwvoorschriften. Een alternatief watersysteem omvat geen waterput.

Aanpassing Woonhuis bij blijvende invaliditeit

Wij vergoeden ten hoogste € 150.000 per Gebeurtenis voor essentiële aanpassingen aan Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken, zodat U of een Gezinslid zelfstandig kan wonen als U of een Gezinslid blijvend invalide wordt als gevolg van een ziekte of letsel dat zich voor het eerst voordeed gedurende de Verzekeringsperiode.

Ongeacht het aantal Woonhuizen of Andere blijvende bouwwerken keren Wij in totaal niet meer dan € 150.000 uit voor deze dekking (of minder indien dit wettelijk beperkt is).

Dodelijk letsel

Als U of een Gezinslid een fysiek letsel heeft als gevolg van brand of gewelddadige indringers op een gedekte locatie zoals vermeld op Uw Polisblad en dat letsel binnen 12 maanden na het eerste voorval van het incident dodelijk blijkt te zijn, keren Wij aan U of - indien het Uw eigen overlijden betreft - een begunstigde € 75.000 (of minder indien wettelijk beperkt) uit. Wij keren maximaal eenmaal dit bedrag per Gebeurtenis uit.

Dekking voor noodstroom

Indien Uw Woonhuis na een gedekte schade veroorzaakt door storm of overstroming meer dan 24 uur geen stroom heeft, vergoeden Wij de redelijke kosten die U maakt, tot ten hoogste € 3.000 per Gebeurtenis, om een Noodstroomaggregaat te kopen.

Noodstroomaggregaat betekent een aggregaat die back-up stroom kan leveren om essentiële diensten voor Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken te handhaven in geval van het uitvallen van elektriciteit.

Uitsluitingen

Naast de Algemene uitsluitingen gelden de volgende Uitsluitingen voor deze module van Uw Polis. De woorden ‘veroorzaakt door’ houden in: elke schade die resulteert uit, is verergerd door, of hoe dan ook het gevolg is van een hierna genoemde oorzaak.

Bevroren water

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door bevroren water in waterleidingen en/of afvoerbuizen, in een verwarmings- of airconditioningsysteem of huishoudelijke apparaten als Uw Woonhuis of een bewoonbaar Ander blijvend bouwwerk langer dan 60 opeenvolgende dagen onbewoond is, wordt gerenoveerd of gebouwd, tenzij U redelijke voorzorgsmaatregelen hebt genomen om Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken te verwarmen of het water hebt afgesloten en de leidingen hebt laten leeglopen.

Beweging van de constructie

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door de beweging van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken, tenzij veroorzaakt door grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein.

Erosie

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door kust- of riviererosie.

Geleidelijk of plots optredende schade

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door slijtage, geleidelijke achteruitgang, bacteriën, corrosie, zwamvorming, kromtrekken, zonlicht, blootstelling aan buitentemperaturen, insecten of ongedierte. Wij dekken ook geen verlies of schade veroorzaakt door verborgen fouten, inwendige gebreken of een mechanisch defect. Wij verzekeren echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein

Wij dekken geen verlies van of schade aan grond, patio's, terrassen, zwembaden, tennisbanen, voetpaden, bestrating, opritten, bruggen, steunmuren, grensmuren, tuinmuren, voor privé-gebruik bestemde duurzame brandstoftanks, hekwerk of poorten veroorzaakt door grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein, tenzij Uw Woonhuis ook een gedekt verlies of een gedekte schade oploopt door hetzelfde gevaar en op hetzelfde moment. Wij dekken ook geen verlies van of schade aan betonvloeren of ander verlies of schade veroorzaakt door de beweging van betonvloeren tenzij de fundering onder de buitenmuren van Uw Woonhuis ook wordt beschadigd door hetzelfde gevaar en op hetzelfde moment.

Schade bij de voorbereiding, de bouw of tijdens onderhoudswerkzaamheden

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door de foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheden van U, een Gezinslid of een andere persoon bij voorbereidings-, bouw- of onderhoudswerkzaamheden. Daarbij is niet van belang of de foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheden plaatsvinden op het verzekerde perceel of elders. Wij verzekeren echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Vorbereiding omvat aanvragen van de bouwvergunning, aanbesteden, opmeten, ontwerpen, aangaan van het contract, opstellen van specificaties, bouwklaar maken van het perceel en het vaststellen van bouwvoorwaarden of constructienormen.

Bouw omvat materialen, arbeid en onderdelen van uitrusting gebruikt voor bouw of reparatie.

Schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door ongedierte, insecten of knaagdieren. Wij dekken ook geen verlies of schade veroorzaakt door huisdieren vanwege kauwen, krassen, scheuren of bevuilen. Wij dekken echter wel gedekte verliezen of schade die daaruit voortvloeien, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Schoonmaak en renovaties

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door het proces van schoonmaken, repareren, opnieuw afwerken, verven, wijzigen, restaureren, opnieuw bouwen, bijwerken of renoveren.

Vervuiling

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door vervuiling, verontreiniging, afvalproducten, smog of industriële of agrarische rook. Wij dekken evenmin de kosten voor het verwijderen van verontreinigende of vervuilende stoffen uit grond of water noch de kosten voor het verwijderen, herstellen of vervangen van verontreinigde of vervuilde grond of water.

Wij dekken echter wel schade aan Uw Woonhuis veroorzaakt door geleeke olie uit een duurzame voor privé-gebruik bestemde duurzame verwarmingsinstallatie. Wij dekken geen verlies van of schade aan grond en water.

Een verontreinigende stof is elke vaste, vloeibare, gasvormige of thermische prikkelende substantie of vervuilende stof, inclusief rook, stoom, roet, dampen, zuren, basen, chemicaliën, biologische middelen of afvalproducten. Een vervuilende stof is een onzuiverheid die ontstaat uit het vermengen of het in contact komen van een stof met een vreemde stof. Afvalproducten omvatten materialen die moeten worden verwijderd, hergebruikt, opnieuw in goede staat gebracht of herwonnen.

Vloerbedekkingen en gordijnen

Wij dekken geen verlies van of schade aan vloerbedekkingen en gordijnen onder Verzekering voor Woonhuizen, maar Wij dekken wel vloerbedekkingen en gordijnen onder Inboedelverzekering. Op Uw Polisblad wordt vermeld of deze dekking van kracht is.

Wijzigingen van de constructie

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door de afbraak, verbouwing of reparatie van Uw Woonhuis of Andere blijvende bouwwerken.

Zie ook de Algemene voorwaarden en Algemene uitsluitingen van Uw Polis

Inboedelverzekering

De Inboedelverzekering geldt alleen voor Uw Polis als dit wordt vermeld op Uw Polisblad.

Deze module biedt dekking tegen alle risico's van materiële schade aan of verlies van Uw Inboedel.

Bij de Inboedelverzekering omvat gedekte schade alle risico's van materiële schade aan of verlies van Uw Inboedel waar ook ter wereld tenzij anders vermeld in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Inboedel betekent alle roerende zaken die toebehoren aan / in bezit zijn van U of een Gezinslid of waarvoor U of een Gezinslid wettelijk verantwoordelijk bent/is.

Uw woning betekent Uw woning met de Inboedelverzekering zoals vermeld op Uw Polisblad.

Hoe vergoeden Wij Uw schade

Verzekerde som

De verzekerde som voor Inboedel voor elke woning op Uw Polisblad wordt vermeld op Uw Polisblad. Om het risico te beperken dat U onderverzekerd bent, dient U Uw verzekerde som voor Inboedel regelmatig te herzien en om een verhoging te verzoeken wanneer de verzekerde som naar Uw oordeel onvoldoende is.

Uitkeringsbasis

Uw Polisblad vermeldt de uitkeringsbasis voor de Inboedel.

Uitgebreide Nieuwwaarde Indien de Nieuwwaarde hoger is dan de verzekerde som vermeld op Uw Polisblad, vergoeden Wij indien nodig tot 25% meer dan de verzekerde som voor de Nieuwwaarde.

Wij vergoeden op basis van Uitgebreide nieuwwaarde indien U de verzekerde som voor Uw Inboedel zoals vooraf overeengekomen handhaaft, met inbegrip van alle door Ons gedane aanpassingen gebaseerd op taxaties, risicobezoeken, herwaarderingen en jaarlijkse aanpassingen vanwege inflatie.

Nieuwwaarde betekent de volledige kosten voor het vervangen van de Inboedel zonder aftrek voor slijtage, of het bedrag dat noodzakelijk is om de schade te repareren, afhankelijk van welk bedrag het laagste is, tot ten hoogste de verzekerde som. Voor Inboedel die onbruikbaar is voor het doel waarvoor deze oorspronkelijk was bedoeld vanwege leeftijd of staat, zal de uitkeringsbasis de Dagwaarde zijn.

Dagwaarde betekent de kosten voor het vervangen van de Inboedel minus slijtage of het bedrag dat noodzakelijk is om de schade te repareren, afhankelijk van welk bedrag het laagste is, tot ten hoogste de verzekerde som.

Bescherming tegen inflatie

De verzekerde som wordt automatisch dagelijks geïndexeerd om inflatie te voorkomen. In geval van een gedekte schade wordt de verzekerde som berekend op basis van de indexcijfers van Troostwijk, of als deze niet beschikbaar is, een alternatieve waardemeter die door Ons wordt voorgesteld.

Voor een gedekte schade aan Inboedel hangt de verzekerde som af van de locatie waar de schade plaatsvindt:

In Uw Woning

Indien de gedekte schade plaatsvindt in Uw woning, vergoeden Wij voor elke Gebeurtenis ten hoogste de verzekerde som.

Elders

Als de gedekte schade elders plaatsvindt dan in een woning die U bezit of waarin U woont, selecteren Wij één vermelde locatie waarvoor voor elke Gebeurtenis wordt vergoed, op basis van de meest gunstige combinatie van de volgende:

- bedrag van Inboedelverzekering; of
- uitkeringsbasis.

Ongeacht het aantal polissen waarop U dekking heeft voor inboedel wordt alleen vergoed op basis van deze geselecteerde locatie en wordt niet vergoed onder meer dan één polis.

In een woning die niet is vermeld in deze Polis

Indien de gedekte schade plaatsvindt in een woning in Uw bezit of dat van een Gezinslid, of waarin U of een Gezinslid woont, zonder Inboedelverzekering zoals vermeld op Uw Polisblad, of in een verpleeghuis waar Uw ouders of grootouders woonachtig zijn, vergoeden Wij ten hoogste 10% van het hoogste bedrag van Inboedelverzekering in deze Polis voor elke Gebeurtenis. Inboedel in een nieuw verworven hoofdwoning is echter vrijgesteld van deze beperking voor de 60 dagen volgend op het begin van het overbrengen van de inboedel naar het voornoemde pand.

In beide gevallen selecteren Wij één vermelde locatie op Uw Polisblad waarvoor wordt vergoed, op basis van de meest gunstige combinatie van de volgende:

- bedrag van Inboedelverzekering; of
- uitkeringsbasis.

Ongeacht het aantal polissen waarop U dekking heeft voor inboedel wordt alleen vergoed op basis van deze geselecteerde locatie en wordt niet uitgekeerd onder meer dan één polis.

Paren, stellen en eenheden

Een gedekte schade aan een paar of stel of aan een onderdeel van een grotere eenheid, zal door Ons worden vergoed waarbij als grondslag de laagste van de volgende bedragen zal gelden:

- de kosten om het beschadigde eigendom te herstellen in de staat waarin het verkeerde voordat de schade zich voordeed;
- de kosten om deze te vervangen; of
- de kosten om het verschil te vergoeden tussen de marktwaarde voor en na de schade.

Indien U en Wij echter gezamenlijk overeenkomen dat het/de onbeschadigde de(e)l(en) van het paar, stel of eenheid aan Ons in eigendom zal worden overgedragen, vergoeden Wij U de totale Nieuwwaarde van het volledige paar, stel of eenheid.

Eigen Risico's

Een basis Eigen risico zoals vermeld op het Polisblad is van kracht voor elke gedekte schade, maar is niet van kracht voor een individuele gedekte schade van meer dan € 10.000 onder Uw Polis. Indien van toepassing zal het Eigen risico voor een leegstaand woonhuis of grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein gelden in plaats van het basis Eigen risico. Deze Eigen Risico's worden voor geen enkele gedekte schade kwijtgescholden.

Indien een gedekte schade verband houdt met de modules Verzekering voor Woonhuizen en Inboedelverzekering van deze Polis, in dezelfde Gebeurtenis, passen Wij het hoogste Eigen risico toe op de schade.

Eigen risico voor leegstaande woning

Indien Uw woning gedurende meer dan 30 aaneengesloten dagen grotendeels ontdaan is van aankleding en inboedel op het moment van een gedekte schade, en U Ons niet op de hoogte heeft gesteld dat het leeg zou staan, dan wordt het Eigen risico verhoogd tot 5% van de verzekerde som (tenzij het Eigen risico al hoger is).

Eigen risico bij grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers

Bij schade veroorzaakt door grondverzakking, grondverschuiving of afkalving van oevers op eigen terrein, geldt een Eigen risico van € 1.500 per gedekte schade.

Bijzondere limieten

Voor een gedekte schade aan de volgende onderdelen van Inboedel vergoeden Wij ten hoogste de hierna vermelde bedragen per Gebeurtenis. Deze bijzondere limieten verhogen de verzekerde som van Uw Inboedel of voorwerpen die elders in deze Polis worden gedekt, niet:

Voorwerp	Bijzondere limieten
Geld, postcheques, cheques, bankwissels, bankbiljetten, goud- of zilverstaven, goud, zilver en platina.	€ 15.000
Aandelen, rekeningen, akten, schuldbewijzen, wissels, bankbiljetten, manuscripten, paspoorten, cadeaubonnen of reisdocumenten.	€ 15.000
Vaartuigen inclusief hun toebehoren, uitrusting en buitenboordmotoren.	€ 7.500
Trailers en caravans.	€ 7.500
Juwelen inclusief voorwerpen voor persoonlijke sier, die edelstenen, zilver, goud, platina of andere waardevolle metalen bevatten. Dit omvat ook bijouerieën, horloges of (half)edelstenen, al dan niet gezet.	€ 25.000
Voor juwelen geldt een bedrag van € 7.500 per item.	
Bont	€ 25.000
Voorwerpen van edelmetaal, zoals zilverwerk, tafelgerei, dienbladen, trofeeën en soortgelijke huishoudelijke voorwerpen, doch niet zijnde juwelen die zijn gemaakt van goud, zilver, platina of tin of zijn verguld of verzilverd.	€ 25.000
Postzegels, munten, medailles of andere voorwerpen die voor verzamelen in aanmerking komen en die deel uitmaken van een collectie. Indien deze eigendommen echter zijn opgeslagen in een bankkluis, zal Uw volledige Inboedelverzekering gelden voor een gedekte schade.	€ 25.000
Vuurwapens	€ 25.000
Wijn	€ 25.000

Aanvullende dekkingen

Deze dekkingen zijn inbegrepen in Uw Inboedelverzekering en worden uitgekeerd bovenop de verzekerde som voor Uw Inboedel tenzij anders vermeld in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is. De Eigen risico's gelden voor Aanvullende dekkingen tenzij anders vermeld.

Bedrijfsmiddelen

Wij vergoeden ten hoogste € 75.000 per Gebeurtenis voor een gedekte schade aan Bedrijfsmiddelen in Uw woning. Aanvullende dekking voor Bedrijfsmiddelen in Uw woning kan echter individueel worden gekocht. Aanvullende dekking wordt vermeld op Uw Polisblad.

Er geldt een limiet van € 3.000 per voorwerp voor deze dekking.

Bedrijfsmiddelen betekent inrichting, benodigdheden en apparatuur die worden gebruikt om in Uw woning Uw bedrijf uit te oefenen.

Vervanging van gegevens

Wij dekken verlies van Persoonlijke of bedrijfsgegevens opgeslagen in een computer in Uw woning. Wij keren ten hoogste € 15.000 per Gebeurtenis uit voor de vervanging, door een externe professionele persoon of organisatie, van Persoonlijke of bedrijfsgegevens als gevolg van een gedekte schade aan een computer.

Persoonlijke of bedrijfsgegevens betekent Uw persoonlijke of bedrijfsfeiten of -documenten. Het omvat geen hardware, software of materialen waarop gegevens worden vastgelegd, inclusief magneetbanden, schijven, ponsbanden en kaarten.

Recent verworven voorwerpen

Wij dekken Uw recent verworven Inboedel voor 25% van het hoogste bedrag van de Inboedelverzekering zoals vermeld op Uw Polisblad, maar U dient dekking aan te vragen voor deze recent verworven Inboedel binnen 90 dagen na verwerving en Ons de extra premie te betalen vanaf de datum van verwerving.

Wij hebben het recht om de recent verworven Inboedel na de 90e dag niet te verzekeren.

Bedreigde eigendommen

Indien Uw Inboedel is verwijderd uit Uw woning om deze te beschermen tegen een gedekte schade, dekken Wij deze tot de volledige verzekerde som zoals vermeld op die locatie voor maximaal 90 dagen.

Deze vergoeding verhoogt de verzekerde som voor Uw Inboedel niet.

Bedorven etenswaren

Wij dekken schade aan etenswaren bewaard in een voor privé-gebruik bestemde diepvriezer in Uw woning en veroorzaakt door een temperatuurstijging of -daling, maar Wij dekken een dergelijke schade niet als deze is veroorzaakt door de opzettelijke handeling van een stroombedrijf of het onthouden of beperken van stroom door een dergelijk bedrijf.

Extra uitgaven voor levensonderhoud

Onder bepaalde omstandigheden (hieronder beschreven), als Uw woning onbewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan Uw woning, dekken Wij het verlies van het gebruik ervan voor extra uitgaven voor levensonderhoud die bestaan uit: gedwongen vertrek, verblijf elders en verlies van huur. Er is geen Eigen risico voor deze dekking.

Gedwongen evacuatie

Indien een overheids- of openbare instantie U verbiedt om in Uw woning te wonen, vergoeden Wij de kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt om op een voor U vergelijkbare wijze elders te verblijven. Het verbod moet een direct gevolg zijn van schade aan een naburig pand die een gedekte schade zou zijn onder deze Polis. Wij dekken ook huurderwing als Uw woning of een deel ervan gewoonlijk verhuurd is, maar Wij dekken geen huurderwing vanwege beëindiging van een huurcontract of -overeenkomst. Wij dekken deze kosten voor gedwongen evacuatie voor maximaal 30 dagen vanaf de evacuatie datum, zelfs als de Verzekeringperiode gedurende die periode verloopt. Indien U of een Gezinslid Uw woning niet kunt betreden, keren Wij in totaal ten hoogste € 15.000 uit voor essentiële vervanging van Inboedel die U of een Gezinslid heeft gekocht als gevolg van een gedekte schade door gedwongen evacuatie.

Verblijf elders

Indien Uw woning zoals vermeld op Uw Polisblad onbewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan Uw woning, vergoeden Wij de kosten die redelijkerwijs moeten worden gemaakt om op een voor U vergelijkbare wijze elders te verblijven gedurende de periode die nodig is om de woning weer bewoonbaar te maken. Wij vergoeden de extra kosten voor de kortste van de volgende periodes:

- 3 jaar vanaf de datum van de schade; of
- de redelijke periode om Uw woning te repareren of herbouwen, of voor Uw gezin om te verhuizen.

Verlies van huur

Als een deel van Uw woning dat wordt verhuurd aan anderen, onbewoonbaar is vanwege een gedekte schade aan Uw woning, vergoeden Wij de huur die U zou hebben ontvangen, inclusief erfpacht voor maximaal 3 jaar. Wij vergoeden deze huurderwing voor de kortste van de volgende periodes:

- 3 jaar vanaf de datum van de schade; of
- de redelijke periode om dat deel van Uw woning dat werd verhuurd aan anderen, te repareren of herbouwen, of voor Uw gezin om te verhuizen.

Huurdersbelang / Verbetering op gebouwen

Schade aan toevoegingen, veranderingen en verbeteringen aan de gehuurde woning en/of aan het gebouw bevestigde zaken en installaties, die door U in de woning geplaatst en vermeld op Uw Polisblad, wordt door Ons vergoed. Voor een gedekte schade aan deze verbeteringen keren Wij ten hoogste 10% van de verzekerde som uit voor de Inboedel in deze woning of een hoger bedrag zoals vermeld op Uw Polisblad onder huurdersbelang.

Onbeperkt opsporen en herstellen onder huurdersbelang

Als water, gas of olie lekt uit Uw verwarmings-, kook- of watersysteem, dekken Wij de kosten van het noodzakelijk verwijderen en vervangen van een deel van Uw huurdersbelang om Uw verwarmings-, kook- of watersysteem te repareren. Wij dekken echter geen schade aan het verwarmings-, kook- of watersysteem zelf.

Bomen, struiken, planten en gazons

Wij dekken schade aan bomen, struiken, planten en gazons van U of een Gezinslid bij Uw woning veroorzaakt door brand, bliksem, ontploffing, oproer, kwaadwillige personen of vandalen, diefstal of een voertuig of luchtvaartuig.

Wij vergoeden ten hoogste 5% van de verzekerde som voor Inboedel op de locatie waar de schade zich voordeed.

Wij vergoeden niet meer dan € 1.500 voor een enkele boom, struik of plant.

Onbeperkt verlies van olie of water

Als olie of water lekt uit het verwarmings- of watersysteem in Uw woning, vergoeden Wij de kosten van het verlies van olie of water.

Schade door olie

Wij vergoeden verlies van of schade aan Uw Inboedel door het uitstromen van olie uit een centrale verwarmingsinstallatie in Uw woning.

Onbeperkte vervanging van sloten

Indien de sleutels van Uw woning verloren raken of worden gestolen, vergoeden Wij de kosten om de sloten van Uw woning te vervangen. Er is geen Eigen risico voor deze dekking.

Feesttenten

Wij vergoeden ten hoogste € 50.000 per Gebeurtenis uit voor een gedekte schade aan een Feesttent bij Uw woning. Deze dekking is niet van kracht als de Feesttent elders is verzekerd.

Feesttent betekent een feesttent en de bijbehorende verwarming, verlichting en inrichting die tijdelijk door U is gehuurd en waarvoor U wettelijk verantwoordelijk bent.

Annulering van Evenementen

Wij zullen U schadeloosstellen voor ten hoogste € 75.000 per Verzekeringsperiode voor oninbare kosten die u direct oploopt of waarvoor U direct verantwoordelijk bent als Uw Evenement noodzakelijk wordt geannuleerd voor het begin van Uw Evenement als een direct gevolg van een plotselinge en onvoorziene Gebeurtenis buiten Uw controle. Een Eigen risico van € 750 is van kracht voor deze dekking tenzij een hoger Eigen risico wordt vermeld op Uw Polisblad.

Evenement betekent een persoonlijk feest of ander sociaal samenzijn zonder winstoogmerk dat binnen, buiten of in een tijdelijke constructie plaatsvindt en door U is georganiseerd, of door Uw vertegenwoordiger met de opdracht om een Evenement te organiseren. Een Evenement betekent geen concert, theaterstuk, sportevenement, vakantie, reis, excursie of soortgelijke verlengde periode van vermaak. Het Evenement moet plaatsvinden binnen de Verzekeringsperiode van de verzekering en binnen de volgende gebieden: Groot-Brittannië, Noord-Ierland, het Isle of Man, de Channel Islands, de Ierse Republiek, België, Denemarken, Frankrijk (inclusief Monaco), Duitsland, Italië (inclusief San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Nederland, Portugal, Spanje, Andorra, Oostenrijk, Finland, Noorwegen, Zweden en Zwitserland (inclusief Liechtenstein).

Dodelijk letsel

Als U of een Gezinslid een fysiek letsel heeft als gevolg van brand of gewelddadige indringers op een gedekte locatie zoals vermeld op Uw Polisblad en dat letsel binnen 12 maanden na het eerste voorval van het incident dodelijk blijkt te zijn, keren Wij aan U of - indien het Uw eigen overlijden betreft - een begunstigde € 75.000 (of minder indien wettelijk beperkt) uit. Wij keren maximaal eenmaal dit bedrag per Gebeurtenis uit.

Collegegeld en woonlasten voor studenten

Wij vergoeden onverhaalbaar collegegeld, examengeld en/of woonlasten voor een Gezinslid dat/die U al heeft betaald of wettelijk verplicht bent te betalen voor onderwijs, examens en/of huur voor accommodatie na het gedwongen afbreken of vroegtijdig terugtrekken van het Gezinslid van zijn/haar studie als gevolg van zijn/haar overlijden of Arbeidsongeschikt raken door een plotseling en onvoorzien ongeluk of langdurige ziekte.

Wij vergoeden tevens de extra kosten indien het Gezinslid een extra studiejaar nodig heeft als hij/zij examens niet heeft kunnen maken als gevolg van het Arbeidsongeschikt raken door een plotseling en onvoorzien ongeluk of langdurige ziekte.

Arbeidsongeschikt betekent het onvermogen om normaal te functioneren voor een periode langer dan 30 dagen zoals vastgesteld door een arts, psycholoog of andere bevoegde hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg.

Het maximum bedrag dat onder deze dekking wordt betaald is € 25.000.

Cyberpesten

Wij vergoeden kosten die U of een Gezinslid maakt als gevolg van een Cyberpest gebeurtenis - zoals hieronder beschreven - waar U of een Gezinslid slachtoffer van bent geworden.

Cyberpest Gebeurtenis betekent meer dan 3 handelingen door dezelfde persoon of groep van personen die U of een Gezinslid lastigvalt, bedreigt of intimideert, op voorwaarde dat de persoon of groep van personen niet U of medewerkers of werkgever(s) van een Gezinslid omvat.

Deze handelingen omvatten bedreigingen met geweld, smaad, laster, smadelijke informatie of inbreuk op privacy dat U of een Gezinslid schade toebrengt en via de computer, mobiele apparatuur, telefoon of andere elektronische apparaten verstuurd was en dat leidt tot:

- onterecht ontslag;
- onterechte aanhouding;

- onterechte straf door een middelbare school, hoger onderwijs of universiteit; of
- ernstige dwang die ertoe leidt dat het onmogelijk is om voor meer dan een week een middelbare school, hoger onderwijs of universiteit te volgen of te werken, zoals vastgesteld door een arts, psycholoog of andere bevoegde hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg.

Er is geen dekking voor een Cyberpest gebeurtenis indien U of een Gezinslid een schadevergoeding toegewezen krijgt voor letselschade, personenschade, smaad of laster. Er is ook geen dekking voor letsel dat ontstaat uit of verband houdt met zakelijke activiteiten of vrijwilligerswerk, of het adverteren of verstrekken van informatie in geval U of een Gezinslid als deskundige wordt gezien.

Professionele diensten voor cyberpesten

Wij vergoeden de volgende redelijke kosten die U of een Gezinslid maakt, tot een maximum van € 25.000 voor alle gebeurtenissen in een Verzekeringsperiode, indien binnen 12 maanden na de Cyberpest gebeurtenis gemaakt voor:

- een professionele communicatieadviseur;
- een professionele digitale forensische onderzoeker ter ondersteuning van een vervolging;
- een professionele cyberbeveiligingsadviseur;
- online reputatiemanagement dienstverlening.

Gederfde inkomsten.

Wij vergoeden het gederfde inkomen voor de eerste 60 dagen na de Cyberpest gebeurtenis, tot € 25.000 per persoon tot ten hoogste € 50.000 totaal, alleen voor zover niet gedekt onder andere geldige en inbare uitkeringen inclusief uitkeringen of verzekeringen voor gehandicapten, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of andere vergelijkbare regelingen.

Tijdelijke verhuiskosten.

Wij vergoeden gemaakte tijdelijke verhuiskosten tot een maximum van € 25.000 die U of een Gezinslid binnen 60 dagen na een Cyberpest gebeurtenis maakt.

Het maximum bedrag dat Wij in een Verzekeringsperiode betalen is € 50.000.

Gemotoriseerde landvoertuigen

Wij dekken verlies van of schade aan gemotoriseerde landvoertuigen met een motorcapaciteit van minder dan 51 cc gebruikt op het terrein van een woning die wordt vermeld op Uw Polisblad en die niet geregistreerd zijn voor weggebruik, quads, golfkarretjes, tuinmachines en die alleen worden gebruikt voor huishoudelijke doeleinden, of voertuigen ter ondersteuning van gehandicapten die niet geregistreerd hoeven te worden voor weggebruik.

Wij keren in totaal ten hoogste € 15.000 per Gebeurtenis uit met betrekking tot een gedekte schade aan hierboven beschreven gemotoriseerde landvoertuigen.

Uitsluitingen

Naast de Algemene uitsluitingen gelden de volgende uitsluitingen voor deze module van Uw Polis. De woorden ‘veroorzaakt door’ houden in: elke schade die resulteert uit, is verergerd door, of hoe dan ook het gevolg is van een hierna genoemde oorzaak.

Vliegtuigen

Wij dekken geen verlies van of schade aan vliegtuigen bemand of onbemand inclusief drones en hun onderdelen.

Schade aan dieren

Wij dekken geen verlies van of schade aan dieren, vogels of vissen.

Schade door dieren

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door ongedierte, insecten of knaagdieren. Wij dekken ook geen verlies of schade veroorzaakt door huisdieren vanwege kauwen, krassen, scheuren of bevuilen. Wij dekken echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluitingsgrond van kracht is.

Computerfout

Wij dekken geen verlies van of schade veroorzaakt door een fout in een computerprogramma of computerinstructies.

Inbeslagname

Wij dekken geen verlies van of schade veroorzaakt door de inbeslagname of vernietiging van eigendom door een overheids- of openbare instantie.

Verduistering

Wij dekken geen verlies van of schade aan Inboedel veroorzaakt door het wegnemen of andere verduistering van Inboedel van U of een Gezinslid door Uw partner of een ander Gezinslid. Wij dekken echter wel verduistering van Inboedel door een huishoudelijke medewerker.

Loterijkaartjes en -winsten

Wij dekken geen verlies van of schade aan loterijkaartjes en loterijwinsten.

Eigendom van huurders

Wij dekken geen verlies van of schade aan eigendommen van Uw huurders.

Kosten

Wij vergoeden geen kosten voor het voorbereiden of indienen van een schade aan de Inboedel.

Gemotoriseerde landvoertuigen

Wij dekken geen verlies van of schade aan gemotoriseerde landvoertuigen tenzij anders vermeld in Uw Polis.

Schoonmaak en renovaties

Wij dekken geen verlies van of schade veroorzaakt door het proces van schoonmaken, repareren, opnieuw afwerken, verven, wijzigen, restaureren, opnieuw bouwen, bijwerken of renoveren.

Diefstal van bepaalde elektronische apparatuur uit een gemotoriseerd landvoertuig

Wij dekken geen diefstal, poging tot diefstal of schade aan:

- geluidsreproductie, -ontvangst of -transmissieapparatuur;
- apparatuur om visuele opnamen te bekijken;
- spelcomputers en hun toebehoren;
- apparatuur voor de transmissie of reproductie van foto's;
- gegevensbewerkingsapparatuur;
- GPS- en navigatiesystemen;
- scanners, radar- en laserdetectors;

of andere soortgelijke apparatuur, inclusief hun toebehoren en antennes van een gemotoriseerd landvoertuig als de apparatuur duurzaam is geïnstalleerd in het gemotoriseerde landvoertuig of verwijderbaar is uit een behuizing die duurzaam is geïnstalleerd in het gemotoriseerde landvoertuig.

Motoronderdelen en -accessoires

Wij dekken geen verlies van of schade aan onderdelen of toebehoren van motorvoertuigen.

Vaartuigen

Wij dekken geen verlies van of schade veroorzaakt door het zinken, onderlopen, stranden of botsen van een vaartuig of de trailer, uitrusting of buitenboordmotor ervan. Wij dekken echter wel botsing van een vaartuig, de trailer, uitrusting of buitenboordmotor ervan met een landvoertuig tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Bedrijfsmiddelen

Wij dekken geen verlies van of schade aan bedrijfsmiddelen anders dan onder de Aanvullende dekking, Bedrijfsmiddelen. Wij dekken geen verlies van of schade aan geld, postcheques, cheques, bankwissels, bankbiljetten, goud- of zilverstaven, goud, zilver of platina van het bedrijf.

Vervuiling

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door vervuiling, verontreiniging, afvalproducten, smog of industriële of agrarische rook. Wij dekken evenmin de kosten voor het verwijderen van verontreinigende of vervuilende stoffen uit grond of water noch de kosten voor het verwijderen, herstellen of vervangen van verontreinigde of vervuilde grond of water.

Wij dekken echter wel schade aan Uw Inboedel veroorzaakt door gelekte olie uit een voor privé-gebruik bestemde duurzame verwarmingsinstallatie. Wij dekken geen verlies van of schade aan grond en water.

Een verontreinigende stof is elke vaste, vloeibare, gasvormige of thermische prikkelende substantie of vervuilende stof, inclusief rook, stoom, roet, dampen, zuren, basen, chemicaliën, biologische middelen of afvalproducten.

Een vervuilende stof is een onzuiverheid die ontstaat uit het vermengen of het in contact komen van een stof met een vreemde stof. Afvalproducten omvatten materialen die moeten worden verwijderd, hergebruikt, opnieuw in goede staat gebracht of herwonnen.

Geleidelijk of plotseling optredende schade

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door slijtage, geleidelijke achteruitgang, bacteriën, corrosie, zwamvorming, kromtrekken, zonlicht, blootstelling aan buitentemperaturen, insecten of ongedierte. Wij dekken ook geen verlies of schade veroorzaakt door verborgen fouten, inwendige gebreken of een mechanisch defect. Wij verzekeren echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Vorbereidings-, bouw- of onderhoudsfouten

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door de foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheden van U, een Gezinslid of een andere persoon bij voorbereidings-, bouw- of onderhoudswerkzaamheden. Daarbij is niet van belang of de foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheden plaatsvinden op het verzekerde perceel of elders. Wij verzekeren echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Vorbereiding omvat aanvragen van de bouwvergunning, aanbesteden, opmeten, ontwerpen, aangaan van het contract, opstellen van specificaties, bouwklaar maken van het perceel en het vaststellen van bouwvoorwaarden of constructienormen. Bouw omvat materialen, arbeid en onderdelen van uitrusting gebruikt voor bouw of reparatie.

Annulering van Evenementen

Wij dekken geen oninbare kosten als de annulering van het Evenement wordt veroorzaakt door:

- omstandigheden die bestonden voor de productie van het Evenement en die dreigden te leiden tot een schade vanwege de annulering van het Evenement, als U bekend was of had moeten zijn met dergelijke omstandigheden en naliet om Ons daarover voor het Evenement schriftelijk te informeren;
- nalatigheid om alle belangrijke regelingen te treffen voor de productie van het Evenement of om een vergunning te verkrijgen die verplicht kan zijn om het Evenement te houden;
- reeds bestaande medische condities;

- het gebruiken van drugs (behalve als ze zijn voorgeschreven door een arts, maar niet om een verslaving te behandelen), alcoholmisbruik, zelfmoord of zelfverwonding of letsel van een persoon;
- afwezigheid van een persoon niet veroorzaakt door overlijden, letsel of ziekte (schriftelijk bevestigd door een arts) of een persoon die zou verschijnen op het Evenement en die geen lid is van de strijdkrachten, politie, kustwacht, brandweer, medische of ambulancediensten, en die ouder is dan 6 jaar en jonger dan 66 jaar;
- deelname aan professionele sport- of gevaarlijke activiteiten zoals diepzeeduiken, wildwaterrafting, deltavliegen, paragliding, parasailing, parachutespringen, skydiving, parachuteweven, ballonvaren, bergbeklimmen, alpinisme, speleologie, grottonderzoek, elk soort van racen, bungeejumpen en soortgelijke activiteiten;
- faillissement, insolventie, curatele, liquidatie of andere financiële reorganisatie of moeilijkheden van de evenementlocatie of andere leverancier van het Evenement;
- gebrek aan financiering;
- contractbreuk;
- gebrek aan publiek of publieke steun of verlies van publiek imago;
- oneerlijke, frauduleuze, criminele of kwaadwillige handelingen die door U of een lid van Uw familie of door een van Uw medewerkers, agenten of vertegenwoordigers worden uitgevoerd;
- werkzaamheden van bouwvakkers en aannemers op de evenementlocatie of de faciliteiten ervan die gedeeltelijk of volledig onbruikbaar zijn;
- industriële actie, arbeidsgeschillen of werkloosheid;
- nationale rouw;
- schending door het gehouden Evenement van een wet of regeling;
- een reisadvies of -waarschuwing uitgegeven door een nationale of internationale instantie of organisatie;
- besmettelijke ziekten, inclusief de angst daarvoor of dreiging daarvan (daadwerkelijk of vermeend), die leiden tot de oplegging van quarantaine of verplaatsingsbeperkingen van mensen of dieren door een nationale of internationale instantie of organisatie;
- asbest;
- ongunstige weersomstandigheden met betrekking tot Evenementen die buiten of in een tijdelijke constructie worden gehouden. Wij dekken echter wel de annulering van Evenementen in een tijdelijke constructie gedurende de maanden juni, juli en augustus als de ongunstige weersomstandigheden levensbedreigende bliksem, overstroming of stormen zijn die fysieke schade veroorzaken aan de tijdelijke constructie van het Evenement, of weer waardoor de lokale autoriteiten vergunningen voor het Evenement intrekken. U dient een weerverslag van het lokale weerstation te overleggen om Uw schadeaanvraag te onderbouwen; of
- een daad van terrorisme ongeacht of een andere oorzaak of een ander evenement gelijktijdig of in een andere volgorde bijdraagt aan de schade. Een daad van terrorisme betekent een handeling, inclusief maar niet beperkt tot, het gebruik van macht of geweld en/of de dreiging daarvan, van een persoon of groep van personen, ongeacht of ze alleen of namens of in verband met een organisatie of overhe(i)d(en) werken, uitgevoerd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de bedoeling om een overheid te beïnvloeden en/of om het publiek of een deel van het publiek te beangstigen. Wij sluiten ook oninbare kosten uit van elke aard die direct of indirect worden veroorzaakt door, voortvloeien uit of in verband met een handeling die wordt uitgevoerd om een daad van terrorisme te beheersen, voorkomen, onderdrukken of er op een andere wijze verband mee houdt. In geval dat een deel van deze uitsluiting ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, zal de rest onverminderd van kracht blijven.

Zie ook de Algemene voorwaarden en Algemene uitsluitingen van Uw Polis.

Kostbaarheden Verzekering

Kostbaarhedenverzekering geldt alleen voor Uw Polis als dit wordt vermeld op Uw Polisblad.

Deze module biedt dekking tegen alle risico's van materiële schade aan of verlies van Kostbaarheden. Bij Kostbaarhedenverzekering omvat gedekte schade alle risico's van materiële schade aan of verlies van Uw Kostbaarheden waar ook ter wereld tenzij anders vermeld in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Kostbaarheden betekent persoonlijk eigendom dat toebehoort aan of in het bezit is van U of een Gezinslid of waarvoor U of een Gezinslid wettelijk verantwoordelijk is.

Hoe vergoeden wij Uw schade

Verzekerde som

De verzekerde som voor elke categorie van Kostbaarheden en voor elk gespecificeerd voorwerp wordt vermeld op Uw Polisblad. Om het risico op onderverzekering te verminderen, dient U Uw verzekerde som voor Kostbaarheden regelmatig te herzien en om een verhoging te verzoeken als U van mening bent dat de verzekerde som onvoldoende is.

Gespecificeerde voorwerpen

Een gedekte schade aan een voorwerp dat wordt vermeld op Uw Polisblad van gespecificeerde voorwerpen, vergoeden Wij als volgt:

Totaalverlies

Als het gespecificeerde voorwerp verloren is geraakt of volledig vernietigd is, vergoeden Wij de verzekerde som voor dat voorwerp.

Uitgebreide Dekking voor Vervangingskosten bij totaalverlies van Kunstwerken

Indien na een gedekte schade de verzekerde som voor een gespecificeerd Kunstwerk:

- lager is dan de marktwaarde; en
- de verzekerde som kan worden aangetoond door een professionele taxatie binnen een periode van 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de gedekte schade, keren Wij de marktwaarde onmiddellijk voorafgaand aan de schade uit tot ten hoogste 200% van de verzekerde som voor dat gespecificeerde Kunstwerk of tot een extra maximum van € 5.000.000, afhankelijk van welk bedrag lager is.

Uitgebreide Dekking voor Vervangingskosten bij totaalverlies voor alle andere categorieën van Kostbaarheden

Indien na een gedekte schade de verzekerde som voor een gespecificeerd voorwerp:

- lager is dan de marktwaarde; en
- de verzekerde som kan worden aangetoond door een professionele taxatie binnen een periode van 2 jaar direct voorafgaand aan de gedekte schade, keren Wij de marktwaarde voor dat gespecificeerde voorwerp onmiddellijk voorafgaand aan de schade uit, tot ten hoogste de verzekerde som zoals vermeld op Uw Polisblad voor de dekking van die categorie van Kostbaarheden.

Indien Wij een totaalverlies betalen, gaat de eigendom van het voorwerp naar Ons over.

Gedeeltelijk verlies, restauratiedekking

Als het gespecificeerde voorwerp gedeeltelijk verloren of beschadigd is, vergoeden Wij de kosten om het gespecificeerde voorwerp te restaureren zonder aftrek voor slijtage tot de staat direct voorafgaand aan de schade tot ten hoogste de verzekerde som voor dat gespecificeerde voorwerp.

Gedeeltelijk verlies, als een gespecificeerd voorwerp niet kan worden gerestaureerd

Als het gespecificeerde voorwerp niet volledig kan worden gerestaureerd tot de staat en de marktwaarde onmiddellijk voorafgaand aan de schade, vergoeden Wij de restauratiekosten als een poging tot restauratie is gedaan, plus het Verlies van marktwaarde tot maximaal de verzekerde som voor dat gespecificeerde voorwerp. Als dat gespecificeerde voorwerp echter professioneel werd getaxeerd binnen een periode van 3 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de gedekte schade, is het hoogste bedrag dat Wij vergoeden voor Kunstwerken, de marktwaarde direct voorafgaand aan de schade, tot ten hoogste 200% van de verzekerde som voor dat gespecificeerde Kunstwerk of tot een extra maximum van € 5.000.000, afhankelijk van welk bedrag lager is.

Het maximale bedrag dat Wij vergoeden voor een gespecificeerd voorwerp van alle andere categorieën van Kostbaarheden, als dat gespecificeerde voorwerp professioneel werd getaxeerd binnen een periode van 2 jaar onmiddellijk voorafgaand aan de gedekte schade, is de marktwaarde onmiddellijk voorafgaand aan de schade voor dat gespecificeerde voorwerp, tot maximaal de verzekerde som zoals vermeld op Uw Polisblad voor dekking van die categorie van Kostbaarheden.

Verlies van marktwaarde wordt als volgt bepaald:

- Als de verzekerde som voor het gespecificeerde voorwerp lager is dan de marktwaarde direct voorafgaand aan de schade, passen Wij de Procentuele wijziging van de marktwaarde onmiddellijk voorafgaand aan de schade toe.
- Als de verzekerde som voor het gespecificeerde voorwerp hoger is dan de marktwaarde onmiddellijk voorafgaand aan de schade, passen Wij de Procentuele wijziging van de verzekerde som onmiddellijk voor dat gespecificeerde voorwerp toe.

Procentuele wijziging betekent de wijziging in de marktwaarde als gevolg van de gedekte schade, na restauratie, indien van toepassing, uitgedrukt als een percentage.

Juwelen in een bankkluis

Gespecificeerde Juwelen die volgens Uw Polisblad in een bankkluis worden bewaard, dienen ook zodanig te worden opgeslagen.

Er is geen dekking voor deze Juwelen indien zij niet in een bankkluis worden bewaard tenzij Wij dit vooraf overeengekomen zijn.

Juwelen in een kluis

Gespecificeerde Juwelen die volgens Uw Polisblad in een kluis worden bewaard, dienen ook zodanig te worden opgeslagen.

Er is geen dekking voor deze Juwelen indien zij niet in een kluis worden bewaard tenzij Wij vooraf overeengekomen zijn.

Niet-gespecificeerde voorwerpen

Voor een gedekte schade aan een niet-gespecificeerd voorwerp dat wordt vermeld op Uw Polisblad, vergoeden Wij het bedrag dat noodzakelijk is om het eigendom te repareren, vervangen of restaureren, afhankelijk van welk bedrag het laagste is, zonder aftrek voor slijtage. Als de gerestaureerde waarde lager is dan de marktwaarde direct voorafgaand aan de schade, vergoeden Wij het verschil. Wij keren echter niet meer uit dan de niet-gespecificeerde verzekerde som voor die categorie van Kostbaarheden zoals vermeld op Uw Polisblad en Wij keren niet meer uit dan de niet-gespecificeerde limiet per voorwerp voor schade aan een enkel voorwerp. De niet-gespecificeerde limiet per voorwerp is € 100.000 voor Kunstwerken en € 50.000 voor alle andere categorieën van Kostbaarheden.

Categorieën van Kostbaarheden

Bont betekent kleding gemaakt van, afgewerkt met of grotendeels bestaande uit bont.

Camera's betekent camera's, visuele opnameapparatuur, projectiemachines, projectie- en camerafilms en daarmee verbonden apparatuur.

Edelmetalen betekent zilverwerk, tafelgerei, dienbladen, trofeeën en soortgelijke voorwerpen, doch niet zijnde juwelen die zijn gemaakt van goud, zilver, platina of tin of zijn verguld of verzilverd.

Juwelen betekent voorwerpen te dragen voor persoonlijke sier, horloges, edelstenen en half-edelstenen, wel of niet gezet, zilver, goud, platina of andere edelmetalen of -legeringen.

Kunstwerken betekent privécollecties van schilderijen, gravures, foto's, tapijten, glas-in-loodramen of andere authentieke kunstwerken (bijvoorbeeld beeldhouwwerken, antiek, zeldzame boeken en manuscripten, porselein, zeldzaam glas, kunstvoorwerpen enz.), voorwerpen van historische artistieke waarde en collecties of 'verzamelobjecten' die hieronder niet specifiek worden geïdentificeerd. Kostbaarhedenverzekering is echter niet van kracht voor eigendom in bewaring bij handelaars, in veilingzalen, musea of kunstgalerieën als ze zijn verzekerd op naam van dergelijke instituten.

Muziekinstrumenten betekent muziekinstrumenten en -apparatuur.

Postzegels en munten betekent postzegels of munten in een privé- en persoonlijke postzegel- of muntencollectie die geen eigendom is van handelaars of veilers. Dit omvat ander filatelistisch eigendom, inclusief boeken, pagina's en montages, en ander numismatisch eigendom, inclusief muntenalbums, containers, lijsten, kaarten en uitstalkasten die worden gebruikt voor Uw collectie.

Verzamelobjecten betekent privécollecties van zeldzame, unieke of nieuwe voorwerpen van persoonlijk belang (bijvoorbeeld poppen, geweren, modeltreinen), inclusief memorabilia.

Vuurwapens betekent vuurwapens die actief worden gebruikt. Vuurwapens die geen deel uitmaken van een collectie en niet actief worden gebruikt, kunnen in aanmerking komen voor de categorie Verzamelobjecten.

Wijn betekent een collectie van alcoholische dranken geproduceerd door de gisting van druiven in een commerciële wijnmakerij, inclusief wijncontainers en hun inhoud, opslagruimtes, airconditioningsystemen, inrichting en toebehoren van wijnkelders, die allemaal verband houden met de wijn.

Paren, stellen en eenheden

Alleen Juwelen en Kunstwerken

Voor een gedekte schade aan een paar of stel of aan een onderdeel van een grotere eenheid: Als U het onbeschadigde deel van het paar, stel of eenheid aan Ons in eigendom overdraagt, vergoeden Wij U de totale Nieuwwaarde van het volledige paar, stel of eenheid, afhankelijk van de geldende verzekerde som voor een volledig verlies van dat paar, stel of eenheid zoals eerder beschreven onder gespecificeerde voorwerpen. Als de resterende stukken of delen niet worden overgedragen, worden deze beschouwd als een gedeeltelijk verlies zoals eerder beschreven onder gespecificeerde voorwerpen.

Alle andere Kostbaarheden

Een gedekte schade aan een paar of stel of aan een onderdeel van een grotere eenheid wordt door Ons vergoed waarbij als grondslag de laagste van de volgende bedragen zal gelden:

- de kosten om het beschadigde eigendom te herstellen in de staat waarin het verkeerde voordat de schade zich voordeed;
- de kosten om het te vervangen;
- de kosten van het verschil tussen de marktwaarde voor en na de schade; of
- de verzekerde som voor dat paar, stel of eenheid.

Indien U en Wij echter gezamenlijk overeenkomen dat het onbeschadigde deel van het paar, stel of eenheid aan Ons in eigendom wordt overgedragen, vergoeden Wij U de totale Nieuwwaarde van het volledige paar, stel of eenheid.

Aanvullende dekkingen

Deze dekkingen zijn inbegrepen in Uw Kostbaarhedenverzekering en worden uitgekeerd boven op de verzekerde som voor Uw Kostbaarheden, tenzij anders vermeld in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Recent verworven Kostbaarheden

Wij dekken automatisch recent verworven Kostbaarheden mits Uw Polisblad al gespecificeerde Kostbaarheden in die categorie vermeldt. De uitkeringsbasis en de verzekerde som voor die voorwerpen wordt hieronder beschreven:

Kunstwerken

Wij dekken Uw recent verworven Kunstwerken voor 25% van Uw totaal gespecificeerde verzekerde som voor Kunstwerken tot maximaal € 5.000.000. U dient echter dekking aan te vragen voor de recent verworven Kunstwerken binnen 90 dagen na verwerving en Ons de extra premie te betalen vanaf de datum van verwerving.

Wij hebben het recht om de recent verworven Kunstwerken na de 90e dag niet te verzekeren.

Alle andere categorieën

Wij dekken Uw nieuw verworven voorwerpen (behalve Kunstwerken) voor 25% van Uw totaal gespecificeerde verzekerde som in dezelfde categorie, tot maximaal € 500.000 voor elke categorie. U dient echter dekking aan te vragen voor de recent verworven voorwerpen binnen 90 dagen na verwerving en Ons de extra premie te betalen vanaf de datum van verwerving.

Wij hebben het recht om de recent verworven voorwerpen na de 90e dag niet te verzekeren.

Juridische kosten bezwaard eigendom

Wij vergoeden Uw redelijke juridische kosten voor vorderingen jegens U voor bezwaard eigendom of gebrek aan eigendom van een gespecificeerd Kunstwerk onder deze Polis, waarvan U zich niet bewust was, waarbij U Ons dient te informeren voordat U kosten maakt. Wij vergoeden voor alle schadeaanvragen voor juridische kosten voor bezwaard eigendom ten hoogste € 150.000 per Verzekeringsperiode ongeacht het aantal schadeaanvragen of het aantal voorwerpen.

Dekking voor juridische kosten voor bezwaard eigendom geldt alleen voor vorderingen jegens U die gedurende de Verzekeringsperiode bij Ons worden gemeld.

Bezwaard eigendom

Als is bewezen dat U niet de rechtmatige eigenaar van een gespecificeerd Kunstwerk onder deze Polis bent na een succesvolle vordering jegens U voor bezwaard eigendom of gebrek aan eigendom, vergoeden Wij Uw verlies van dat voorwerp. Wij vergoeden voor alle schadeaanvragen voor bezwaard eigendom ten hoogste € 150.000 per Verzekeringsperiode ongeacht het aantal schadeaanvragen of het aantal voorwerpen.

Dekking voor bezwaard eigendom geldt alleen voor gespecificeerde Kunstwerken zoals vermeld op Uw Polisblad en door U aangekocht gedurende de periode dat Wij Uw Kunstwerken hebben verzekerd.

Werk in uitvoering

Wij dekken onvoltooide Kunstwerken of Juwelen van een kunstenaar die in Uw opdracht werkt, die zijn beschadigd of vernietigd door een gedekte oorzaak onder deze Polis voorafgaand aan voltooiing of die niet kunnen worden voltooid door de kunstenaar vanwege het overlijden van de kunstenaar. Wij vergoeden Uw kosten voor de materialen of benodigdheden voor de kunstenaar en de gecontracteerde arbeidskosten tot ten hoogste € 150.000, maar niet meer dan het bedrag van oninbare aanbetalingen of de volledige opdracht prijs indien vooraf is betaald. Dit is het maximum dat Wij uitkeren, ongeacht het aantal polissen dat U dekking biedt voor Kunstwerken of Juwelen.

Tijdelijke dekking voor Kunst en Juwelen

Wij dekken Kunstwerken en Juwelen die aan U zijn geleend of door U zijn geleend, voor maximaal 7 dagen vanaf het begin van de leen- of uitleenperiode, tot ten hoogste 25% van Uw totale gespecificeerde verzekerde som in dezelfde categorie van Kostbaarheden, of € 500.000 voor Kunstwerken en € 100.000 voor Juwelen, afhankelijk van welk bedrag het laagste is.

Uitgeleende Kostbaarheden

We dekken Kostbaarheden die door U zijn uitgeleend vanaf het begin van de leenperiode tot ten hoogste 25% van Uw totale gespecificeerde verzekerde som in dezelfde categorie van Kostbaarheden, of € 500.000, afhankelijk van welk bedrag het laagste is.

Uitsluitingen

Naast de Algemene uitsluitingen gelden de volgende Uitsluitingen voor deze module van Uw Polis. De woorden ‘veroorzaakt door’ houden in: elke schade die resulteert uit, is verergerd door, of hoe dan ook het gevolg is van een hierna genoemde oorzaak.

Muziek- en fotografische voorwerpen die worden gebruikt voor winst

Wij dekken geen verlies van of schade aan muziekinstrumenten, camera's of daarmee verbonden apparatuur die worden gebruikt voor winst, Uw bedrijf of andere professionele activiteiten.

Computerfout

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door een fout in een computerprogramma of computerinstructies.

Schade door dieren

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door ongedierte, insecten of knaagdieren. Wij dekken ook geen verlies of schade veroorzaakt door huisdieren vanwege kauwen, krassen, scheuren of bevullen. Wij dekken echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Verduistering

Wij dekken geen verlies van of schade aan Kostbaarheden veroorzaakt door het wegnemen of andere verduistering van Kostbaarheden van U of een Gezinslid door Uw partner of een ander Gezinslid. Wij dekken echter wel verduistering van Kostbaarheden door een huishoudelijke medewerker.

Kosten

Wij dekken geen kosten die gemaakt worden voor het voorbereiden of indienen van een Kostbaarheden schade.

Schoonmaak en renovaties

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door het proces van schoonmaken, repareren, opnieuw afwerken, verven, wijzigen, restaureren, opnieuw bouwen, bijwerken of renoveren.

Aanvullende uitsluitingen voor postzegels en munten

Wij dekken geen verlies van of schade aan Postzegels en munten veroorzaakt door:

- vervagen, vouwen, deuken, krassen, scheuren, verdunnen, kleurafgifte, vocht of extreme temperaturen; of
- hanteren of ermee werken.

Wij dekken ook niet de verdwijning van een individuele postzegel, munt of ander voorwerp dat is verzekerd als deel van een collectie tenzij het is bevestigd in een boek en de pagina ook verloren is geraakt.

Aanvullende uitsluitingen voor Verzamelobjecten

Wij dekken geen verlies van of schade aan Verzamelobjecten veroorzaakt door:

- vervagen, vouwen, deuken, krassen, scheuren, verdunnen, kleurafgifte, vocht of extreme temperaturen; of
- gebruik anders dan als een verzamelobject.

Aanvullende uitsluitingen voor bezwaard eigendom en juridische kosten voor bezwaard eigendom

Dekkingen voor bezwaard eigendom en juridische kosten voor bezwaard eigendom gelden niet:

- voor bezwaard eigendom of gebrek aan eigendom dat bij U bekend was voor U het voorwerp in bezit nam of dat door U had kunnen worden ontdekt door redelijke inlichtingen in te winnen over de herkomst van het voorwerp alvorens het in ontvangst te nemen;
- voor een voorwerp dat is verkocht;
- voor schuld die door U is opgelopen vanwege een onderpand op het voorwerp; of
- indien ontstaan uit Uw faillissement, insolventie, curatele, liquidatie of andere financiële reorganisatie of moeilijkheden.

Geleidelijk of plotseling optredende schade

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door slijtage, geleidelijke achteruitgang, bacteriën, corrosie, zwamvorming, kromtrekken, zonlicht, blootstelling aan buitentemperaturen, insecten of ongedierte. Wij dekken ook geen verlies of schade veroorzaakt door verborgen fouten, inwendige gebreken of een mechanisch defect. Wij verzekeren echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Vorbereidings-, bouw- of onderhoudsfouten

Wij dekken geen verlies of schade veroorzaakt door de foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheden van U, een Gezinslid of een andere persoon bij voorbereidings-, bouw- of onderhoudswerkzaamheden. Daarbij is niet van belang of de foutieve handelingen, vergissingen of nalatigheden plaatsvinden op het verzekerde perceel of elders. Wij verzekeren echter wel gedekte schade die daaruit voortvloeit, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Vorbereiding omvat aanvragen van de bouwvergunning, aanbesteden, opmeten, ontwerpen, aangaan van het contract, opstellen van specificaties, bouwklaar maken van het perceel en het vaststellen van bouwvoorwaarden of constructienormen.

Bouw omvat materialen, arbeid en onderdelen van uitrusting gebruikt voor bouw of reparatie.

Zie ook de Algemene voorwaarden en Algemene uitsluitingen van Uw Polis.

Aansprakelijkheidsverzekering

De Aansprakelijkheidsverzekering geldt alleen als dat op Uw Polisblad wordt vermeld.

Deze module van Uw Polis biedt dekking voor persoonlijke aansprakelijkheid waarvoor U of een Gezinslid waar ook ter wereld verantwoordelijk kan worden gehouden. Wij vergoeden schade die een Verzekerde persoon wettelijk verplicht is om voor Personenschade of Zaakschade die tijdens de Verzekeringsperiode plaatsvindt en door een Gebeurtenis wordt veroorzaakt te betalen, tenzij in Uw Polis anders is bepaald of een uitsluiting van kracht is.

Begripsomschrijvingen

De volgende begrippen die in deze module worden gebruikt hebben een specifieke betekenis die hier wordt gedefinieerd.

Letselschade betekent lichamelijk letsel, inclusief ziekte als gevolg daarvan, en de benodigde zorg, verlies van functies en het overlijden als gevolg daarvan.

Personenschade betekent het volgende letsel:

- Letselschade;
- shock schade, geestelijk lijden of geestelijk letsel;
- onterechte arrestatie of onrechtmatig vasthouden;
- onrechtmatige huiszoeking of uitzetting;
- kwaadwillige vervolging of vernedering; en
- smaad, laster, belediging of inbreuk op de privacy, en het overlijden als gevolg van zulk letsel.

Verzekerde persoon betekent:

- U of een Gezinslid;
- een andere persoon of organisatie die aansprakelijk is vanwege handelingen of nalatigheden door U of een Gezinslid; of
- een combinatie van bovenstaande.

Zaakschade betekent beschadiging of vernietiging van zaken, inclusief het verlies van gebruik.

Hoe vergoeden Wij Uw schade

Verzekerd bedrag

Tenzij anders bepaald in Uw Polis is het verzekerd bedrag voor aansprakelijkheid vermeld op Uw Polisblad. Wij vergoeden tot maximaal dat bedrag namens U voor gedekte schades ten gevolge van een Gebeurtenis, onafhankelijk hoeveel aanspraken, woningen of personen bij de Gebeurtenis betrokken zijn. Juridische kosten die Wij vergoeden (zie de Dekking voor Verdedigingskosten) komen bovenop het verzekerd bedrag.

Dekking voor verdedigingskosten

Wij vergoeden verdedigingskosten en juridische kosten gemaakt door een Verzekerde persoon met Onze voorafgaande schriftelijke toestemming. In jurisdicties waar wij door lokale wetgeving verhinderd zijn om deze dekking voor verdediging te geven, vergoeden Wij alleen die verdedigingskosten waarmee Wij schriftelijk instemmen en die door U gemaakt worden.

Dekkingen

Deze dekkingen zijn inbegrepen in Uw Aansprakelijkheidsverzekering en komen bovenop het verzekerd bedrag voor Uw Aansprakelijkheidsverzekering, tenzij anders bepaald in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Creditcards, fraude en vervalsing

Wij dekken de wettelijke verplichting van U of een Gezinslid tot een maximum van totaal € 75.000 voor:

- verlies of diefstal van contant geld, een tegoed of bankpas die op Uw naam of die van een Gezinslid staat, op voorwaarde dat de bepalingen voor het gebruik van de kaart zijn nageleefd;
- schade veroorzaakt door wijziging of vervalsing van cheques of verhandelbare instrumenten; of
- schade veroorzaakt door het in goed vertrouwen accepteren van vervalst papiergeld.

Wij verdedigen een aanspraak of procedure tegen U of een Gezinslid voor schade of diefstal van contant geld, een tegoed of bankpas. Wij hebben het recht, maar niet de plicht, om een aanspraak of procedure tegen U of een Gezinslid voor fraude of vervalsing te verdedigen.

Wij hebben het recht om een dergelijke aanspraak of procedure te onderzoeken, hierover onderhandelingen te voeren of deze te schikken.

Onze verplichting om te verdedigen eindigt zodra Onze betaling voor de schade € 75.000 bedraagt.

Indien U een schade onder de dekking voor creditcards, fraude en vervalsing in deze Polis heeft, bent U verplicht:

- Ons of Uw Bemiddelaar over Uw schade te informeren;
- in geval van diefstal aangifte bij de politie of een vergelijkbare instantie te doen;
- de creditcard maatschappij of de uitgevende bank te informeren;
- bewijzen of het rapport van de aangifte die Uw aanspraak ondersteunt, inclusief het bedrag en de oorzaak van de schade, bij elke verklaring die U op Ons verzoek opstelt mee te sturen;
- een verklaring onder ede af te leggen zo vaak als Wij dat U of een Gezinslid redelijkerwijs verzoeken te doen;
- op verzoek een ondertekende beschrijving van de omstandigheden omtrent de schade en Uw belang daarin te geven; en
- alle bewijzen en documenten die Wij verzoeken te geven en Ons toe te staan kopieën te maken.

Ontvoeringskosten

Wij vergoeden de Ontvoeringskosten van een Verzekerde persoon tot een maximum van € 150.000 per Ontvoering en losgeld gebeurtenis. Wij vergoeden ook tot een maximum van € 15.000 aan een persoon of organisatie voor informatie die leidt tot het arresteren en de veroordeling van (een) perso(n)en die U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid ontvoert.

Ontvoering en losgeld gebeurtenis betekent het daadwerkelijk of vermeend onrechtmatig meenemen van:

- U of een Gezinslid; of
- een Verzekerd familielid terwijl hij/zij U of een Gezinslid bezoekt of samenreist;

inclusief een eis voor losgeld dat door U of een Gezinslid betaald zou worden in ruil voor de vrijlating van de ontvoerde persoon.

Ontvoeringskosten betekent de redelijke kosten voor:

- een professionele onderhandelaar;
- een professionele beveiligingsadviseur;
- een professioneel beveiligingsbedrijf;
- een professionele communicatieadviseur;
- maaltijden, reis-, verblijfs- en telefoonkosten gemaakt door U of een Gezinslid;
- advertenties, communicatie- en opname apparatuur;
- samenhangende medische, cosmetische, psychiatrische en tandheelkundige kosten gemaakt door de ontvoerde persoon binnen 12 maanden na de vrijlating van die persoon;
- advocaten;
- een professionele forensische onderzoeker;
- gederfde inkomsten door U of een Gezinslid tot € 200 per dag, tot een maximum van € 7.500.

Ontvoeringskosten omvatten geen kosten gemaakt vanwege een Ontvoering en losgeld gebeurtenis veroorzaakt door U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid, onafhankelijk of die persoon alleen of samen met anderen handelde.

Zakelijke activiteiten

Wij vergoeden aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een woning vermeld op Uw Polisblad die verhuurd is of ten gevolge van vrijwilligerswerk voor een geregistreerde non-profit of religieuze organisatie of gemeenschap, een Bijbaan, Thuiswerk of Incidentele tuin- of landbouw, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Bijbanen buitenshuis betekent zelfstandige verkoopactiviteiten of werkzaamheden die normaliter door personen onder de 18 jaar worden gedaan, zoals het bezorgen van kranten, oppassen, caddying of het maaien van gras. Deze activiteiten:

- mogen niet meer dan € 7.500 inkomsten per jaar opleveren; en
- moeten in overstemming met alle wetten en regelgeving zijn.

Thuiswerk betekent werkzaamheden, niet zijnde het verhuren aan anderen of het verrichten van landbouwactiviteiten, verricht in een woning vermeld op Uw Polisblad die:

- niet meer dan € 7.500 inkomsten per jaar opleveren, uitgezonderd het managen van Uw persoonlijke investeringen;
- geen medewerkers betreffen op wie het nationale arbeidsrecht van toepassing is; en
- in overstemming met alle wetten en regelgeving zijn.

Incidentele tuin- of landbouw betekent een tuin- of landbouwactiviteit die:

- incidenteel is voor het gebruik van een woning vermeld op Uw Polisblad als Uw woning;
- niet meer dan 1.000 uur tuin- of landbouwwerkzaamheden door anderen tijdens de Verzekeringsperiode betreft;
- niet meer dan € 7.500 bruto omzet uit tuin- of landbouwactiviteiten oplevert;
- en met betrekking tot het fokken of verzorgen van dieren:
 - niet meer dan € 20.000 bruto omzet oplevert;
 - niet meer dan 10 verkooptransacties tijdens de Verzekeringsperiode betreft;
 - niet meer dan de verkoop van 25 dieren tijdens de Verzekeringsperiode betreft.

Dekking voor golfers

Wij verzekeren U of een Gezinslid voor de volgende kosten gemaakt tijdens het golfen of het deelnemen aan een activiteit op een golfclub, waar ook ter wereld, tenzij anders bepaald of een uitsluiting van kracht is.

Zaakschade voor derden

Wij vergoeden alle Zaakschade aan zaken van andere personen veroorzaakt door een Verzekerde persoon, ongeacht of daarvoor een wettelijke aansprakelijkheid geldt.

Ongeval

In geval U of een Gezinslid tijdens het spelen van golf Letselschade lijdt die resulteert in hun:

- overlijden;
- Verlies van (een) ledema(a)t(en); of
- Verlies van (een) o(o)g(en),

dan betalen Wij U of een Gezinslid, of in geval van overlijden aan de nalatenschap, € 15.000 (of minder voor een minderjarige als dat door de wet is beperkt). Wij betalen niet meer dan dan € 15.000 per Gebeurtenis. Het overlijden, Verlies van (een) ledema(a)t(en) of Verlies van (een) o(o)g(en) dient binnen 12 maanden na de Gebeurtenis plaats te vinden.

Verlies van (een) ledema(a)t(en) betekent:

- in geval van een onderste ledemaat, blijvende fysieke afzetting bij of boven de enkel of blijvend totaalverlies van gebruik van het gehele been of de gehele voet;
- in geval van een bovenste ledemaat, blijvende fysieke afzetting bij of boven de pols of blijvend totaalverlies van gebruik van een gehele arm of hand.

Verlies van (een) o(o)g(en) betekent het totale en onherstelbare verlies van het zicht van een oog of beide ogen.

Hole-in-one

Wij vergoeden tot € 750 voor kosten gemaakt in geval U of een Gezinslid een 'hole-in-one' maakt tijdens een officiële wedstrijd. In geval van een aanspraak dient Uw scorekaart en registratie door Uw club of secretaris van de wedstrijd aan Ons te worden verstrekt.

Wij betalen niet meer dan € 3.000 in totaal per Verzekeringsperiode.

Huishoudelijke medewerkers

Wij vergoeden schade waarvoor U of een Gezinslid aansprakelijk bent voor Letselschade aan een huishoudelijke medewerker die in een van de woningen vermeld op Uw Polisblad werkt. Het letsel moet door een ongeval veroorzaakt zijn en voortkomen uit werkzaamheden in opdracht van U of een Gezinslid.

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag vermeld op Uw Polisblad.

Deze dekking geldt voor elk van Uw Woningen op Uw Polisblad of indien U tijdelijk op reis bent waar ook ter wereld.

Omkering van schade

Wij vergoeden schade in elke rechtbank in Nederland of België voor Letselschade of Zaakschade in omstandigheden waarvoor, in geval Uw positie en de positie van de aansprakelijke partij omgekeerd zou zijn geweest, U onder deze Polis binnen de bepalingen, verzekerde bedragen en uitsluitingen van deze Polis recht zou hebben op vergoeding.

In geval een rechtbank in Nederland of België een derde aansprakelijk houdt voor Letselschade of Zaakschade geleden door U en deze schade - als deze door U veroorzaakt zou zijn - onder deze Polis gedekt zou zijn, vergoeden wij deze schade aan U.

Deze dekking geldt alleen indien er sprake is van een in kracht van gewijsde gegane uitspraak en geen hoger beroep is aangetekend en de schadevergoeding deels of geheel gedurende een periode van 3 maanden na de datum van de toekenning onbetaald is gebleven. Wij betalen het uitstaande bedrag van de uitspraak met inachtneming van het verzekerde bedrag vermeld op Uw Polisblad.

Speeltoestellen voor kinderen

Wij vergoeden tot € 2.500.000 voor gedekte schade of het verzekerd bedrag voor aansprakelijkheid vermeld op Uw Polisblad, afhankelijk van welk bedrag lager is, inclusief Dekking voor Verdedigingskosten, als gevolg van een gedekte Gebeurtenis veroorzaakt door trampolines, speeltoestellen, luchtkussens, springkastelen en andere vergelijkbare opblaasbare toestellen.

Motorrijtuigen

Wij vergoeden tot € 2.500.000 voor gedekte schade, schade of het verzekerd bedrag voor aansprakelijkheid vermeld op Uw Polisblad, afhankelijk van welk bedrag lager is, inclusief verdedigingskosten, als gevolg van een gedekte Gebeurtenis die voortkomt uit het eigendom, bezit of gebruik van motorfietsen met een inhoud van minder dan 51cc gebruikt op het terrein van een woning vermeld op Uw Polisblad en die niet geregistreerd is voor gebruik op de weg, quad bikes, golfcarts, tuinmachines die uitsluitend voor huishoudelijk gebruik worden gebruikt of voertuigen voor gehandicapten die niet voor gebruik op de weg geregistreerd hoeven te worden.

Vriendendienst

Wij vergoeden tot € 1.000 per Gebeurtenis voor Personenschade of Zaakschade die U of een Gezinslid toebrengt aan anderen dan U of een Gezinslid bij het zonder geldelijke vergoeding verrichten van een vriendendienst, waarvoor U of het Gezinslid aansprakelijk zou zijn indien geen sprake was geweest van een vriendendienst, voor zover de schade niet aan benadeelde is te wijten. Deze dekking geldt niet:

- Inden de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de Gebeurtenis betrokken natuurlijke persoon, Gezinslid of Uzelf;
- voor zover de benadeelde voor de schade recht heeft op vergoeding onder een andere verzekering of op aanspraken uit andere hoofde.

Gehuurde of geleende auto's

Wij geven de volgende dekking voor een auto die door U of een Gezinslid in de Verenigde Staten van Amerika of Canada is gehuurd of geleend, op voorwaarde dat de huurtermijn niet meer is dan 45 dagen. Deze dekking omvat:

Aansprakelijkheid

Wij vergoeden schade die een Verzekerde persoon wettelijk verplicht is te betalen voor Personenschade en Zaakschade die tijdens de Verzekeringsperiode plaatsvindt en is veroorzaakt door een Gebeurtenis als gevolg van het gebruik door een Verzekerde persoon van een gehuurde of geleende auto in de Verenigde Staten van Amerika of Canada. Dit deel van de dekking is niet van toepassing op schade aan de gehuurde of geleende auto.

Schade aan een gehuurde of geleende auto

Wij vergoeden schade die een Verzekerde persoon wettelijk verplicht is te betalen voor schade aan een gehuurde of geleende auto die plaatsvindt tijdens de Verzekeringsperiode en door een Gebeurtenis veroorzaakt is als gevolg van het gebruik door een Verzekerde persoon van de gehuurde of geleende auto in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Onverzekerd of onderverzekerd motorrijtuig

Wij vergoeden tot € 25.000 voor schade waar een Verzekerde persoon wettelijk recht op heeft voor Letselschade van de eigenaar of beheerder van een Onverzekerd of onderverzekerd motorrijtuig veroorzaakt door een Gebeurtenis. De Letselschade moet tijdens de Verzekeringsperiode plaatsvinden en zijn veroorzaakt door een Gebeurtenis met de gehuurde of geleende auto in de Verenigde Staten van Amerika of Canada.

Onverzekerd of onderverzekerd motorrijtuig betekent een gemotoriseerd voertuig voor de weg

- waarvoor op het moment van de Gebeurtenis geen verzekering voor letselschade-aansprakelijkheid of borg van toepassing is;
- waarvoor op het moment van de Gebeurtenis een verzekering voor letselschade-aansprakelijkheid of borg van toepassing is voor een lager bedrag dan het minimumbedrag vereist door de wet;
- waarvoor op het moment van de Gebeurtenis een verzekering voor letselschade-aansprakelijkheid of borg van toepassing is, maar waarvan de aanbieder dekking afwijst of failliet gaat; of
- dat op het moment van de Gebeurtenis een 'hit and run' voertuig is van wie de eigenaar of beheerder niet geïdentificeerd kan worden.

Andere verzekeringen

Voor zover U door de wet verplicht bent om andere dekking te hebben om een gehuurde of geleende auto Verenigde Staten van Amerika of Canada te gebruiken, wordt deze dekking geacht de minimale dekking(en) vereist door de wet te omvatten.

Wij geven deze dekking als excedent van andere verzekeringen die op deze schade van toepassing zijn.

Onder voorbehoud van specifieke sublimiet(en) vermeld in deze Dekking voor gehuurde of geleende auto's, betalen Wij niet meer dan € 1.000.000 voor alle schade veroorzaakt door een Gebeurtenis.

Dekking sponsoring

Wij betalen tot € 1.000 aan een charitatieve instelling of non-profit organisatie door U of een Gezinslid gekozen, indien U of het Gezinslid zich hadden laten sponsoren en aan een evenement zouden mee doen dat geld voor die charitatieve instelling of non-profit organisatie zou opbrengen, maar waaraan U of het Gezinslid niet konden mee doen als gevolg van ziekte of letsel van U of een Gezinslid en de sponsoren als direct gevolg daarvan hun geregistreerde donatie niet betalen. De ziekte of het letsel van U of het Gezinslid moet door een arts aan Ons schriftelijk bevestigd worden.

Wij betalen niet meer dan € 3.000 in totaal per Verzekeringsperiode.

Uitsluitingen

Naast de Algemene uitsluitingen, gelden de volgende uitsluitingen voor deze module van Uw Polis. De woorden ‘veroorzaakt door’ betekenen elk verlies of elke schade dat te wijten is aan, verergerd door of op enige manier het gevolg is van de beschreven omstandigheid.

Personenschade aan een Verzekerde persoon

Wij geven geen dekking voor schade voor Personenschade aan een Verzekerde persoon. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Dekking voor golfers.

Bestuurdersaansprakelijkheid

Wij geven geen dekking voor schade voor handelingen of nalatigheden door een Verzekerde persoon in de hoedanigheid van commissaris of bestuurder van een onderneming of organisatie. Wij dekken zulke schade echter wel indien U of een Gezinslid als commissaris of bestuurder van een non-profit organisatie niet gecompenseerd wordt, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Huishoudelijke medewerkers

Wij geven geen dekking voor schade die een Verzekerde persoon wettelijk verplicht is te betalen als gevolg van een uitspraak van of schadeloosstelling toegekend door een rechter buiten de Europese Unie.

Zakelijke activiteiten

Tenzij anders in Uw Polis bepaald geven Wij geen dekking voor schade als gevolg van zakelijke activiteiten, investeringen of andere activiteiten waarmee een Verzekerde persoon winst probeert te behalen.

Besmettelijke ziektes

Wij geven geen dekking voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het overdragen van een besmettelijk(e) ziekte of virus.

Contractuele aansprakelijkheid

Wij geven geen dekking voor schade die voortvloeit uit een overeenkomst, behalve indien de aansprakelijkheid voor zulke schade ook zonder die overeenkomst zou hebben bestaan.

Motorijtuigen

Wij geven geen dekking voor schade (behalve aan een huishoudelijke medewerker) die voortkomt uit het eigendom, bezit of gebruik van een gemotoriseerd voertuig voor de weg, behalve motorfietsen met een inhoud van minder dan 51cc die gebruikt worden op het terrein

van een woning vermeld op Uw Polisblad en die niet geregistreerd zijn voor gebruik op de weg, golf carts, quadbikes, tuinmachines die uitsluitend voor huishoudelijk gebruik gebruikt worden of voertuigen die voor gehandicapten gebruikt worden die niet geregistreerd hoeven te worden voor gebruik op de weg. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Dekking voor gehuurde of geleende auto's.

Vliegtuigen

Wij geven geen dekking voor schade die voortkomt uit het eigendom, bezit of gebruik van vliegtuigen, inclusief drones, behalve vliegtuigen die door U met gekwalificeerd personeel gecharterd worden. Wij geven geen dekking voor Zaak schade aan vliegtuigen verhuurd aan, in eigendom van, of onder het opzicht van een Verzekerde persoon.

Grote vaartuigen

Wij geven geen dekking voor schade die voortkomt uit het eigendom, bezit of gebruik van een vaartuig dat 26 voet of langer is of met meer dan 50 pk in eigendom van een Verzekerde persoon, of een vaartuig dat gemeubeld is of voor meer dan 30 dagen aan een Verzekerde persoon verhuurd wordt.

Vuurwapens zonder vergunning

Wij geven geen dekking voor schade die voortkomt uit het eigendom, bezit of gebruik van wapens zonder vergunning.

Opzicht

Wij geven geen dekking voor schade aan zaken die eigendom zijn van een Verzekerde persoon of die hij onder zich heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Dekking voor gehuurde of geleende auto's.

Financiële garanties

Wij geven geen dekking voor schade voor een garantie van een financiële prestatie die door de ene Verzekerde persoon aan een andere Verzekerde persoon, of een ander individu of andere organisatie wordt gegeven.

Dienstverlening

Wij geven geen dekking voor schade als een Verzekerde persoon dienstverlening verricht of nalaat te verrichten of voor dienstverlening waarvoor een Verzekerde persoon wettelijk aansprakelijk is of een vergunning voor heeft.

Uitsluitingen voor Dekking gehuurde of geleende auto's

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op de Dekking voor gehuurde of geleende auto's, in aanvulling op de andere uitsluitingen.

Gehuurde of geleende auto's

Wij geven geen dekking voor schade die voortkomt uit het gebruik van een gehuurde of geleende auto terwijl die wordt gebruikt voor het vervoeren van mensen of zaken tegen een vergoeding. Deze uitsluiting is niet van toepassing op een overeenkomst voor het delen van een auto, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Autoraces / gebruik van circuits

Wij geven geen dekking voor schade aan een gehuurde of geleende auto die voortkomt uit deelname aan, of de instructie, training of voorbereiding voor snelheidswedstrijden, races, rally's, snelheidsproeven, tempo- of snelheidstesten in een van te voren opgezette of georganiseerde wedstrijd of het gebruik van een circuit inclusief de Nurburgring.

Werkzaamheden met betrekking tot voertuigen

Wij geven geen dekking voor personen die in dienst zijn voor het verrichten van of op andere wijze betrokken bij verkoopactiviteiten, reparatie, onderhoud, het stallen, testen of afleveren van motorrijtuigen.

Voertuigen op vliegvelden

Wij geven geen dekking voor schade als een gehuurde of geleende auto op een deel van een luchtvaartterrein, luchthaven, vliegveld of militaire basis staat die bedoeld is voor:

- het opstijgen of landen van vliegtuigen en voor het bewegen of parkeren van vliegtuigen op de grond;
- platformen voor vliegtuigen inclusief wegen voor aanverwante diensten, tankzones en parkeerruimtes voor grondmaterieel.

Terrorisme

Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in Uw Polis of een Aanhangsel, dekken Wij geen schade of kosten van welke aard ook aan een gehuurde of geleende auto die direct of indirect veroorzaakt wordt door, het gevolg is van of in verband staan met een daad van terrorisme ongeacht of er een andere oorzaak of gebeurtenis gelijktijdig of later aan de schade heeft bijgedragen.

Voor het doel van deze uitsluiting omvat een terrorismedaad, maar is niet beperkt tot, het gebruik van geweld van of in verband met (een) organisatie(s) of overhe(i)d(en), gepleegd om politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare motieven inclusief de bedoeling om een overheid te beïnvloeden en/of het publiek of een deel van het publiek angst aan te jagen.

We sluiten tevens schade of kosten van welke aard ook uit die direct of indirect veroorzaakt zijn door, het gevolg zijn van of in verband staan met een handeling die genomen wordt om een terrorismedaad te controleren, voorkomen, onderdrukken of op welke manier ook daarmee in verband staat.

In het geval dat een deel van deze uitsluiting ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal het overige deel onverminderd van kracht blijven.

Algemene bepalingen

In aanvulling op de Algemene voorwaarden, zijn de volgende Algemene bepalingen van toepassing op deze module van Uw Polis.

Verplichtingen na een schade

In geval van een Gebeurtenis, moet U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon het volgende doen voordat er dekking is:

Kennisgeving

U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon moet zo spoedig mogelijk Uw Bemiddelaar of Ons informeren.

Medewerking

U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon moet alle beschikbare informatie verstrekken aan Uw Bemiddelaar. Dit omvat documentatie die Ons kan helpen in geval Wij U moeten verdedigen. Het is U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon niet toegestaan aansprakelijkheid te erkennen of ontkennen of om een schikking van een derde af te wijzen of te accepteren tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons.

Samenwerking

U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon bent verplicht in elke verdediging volledig met Ons samen te werken. Dit kan ook omvatten een samenwerking door Ons met U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon in de verdediging van een aanspraak waar Wij waarschijnlijk bij betrokken raken.

Procedure tegen Ons

Indien U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon een schade onder de Aansprakelijkheidsverzekering heeft, stemmen U, het Gezinslid en de Verzekerde persoon ermee in om geen procedure tegen Ons aan te spannen totdat de verplichting in een definitieve uitspraak is vastgesteld of in een schriftelijke overeenkomst met Ons.

Beroep

Indien U, een Gezinslid of een Verzekerde persoon of een andere verzekeraar ervoor kiezen geen beroep voor gedekte schade aan te tekenen, dan hebben Wij het recht dat te doen. Wij dragen dan alle kosten en rente die uit het beroep voortvloeien. Het verzekerd bedrag voor de schade wordt echter niet verhoogd.

Zie ook de Algemene voorwaarden en Algemene uitsluitingen van Uw Polis.

Familieverzekering

De Familieverzekering geldt alleen indien dat wordt vermeld op Uw Polisblad.

Deze module van Uw Polis biedt U dekking voor de Familieverzekering voor U of een Gezinslid waar ook ter wereld behalve in landen of in plaatsen waarvoor de overheid een negatief reisadvies afgeeft/heeft afgegeven op het moment van schade voor Gebeurtenissen tijdens de Verzekeringsperiode, tenzij anders bepaald in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Familieverzekering betekent Dekking voor Carjacking, Dekking voor Stalking, Dekking voor Inbraak met geweld, Dekking voor Zware mishandeling, Dekking voor Geweld tijdens vlucht, Dekking voor Verkeersagressie, Dekking voor Kinderontvoering en Dekking voor Kaping.

Begripsomschrijvingen

De volgende begrippen die in deze module worden gebruikt hebben een specifieke betekenis die hier wordt gedefinieerd.

Arts betekent een persoon die onder de wetgeving van het land waar de behandeling aan een Slachtoffer wordt gegeven bevoegd is als arts of osteopaat en die gekwalificeerd is om deze medische behandeling te geven. Een Arts omvat niet U of een Gezinslid.

Begunstigde betekent de persoon of rechtspersoon aan wie betaald zal worden in geval van Verlies van leven van een Slachtoffer, in onderstaande volgorde:

- de echtgeno(o)t(e) van het Slachtoffer die met het Slachtoffer samenwoonde; indien geen,
- de partner van het Slachtoffer die met Slachtoffer samenwoonde; indien geen,
- in gelijke delen aan de overlevende kinderen van het Slachtoffer; indien geen,
- in gelijke delen aan de overlevende ouders van het Slachtoffer; indien geen,
- in gelijke delen aan de overlevende broers en zussen van het Slachtoffer; indien geen,
- de nalatenschap van het Slachtoffer.

Medische kosten betekent de redelijke en gebruikelijke kosten voor medische (niet zijnde psychiatrische), chirurgische, tandheelkundige en professionele verpleegkundige diensten, voor eerste hulp, uitvaarten, röntgenfoto's, ambulance, ziekenhuis, fysiotherapie en prothetische apparaten die wettelijk verplicht betaald moeten worden.

Overlijden en invaliditeit betekent het Verlies van leven, Verlies van het spraakvermogen, Verlies van het gehoorvermogen, Verlies van een hand, Verlies van beide handen, Verlies van een voet, Verlies van beide voeten, Verlies van het gezichtsvermogen van een oog, Verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen, Verlies een duim of een wijsvinger of een Verminking die:

- plotseling, onvoorzien en onverwacht is; en
- losstaat van enige ziekte, aandoening of een ander lichamelijk gebrek; en
- door toeval gebeurt; en
- voortkomt uit een oorzaak buiten het Slachtoffer; en
- binnen een jaar van de Carjacking, Stalking, Ontvoering van een kind, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling plaatsvindt.

Slachtoffer betekent:

- U of een Familielid ten gevolge van Stalking, Zware mishandeling of een Ontvoering;
- U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid ten gevolge van een Carjacking of een Kinderontvoering;
- het ontvoerde kind ten gevolge van een Kinderontvoering;
- U, een Gezinslid of Uw gast ten gevolge van een Inbraak met geweld, die na een Carjacking, Stalking, Kinderontvoering, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling overlijdt of invalide raakt.

Uitkering bij overlijden en invaliditeit betekent de volgende gevallen van Overlijdens- en invaliditeitsschades en bijbehorende uitkeringen, tot een maximum van € 150.000:

- Verlies van leven, € 150.000;
- Verlies van het spraakvermogen en Verlies van het hoorvermogen, € 150.000;
- Verlies van het spraakvermogen of Verlies van het hoorvermogen en een van de volgende: Verlies van een hand, Verlies van een voet, Verlies van het gezichtsvermogen van een oog, € 150.000;
- Verlies van beide handen, € 150.000;
- Verlies van beide voeten, € 150.000;
- Verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen, € 150.000;
- Verlies van een combinatie van twee van de volgende: Verlies van een hand, Verlies van een voet, Verlies van het gezichtsvermogen van een oog, € 150.000;
- Verlies van het spraakvermogen, € 75.000;
- Verlies van het gehoorvermogen, € 75.000;
- Verlies van een hand, € 75.000;
- Verlies van een voet, € 75.000;
- Verlies van het gezichtsvermogen van een oog, € 75.000;
- Verlies van een duim of wijsvinger, € 35.000;
- Verminking, € 35.000.

Verlies van een duim en wijsvinger betekent het blijvende totale functieverlies van een duim en wijsvinger van dezelfde hand, zoals vastgesteld door een Arts.

Verlies van het gehoorvermogen betekent het blijvende totale verlies van het vermogen om te horen, zoals vastgesteld door een Arts.

Verlies van een hand of **Verlies van beide handen** betekent het blijvende totale functieverlies van een hand of beiden handen, zoals vastgesteld door een Arts.

Verlies van een voet of **Verlies van beide voeten** betekent het blijvende totale functieverlies van een voet of beide voeten, zoals vastgesteld door een Arts.

Verlies van het spraakvermogen betekent het blijvende totale verlies van het vermogen om te spreken, zoals vastgesteld door een Arts.

Verlies van het zicht van een oog of **Verlies van het zicht van beide ogen** betekent het blijvende verlies van zicht van een oog of beide ogen volgens het wettelijke criterium voor blindheid, zoals vastgesteld door een Arts.

Verlies van leven betekent:

- dood, inclusief klinisch dood, zoals vastgesteld door een controlerend arts of vergelijkbare lokale geneeskundige autoriteit; of
- de afwezigheid van communicatie door het Slachtoffer voor een periode van twee jaar na een Carjacking, Stalking, Ontvoering van een kind, Kaping, Zware mishandeling of Inbraak met geweld.

Verminking betekent de complete aantasting van een complete vinger, teen, oor of geslachtsorgaan, zoals vastgesteld door een Arts.

Hoe betalen Wij Uw schade

De verzekerde bedragen die gelden zijn aangegeven onder Familieverzekering voor:

- Dekking voor Carjacking
- Dekking voor Stalking
- Dekking voor Inbraak met geweld
- Dekking voor Zware mishandeling
- Dekking voor Geweld tijdens vlucht
- Dekking voor Verkeersagressie
- Dekking voor Kinderontvoering
- Dekking voor Kaping

Wij vergoeden niet meer dan het bedrag van dekking vermeld voor elke gedekte Carjacking, Stalking, Inbraak met geweld, Zware mishandeling, Geweld tijdens vlucht, Verkeersagressie, Kinderontvoering of Kaping, ongeacht hoeveel verzekeringen of personen bij de Gebeurtenis betrokken zijn. Indien een schade is gedekt onder meerdere delen van de Familieverzekering (Dekking voor Carjacking dekking, Dekking voor Stalking, Dekking voor Inbraak met geweld, Dekking voor Zware mishandeling, Dekking voor Geweld tijdens vlucht, Dekking voor Verkeersagressie, Dekking voor Kinderontvoering), vergoeden Wij onder dat deel dat de ruimste dekking geeft, maar niet onder meer dan een deel.

De Uitkering bij overlijden en invaliditeit wordt aan de Begunstigde betaald in geval van Verlies van leven. De Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor andere schade dan Verlies van leven wordt aan het Slachtoffer betaald.

Indien een Slachtoffer meerdere Overlijdens- en invaliditeitsschades lijdt als gevolg van een Carjacking, Stalking, Kinderontvoering, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling, vergoeden Wij enkel en alleen de hoogste Uitkering voor Overlijden en invaliditeit die van toepassing is op het/de geleden Overlijden en invaliditeit.

Indien meer dan een Slachtoffer Overlijdens- en invaliditeitsschade lijdt in dezelfde Carjacking, Stalking, Kinderontvoering, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling, vergoeden Wij niet meer dan € 150.000. Indien een Carjacking, Stalking, Kinderontvoering, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling resulteert in meerdere Uitkeringen bij Overlijden en invaliditeit die, indien betaalbaar, in totaal meer dan € 150.000 bedragen, dan zal de som van € 150.000 naar verhouding verdeeld worden gebaseerd op elke betaalbare toepasselijke Uitkering bij overlijden en invaliditeit.

Dekking voor Carjacking

Wij vergoeden Carjacking kosten die U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid maakt als uitsluitend en direct gevolg van een Carjacking. Wij vergoeden ook een Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor de Overlijdens- en invaliditeitsschade die het Slachtoffer als een direct gevolg van een Carjacking lijdt.

Carjacking Carjacking betekent het onrechtmatige en gedwongen uitzetten of het vasthouden van:

- U of een Gezinslid tijdens het besturen of gebruiken van een motorrijtuig; of
- een Verzekerd familielid tijdens het besturen van een Verzekerd voertuig met toestemming van U of een Gezinslid, of tijdens het gebruik van een Verzekerd voertuig, tijdens de diefstal of poging tot diefstal van dat voertuig of Uw eigendommen in dat voertuig.

Carjacking kosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende Medische kosten tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid die getuige was van de Carjacking) tot een maximum van € 75.000 voor elke Carjacking, indien binnen een jaar na de Carjacking gemaakt;
- samenhangende psychiatrische behandelingen tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid die getuige was van de Carjacking) tot een maximum van € 75.000 voor elke Carjacking, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, indien binnen een jaar na de Carjacking gemaakt;
- samenhangende rust- en herstelkosten voor U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid die getuige was van de Carjacking tot een maximum van € 5.000 voor elke Carjacking, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg die niet aan U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid is gerelateerd indien binnen 180 dagen na de Carjacking gemaakt;
- gederfde inkomsten binnen 60 dagen na de Carjacking tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid die getuige van de Carjacking was) tot een maximum van € 75.000 voor elke Carjacking, alleen voor zover niet gedekt onder andere geldige en inbare uitkeringen inclusief uitkeringen of verzekeringen voor gehandicapten, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of andere vergelijkbare regelingen;
- samenhangende hotel- of accommodatiekosten voor U of een Gezinslid om dichterbij het ziekenhuis of medisch centrum te zijn waar het Slachtoffer medische behandelingen krijgt, tot een maximum van € 5.000 voor elke Carjacking, tenzij U of een Gezinslid een woning heeft die geografisch gezien dichterbij dit ziekenhuis of medisch centrum ligt.

In geval van schade aan het Verzekerd voertuig vermeld op Uw Polisblad als gevolg van de Carjacking, betalen Wij ook het Eigen risico voor de Voertuig uitgebreide dekking.

Wij betalen ook tot € 15.000 voor elke Carjacking aan elke persoon of organisatie die de Gebeurtenis niet veroorzaakte, voor informatie die tot de aanhouding en veroordeling van (een) perso(n)en leidt die de Carjacking veroorzaakt.

Verzekerd voertuig betekent een particulier voertuig, motorfiets en camper die U of een Gezinslid in eigendom heeft, huurt of voor regelmatig gebruik heeft ingericht.

Dekking voor Stalking

Wij vergoeden Stalkingskosten die U of een Gezinslid maakt als uitsluitend en direct gevolg van een Stalking. Wij vergoeden ook een Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor Overlijden en invaliditeitsschade die het Slachtoffer als een direct gevolg van een Stalking lijdt.

Stalking betekent:

- een handeling of handelingen verricht met het opzet om schade toe te brengen aan zaken die eigendom zijn van U of een Gezinslid of om U of een Gezinslid te intimideren, verwonden of schade toe te brengen; en
- de persoon die de handeling of handelingen verricht heeft een gerechtelijk bevel opgelegd gekregen om U of een Gezinslid te beschermen; en
- de handeling of handelingen gebeuren op opeenvolgende of niet-opeenvolgende dagen binnen een periode van 120 dagen.

Stalkingskosten betekent de redelijke kosten die U of een Gezinslid maken voor:

- een professionele beveiligingsadviseur en professionele beveiligingsdiensten tot een maximum van € 15.000 voor elke Stalking;
- samenhangende beveiligingskosten om alle sloten aan te passen, om tralies aan te brengen of te verbeteren, om bewegingssensors en een alarmsysteem met doormelding aan te brengen of andere vergelijkbare beveiligingskosten voor Uw Woning(en) vermeld op Uw Polisblad, tot een maximum van € 15.000;
- bijbehorende tijdelijke verhuiskosten, tot een maximum van € 15.000;
- samenhangende psychiatrische behandelingen tot € 15.000 voor U of een Gezinslid, tot een maximum van € 25.000 voor elke Stalking, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, indien binnen een jaar na de Stalking gemaakt;

tot een maximum van € 35.000 per Verzekeringsperiode voor alle Stalkingskosten.

Dekking voor Inbraak met geweld

Wij vergoeden Inbraak met geweld kosten die U, een Gezinslid of Uw gast maken als uitsluitend en direct gevolg van een Inbraak met geweld. Wij vergoeden ook de Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor Overlijden- en invaliditeitsschade die het Slachtoffer als een direct gevolg van een Inbraak met geweld lijdt.

Inbraak met geweld betekent een onrechtmatige geweldsdaad of bedreiging met geweld tegen U, een Gezinslid of Uw gast door een persoon die onrechtmatig Uw hoofdwoning op een locatie vermeld op Uw Polisblad, een Tijdelijke woning, een Vaartuig of een camper binnentrad terwijl U, een Gezinslid of Uw gast daar aanwezig bent en er een gedekte schade onder Uw Inboedelverzekering of Kostbaarheden Verzekering is.

Inbraak met geweld Gebeurtenis omvat niet grond, patios, terrassen, tuinen, oprijlanen, paden, poorten, hekken, muren, bijgebouwen of enige andere gebouwen op het terrein van Uw hoofdwoning

Inbraak met geweld kosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende Medische kosten tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of Uw gast) tot een maximum van € 75.000 voor elke Inbraak met geweld, indien binnen een jaar na de Inbraak met geweld gemaakt;
- samenhangende psychiatrische behandelingen tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of Uw gast) tot een maximum van € 75.000 voor elke Inbraak met geweld, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, indien binnen een jaar na de Inbraak met geweld gemaakt;
- samenhangende rust- en herstelkosten voor U, een Gezinslid of Uw gast tot een maximum van € 5.000, voor elke Inbraak met geweld, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg die niet aan U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid is gerelateerd, indien binnen 180 dagen na de Inbraak met geweld gemaakt;
- gedeelde inkomsten binnen de eerste 60 dagen na de Inbraak met geweld tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of Uw gast) tot een maximum van € 75.000 voor elke Inbraak met geweld, alleen voor zover niet gedekt onder andere geldige en inbare uitkeringen inclusief uitkeringen of verzekeringen voor gehandicapten, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of andere vergelijkbare regelingen;
- samenhangende beveiligingskosten die U maakt om de sloten, het alarm of andere samenhangende beveiligingssystemen te verbeteren van Uw Woning(en) vermeld op Uw Polisblad waar de Inbraak met geweld heeft plaatsgevonden tot een maximum van € 15.000. U dient Onze voorafgaande toestemming te verkrijgen tenzij om veiligheidsredenen onmiddellijke actie is vereist;
- samenhangende professionele beveiligingsadviseur en professionele beveiligingsdiensten voor U of een Gezinslid tot een maximum van € 15.000 voor elke Inbraak met geweld;
- samenhangende tijdelijke accommodatiekosten voor U, een Gezinslid of Uw gast tot een maximum van € 15.000, indien binnen 60 dagen na een Inbraak met geweld gemaakt;
- samenhangende verhuiskosten, behalve overdrachtsbelasting of registratierechten indien van toepassing, tot een maximum van € 15.000 indien U definitief verhuist uit Uw Woning vermeld op Uw Polisblad waar de Inbraak met geweld heeft plaatsgevonden, indien binnen 6 maanden na een Inbraak met geweld gemaakt. Deze dekking geldt niet indien Uw Woning vermeld op Uw Polisblad al te koop stond of als U voor de Inbraak met geweld al van plan was om definitief te verhuizen.
- Het Eigen risico voor de Verzekering voor Woonhuizen en Inboedelverzekering voor Uw Woning(s) vermeld op Uw Polisblad wordt toegepast op de schade geleden door de Inbraak met geweld.

Tijdelijke woning betekent:

een privéwoning die niet Uw eigendom is:

- het (de) privé slaapgedeelte(s) in een hotel, motel, inn, villa, resort, spa, hostel of slaapzaal; of
- het (de) privé slaapgedeelte(s) in een commercieel passagiersschip of andere vergelijkbaar commercieel vaartuig dat U of een Gezinslid gebruikt of op uitnodiging bezoekt.

Uw gast betekent:

- een vaste huishoudelijke medewerker in Uw Woning(s) vermeld op Uw Polisblad; of
- een andere persoon uitgenodigd als een gast door U of een Gezinslid in Uw Woning(en) vermeld op Uw Polisblad of Tijdelijke woning.

Uw gast omvat geen personen die samen met U of een Gezinslid leven en die geen relatie met U of een Gezinslid hebben.

Vaartuig betekent een schip met slaapgedeeltes dat geen commercieel passagiersschip of vergelijkbaar commercieel schip is.

Dekking voor Zware mishandeling

Wij vergoeden Zware mishandeling kosten die U of een Gezinslid maken als uitsluitend en direct gevolg van of een Zware mishandeling. Wij vergoeden ook een Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor Overlijden en invaliditeitsschade die het Slachtoffer als een direct gevolg van een Zware mishandeling lijdt.

Zware mishandeling betekent een onrechtmatige geweldsdaad of bedreiging met geweld tegen U of een Gezinslid door een persoon die onrechtmatig bezittingen van U of een Gezinslid wegnam of poogde weg te nemen terwijl U of het Gezinslid weg was van Uw Woning.

Zware mishandeling kosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende Medische kosten tot € 35.000 per persoon (voor U of een Gezinslid) tot een maximum van € 75.000 voor elke Zware mishandeling, indien binnen een jaar de Zware mishandeling gemaakt;
- samenhangende psychiatrische behandelingen tot € 35.000 per persoon (voor U of een Gezinslid) tot een maximum van € 75.000 voor elke Zware mishandeling, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, indien binnen een jaar na de Zware mishandeling gemaakt;
- samenhangende rust- en herstelkosten voor U of een Gezinslid tot een maximum van € 5.000 voor elke Zware mishandeling, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg die niet aan U of een Gezinslid is gerelateerd, indien binnen 180 dagen na de Zware mishandeling gemaakt;
- gederfde inkomsten binnen de eerste 60 dagen na de Zware mishandeling tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of Uw gast) tot een maximum van € 75.000 voor elke Zware mishandeling, alleen voor zover niet gedekt onder andere geldige en inbare uitkeringen inclusief uitkeringen of verzekeringen voor gehandicapten, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of andere vergelijkbare regelingen.

Wij betalen ook tot € 15.000 voor elke Zware mishandeling aan elke persoon of organisatie die de Gebeurtenis niet veroorzaakte, voor informatie die tot de aanhouding en veroordeling van (een) perso(n)en leidt die de Zware mishandeling veroorzaakt.

Dekking voor Geweld tijdens vlucht

Wij vergoeden Geweld tijdens vlucht kosten die U of een Gezinslid maken als uitsluitend en direct gevolg van een Geweld tijdens vlucht.

Geweld tijdens vlucht betekent lichamelijk letsel van U of een Gezinslid door een gewelddadig persoon terwijl U of een Gezinslid als passagier in een vliegtuig reizen.

Geweld tijdens vlucht kosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende Medische kosten voor U of een Gezinslid, indien binnen een jaar na de Geweld tijdens vlucht gemaakt;
- samenhangende psychiatrische behandelingen voor U of een Gezinslid zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, indien binnen een jaar na de Geweld tijdens vlucht gemaakt;
- samenhangende rust- herstelkosten voor U of een Gezinslid tot een maximum van € 5.000 voor elke Geweld tijdens vlucht, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg die niet aan U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid is gerelateerd, indien binnen 180 dagen na de Geweld tijdens vlucht gemaakt; tot een maximum van € 15.000 per Verzekeringsperiode voor alle geweld tijdens vlucht kosten.

Dekking voor Verkeersagressie

Wij vergoeden Verkeersagressie kosten die U, een Gezinslid of Uw chauffeur maken als uitsluitend en direct gevolg van een Verkeersagressie. Verkeersagressie kosten gemaakt door Uw chauffeur zijn alleen gedekt indien een Verkeersagressie plaatsvindt terwijl Uw chauffeur U of een Gezinslid rijdt.

Verkeersagressie betekent lichamelijk letsel van U, een Gezinslid of Uw chauffeur door een gewelddadig persoon die voortkomt uit het gebruik door U, een Gezinslid of Uw chauffeur van een particulier voertuig of camper die U of een Gezinslid in eigendom heeft, huurt of voor regelmatig gebruik heeft ingericht.

Verkeersagressie kosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende Medische kosten voor U, een Gezinslid of Uw chauffeur, indien binnen een jaar na de Verkeersagressie gemaakt;
- samenhangende psychiatrische behandelingen voor U, een Gezinslid of Uw chauffeur zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, indien binnen een jaar na de Verkeersagressie gemaakt;
- samenhangende rust- en herstelkosten voor U, een Gezinslid of Uw chauffeur tot een maximum van € 5.000 voor elke Verkeersagressie, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg die niet aan U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid is gerelateerd, indien binnen 180 dagen na de Verkeersagressie gemaakt; tot een maximum van € 15.000 per Verzekeringsperiode voor alle Verkeersagressie kosten.

Dekking voor Kinderontvoering

Wij vergoeden Kinderontvoeringskosten die U, een Gezinslid, een Verzekerd familielid of de ouder of wettelijk voogd van het ontvoerde kind maken als uitsluitend en direct gevolg van een Kinderontvoering. Wij vergoeden ook een Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor Overlijdens- en invaliditeitsschade die het Slachtoffer als een direct gevolg van een Kinderontvoering lijdt.

Kinderontvoering betekent het onrechtmatige meenemen, de onrechtmatige opsluiting of het onrechtmatig vasthouden van een of meer kinderen van U of een Gezinslid of een of meer kinderen voor wie U of een Gezinslid zorgt, jonger dan 13 jaar.

Kinderontvoeringskosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende kosten voor maaltijden, reis-, verblijfs- en telefoonkosten gemaakt door U, een Gezinslid, een Verzekerd familielid die getuige was van de Kinderontvoering of een Verzekerd familielid die de ouder of wettelijk voogd van het ontvoerde kind is, inclusief de kosten gemaakt tot 30 dagen na het vinden van het ontvoerde kind of het vaststellen van het Verlies van leven van het ontvoerde kind tot een maximum van € 15.000 voor elke Kinderontvoering;
- samenhangende Medische en psychiatrische kosten voor:
 - i. de ontvoerde kinderen tot een maximum van € 35.000, indien binnen een jaar na de Kinderontvoering gemaakt; en
 - ii. U, een Gezinslid, een Verzekerd familielid die getuige was van de Kinderontvoering (niet zijnde het ontvoerde kind) of een Verzekerd familielid die de ouder of wettelijk voogd van het ontvoerde kind is, inclusief de kosten gemaakt tot 180 dagen na het vinden van het ontvoerde kind of voor het vaststellen van het Verlies van leven van het ontvoerde kind tot een maximum van € 15.000 voor elke Kinderontvoering;
- samenhangende rust- en herstelkosten voor U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid die getuige was van de Kinderontvoering of een Verzekerd familielid die de ouder of wettelijk voogd van het ontvoerde kind is, tot een maximum van € 5.000 voor elke Kinderontvoering, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg (niet zijnde U of een Gezinslid), indien binnen 12 maanden gemaakt na het vinden van het ontvoerde kind dan wel het vaststellen van het Verlies van leven van het ontvoerde kind, indien dat eerder is;
- gederfde inkomsten binnen de eerste 60 dagen na de Kinderontvoering tot € 35.000 per persoon (voor U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid die de ouder of wettelijk voogd van het ontvoerde kind is) tot een maximum van € 75.000 voor elke Kinderontvoering, alleen voor zover niet gedekt onder andere geldige en inbare uitkeringen inclusief uitkeringen of verzekeringen voor gehandicapten, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of andere vergelijkbare regelingen;
- de volgende samenhangende redelijke kosten die U of de ouder of wettelijk voogd van het ontvoerde kind maken tot een maximum van € 15.000, indien binnen 12 maanden na een Kinderontvoering gemaakt voor:
 - i) een professionele communicatieadviseur;
 - ii) een professionele forensische onderzoeker;
 - iii) publiciteitskosten gemaakt om de ontvoerde kinderen te vinden; en
 - iv) een professionele beveiligingsadviseur.

Dekking voor Kaping

Wij vergoeden Kaping kosten die U of een Gezinslid maken als uitsluitend en direct gevolg van een Kaping. Wij vergoeden ook een Uitkering bij overlijden en invaliditeit voor de Overlijdens- en invaliditeitsschade die het Slachtoffer als een direct gevolg van een Kaping lijdt.

Kaping betekent de onrechtmatige vrijheidsberoving van U of een Gezinslid door geweld of bedreiging met geweld door een persoon of groep, indien een dergelijke onrechtmatige vrijheidsberoving meer dan vier uur duurt gedurende het verblijf in of op een commercieel vervoermiddel. Deze dekking is niet van toepassing op een Kaping in of op een commercieel vervoermiddel met een regulier vertrek vanaf, tussenlanding op of eindbestemming op een plek waarvoor de overheid een negatief reisadvies heeft gegeven.

Kaping kosten betekent de redelijke kosten voor:

- samenhangende Medische kosten tot € 35.000 per persoon (voor U of een Gezinslid) tot een maximum van € 75.000 voor elke Kaping, indien binnen een jaar na de Kaping gemaakt;
- samenhangende psychiatrische behandelingen tot € 35.000 per persoon (voor U of een Gezinslid) tot een maximum van € 75.000 voor elke Kaping, indien binnen een jaar na de Kaping gemaakt;
- samenhangende rust- en herstelkosten voor U of een Gezinslid tot een maximum van € 5.000 per Kaping, zoals voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in de geestelijke gezondheidszorg (niet zijnde U of een Gezinslid), indien binnen 180 dagen na de Kaping gemaakt;
- gederfde inkomsten binnen de eerste 60 dagen na de Kaping tot € 35.000 per persoon (voor U of een Gezinslid) tot een maximum van € 75.000 voor elke Kaping, alleen voor zover niet gedekt onder andere geldige en inbare uitkeringen inclusief uitkeringen of verzekeringen voor gehandicapten, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of andere vergelijkbare regelingen;
- voor elke Kaping, kosten die niet restitueerbaar zijn gemaakt door U of een Gezinslid voor Uw geboekte reis tot een maximum van € 5.000 voor het volgende:
 - i. extra accommodatie of vervoer om U of een Gezinslid naar de oorspronkelijke bestemming te brengen indien U of een Gezinslid niet op de oorspronkelijke bestemming bent aangekomen;
 - ii. extra accommodatie of vervoer om U of een Gezinslid naar de vertrekplaats te brengen of om vanaf de plek waar de reis was onderbroken te reizen naar de plek waar U of een Gezinslid de reis kan hervatten;
 - iii. het ongebruikte deel van een arrangement of accommodatie ter land, ter zee of in de lucht dat U of een Gezinslid als onderdeel van de reis betaalde; als gevolg van de annulering of onderbreking van een geboekte reis veroorzaakt door een Kaping.

Uitsluitingen

Naast de Algemene uitsluitingen, gelden de volgende Uitsluitingen voor deze module van Uw Polis. De woorden ‘veroorzaakt door’ houden in: elk verlies of elke schade dat te wijten is aan, verergerd door of op enige manier het gevolg is van de beschreven omstandigheid.

Valse melding

Wij geven geen dekking die voortkomt uit een valse melding van Geweld tijdens vlucht, Verkeersagressie, Carjacking, Stalking, Kinderontvoering, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling door U of een Gezinslid of een persoon die namens U of een Gezinslid handelt, of dat alleen is of samen met anderen.

Handelingen van bepaalde personen

Wij geven geen dekking voor schade veroorzaakt door:

- U of een Gezinslid;
- een Verzekerd familielid of een kennis van de familie;
- een voogd of voormalige voogd van U, een Gezinslid, Verzekerd familielid of een kennis van de familie;
- een ex-echtgeno(o)t(e) van U, een Gezinslid, Verzekerd familielid of een kennis van de familie;
- een partner of ex-partner van U, een Gezinslid, Verzekerd familielid of een kennis van de familie;
- een persoon die niet aan U of een Gezinslid gerelateerd is, niet zijnde een huishoudelijke medewerker of huispersoneel, die bij U woont of ooit voor 6 of meer maanden bij U woonde;
- een kennis, voogd of voormalige voogd van een ontvoerd kind voor wie U of een Gezinslid zorgt;
- de burgerlijke overheid; of
- een persoon die namens een van bovenstaande personen, alleen of samen met anderen, handelt. Deze uitsluiting geldt echter niet voor de dekking die onder Stalking dekking wordt gegeven.

Bekende personen

Onder de Geweld tijdens vlucht dekking, vergoeden Wij geen schade veroorzaakt door een voor U of een Gezinslid bekende persoon. Onder de Kaping of Verkeersagressie dekking, vergoeden Wij geen schade veroorzaakt door een voor U, een Gezinslid of Uw chauffeur bekende persoon.

Kinderen voor wie U zorgt

Wij geven geen dekking voor Kinderontvoeringskosten of overlijden en invaliditeit door een ongeval voor kinderen voor wie U of een Gezinslid zorgen indien:

- U of een Gezinslid deelnemen aan een georganiseerde activiteit met of in samenwerking met een organisatie of bedrijf;
- U of een Gezinslid deze zorg als een kinderopvang in Uw Woning(en) vermeld op Uw Polisblad aanbieden en U of een Gezinslid meer dan € 3.000 bruto jaarinkomsten met deze kinderopvang verdienen; of
- U of een Gezinslid deze zorg als medewerker of vrijwilliger bij een profit of non-profit organisatie die de zorg voor kinderen biedt verricht.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor Uw kinderen, de kinderen van een Gezinslid of de kinderen van een Verzekerd familielid, over wie U of een Gezinslid de zorg heeft.

Uw gasten

Wij geven geen dekking voor Uw gast(en) in een Tijdelijke woning die de verblijfskosten delen.

Juridische kosten

Wij geven geen dekking voor juridische kosten of vergoedingen.

Gederfde inkomsten

Wij geven geen dekking voor gederfde inkomsten onder Carjacking kosten, Kinderontvoeringskosten, Kaping kosten, Inbraak met geweld of Zware mishandeling kosten indien onmiddellijk voorafgaande aan de Carjacking, Kinderontvoering, Kaping, Inbraak met geweld of Zware mishandeling, de persoon die de inkomsten derfde een uitkering voor gehandicapten, sociale uitkering of werkloosheidsuitkering ontving of op persoonlijk of ziekteverlof was.

Behandelingen bij drugsverslaving

Wij geven geen dekking voor behandelingskosten bij drugsverslaving tenzij de drugsverslaving direct door de Carjacking, Stalking, Inbraak met geweld, Zware mishandeling, Kinderontvoering, Kaping, Geweld tijdens vlucht of Verkeersagressie veroorzaakt was.

Bevalling of miskraam

Wij geven geen dekking voor overlijden en invaliditeit veroorzaakt door een bevalling of een miskraam.

Zelfdoding of zelfverminking

Wij geven geen dekking voor overlijden en invaliditeit veroorzaakt door zelfdoding door het Slachtoffer, poging tot zelfdoding of verminking die opzettelijk is toegebracht.

Voertuigen gebruikt tegen een vergoeding

Wij geven geen dekking voor schade die voortkomt uit het eigendom van of het gebruik door U, een Gezinslid of een Verzekerd familielid van een voertuig terwijl die wordt gebruikt voor het vervoeren van mensen of zaken tegen een vergoeding. Deze uitsluiting is niet van toepassing op een overeenkomst voor het delen van een auto, tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

Rust- en herstelkosten

Wij geven geen dekking voor rust- en herstelkosten indien voorgeschreven door een Arts, psycholoog of andere bevoegde professionele hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg die aan U, een Gezinslid of Verzekerd familielid gerelateerd is.

Algemene bepalingen

In aanvulling op de Algemene voorwaarden, zijn de volgende Algemene bepalingen op deze module van Uw Polis van toepassing.

Andere verzekeringen

Indien een onder deze verzekering gedekte schade tevens is gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou bestaan, geldt deze verzekering als excedentverzekering van deze andere verzekering tenzij die specifiek geldt om dekking te geven boven het verzekerde bedrag dat op Uw Polis van toepassing is.

Deze bepaling geldt niet voor Overlijden en invaliditeit.

Ondervraging

Wij hebben het recht om U, Familieleden, Verzekerde familieleden, Slachtoffers, Uw chauffeur en Uw gasten, zo vaak als Wij redelijkerwijze kunnen vereisen, onder ede te ondervragen. Wij kunnen U of de Begunstigde ook verzoeken om Ons een ondertekende beschrijving te geven van de omstandigheden omtrent een schade en om alle bewijzen en documenten op Ons verzoek te geven en Ons toestemming te geven om kopieën te maken.

Medisch onderzoek en autopsie

Een persoon die een schade onder de Familieverzekering indient dient zo vaak als Wij dat vereisen medische onderzoeken door Artsen door Ons gekozen te laten verrichten. Wij hebben ook het recht om een autopsie door een Arts te laten verrichten, tenzij de wet dat verbiedt. Alle onderzoeken of autopsies die Wij vereisen worden op onze kosten gedaan.

Zie ook de Algemene voorwaarden en Algemene uitsluitingen van Uw Polis.

Cyberverzekering

De Cyberverzekering geldt alleen indien dat wordt vermeld op Uw Polisblad.

Deze module van Uw Polis biedt U een Cyberverzekering voor U of een Gezinslid waar ook ter wereld, tenzij anders bepaald in Uw Polis of een uitsluiting van kracht is.

Uitsluitingen vindt U op pagina 18 en 81 in deze Polis. Controleer ook of Uw Polisblad Polismwijzigingen bevat, aangezien dit ook uitsluitingen kunnen zijn.

Cyberdekking betekent Cyberafpersing, Financiële cyberschadegebeurtenissen, Online inbreuken op Persoonsgegevens en Cyberpestgebeurtenissen.

Begripsomschrijvingen

De volgende begrippen die in deze module worden gebruikt hebben een specifieke betekenis die hier wordt gedefinieerd.

Rekeningtegoeden betekent gelden van een persoonlijke rekening waartoe U, Uw Gezinslid en, alleen met Uw machtiging, Uw werknemer, toegang heeft, op voorwaarde dat iedere gebruiker met toegang heeft voldaan aan de voorwaarden van de persoonlijke rekening. Rekeningtegoeden omvatten geen virtuele valuta of cryptovaluta (zoals Bitcoin), of andere elektronische valuta die niet door een soevereine overheid als onderdeel van haar valuta is goedgekeurd.

Totale cyberlimiet betekent de totale dekkinglimiet van € 100.000 die per Verzekeringsperiode voor de Cyberverzekering beschikbaar is. Dat is het maximum dat Wij voor Cyberafpersing, Financiële cyberschadegebeurtenissen, Online inbreuken op persoonsgegevens en Cyberpestgebeurtenissen vergoeden, ongeacht het aantal dekkingen, schademeldingen, personen of Gebeurtenissen, inclusief elke combinatie daarvan.

Cyberaanval betekent de volgende kwaadwillige of frauduleuze handelingen:

- ongeoorloofde toegang tot of gebruik van Middelen voor gegevensverwerking;
- wijziging, corruptie, beschadiging, manipulatie, verduistering, diefstal of vernietiging van Middelen voor gegevensverwerking;
- overdracht of invoering van een computervirus of schadelijke code, met inbegrip van ransomware, naar of in Middelen voor gegevensverwerking; of
- beperking of belemmering van toegang gericht op of tegen Middelen voor gegevensverwerking.

Cyberaanval omvat geen:

- menselijke bedieningsfout of nalatigheid, inclusief de keuze van het gebruikte programma, een fout bij het instellen van parameters of een ongepaste afzonderlijke handeling door U, een Gezinslid of een derde partij die aan U diensten verleent;
- fouten in rechtmatige elektronische code of schade als gevolg van code die tijdens het productieproces, de upgradeprocedure of normaal onderhoud is geïnstalleerd op de Middelen voor gegevensverwerking die U of een Gezinslid bezit; of
- elektrische of mechanische defecten of onderbrekingen, elektrische storingen, schommelingen, pieken, brown-outs, black-outs of onderbrekingen van elektriciteit, gas, water, telecommunicatie (inclusief Uw internetprovider) of andere infrastructuur.

Online inbreuk op persoonsgegevens betekent een Gebeurtenis van diefstal, verlies of ongeoorloofd gebruik van of ongeoorloofde toegang tot de Persoonsgegevens van U of een Gezinslid dat voor het eerst tijdens de Verzekeringsperiode wordt vastgesteld en voortvloeit uit een Cyberaanval waardoor de Persoonsgegevens van U of een Gezinslid openbaar worden gemaakt en dat:

- de veiligheid van Uw woning in gevaar brengt of U of een Gezinslid in fysiek gevaar brengt, of leidt tot:
 - onrechtmatig ontslag van U of een Gezinslid;
 - onterechte arrestatie van U of een Gezinslid;
 - onterechte disciplinaire maatregel tegen U of een Gezinslid door een leidinggevende persoon of een bestuursorgaan van een basisschool, middelbare school, instelling voor hoger onderwijs of privéschool; of
 - een door een Arts vastgestelde toestand van schok, angst of geestelijk lijden.

Cyberafpersing betekent een of meer van de volgende handelingen die voor het eerst tijdens de Verzekeringsperiode worden ontdekt en die uit een Cyberaanval voortvloeien die rechtstreeks tegen Middelen voor gegevensverwerking van U of een Gezinslid wordt gepleegd, en dreigingen met of de **daadwekelijke** uitvoering van de volgende handelingen, tenzij een betaling wordt verricht:

- het vrijgeven, openbaar maken, verspreiden, vernietigen of gebruiken van Persoonsgegevens van U of een Gezinslid;
- het blokkeren of onbruikbaar maken van Middelen voor gegevensverwerking in het bezit van U of een Gezinslid; of
- het beperken of belemmeren van de toegang tot de Middelen voor gegevensverwerking of de Persoonsgegevens van U of een Gezinslid.

Financiële cyberschadegebeurtenis betekent een of meer soortgelijke of samenhangende handelingen die voor het eerst tijdens de Verzekeringsperiode worden ontdekt, die uit een Cyberaanval voortvloeien en in diefstal van persoonlijke Rekeningtegoeden van U of een Gezinslid bij een financiële instelling resulteren, zonder dat U, Uw Gezinslid of Uw werknemer die bevoegd is om toegang tot de Rekeningtegoeden te hebben waarop de diefstal heeft plaatsgevonden, daarvan weet.

Financiële cyberschadegebeurtenis omvat niet, ook niet als gevolg van een Cyberaanval:

- een betaling of overboeking van Uw persoonlijke Rekeningtegoeden door U, Uw Gezinslid of Uw werknemer die bevoegd is om toegang tot de Rekeningtegoeden te hebben; of
- betalingen van creditcards of leningen op naam van U of een Gezinslid; of
- een Cyberaanval op de financiële instelling(en) waar U of een Gezinslid gelden van welke aard ook aanhoudt, wanneer de Cyberaanval op de gehele Financiële instelling of een deel daarvan is gericht en niet op de persoonlijke Rekeningtegoeden van U of Uw Gezinslid, zelfs als de persoonlijke Rekeningtegoeden van U of Uw Gezinslid daardoor worden aangetast.

Cyberpestgebeurtenis betekent een handeling van een persoon of groep van personen anders dan (i) U of een Gezinslid en (ii) de collega's of werkgever(s) van U of een Gezinslid die U of een Gezinslid lastigvallen, bedreigen of intimideren waardoor U en/of een Gezinslid:

- ten onrechte wordt ontslagen;
- ten onrechte wordt gearresteerd;
- ten onrechte onderworpen wordt aan een disciplinaire maatregel door een middelbare school of instelling voor hoger onderwijs; en/of
- lijdt onder ernstige stress, vastgesteld door een Arts, psycholoog of andere bevoegde hulpverlener in geestelijke gezondheidszorg, waardoor U en/of het Gezinslid langer dan een week niet naar het middelbaar onderwijs, hoger onderwijs of werk kan gaan,

voor zover daarbij gebruik werd gemaakt van een computer, mobiel apparaat, telefoon of ander elektronisch apparaat.

Elektronische content betekent gekochte e-books, software, software (apps), muziek- en filmbestanden die niet terug te halen zijn.

Elektronische gegevens betekent informatie, concepten, kennis, feiten, Persoonsgegevens, gegevens van welke aard ook of instructies die digitaal zijn opgeslagen. Elektronische gegevens omvat geen tastbare zaken.

Middelen voor gegevensverwerking betekent:

- apparatuur en toebehoren voor verwerking van Elektronische gegevens;
- draagbare elektronische apparaten zoals smartphones, elektronische leesapparaten, tablets, handheld- of draagbare computers of soortgelijke apparaten;
- software;
- Elektronische content; of
- Elektronische gegevens, met inbegrip van het vermogen om Elektronische gegevens op te slaan, te verwerken of via internet te verzenden.

Middelen voor gegevensverwerking omvat niet het gebruik door U of een Gezinslid van cloudopslag of andere virtuele opslag-, back-up- of onderhoudsfaciliteiten die door een externe aanbieder worden beheerd, zelfs als een van de hiervoor vermelde Middelen voor gegevensverwerking wordt aangetast, beschadigd, verloren of vernietigd als gevolg van een defect aan of verstoring van dergelijke cloudopslag of andere virtuele opslag-, back-up- of onderhoudsfaciliteiten.

Persoonsgegevens betekent de volgende niet-openbare of persoonlijke informatie:

- de naam, het adres, e-mailadres, telefoonnummer, Burgerservicenummer, de medische gegevens, biometrische gegevens, andere beschermde gezondheidsinformatie, het rijbewijsnummer of paspoort van een natuurlijke persoon;
- de nummers van een persoonlijke bankpas, creditcard, debetkaart of rekening in combinatie met de bijbehorende beveiligingscodes, toegangscode, wachtwoorden of pincodes, of rekeninggeschiedenis; of
- e-mails, tekstberichten, spraak- of andere elektronische berichten, internetbrowsergeschiedenis of persoonlijke foto's of video's waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat ze privé blijven. Persoonsgegevens omvat geen openbaar beschikbare informatie die rechtmatig beschikbaar is voor het algemene publiek.

Hoe vergoeden Wij U schade

Wij vergoeden bepaalde Cyberverzekering kosten (zoals hierna omschreven) die U of een Gezinslid als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van een door de Cyberverzekering Gebeurtenis maakt.

Cyberafpersing

Nadat U met Ons contact heeft opgenomen, kunnen Wij een derde partij aanstellen om op Cyberafpersing te reageren, met inbegrip van het voeren van onderhandelingen over het intrekken van de geuite bedreiging en/of om malware of andere kwaadwillige software te verwijderen die op Uw Middelen voor gegevensverwerking werd geïnstalleerd om de Cyberafpersing mogelijk te maken.

Wij vergoeden de redelijke en noodzakelijke kosten tot een maximum van € 5.000 die U of een Gezinslid maakt voor de volgende kosten wegens cyberafpersing die U of een Gezinslid uitsluitend en rechtstreeks maakt als gevolg van Cyberafpersing:

- mits U Ons vooraf om toestemming heeft gevraagd: het door U of een Gezinslid betaalde losgeld om de Cyberafpersing te beëindigen of weg te nemen; en
- de kosten voor het vervangen, repareren, herstellen of terughalen van de Middelen voor gegevensverwerking die U of een Gezinslid bezitten en die als gevolg van de Cyberafpersing beschadigd of vernietigd zijn.

Alle kosten wegens cyberafpersing vallen onder de Totale cyberlimiet per Verzekeringsperiode voor de Cyberverzekering en worden alleen gedekt als de derde partij ingehuurd voor het onderzoeken van en onderhandelen over de Cyberafpersing, bevestigt dat er Cyberafpersing heeft plaatsgevonden.

Financiële cyberschade

Wij vergoeden oninbare Rekeningtegoeden en betalen de volgende redelijke en noodzakelijke kosten vanwege een Financiële cyberschadegebeurtenis die U of een Gezinslid als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van een Financiële cyberschadegebeurtenis maakt, tot een maximum van € 15.000 per Gezinslid per Verzekeringsperiode:

- a) schadevergoedingen waarvoor U of een Gezinslid jegens een derde wettelijk aansprakelijk wordt gesteld als direct gevolg van de Financiële cyberschadegebeurtenis;
- b) gederfd inkomen doordat U of een Gezinslid niet kan werken vanwege het afgeven van verklaringen over de fraude of bijeenkomsten met toezichthoudende instanties, kredietinstanties, leveranciers of juridische adviseurs gedurende de eerste 60 dagen na ontdekking van een handeling gepleegd als onderdeel van de Financiële cyberschadegebeurtenis, tot een maximum van € 10.000 per Financiële cyberschadegebeurtenis nadat alle andere geldige en inbare uitkeringen zijn geïnd, waaronder arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, arbeidsongevallenverzekeringen, werkloosheidsuitkeringen, doorbetalingen van salarissen of vergelijkbare inkomensregelingen; en/of

- c) met Onze toestemming, juridische kosten tot een maximum van € 2.000 om:
- i) U of een Gezinslid te verdedigen in rechtszaken in verband met de Financiële cyberschadegebeurtenis door een bedrijf of incassobureau;
 - ii) ten onrechte tegen U of een Gezinslid genomen straf- of civielrechtelijke beslissingen in verband met de Financiële cyberschadegebeurtenis ongedaan te maken; of
 - iii) elke betwisting van informatie in een consumentenkredietrapport voor U of een Gezinslid.

Alle bedragen van kosten door online financieel verlies vallen onder de Totale cyberlimiet per Verzekeringsperiode voor de Cyberverzekering.

Er is onder deze module van de Polis alleen dekking als de Financiële schade aan de lokale toezichthoudende instantie of politie en de toepasselijke financiële instelling is gemeld.

Online inbreuk op persoonsgegevens

Wij vergoeden:

- samenhangende gederfde inkomsten tijdens de eerste 60 dagen na de datum waarop U of een Gezinslid (naargelang het geval) ontdekt of verneemt dat een Online inbreuk op persoonsgegevens heeft plaatsgevonden gedekt onder deze Polis voor U of een Gezinslid, tot een maximum van € 15.000 per Verzekeringsperiode nadat alle andere geldige en inbare uitkeringen zijn geïnd, waaronder arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, arbeidsongevallenverzekeringen, werkloosheidsuitkeringen, doorbetalingen van salarissen of vergelijkbare inkomensregelingen; en
- een bedrag van maximaal € 5.000 aan U of een Gezinslid voor de volgende kosten die U of een Gezinslid uitsluitend en rechtstreeks maakt als gevolg van een Online inbreuk op persoonsgegevens op voorwaarde dat (i) Wij vooraf toestemming hebben gegeven, (ii) deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn, en (iii) deze kosten binnen één jaar worden gemaakt na een handeling gepleegd als onderdeel van een dergelijke Online inbreuk op persoonsgegevens;
- samenhangende tijdelijke verhuiskosten voor U en Uw Gezinsleden na een Online inbreuk op persoonsgegevens gemaakt als direct gevolg van de Online inbreuk op persoonsgegevens binnen 60 dagen na de eerste datum die is toe te rekenen aan een dergelijke Online inbreuk op persoonsgegevens; en/of
- juridische kosten voor overleg met juridische adviseurs uitsluitend voor juridische begeleiding bij het reageren op een Online inbreuk op persoonsgegevens.

Alle betalingen onder de dekking voor Online inbreuken op persoonsgegevens vallen onder de Totale cyberlimiet per Verzekeringsperiode voor de Cyberverzekering.

Cyberpesten

Na Onze voorafgaande toestemming, vergoeden Wij de volgende gerelateerde redelijke kosten die U of een Gezinslid maakt, tot een maximum van € 25.000 voor alle Gebeurtenissen in een Verzekeringsperiode, voor zover deze binnen 12 maanden na een Cyberpestgebeurtenis gemaakt zijn voor:

- een professionele communicatieadviseur;
- een professionele digitale forensische onderzoeker ter ondersteuning van een vervolging;
- een professionele cyberbeveiligingsadviseur; en/of
- online reputatiemanagement dienstverlening.

Wij vergoeden ook gederfde inkomsten door onrechtmatig ontslag tijdens de eerste 60 dagen na de Cyberpestgebeurtenis, tot een maximum van € 25.000 per persoon en € 50.000 per Verzekeringsperiode, nadat alle andere geldige en inbare uitkeringen zijn geïnd, waaronder arbeidsongeschiktheidsuitkeringen of -verzekeringen, verzekeringen voor werkgeversaansprakelijkheid, werkloosheidsuitkeringen, ziekte-uitkeringen of vergelijkbare inkomensvervangende regelingen.

Wij vergoeden ook de gemaakte samenhangende tijdelijke verhuiskosten voor U of een Gezinslid, tot een maximum van € 25.000, voor zover deze binnen 60 maanden na een Cyberpestgebeurtenis gemaakt zijn.

Alle betalingen van kosten door cyberpesten vallen onder de Totale cyberlimiet per Verzekeringsperiode voor de Cyberverzekering.

Derden zijn op geen enkele wijze met Ons verbonden of geassocieerd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit diensten verleend door een derde partij die niet door deze Polis wordt gedekt. Als U besluit om een overeenkomst met een dergelijke derde partij aan te gaan, kunnen Wij bovendien geen aanspraak maken op enige rechten of enige verplichtingen of aansprakelijkheid dragen, die zijn vastgelegd in een overeenkomst tussen U en de derde partij en bent U aansprakelijk voor de kosten, rekeningen en vergoedingen die verband houden met het beroep op de derde partij wanneer haar diensten niet door deze Polis worden gedekt.

Het gebruik van de Cyberscout diensten is volledig op Uw risico. De diensten worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt. Cyberscout wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid van welke aard ook af, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de impliciete garanties van verkoopbaarheid, niet-schending van rechten, eigendom en geschiktheid voor een bepaald doel.

Cyberscout garandeert niet dat (i) identiteitsfraude uit het verleden geheel of gedeeltelijk zal worden opgelost, (ii) identiteitsfraude in de toekomst zal worden voorkomen, (iii) de diensten aan Uw vereisten zullen voldoen (iv) de diensten ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zullen zijn, (v) de resultaten die uit het gebruik van de diensten kunnen worden verkregen, nauwkeurig of betrouwbaar zullen zijn, of (vi) de kwaliteit van producten, diensten, informatie of ander materiaal die/dat U via de diensten of via Cyberscout heeft gekocht of verkregen, aan Uw verwachtingen zal voldoen.

Cyberscout is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of punitieve schade, gevolgschade, incidentele, bijzondere of indirecte schade, ongeacht of de partijen op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, in enige vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst of gegevensverlies, hetzij gebaseerd op een overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), opzettelijk gedrag of anderszins, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade met betrekking tot het verlies van winst, inkomsten, goodwill of omzet. Deze beperkingen gelden ook indien een bepaling die de rechtsmiddelen beperkt geen werking heeft.

Uitsluitingen

Naast de Algemene uitsluitingen, gelden de volgende Uitsluitingen voor deze module van Uw Polis. De woorden ‘veroorzaakt door’ houden in: elk verlies of elke schade dat te wijten is aan, verergerd door of op enige manier het gevolg is van de beschreven omstandigheid.

- Wij dekken geen dekking voor diefstal van virtuele valuta of cryptovaluta (zoals Bitcoin) of enige andere elektronische valuta die niet door een soevereine overheid als onderdeel van haar valuta is goedgekeurd;
- Wij dekken geen dekking voor verliezen als gevolg van een betaling of overboeking van Uw persoonlijke Rekeningtegoeden door U, Uw Gezinslid of Uw werknemer die bevoegd is om toegang tot de Rekeningtegoeden te hebben;
- Wij dekken geen dekking voor betalingen van creditcards of leningen op Uw naam of van een Gezinslid; of
- Wij dekken geen dekking voor verliezen als gevolg van een Cyberaanval op de financiële instelling(en) waar U of een Gezinslid tegoeden van welke aard ook aanhoudt, wanneer de Cyberaanval gericht is op de gehele financiële instelling of een deel daarvan en niet op de persoonlijke Rekeningtegoeden van U of Uw Gezinslid, zelfs als de persoonlijke Rekeningtegoeden van U of Uw Gezinslid daardoor worden aangetast;
- Wij dekken geen dekking voor claims met betrekking tot openbaar beschikbare informatie die rechtmatig aan het algemene publiek beschikbaar is gesteld;
- Wij dekken geen dekking voor juridische kosten voor het inwinnen van juridisch advies over het aanspannen van een rechtszaak met betrekking tot een Online inbreuk op persoonsgegevens;
- Wij dekken geen dekking voor een Cyberpestgebeurtenis als U of Uw Gezinsleden een schadevergoeding toegekend krijgen voor letselschade, personenschade of smaad of laster; en
- Wij dekken geen dekking voor elke schade die voortvloeit uit het uitoefenen van zakelijke activiteiten, vrijwillige activiteiten of promotieactiviteiten en/of het verstrekken van informatie wanneer U of een Gezinslid als autoriteit wordt beschouwd.

Voorwaarden

In Aanvulling op de Algemene voorwaarden zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing op de dekking die deze module van Uw Polis biedt.

Verplichtingen na een schadegeval

- In geval van een Online inbreuk op persoonsgegevens moet U of een Gezinslid zo snel mogelijk en uiterlijk 30 dagen nadat U of een Gezinslid de Gebeurtenis voor het eerst ontdekt of er kennis van neemt, Ons informeren via: +31 800 230 0642 en de bevoegde toezichthouders inlichten.
- In geval van een Financiële cyberschadegebeurtenis moet U of een Gezinslid zo snel mogelijk en uiterlijk 30 dagen nadat U of een Gezinslid de Financiële cyberschadegebeurtenis voor het eerst ontdekt of er kennis van neemt, Ons daarover informeren via: +31 800 230 0642 en de bevoegde toezichthouders en Uw financiële instelling inlichten.
- Alleen in geval van Cyberafpersing moet U zo snel mogelijk en uiterlijk 72 uur nadat U of een Gezinslid de Cyberafpersing ontdekt, Ons informeren via: +31 800 230 0642.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, is in Nederland ingeschreven bij de KvK onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).