

# Reis- en Annulerings Verzekering

Polisvoorwaarden

CHUBB®

## Chubb-MasterPiece-2019-Algemeen

---

**Uw verzekering bestaat uit de polis, de clausules op de polis en de polisvoorwaarden. Hierin staan de afspraken voor onze overeenkomst. Voor deze verzekering gelden de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. Samen noemen we deze de Polisvoorwaarden. In de algemene voorwaarden leest u informatie over uw verzekering. In de bijzondere voorwaarden leest u specifieke informatie over uw dekking. De algemene voorwaarden gelden voor alle rubrieken van uw verzekering. Dit is alleen niet zo als deze Algemene voorwaarden zeggen dat dit niet zo is of als er andere bijzondere voorwaarden zijn. De bijzondere voorwaarden gaan dan voor.**

## Inhoudsopgave

---

We gebruiken een aantal woorden in deze voorwaarde, waarvan het belangrijk is dat u goed weet wat we daar mee bedoelen. Deze leggen we hieronder uit.

Begripsomschrijvingen – Artikel 1	3
1.3    Atoomkernreactie	3
2.    Dekking – Artikel 2	5
2.1    Omschrijving van de dekking	5
2.2    Dekkingsoverzicht	5
2.3    Voor wie en wanneer is de verzekering geldig?	6
3.    Uitsluitingen – Artikel 3	7
3.1    Algemeen	7
4.    Schade – Artikel 4	8
4.1    Verplichtingen in geval van schade	8
4.2    Schadevaststelling	9
4.3    Andere verzekeringen	9
4.4    Schadebetaling	9
4.5    Hulp van Chubb Assistance	9
4.6    Melding van schade	9
4.7    Vervaltermijn	10
5.    Premie – Artikel 5	10
5.1    Premiebetaling	10
6.    Duur en einde van de verzekering – Artikel 6	10
6.1    Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen dan annulering	10
6.2    Beëindigen van de verzekering	10
7.    Slotbepalingen – Artikel 7	10
7.1    Klachtenprocedure	10
7.2    Privacyreglement	10
7.3    Sanctie clausule	11
7.4    Clausule terrorismedekking	11

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Nederlands recht

---

Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter mag de beslissingen nemen als we het niet met elkaar eens zijn.

## Klachtenbehandeling

---

Als u een klacht heeft, kunt u die aan ons doorgeven. Wij zullen dan eerst proberen samen met u een oplossing te vinden en op uw klacht reageren. Als u het niet eens bent met onze reactie, kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het KiFiD).

Per post kan dat via Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag. U kunt uw klacht ook via de website indienen, [www.KiFiD.nl](http://www.KiFiD.nl).

Als u liever naar de rechter gaat dan mag dat ook. Wel kost dat vaak meer voor u.

## Chubb Assistance

---

Bij een verzekerde schade, waar sprake is van een medische noodsituatie in het buitenland, moet de verzekerde onmiddellijk contact opnemen met Chubb Assistance. Het telefoonnummer is +31 10 2893536.

Heeft u na het lezen van de polisvoorwaarden nog vragen over uw verzekering? Of wilt u wijzigingen doorgeven? Dan kunt u ons bellen op +31 10 289 3500. We zijn op werkdagen bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 of stuur een email naar [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com).

## Assicuro en Chubb

---

De polis is onderschreven door Chubb European Group SE en wordt beheert door Assicuro Assuradeuren BV.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Assicuro Assuradeuren BV heeft een vergunning bij het AFM onder 12040161, en is geregistreerd in Nederland bij het KvK onder registratienummer 66020565. Statutaire zetel: Markt 21, 6118 BB Nieuwstadt, Nederland.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# Algemene voorwaarden Chubb-HV-2019-Algemeen

We gebruiken een aantal woorden in deze voorwaarden, waarvan het belangrijk is dat u goed weet wat we daar mee bedoelen. Deze leggen we hieronder uit.

## Begripsomschrijvingen – Artikel 1

---

### 1.1 Arts

Een echte officieel erkende in Nederland gevestigde arts die is ingeschreven in de daarvoor speciaal gemaakte registers. Het gaat dan om een inschrijving in:

1. het BIG-register (BIG staat voor Beroepsbeoefenaren Individuele Gezondheidszorg register), en/of
2. het specialistenregister van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten van de KNMG en/of
3. het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG),

Als u in het buitenland een arts nodig heeft, dan moet het gaan om een in dat land officieel erkende arts.

De arts mag niet u zelf, de verzekerde of een familielid van u of de verzekerde zijn tot in de derde graad. Het mag dus in ieder geval niet gaan om een arts die uw partner, een kind of kleinkind, een broer, zus, oom, tante, neef of schoonfamilie is.

### 1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het gaat dan om bijvoorbeeld een zogenoemde kernfusie, kernsplijting, kunstmatige, maar ook gewone natuurlijke radioactiviteit.

### 1.3 Auto- en motorrijwielaccessoires

Imperiaal, imperiaalbagagebox, fietsdrager, auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) met uitsluitend accuaansluiting, CD's of DVD's en USB-sticks in het motorrijtuig aanwezig. Ook reserveonderdelen vallen hieronder. Hiermee bedoelen we alleen: V-snaren, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen.

### 1.4 Begunstigde(n)

Dat is de persoon aan wie wij de uitkering uit de verzekering moeten gaan doen. We keren uit aan de verzekerde. Bij overlijden keren we uit aan de wettelijke erfgenamen ieder voor een gelijk deel. De overheid telt in geen geval als begunstigde.

### 1.5 Bereddingskosten

Bij bereddingskosten gaat het om:

- De kosten die een verzekerde moet maken als er onmiddellijk gevaar dreigt voor de verzekerde spullen of personen en/of
- de kosten gemaakt om de schade aan de verzekerde spullen of personen te voorkomen of te verminderen. Een voorwaarde is dat de schade onder deze verzekering gedekt zou zijn.

### 1.6 Gebeurtenis

Elk voorval waardoor schade ontstaat. Het kan ook gaan om meerdere voorvallen met één oorzaak die met elkaar in verband staan.

### 1.7 Molest

Voor molest is afgesproken dat we aansluiten bij de omschrijving die officieel is geregistreerd bij een rechtbank. Het gaat om de zes vormen van molest zoals omschreven in een document dat door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is vastgelegd bij de griffie van de Rechtbank Den Haag. Daarin worden deze zes vormen als volgt omschreven:

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- 1.7.1 *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar - met gebruik van militaire machtsmiddelen - bestrijden. Ook gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties valt onder deze definitie.
- 1.7.2 *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners is betrokken.
- 1.7.3 *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- 1.7.4 *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- 1.7.5 *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- 1.7.6 *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

## **1.8 Motorrijtuig**

Een motorrijtuig, voor zover:

- 1.8.1 een rijbewijs verplicht is voor de besturing;
- 1.8.2 er een Nederlands kenteken op zit;
- 1.8.3 een verzekerde de bestuurder is en dat van de eigenaar ook mocht zijn.

## **1.9 Ongeval**

Bij een ongeval gaat het om plotseling geweld dat van buiten af op het lijf van de verzekerde inwerkt. De verzekerde kon daarbij niet zelf bepalen of dit wel of niet gebeurde. Dit geweld veroorzaakt rechtstreeks en uitsluitend het overlijden, lichamelijke invaliditeit of ander letsel. Een arts moet dit objectief geneeskundig kunnen vaststellen.

## **1.10 Reis**

Een reis naar en/of van het buitenland. Het verblijf of de aaneengesloten periode van reizen in het buitenland duurt maximaal 90 dagen met vooraf geboekte accommodatie.

## **1.11 Reisdocumenten**

Paspoorten, reisbiljetten, tickets, vouchers, rijbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

## **1.12 Vervoermiddel**

Een motorrijtuig, aanhangwagen of zijspan.

## **1.13 Verzekeraar**

Chubb European Group SE, in deze voorwaarden ook 'wij', 'we' of 'ons' genoemd.

## **1.14 Verzekerde**

U (de verzekeringnemer) en alle andere op het polisblad genoemde personen, voor zover ze in Nederland woonachtig zijn.

## **1.15 Verzekeringnemer**

Met de verzekeringnemer hebben we samen de verzekeringsovereenkomst gesloten. In deze voorwaarden ook wel 'u' of 'uw' genoemd.

## **1.16 Huisgenoten**

Een huisgenoot is een persoon met wie een verzekerde duurzaam een gezin vormt en samenwoont. De persoon moet ook in de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres staan ingeschreven.

## **1.17 Familieleden**

- 1.17.1 Bloed- en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters.  
Een Geregistreerd partnerschap en een samenlevingsovereenkomst dat via de notaris is vastgelegd stellen we gelijk aan het huwelijk;

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

1.17.2 Bloed en aanverwanten in de 2<sup>e</sup> graad: (schoon)broers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

### 1.18 Vaste woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland, waarop u of de verzekerde bij de Basisregistratie Personen staat ingeschreven.

### 1.20 Kidnap

Dit is het, tegen iemands zin, wederrechtelijk verplaatsen van een persoon en deze persoon vervolgens tegen de zin vasthouden. Vaak worden er eisen gesteld omtrent losgeld of voorwaarden gesteld voor het weer vrij laten van de persoon.

### 1.21 Zakelijke collega

Een zakelijke collega die in uw bedrijf of dat van een familielid werkt, en die onmisbaar is om het bedrijf effectief te laten opereren, terwijl u of uw familielid weg waren.

### 1.22 Nederland

Koninkrijk der Nederlanden, met uitzondering van overzeese gebiedsdelen en drie bijzondere gemeenten in de Caribische Zee.

### 1.23 Greenfees

Greenfee is de bijdrage die een golfspeler aan de exploitant van een golfcomplex betaalt om een aantal holes te spelen (meestal 9 of 18).

### 1.24 Ziekte

Iedere verslechtering van de gezondheidstoestand, ontstaan na de ingangsdatum van deze verzekering, en vastgesteld door een bevoegde arts die als zodanig is ingeschreven in het BIG-register. Door deze ziekte is het niet mogelijk te reizen.

## 2 Dekking – Artikel 2

---

### 2.2 Omschrijving van de dekking

In artikel 2.2 vindt u een overzicht van de rubrieken voor deze verzekering en de maximaal dekkingen. In artikel 2.2 staat ook genoemd tot welke maximale bedragen de dekking geldt.

De verzekering is niet overdraagbaar op iemand anders.

### 2.3 Dekkingsoverzicht

Het dekkingsoverzicht vermeldt alleen de maximale bedragen die verzekeraar zijn.

Dekking	Maximaal verzekerde bedragen	Per	Eigen risico
<b>Reisongemakken en vertraging:</b>			
Reisongemakken			
Gemist vertrek	€ 1.000	persoon	n.v.t
Reisdocumenten	€ 1.000	gebeurtenis	n.v.t
Vertraging			
Reisvertraging, meer dan 4 uur	€ 50	persoon	n.v.t
Reisvertraging, tussen 12 en 24 uur	€100	persoon	n.v.t
Reisvertraging, meer dan 24 uur	€200	persoon	n.v.t
Bagagevertraging	€ 1.000	gebeurtenis	n.v.t
<b>Medisch:</b>			
Repatriëring en evacuatie			

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Evacuatie en transport	€ 25.000	persoon	€500
Medische repatriëring	€ 25.000	persoon	€500
Repatriëring stoffelijk overschot	€ 25.000	persoon	€500
Begrafeniskosten	€ 25.000	persoon	€500
<b>Persoonlijke Ongevallen</b>			
In geval van overlijden	€ 50.000	persoon	n.v.t.
- Kinderen tot 16 jaar	€ 7.500	persoon	n.v.t.
Blijvende Invaliditeit	€ 50.000	persoon	n.v.t.
- Kinderen tot 16 jaar	€ 7.500	persoon	n.v.t.
Coma door een ongeval – per week, maximaal 104 weken	€140	persoon	n.v.t.
<b>Geneeskundige kosten</b>			
Geneeskundige kosten buitenland	Kostprijs	persoon	€500
<b>Ziekenhuisopname</b>			
Ziekenhuisopname – vergoeding per dag	€50 – maximaal €500	persoon	n.v.t.
<b>Annulering:</b>			
Annuleringskosten (maximaal per reis) per persoon	€15.000	persoon	€500
Voortijdig afbreken reis (maximaal per reis) per persoon	€15.000	persoon	€500
<b>Overig:</b>			
<b>Kidnap</b>			
Kidnap per 24 uur / tot 50 dagen	€500	persoon	n.v.t.
<b>Zakelijke kosten</b>			
Afronden essentiële zakelijke afspraken na ongeval of ziekte	€1.000	gebeurtenis	n.v.t.
<b>Golf</b>			
Ongebruikte greenfees, lessen, clubs door ongeval of ziekte	€1.000	gebeurtenis	n.v.t.
<b>Wintersport</b>			
Skihuur	€1.000	gebeurtenis	n.v.t.
Skipas	€1.000	gebeurtenis	n.v.t.
Gesloten piste	€1.000	gebeurtenis	n.v.t.
Sluiting door lawine	€1.000	gebeurtenis	n.v.t.

## 2.4 Voor wie en wanneer is de verzekering geldig?

De verzekering kan alleen samen met de MasterPiece verzekering van Verzekeraar, via Assicuro Assuradeuren B.V. of een tussenpersoon die met Assicuro Assuradeuren B.V. samenwerkt, worden afgesloten. De verzekering geldt alleen voor personen die tijdens de looptijd van de verzekering ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen. Een verzekerde moet bovendien ook op het polisblad staan genoemd van de MasterPiece verzekering. Daarna is de verzekering 24 uur per dag van kracht, overal ter wereld.

2.4.1 De verzekering dekt alleen de rubrieken die in artikel 2.2 staan.

2.4.2 In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht als sprake is van:

- 1) een reis naar en/of van het buitenland;
- 2) de verzekering is niet geldig als de verzekeraar verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren.
- 3) voor de rubriek annulering is de verzekering alleen geldig voor vervoer of accommodatie die vooraf aan de reis is geboekt en waar er geen mogelijkheid is deze betaling terug te krijgen of op een andere manier vergoed te krijgen.
- 4) als een betaling alleen ten dele terug te vorderen is, dan zal alleen voor het betaalde deel een uitkering worden gedaan onder deze verzekering.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## 3 Uitsluitingen – Artikel 3

---

### 3.2 Algemeen

De verzekering keert niet uit voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

- 3.2.1 die een verzekerde voordat de reis begon redelijkerwijs al kon zien aan komen;
- 3.2.2 die een direct gevolg zijn van een al voor het boeken van de reis bestaande ziekte of afwijking.
- 3.2.3 die ontstaan of mogelijk werden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- 3.2.4 ontstaan doordat een verzekerde een misdrijf pleegt of aan het misdrijf mee doet;
- 3.2.5 die opzettelijk veroorzaakt zijn of met goedvinden van de verzekeringnemer, de verzekerde of iemand anders voor wie een uitkering uit de verzekering gunstig is. Bereddingskosten vallen niet onder deze uitsluiting;
- 3.2.6 veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- 3.2.7 veroorzaakt door, bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting is niet bedoeld voor situaties waarin radioactief materiaal buiten een kerninstallatie met toestemming van de Nederlandse overheid wordt gemaakt, opgeslagen of gebruikt. De schade kan in dat geval wel gedekt zijn als er niet iemand anders voor de schade aansprakelijk is volgens een speciale wet, De Wet aansprakelijkheid Kernongevallen;
- 3.2.8 veroorzaakt door aardbeving en/of uitbarsting van een vulkaan.
- 3.2.9 veroorzaakt door of in verband met overstroming. Een schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming valt niet onder deze uitsluiting. De uitsluiting geldt ook niet voor de Persoonlijke Ongevallen dekking;
- 3.2.10 veroorzaakt doordat een verzekerde of iemand anders die voordeel heeft van de uitkering zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade. Deze uitsluiting passen we toe als we benadeeld zijn door het niet nakomen van de verplichtingen bij schade;
- 3.2.11 veroorzaakt door het niet vertellen van de waarheid over hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Er is geen recht op een uitkering als een verzekerde of iemand anders die voordeel heeft van de uitkering niet de waarheid vertelt. Dit geldt ook als die onjuiste gegevens doorgeeft of op een andere manier ervoor zorgt dat wij er bij de beoordeling van de schade niet kunnen uitgaan van wat er echt is gebeurd;
- 3.2.12 van verzekerden bij reizen en verblijf om te werken als au-pair;
- 3.2.13 voor reizen en verblijf voor studie, werk of een stage.
- 3.2.14
  - 1) ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen en tijdens het beoefenen van luchtvaart. Voorbeelden hiervan zijn hanggliding, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliden, delta- en ultralight vliegen en parapenten. Deze uitsluiting geldt niet als een verzekerde passagier is van een vliegtuig dat voor gewoon openbaar personenvervoer gebruikt wordt;
  - 2) ontstaan bij het solovaren, vaarwedstrijden of gebruikmaken van waterscooters en/of vaartuigen op zee, terwijl die niet geschikt of uitgerust zijn voor gebruik op zee;
  - 3) ontstaan door het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
  - 4) ontstaan bij bergwandelingen of een bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoefende lopers begaanbaar zijn;
  - 5) ontstaan bij andere dan de al genoemde risicoverhogende sporten;
  - 6) bungeejumping, expedities, klettertochten en het mee doen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen.
  - 7) ontstaan tijdens het deelnemen aan sportactiviteiten als professional
- 3.2.15 zelfdoding of poging daartoe. Dit is ook niet het geval als verzekerde bij het uitvoeren hiervan niet goed beseft waarmee verzekerde bezig was.
- 3.2.16 onderwatersport en duiken en de verzekerde:

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).



- 3.2.16.1.1 heeft geen kwalificatie om te duiken, tenzij verzekerde begeleid werd door een goedgekwalificeerde duikinstruceur of,
- 3.2.16.1.2 duikt naar een grotere diepte dan 30 meter, of
- 3.2.16.1.3 alleen duikt of
- 3.2.16.1.4 duikt op of in wrakken
- 3.2.16.1.5 's nachts duikt
- 3.2.16.1.6 als verzekerde een gekwalificeerd duiker is en niet duikt onder leiding van een erkende duik marshal, instructeur of gids. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde niet alleen duikt en binnen de richtlijnen van de relevante duiken of opleidingsagentschap of organisatie blijft. Hierbij geldt ook dat de verzekerde boven de volgende maximale dieptekwalificatie blijft:
  - PADI Open Water - 18 meter.
  - PADI Advanced Open Water - 30 meter.
  - PADI Deep Dive Bijzonder - 30 meter.
  - BSAC Ocean Diver - 20 meter.
  - BSAC Sport Diver - 30 meter.
  - BSAC Dive Leader - 30 meter.
  - SSI Open Water Diver - 18 meter.
  - SSI Advanced Open Water - 30 meter.
  - SSAC Sport Diver - 30 meter.
- 3.2.17 schade die direct of indirect verband houdt met een (mogelijke) uitbraak van een epidemie of pandemie. Het gaat dan om een epidemie of pandemies vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO). Hieronder vallen ook:
  - door een overheid genomen preventieve en/of restrictieve maatregelen. U moet dan denken aan reisbeperkingen en/of reisverboden en het in quarantaine houden van verzekerde of gezinsleden en/of reisgenoten van verzekerde;
  - de kosten van medisch onderzoek en/of medische behandeling van een verzekerde door of in opdracht van de overheid
- 3.2.18 verlies, vertraging of kwijtraken van persoonlijke eigendommen door inbeslagname door lokale autoriteiten of douane.
- 3.2.19 tandartskosten of kosten voor optische hulpmiddelen zoals brillen en lenzen, tenzij deze het gevolg zijn van een ongeval.

Wij keren niet uit als de verzekering niet geldig is voor de verzekerde.

In de bijzondere voorwaarden voor de rubrieken Annulering, Bagage en Reisongemakken, Reisverzekering en/of Reisverzekering en Wintersport vindt u per rubriek aanvullende uitsluitingen. Deze gelden naast de algemene uitsluitingen in artikel 3.

## 4 Schade – Artikel 4

---

**Bij een medisch noodgeval in het buitenland kunt u contact opnemen met onze hulpdienst Chubb Assistance op +31 10 2893536. We zijn 24 uur per dag bereikbaar.**

Verdere schademeldingen kunt u doen bij uw tussenpersoon.

### 4.1 Verplichtingen in geval van schade

Als een verzekerde of begunstigde weet dat er iets gebeurd is waardoor wij verplicht zouden kunnen zijn om een schade te vergoeden is de verzekerde of begunstigde verplicht:

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- 4.1.1 de gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan \ijn tussenpersoon te melden en alle gegevens en stukken op te sturen;
- 4.1.2 er alles aan te doen of laten om de schade te beperken of te voorkomen;
- 4.1.3 alle overige verzekeringen door te geven waarop een schade gemeld kan worden en een uitkering kan volgen;
- 4.1.4 bij een strafbaar feit zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan aan te leveren;
- 4.1.5 bij overlijden van een verzekerde moeten de begunstigden de mogelijkheid geven om de oorzaak van het overlijden vast te stellen. Daar hoort ook bij dat wij of Assicuro Assuradeuren B.V. een noodzakelijke toestemming krijgen om een sectie uit te voeren op het lichaam van de overledene.

Als Assicuro Assuradeuren B.V. of wij in ons belang zijn geschaad, omdat een verzekerde of een begunstigde zich niet houdt aan de voorwaarden dan is er geen recht op een uitkering.

#### 4.2 Schadevaststelling

- a. Wij stellen de schade vast. We schakelen daar eventueel een expert voor in. We kunnen dat eventueel in onderling overleg met de verzekerde doen. Ook kunnen we eventueel afspreken dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekerde en wij er ieder één benoemen.
- b. Zowel verzekerde als wij, kunnen als de vaststelling van de hoogte van de schade niet juist is gebeurd of onjuiste gegevens of berekeningen zijn gebruikt, herziening van de schadevaststelling eisen.

#### 4.3 Andere verzekeringen

Als de schade na een schademelding ook geheel of gedeeltelijk vergoed kan worden op grond van één of meer andere verzekeringen dan keert deze verzekering niet uit tot het bedrag dat op die andere verzekeringen al verzekerd is. Dit geldt ook als die andere verzekeringen bepalen dat andere verzekeringen voor zouden gaan als de schade op meerdere verzekeringen is gedekt. De schadevergoeding uit de andere verzekering gaat dus altijd voor.

Als er voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, vergoeden we niet meer dan de in het dekkingsoverzicht aangegeven bedragen. Als er meerdere of hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd, geven we op verzoek een evenredig deel van de premie terug.

#### 4.4 Schadebetaling

Als een verzekerde recht heeft op een uitkering dan betaalt Assicuro Assuradeuren B.V. deze binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor ons noodzakelijke gegevens.

#### 4.5 Hulp van Chubb Assistance

- 4.5.1 Bij een verzekerde schade, waar sprake is van een medische noodsituatie in het buitenland, moet de verzekerde onmiddellijk contact opnemen met Chubb Assistance. Het telefoonnummer is +31 10 2893536.
- 4.5.2 Bij andere verzekerde schades, moet verzekerde contact opnemen met zijn tussenpersoon.
- 4.5.3 We vergoeden geen kosten die gemaakt zijn zonder overleg en goedkeuring van Chubb Assistance, behalve als het gaat om bereddingskosten.
- 4.5.4 Chubb Assistance mag zelf kiezen wie zij bij de hulpverlening inschakelt.
- 4.5.5 Chubb Assistance heeft het recht om aan een verzekerde financiële zekerheid te vragen als een schade niet gedekt is en Chubb Assistance bij het verlenen van hulp kosten van inzet van eigen mensen of andere kosten gaat maken.  
 Als deze financiële zekerheid er niet komt, vervalt:
  - de verplichting van Chubb Assistance om de hulp te bieden en ook ;
  - een wel bestaand recht op uitkering op basis van een andere meeverzekerde rubriek.
- 4.5.6 Chubb Assistance is, behalve als ze zelf fouten maken, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van anderen. Die anderen kunnen zelf wel aansprakelijk zijn, maar daarvoor is Chubb Assistance dan niet aansprakelijk.

#### 4.6 Melding van schade

Wanneer er iets gebeurt waar een schade uit voortvloeit, moet de verzekerde of begunstigde deze gebeurtenis zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden bij zijn tussenpersoon. De melding moet in ieder geval gebeuren:

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- 4.6.1 Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon of e-mail)\
- 4.6.2 Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (telefonisch en schriftelijk melden).
- 4.6.3 In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur van de polis (schriftelijk melden).

#### 4.7 Vervaltermijn

Als een verzekerde of begunstigde recht zou hebben op een uitkering, maar die niet bij ons opeist, vervalt het recht op de uitkering na 3 jaren. De drie-jaarstermijn begint te lopen direct na de dag waarop de verzekerde of begunstigde ermee bekend is of had kunnen zijn dat er recht op een uitkering was als die tijdig was opgeëist.

## 5 Premie – Artikel 5

---

### 5.1 Premiebetaling

- 5.1.1 U bent verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting vooraf te betalen.
- 5.1.2 Wanneer u de premie niet betaalt of de polis annuleert binnen 14 dagen na het afsluiten, is er geen dekking.

## 6 Duur en einde van de verzekering – Artikel 6

---

### 6.1 Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen dan annulering

- 6.1.1 Voor alle de in artikel 2.2 genoemde dekkingen (buiten Annulering) is de geldigheidsduur van de verzekering het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 90 dagen). Als de reis langer duurt dan de geldigheidsduur door:
- een door de verzekerde niet gewilde en onvoorziene vertraging en/of
  - doordat er iets gebeurt waarvoor u verzekerd bent en deze gebeurtenis niet onder de rubriek Reisbagage valt, dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde. Wanneer de verzekeraar een verzekering op verzoek van verzekerde verlengt, dan is de verzekering na de verlenging voor deze polis een nieuwe verzekering.
- 6.1.2 De Annuleringsdekking geldt tot het begin van de reis.
- 6.1.3 De dekking eindigt bij het verstrijken van de geldigheidsduur. De dekking eindigt echter al eerder op het eerdere moment dat verzekerde weer terug keert in de woon- of verblijfplaats.

### 6.2 Beëindigen van de verzekering

U kunt de dekking alleen beëindigen binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekering, maar uiterlijk de dag voordat uw geboekte reis vertrekt. U krijgt dan uw verzekeringspremie terug. Neem hiervoor contact op met uw tussenpersoon.

## 7 Slotbepalingen – Artikel 7

---

### 7.1 Klachtenprocedure

#### *Klacht aan de directie*

Een verzekerde kan een klacht over de verzekering bij ons indienen. Dat kan schriftelijk via: Chubb European Group SE, Marten Meesweg 8–10, 3068 AV Rotterdam, maar ook via email: [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com).

#### *Stichting Kifid*

Wanneer u het niet eens bent met wat wij van uw klacht vinden, dan kunt een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3552248 (€0,10 /min). Dit kan ook via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als een verzekerde niet naar het Kifid wil of Kifid geen bindende uitspraak doet, kan verzekerde de klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.2 Privacyreglement

#### *Verwerking persoonsgegevens*

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De verzekeraar maakt gebruik van door u aan hem of, voor zover van toepassing, aan uw verzekeringstussenpersoon verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze overeenkomst, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door de verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

De verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van zijn instructies en zeggenschap.

U hebt een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling. De verzekeraar zal de persoonsgegevens van de verzekerde, verzekeringnemer en/of begunstigde in ieder geval niet gebruiken voor telemarketing doeleinden indien deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het Bel-me-niet register.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de verzekeraar u ten zeerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: [www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx](http://www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx). U kunt de verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt de verzekeraar zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

### 7.3 Sanctie clausule

Deze verzekering geldt niet wanneer het aan ons verboden is een verzekeringsdekking te bieden op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, haar lidstaten of de Verenigde Staten van Amerika. We mogen dan geen uitkering, schadevergoeding of een ander voordeel geven. We mogen dat in ieder geval niet als een verzekerde een vaste woonplaats in Cuba heeft. Ook mogen we dit niet als een claim te maken heeft met een reis naar, van of in Cuba of op een reis die begint, eindigt of een geplande tussenstop heeft in Cuba.

### 7.4 Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Dit is een clausuleblad dat regelt wat er met de verzekering en onze plicht tot uitkering gebeurt als de schade is veroorzaakt door terrorisme. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij ons.

## Verzekeraar

---

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# Annulerings Verzekering

## Bijzondere Polisvoorwaarden

### Chubb-MasterPiece-2019-annulering

#### Samenhang voorwaarden

---

U heeft ook de algemene voorwaarden Chubb-MasterPiece-2019 gekregen. Deze bijzondere voorwaarden zijn hierop een aanvulling en ze horen daarbij. Als deze bijzondere voorwaarden iets anders zeggen dan de algemene voorwaarden, dan gaan de bijzondere voorwaarden voor.

#### Inhoudsopgave

---

1.	Dekking – Artikel 1	13
1.1	Omschrijving van de dekking	13
1.2	Verzekerde annuleringsoorzaken	13
1.3	Omvang van de dekking	14
1.4	Samenreizigers	14
1.5	Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer	14
2.	Extrauitsluitingen – Artikel 2	14
2.1	Extra uitsluitingen van de dekking	14
3.	Schade – Artikel 3	15
3.1	Extra verplichtingen bij een schade	15

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het dragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# Annulering

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

## 1. Dekking – Artikel 1

---

### 1.1 Omschrijving van de dekking

We vergoeden een bedrag voor een verzekerde voor ongebruikte reis of accommodatie kosten, die al betaald zijn of waarvoor een betalingsverplichting geldt.

### 1.2 Verzekerde annuleringsoorzaken

We vergoeden alleen de annuleringskosten als de annulering en/of het voortijdig afbreken van de reis het gevolg is van één van de navolgende oorzaken:

- a. Een ernstige ziekte, een ernstig ongeval of de dood van
  - een verzekerde, of van
  - een echtgeno(o)t(e), dan wel diegene met wie verzekerde een officieel Geregistreerd partnerschap of een samenlevingsovereenkomst die is vastgelegd bij een notaris is aangegaan of een partner met wie de verzekerde in een gezin samenwoont; of
  - een familielid in de 1e of 2e graad; of
  - een zakelijke collega die in uw bedrijf of dat van een familielid werkt, en die onmisbaar is om het bedrijf effectief te laten opereren, terwijl u of uw familielid weg waren.

Als wij daarom vragen moet de verzekerde een medische verklaring aan ons sturen van de aard en ernst van de ziekte of het ongeval. Wij beoordelen, mede op grond van die verklaring, of de annulering van de reis al dan niet noodzakelijk was en/of er redelijkerwijs een reden was om de reis voortijdig af te breken;
- b. Annulering of voortijdig afbreken van de dienstregeling van openbaar vervoer door onaangekondigde staking of rellen.
- c. Uw aanwezigheid, of die van een familielid is vereist in uw woning die geldt als vaste woon- en verblijfplaats in Nederland, ten gevolge van een verlies onder uw Chubb Masterpiece polis, of iedere andere Chubb verzekering die uw woning beschermt. Uw aanwezigheid is daarbij noodzakelijk om uw woon- en verblijfplaats te beschermen tegen verder verlies of schade, of om te helpen bij het vaststellen van de schade.
- d. bij gepland bezoek aan familie in het buitenland als die familieleden door plotseling optredende ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van één van hen, geen logés meer kunnen ontvangen;
- e. ernstige schade aan het eigen vakantieverblijf of het gratis ter beschikking gekregen vakantieverblijf waardoor de geplande vakantie niet door kan gaan;
- f. een ernstige en grote schade aan uw eigen woning die geldt als uw vaste woon- en verblijfplaats in Nederland van de verzekerde waardoor die niet meer bewoonbaar is;
- g. niet kunnen reizen voor tenminste 12 uur door:
  - 1) annulering van geboekt openbaar vervoer door slechte weersomstandigheden, wanneer er geen alternatief voorhanden is;
  - 2) stakingen;
  - 3) mechanische problemen met openbaar vervoer;
  - 4) aan de grond houden van een vliegtuig door een mechanisch of structureel probleem
  - 5) in het buitenland geplaatst worden of als gevolg van een noodgeval niet te vermijden oproep voor het leger, politie, of verplegend personeel;

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- 6) wanneer voorafgaand of tijdens een reis een negatief reisadvies wordt afgegeven door het Ministerie van Buitenlands Zaken voor een land of gebied waarheen de reis is geboekt en waar accommodatie is geboekt. Dit geldt voor de categorieën Rood (Alle reizen worden ontraden) en Oranje (Alleen noodzakelijk reizen);
- 7) wanneer tijdens een reis een verzekerde door de Nederlandse overheid wordt aangeraden het land of een bepaalde regio te verlaten doordat de persoonlijke veiligheid van verzekerde in gevaar is.

### 1.3 Omvang van de dekking

Tot de maximale omvang van de dekking zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden vergoeden wij bij een verzekerde annuleringsoorzaak:

- a. de te betalen kosten die TRANSAVIA aan verzekerde in rekening brengt bij gehele annulering;
- b. wanneer verzekerde de kosten van een vlucht al betaald heeft: de al betaalde kosten van het vliegticket.  
Een voorwaarde is wel dat de vervoersmaatschappij deze kosten niet geheel aan verzekerde terugbetaalt en niet via de vervoersmaatschappij geregeld wordt dat de kosten door iemand anders betaald gaan worden. We vergoeden niet de belastingen die de luchthaven en/of overheden opleggen. Deze kunt u terug vragen via de vervoersmaatschappij;
- c. de kosten die aan de vervoersmaatschappij betaald moeten worden voor het overboeken naar een latere reisdatum, waardoor gehele annulering van de reis niet nodig is;
- d. een door de vervoersmaatschappij in rekening gebrachte verhoging van de oorspronkelijke reissom, vanwege gedeeltelijke annulering door één of meerdere verzekerden. We vergoeden dan nooit meer dan we voor de gehele annulering zouden doen.
- e. de maximale omvang van de dekking zoals onder de rubriek annulering omschreven is in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden geldt ook voor het afbreken of onderbreken van de reis.

### 1.4 Samenreizenden

- a. Samenreizende verzekerden mogen ook de reis annuleren als één van de andere op dezelfde polis verzekerden de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de verzekerde annuleringsoorzaken zoals genoemd in artikel 1.2. We vergoeden dan ook voor die samenreizenden de verzekerde annuleringskosten.
- b. Een verzekerde kan alleenreizend worden als een niet op deze polis meeverzekerde reisgenoot de geboekte reis moet annuleren. Als dit gebeurt vanwege één van de verzekerde annuleringsoorzaken genoemd in artikel 1.2. mag deze verzekerde de reis dan ook annuleren als:
  - de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft; en
  - de annulering door de getroffen reisgenoot gedekt is onder de eigen annuleringskostenverzekering en
  - de annuleringskostenverzekering van de getroffen reisgenoot de kosten van een annulering door een meereizende verzekerde niet vergoedt; en
  - de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

### 1.5 Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer

Wij vergoeden de kosten als een verzekerde de reis of het verblijf voortijdig moet afbreken door één van de in artikel 1.2 genoemde verzekerde annuleringsoorzaken. We vergoeden dan maximaal de verzekerde som voor de terugvlucht.

## 2. Extra uitsluitingen – Artikel 2

---

### 2.1 Extra uitsluitingen van de dekking

In de algemene voorwaarden zijn uitsluitingen genoemd. Voor de annuleringsdekking geldt dat ook niet is meeverzekerd:

- a. een annulering als gevolg van een staking. Die staking mag dan niet al begonnen zijn of aangekondigd, voordat de verzekering wordt afgesloten of voordat de reis is geboekt;
- b. vergoeding van kosten als een verzekerde niet op tijd incheckt;
- c. een vergoeding van kosten die hoger zijn dan het laagste van:
  - de kosten van de oorspronkelijk geboekte reis, of

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- het maximumbedrag genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

### 3. Schade – Artikel 3

---

#### 3.1 Extra verplichtingen bij een schade

In artikel 4 van de algemene voorwaarden zijn al een aantal verplichtingen bij schade genoemd. Voor de annuleringsdekking is verzekerde ook verplicht om:

- zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur, aan Chubb door te geven wat er gebeurd is en waarom een reis geannuleerd zou moeten worden;
- aan te tonen dat er een reis geboekt was;
- aan ons het recht op uitkering te bewijzen. Daarvoor kan het overleggen van documenten en/of verklaringen van bijvoorbeeld een arts of werkgeversverklaring en/of een annuleringskostennota nodig zijn ;
- als er recht is op een schadevergoeding of terugvordering van spullen deze rechten aan ons over te dragen.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).



# Reisverzekering

## Bijzondere Polisvoorwaarden

### Chubb-MasterPiece-2019-Reisverzekering

---

#### Samenhang voorwaarden

---

U heeft ook de algemene voorwaarden Chubb-MasterPiece-2019 Algemeen gekregen. Deze bijzondere voorwaarden zijn hierop een aanvulling en ze horen daar bij. Als deze bijzondere voorwaarden iets anders zeggen als de algemene voorwaarden, dan gaan deze bijzondere voorwaarden voor.

#### Inhoudsopgave

---

1.	Bagage en reisongemakken – Rubriek 1	17
1.1	Bagage – Rubriek 1.1	17
1.1.1	Dekking – Artikel 1.1.1	17
1.2	Reisongemakken - rubriek 1.2	17
2.	Medisch – Rubriek 1	18
2.1	Terugkeer naar huis (repatriëring) en weggaan van gevaarlijke plaatsen (evacuatie) - Rubriek 2.1	18
2.2	Persoonlijke ongevallen - Rubriek 2.2	20
2.3	Geneeskundige kosten - Rubriek 2.3	25
2.4	Ziekenhuisopname - Rubriek 2.4	26
3.	Overig – Rubriek 3	26
3.1	Kidnap – Rubriek 3.1	26
3.2	Zakelijke kosten - Rubriek 3.2	277
3.3	Green fees - Rubriek 3.3	27
3.4	Wintersport - Rubriek 3.4	278

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het dragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# Rubrieksvoorwaarden Chubb-MasterPiece-2019- reisverzekering

## 1. Bagage en reisongemakken – Rubriek 1

---

### 1.1 Bagage – Rubriek 1.1

Voor de dekkingen in deze rubriek gelden in ieder geval de maximum bedragen genoemd in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden. Als er op het polisblad lagere bedragen staan, dan vergoeden we maximaal deze lagere bedragen.

#### 1.1.1 Dekking – Artikel 1.1.1

##### 1.1.1.1 Omschrijving van de dekking

- a. De kosten van het moeten kopen van vervangende kleding en toiletartikelen vergoeden we alleen als bagage niet of met minimaal 12 uur vertraging op de reisbestemming aankomt.

### 1.2 Reisongemakken - rubriek 1.2

In artikel 2.2 van de algemene voorwaarden staan de maximum bedragen die we op grond van deze rubriek vergoeden als er geen lager bedrag staat op het polisblad. Als er een lager bedrag staat vermeldt op het polisblad vergoeden we maximaal dat lagere bedrag.

#### 1.2.1 Dekking – Artikel 1.2.1

##### 1.2.1.1 Omschrijving van wat we verzekeren

- a. We vergoeden de voor verzekerde onverwachte schade door reisvertraging, een gemiste vlucht, bagagevertraging, verlies of diefstal van geld en reisdocumenten.
- b. *Reisvertraging*  
Bij reisvertraging vergoeden we de noodzakelijke extra verblijfkosten. We vergoeden dan het maximum van het bedrag dat we vergoeden vanwege reisvertraging door weersinvloeden, stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties. Een voorwaarde is wel dat sprake is van een vertraging van meer dan 4 uur. Deze kosten zijn niet verzekerd als de kosten door een andere partij zoals een andere vervoersorganisatie vergoed kunnen worden.
- c. *Gemist vertrek*  
Deze dekking geldt als verzekerde te laat op de plek van het vooraf geboekte vervoer aankomt, omdat:
  - 1) het openbaar vervoer, waarmee verzekerde naar de vertrekplaats reist, vertraagd is door stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties, slecht weer of pech. Bij een staking of een andere actie is er slechts dekking als bij vertrek richting de vertrekplaats nog niet bekend is dat die staking of actie plaats vond of er aan zat te komen. Verzekerde moet een schriftelijke verklaring van de openbaarvervoermaatschappij aan ons kunnen geven, waarin de redenen voor de te late aankomst staat.
  - 2) het motorvoertuig, waarmee verzekerde naar de vertrekplaats reist, bij een ongeval beschadigd wordt of pech krijgt. Bij pech is er geen dekking als het motorvoertuig door verwaarlozing al niet in goede staat was. Verzekerde moet bij de schademelding een verklaring van de hulpdienst of de garage aan ons kunnen geven, waarin de schade aan het voertuig en de reden van pech vastgelegd is.
  - 3) verzekerde langer dan 1 uur vertraging heeft door een onverwachte verkeersopstopping. Verzekerde moet dan wel bij de planning van zijn reis ook rekening hebben gehouden met de door de vervoersmaatschappij geadviseerde tijd voor inchecken, indien van toepassing. Verzekerde moet aantonen dat deze vertraging is ontstaan.
- d. *Bagagevertraging*  
We vergoeden tijdens de dekingsperiode gemaakte aanschafkosten van vervangende kleding en toiletartikelen. Dit doen we als de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer vermist raakt of met vertraging van tenminste 12 uur aankomt. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerd bedrag voor reisbagage.

- e. Reisdocumenten, paspoorten, reisbiljetten, tickets, vouchers, rijbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.
- f. Wanneer de vooraf geboekte accommodatie buiten Nederland niet bewoonbaar is door brand, blikseminslag, explosie, aardbeving, storm, overvloedige regenval of overstroming – hetgeen bevestigd wordt door nationale hulpdiensten dan vergoeden we
  - 1) Het overplaatsen naar een andere accommodatie om dezelfde reis buiten Nederland voort te zetten; of
  - 2) Terugkeer naar Nederland indien het niet mogelijk is de reis voort te zetten.

Deze dekking wordt niet betaald in aanvulling op de annuleringsdekking.

f.

#### 1.2.1.2 **Omvang van de dekking**

We vergoeden onder deze rubriek maximaal de verzekerde bedragen genoemd in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

## 2. Medisch – Rubriek 1

---

U vindt de maximum dekkingbedragen in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden. We vergoeden alleen kosten gemaakt tot 12 maanden nadat de eerste kosten gemaakt werden.

### 2.1 **Terugkeer naar huis (repatriëring) en weggaan van gevaarlijke plaatsen (evacuatie) - Rubriek 2.1**

#### 2.1.1 **Dekking – Artikel 2.1.1**

##### 2.1.1.1 **Omschrijving van de dekking**

We vergoeden de in dit artikel genoemde kosten als een verzekerde aantoont dat hij of zij de kosten noodzakelijk en redelijkerwijs extra moest maken tijdens de duur van een reis. De oorzaak van het moeten maken van de kosten moet verzekerde niet zelf gewild of veroorzaakt hebben. Ook moet verzekerde de schade op geen enkele manier kunnen hebben voorkomen.

#### a. *Overlijden van verzekerde*

- 1) Overlijden tijdens een reis in het buitenland

De nabestaanden kunnen kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de kosten van het vervoer van het lichaam naar de plaats van begrafenis of crematie in Nederland. Dit doen we dan samen met de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke binnenkist en documenten; of
- We vergoeden de kosten van begrafenis of crematie op de plaats van overlijden.

Onder de maximumkosten genoemd in artikel 2.2 vallen ook de kosten van overkomst van familieleden (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad) en de inwonende levenspartner. Dit geldt voor maximaal 2 personen.

#### b. *Vervoer op medisch voorschrift :*

We vergoeden de kosten:

- 1) van het vervoer naar Nederland;
- 2) van de noodzakelijke medische begeleiding bij het vervoer.

#### c. *Reisonder- of afbreking*

We vergoeden extra reis- en verblijfkosten van een verzekerde en een meeverzekerde reisgenoot bij noodzakelijke terugkeer naar Nederland. Dit doen we als de reis tijdens de geldigheidsduur van de verzekering af- of onderbroken moet worden als gevolg van:

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

- 1) het overlijden van een familielid in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad of van de levenspartner met wie de verzekerde een gezin vormt;
  - 2) het ontstaan zijn van ernstige schade aan het eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt en de verzekerde daarom dringend daar aanwezig moet zijn.
- d. *Overige kosten bij uitval door ziekte of ongeval*  
Als een verzekerde tijdens de geldigheidsduur van de verzekering een ongeval of ziekte krijgt, zijn ook verzekerd:
- 1) de extra kosten van de terugreis van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of met het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt in dezelfde klasse waarmee ook de heenreis werd gemaakt. We vergoeden als dat noodzakelijk is ook de kosten van verblijf onderweg;
  - 2) de kosten van langer verblijf van deze verzekerde. Ook de extra kosten van verblijf tijdens die geldigheidsduur zijn verzekerd;  
  
We vergoeden de onder 1 en 2 genoemde kosten ook van alle samenreizende verzekerden of een andere reisgenoot als de kosten gemaakt moeten worden voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
  - 3) Als voor een alleenreizende verzekerde bijstand noodzakelijk is, de reiskosten voor overkomst en terugreis inclusief de verblijfkosten van maximaal twee personen op basis van de goedkoopste mogelijkheid per openbaar vervoer;
- e. *Extra reis- of verblijfkosten door een gedwongen oponthoud in het buitenland*  
We vergoeden extra reis- en verblijfkosten voor twee dagen als een verzekerde tijdens de terugreis gedwongen is in het buitenland te blijven als gevolg van een werkstaking van vervoersbedrijven, een lawine, insneeuwing, overstroming of andere natuurramp. Ook vergoeden we, bij medische ongeschiktheid van de chauffeur, de extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf) van een verzekerde per openbaar vervoer. De terugreis moet dan wel gemaakt zijn in overleg met de Chubb Assistance. De bestuurder van het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt moet dan door een ongeval of ziekte op voorschrift van een arts het voertuig niet langer kunnen besturen en dat binnen 3 reisdagen ook niet gaan kunnen. Geen van de reisgenoten moet dan vervangend chauffeur kunnen zijn.
- f. *Overkomst*  
Als de verzekerde in levensgevaar is en er geen andere familie op de plaats van verblijf is voor bezoek, vergoeden we:
- de kosten van overkomst naar de reisbestemming; en
  - voor zeven dagen verblijf van maximaal twee familieleden (in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad) en/of van een inwonende levenspartner; en
  - de kosten van terugkeer naar Nederland van de betreffende overgekomen personen.
- g. *Opsporing, redding en berging*  
Bij een vermissing of ongeval van een verzekerde vergoeden we de kosten van opsporing, redding en berging. Een voorwaarde daarvoor is wel dat dit gebeurt onder leiding van een bevoegde instantie. We vergoeden deze kosten ook als de bevoegde autoriteiten denken dat sprake is geweest van een ongeval.
- h. *Administratieve ondersteuning*  
Chubb Assistance zal ter plaatse helpen als er problemen zijn door verlies van documenten, paspoort of vliegticket. Chubb Assistance zal de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.
- i. Wanneer een verzekerde een ongeval of ziekte overkomt tijdens een reis die een voortdurende staat van onbewustzijn tot gevolg heeft, dan betalen we het bedrag zoals vermeld in artikel 2.2, Coma door een ongeval, van de Algemene Voorwaarden.

## 2.1.2 Aanvullende uitsluitingen – Artikel 2.1.2

### 2.1.2.1 Aanvullende uitsluitingen

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden vindt u een aantal uitsluitingen. Voor deze rubriek gelden daarnaast dat er ook in de volgende gevallen geen dekking is:

- a. als de verzekerde op reis is gegaan alleen of mede voor een (para) medische behandeling.
- b. Bij toepassing van één van de uitsluitingen vermeld in rubriek persoonlijke ongevallen artikel 2.2, voor de volgende buitengewone kosten zoals die eerder in de polis zijn omschreven:
  - 1) kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden en voor opsporing, redding, en berging;
  - 2) overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval.

### 2.1.3 **Schade – Artikel 2.1.3**

#### 2.1.3.1 **Verplichtingen**

Bij vervoer van een zieke of gewonde verzekerde moet de verzekerde zorgen voor een schriftelijke verklaring van de behandelende arts waaruit blijkt:

- a. dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats verantwoord is;
- b. hoe de verzekerde vervoerd moet worden;
- c. of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

## 2.2 **Persoonlijke ongevallen - Rubriek 2.2**

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

### 2.2.1 **Dekking – Artikel 2.2.1**

#### 2.2.1.1 **Omschrijving van de dekking**

- a. De verzekering keert uit als verzekerde door een ongeval zoals omschreven in artikel 1.16 van de algemene voorwaarden Chubb-MasterPiece-2019-Algemeen :
  - 1) overlijdt binnen 12 maanden na het ongeval of;
  - 2) blijvend invalide wordt binnen 12 maanden na het ongeval.
- b. In artikel 1.16 van de algemene voorwaarden Chubb-MasterPiece-2019-Algemeen staat omschreven wat een ongeval is. We vinden dat daar voor toepassing van deze Rubriek ook sprake van is bij:
  - 1) het plotseling en ongewild binnenkrijgen van schadelijke gassen, dampen of stoffen die slecht zijn voor de gezondheid. Het gaat er dan niet om dat deze gassen, dampen of stoffen al normaal gesproken als afval en/of lozingsproducten in de buitenlucht zaten op de plaats van het ongeval. Virussen of bacteriële ziektekiemen zijn voor deze verzekering geen schadelijke gassen, dampen of stoffen;
  - 2) verwondingen aan de ogen door plotseling en ongewild van buitenaf krijgen van voorwerpen of stoffen in het oog;
  - 3) een besmetting of vergiftiging door ziektekiemen door een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeistof);
  - 4) het ontstaan van moeilijkheden na een behandeling verricht door of op voorschrift van een bevoegd arts. Deze behandeling moet wel noodzakelijk zijn geworden door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis;
  - 5) Een wondinfectie of bloedvergiftiging en de daaruit voortvloeiende gevolgen door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
  - 6) bevriezing, zonnesteek, verdrinking of verstikking;
  - 7) een door een ander opzettelijk veroorzaakte en door verzekerde niet gewilde verwonding, de dood of aantasting van de gezondheid.
  - 8) verhongering, verdorsting, uitputting en zonnesteek, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of ontstaan als gevolg van een,

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

onverwachte en onvrijwillige afzondering van andere mensen, waardoor verzekerde geen hulp kon krijgen om dit te voorkomen;

- 9) verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuijing;

We vinden ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden geen ongeval.

- 10) miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcopteschurft.

- 11) Verdwijning van verzekerde waarbij het na een redelijke periode aan te nemen dat verzekerde niet meer in leven is door een ongeval, dan betalen we het bedrag dat genoemd is onder de categorie persoonlijke ongevallen in artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden. Mocht verzekerde toch in leven zijn, dan geeft u bij acceptatie van de uitkering akkoord dat het bedrag wordt terugbetaald.

### 2.2.2 Aanvullende uitsluitingen – Artikel 2.2.2

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden staan een aantal uitsluitingen. Voor deze rubriek geldt dat wij bovendien niet uitkeren als een ongeval:

#### 2.2.2.1 Waagstuk

gebeurt terwijl een verzekerde zijn leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar brengt. Deze uitsluiting telt niet als dit redelijkerwijs nodig was om zich zelf rechtmatig te verdedigen, of bij een poging tot het redden van een mens, dier of spullen.

#### 2.2.2.2 Vechtpartij

plaatsvindt terwijl een verzekerde niet uit zelfverdediging meedoet aan een vechtpartij.

#### 2.2.2.3 Gevaarlijke werkzaamheden

plaatsvindt bij werkzaamheden door verzekerde en aan deze werkzaamheden bijzondere gevaren zitten.

#### 2.2.2.4 Sporten

plaatsvindt terwijl verzekerde sport als (neven) beroep beoefent.

#### 2.2.2.5 Genees- en genotmiddelen

plaatsvindt na gebruik door verzekerde van niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen of verdovende of opwekkende middelen, waardoor je het bewustzijn verliest.

#### 2.2.2.6 Onder invloed zijn als bestuurder van een motorvoertuig

wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen. Onder invloed zijn van alcoholhoudende drank valt hier ook onder als het alcohol percentage in zijn/haar bloed hoger is dan toegestaan volgens de wet van het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden. Het alcoholpercentage mag in ieder geval niet hoger zijn dan het in Nederland toegestane alcoholpercentage.

#### 2.2.2.7 (Para)medische behandeling

plaatsvindt tijdens een reis alleen of mede voor een (para)medische behandeling. Verzekerde zijn dan niet:

- a. kosten in verband met overlijden van verzekerde;
- b. kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden;
- c. overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval.

De uitsluiting geldt niet, als kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening waarvoor de verzekerde op reis ging.

#### 2.2.2.8 Medische behandeling

leidt tot letsel of overlijden door een medische behandeling van een verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet als de medische behandeling rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde tijdens de dekkingsperiode overkomen ongeval.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

### 2.2.2.9 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

(mede) wordt veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestestoestand van verzekerde. Deze uitzondering geldt niet als dit het gevolg is van een al wel onder deze verzekering gedekt ongeval.

## 2.2.3 Schade – Artikel 2.2.3

### 2.2.3.1 Verplichtingen bij schade

#### a. *Meldingstermijn na een ongeval*

Als verzekerde een ongeval overkomt, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit te melden:

- 1) Bij overlijden binnen 24 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, maar in ieder geval voor de crematie of begrafenis;
- 2) In geval van blijvende invaliditeit binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur van de verzekering. Als de melding later gebeurt, kunnen we eventueel toch uitkeren, als verzekerde aantoont dat:
  - sprake is van een gedekt ongeval;
  - de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
  - de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid veroorzaakt of vergroot zijn;
  - verzekerde alle voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De melding moet schriftelijk, telefonisch of per e-mail gebeuren. Wij kunnen aanvullende gegevens vragen of om een andere manier van inzending van gegevens.

Wij sturen een schadeaangifteformulier. Verzekerde of iemand namens hem of haar moet dat formulier zo spoedig mogelijk invullen, ondertekenen en aan ons toesturen.

#### b. *Verplichtingen na een ongeval*

- 1) Na overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht mee te werken aan de vaststelling van de doodsoorzaak.
- 2) Bij (het gevaar op) blijvende invaliditeit van verzekerde moet verzekerde :
  - zich direct door een bevoegde en deskundige arts laten behandelen;
  - alles doen wat mogelijk om zijn herstel te bevorderen en in ieder geval tenminste de voorschriften van de behandelend arts volgen;
  - volledig meewerken aan de vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een onderzoek door een arts.

Wij hebben recht de administratie van verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigde in te zien. Dit recht gebruiken we om aan ons gestuurde gegevens te controleren. Wij kunnen beslissen om niet of maar gedeeltelijk uit te keren als een verzekerde zijn of haar verplichtingen niet nakomt. Dit kunnen we doen als we zijn benadeeld doordat u of een verzekerde een verplichting niet nakomt. We doen dit ook als we hierdoor niet goed kunnen vaststellen of er recht is op een uitkering. Ook als we opzettelijk misleid zijn, keren we niet uit.

### 2.2.3.2 Bijzondere verplichting bij opname in een ziekenhuis

Bij een noodzakelijke opname in een ziekenhuis moet verzekerde vooraf of, als dit onmogelijk is, in ieder geval binnen een week na de opname bellen met Chubb Assistance. Chubb Assistance kan dan in overleg met verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts, maatregelen nemen die het beste zijn voor de verzekerde. Verzekerde is verplicht zich niet in een hogere klasse te laten verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn/haar ziektekostenverzekering in Nederland. Als die er niet is moet dit in de laagste klasse zijn zolang dat het herstel niet in de weg staat.

### 2.2.3.3 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van blijvende invaliditeit geldt dat:

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

- a. wij de mate van blijvende invaliditeit en/of het percentage functieverlies vaststellen na een advies hierover van een door ons benoemde onafhankelijke arts;
- b. wij het percentage functieverlies vaststellen op basis van een tabel die onafhankelijk van ons tot stand is gekomen en door artsen is gemaakt. Dat doen we zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van the American Medical Association (A.M.A.). Ook gebruiken we de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging;
- c. Whiplash  
wij bij de vaststelling van een Whiplash maximaal 5 % van het verzekerd bedrag uitkeren. Bij een Whiplash gaat het om een zogenoemde acceleratie/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom. De klachten van een whiplash zijn niet objectief meetbaar. Wel moet voldaan worden aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie. Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologisch testen of vestibulair onderzoek zijn verkregen, geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5 %;
- d. als er sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van een of meer van de in de hieronder vermelde Gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, dan stellen we het uitkeringsbedrag vast op basis van de vermelde percentages:

### Gliedertaxe

De volgende uitkeringspercentages zijn van toepassing bij volledig (functie) verlies van:

	Uitkeringspercentage
<b>Hoofd:</b>	
Beide ogen	100 %
Eén oog	50 %
Het gehele gehoorvermogen	60 %
Het gehoorvermogen van één oor	25 %
Eén oorschelp	5 %
Het spraakvermogen	50 %
De geur of de smaak	5 %
De neus	10 %
<b>Inwendig orgaan:</b>	
De milt	10 %
Eén nier	20 %
Eén long	30 %
<b>Ledematen:</b>	
Beide armen	100 %
Beide handen	100 %
Beide benen	100 %
Beide voeten	100 %
Eén arm of hand en één been of voet	100 %
Arm in schoudergewricht	80 %
Arm in ellebooggewricht	75 %
Hand in polsgewricht	70 %
Eén duim	25 %
Eén wijsvinger	15 %
Eén middelvinger	12 %
Eén van de overige vingers	10 %

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).



Eén been of voet	70 %
Eén grote teen	10 %
Eén van de andere tenen	5 %

- e. bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meer lichaamsdelen of organen tellen we de percentages op tot een maximum van 100 %;
- f. bij blijvende invaliditeit keren we in totaal maximaal het verzekerde bedrag uit;
- g. bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand keren we in totaal nooit meer uit dan bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand;
- h. als een al bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval verergert, verminderen we de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval met de al voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit;
- i. we stellen de uitkering voor blijvende invaliditeit uiterlijk 2 jaar na de melding van het ongeval vast. Als eerder een blijvende toestand van invaliditeit vast staat, doen we dat eerder. Als we 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit hebben kunnen doen, gaan we de wettelijke rente vergoeden. We berekenen de wettelijke rente over de periode die begint 2 jaar na de melding van het ongeval tot de uitkeringsdatum over het bedrag dat we uiteindelijk voor de blijvende invaliditeit aan de verzekerde verschuldigd zijn. De rente betalen we gelijktijdig met de uitkering. Als we echter al een voorschot op de uitkering hebben betaald, vergoeden we geen wettelijke rente meer;
- j. we houden bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit nooit rekening met de psychische reactie op het ongeval of, op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel of blijvende invaliditeit. Dit doen we ook niet als de psychische reactie op zichzelf wel in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg zou kunnen hebben;
- k. Verzekerde kan binnen 2 jaar na het ongeval komen te overlijden. Het kan dan zijn dat we de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet hebben vastgesteld. We nemen dan voor de vaststelling van de uitkering aan dat de verzekerde nog twee jaar in leven was gebleven. We keren dan het bedrag uit dat op basis van de mate van invaliditeit 2 jaar na het ontstaan van het ongeval redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest;
- l. We stellen de mate van blijvende invaliditeit in Nederland vast. Dit doen we ook als een verzekerde na het ongeval naar het buitenland is vertrokken, of ten tijde van het ongeval al in het buitenland was. Een verzekerde moet in dat geval daarvoor op eigen kosten naar Nederland (terug) komen. Alleen als we dat anders overeenkomen vervalt het recht op uitkering niet als verzekerde dit niet doet.

#### 2.2.3.4 **Betaling van de uitkering**

- a. Bij overlijden  
Bij overlijden van een verzekerde binnen 2 jaar na een verzekerd ongeval, keren wij het verzekerde bedrag uit. Als we voor hetzelfde ongeval al een uitkering hebben gedaan wegens blijvende invaliditeit, dan trekken we dit bedrag af van de uitkering bij overlijden. Is het bedrag dat we hebben uitgekeerd voor de blijvende invaliditeit hoger dan de uitkering bij overlijden dan vorderen we het verschil niet terug.
- b. Bij blijvende invaliditeit  
De mate van blijvende invaliditeit bepalen we wanneer wij op advies van een arts vaststellen dat sprake is van een onveranderlijke toestand. We doen dit uiterlijk binnen 2 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode van twee jaar bepalen we de mate van blijvende invaliditeit op basis van de op dat moment bestaande invaliditeit. Later optredende wijzigingen geven dan geen recht meer op aanvullende uitkeringen.

#### 2.2.3.5 **Geen uitkering aan de staat**

Als blijkt dat bij afwezigheid van andere begunstigden de staat begunstigde zou zijn, hoeven we niet uit te keren.

#### 2.2.3.6 **Verjaringstermijn**

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Het recht op een uitkering op grond van deze rubriek 2.2 verjaart 5 jaar na het ongeval.

## 2.3 Geneeskundige kosten - Rubriek 2.3

De dekking op grond van deze rubriek is verzekerd tot het maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

### 2.3.1 Dekking – Artikel 2.3.1

#### 2.3.1.1 Omschrijving van de dekking

- a. Een verzekerde kan een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan door een arts als dat nodig is doordat hem of haar een ongeval of ziekte is overkomen tijdens de reis en binnen de verzekeringsduur. We vergoeden in dat geval alleen de gemaakte kosten van:
  - 1) de beloning en kosten van (tand-)artsen en specialisten;
  - 2) een opname in het ziekenhuis;
  - 3) een operatie;
  - 4) de door de arts voorgeschreven onderzoeken;
  - 5) de door de (tand-)arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
  - 6) vervoer van verzekerde naar en van artsen en ziekenhuizen;
  - 7) de door een ongeval noodzakelijk geworden prothese(s) die als eerste na het ongeval worden aangemeten, tegen het zogenoemde Nederlandse orthobandatarief;
  - 8) de op voorschrift van een (tand-)arts in verband met deze behandeling gemaakte röntgenfoto's;
  - 9) de reparatie van of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.
- b. Nabehandelingskosten  
Het kan zijn dat een verzekerde na een ongeval tijdens de verzekeringsduur, daarna nog geneeskundige en tandheelkundige behandeling nodig heeft. Die kosten zijn ook verzekerd als ze in Nederland werden gemaakt na de verzekerde reisperiode. Ze moeten uiterlijk gemaakt zijn op de 365ste dag na de vertrekdatum van de verzekerde reisperiode.
- c. Een geneeskundige behandeling kan langer duren dan de maximale reisduur zoals aangegeven op het polisblad. We vergoeden in dat geval kosten van transport naar Nederland alleen als eerder vervoer naar Nederland volgens een arts medisch onverantwoord was. De vergoeding zetten we in ieder geval stop op de 365ste dag na vertrek.
- d. Verzekerde klasse  
Bij een ziekenhuisopname baseren we de uitkering op dezelfde klasse waarop verzekerde in Nederland volgens zijn ziektekostenverzekering recht heeft.
- e. Bestaande dekking in Nederland  
De onder deze rubriek verzekerde dekking geldt alleen als er in Nederland een geldige ziektekostenverzekering is of enige andere publiekrechtelijke of privaatrechtelijke regeling. Als de bestaande dekking in Nederland wegvalt, vervalt de dekking op deze verzekering op hetzelfde tijdstip. Een verzekerde moet dit onmiddellijk aan ons doorgeven.

### 2.3.2 Aanvullende uitsluitingen – Artikel 2.3.2

#### 2.3.2.1 Aanvullende uitsluitingen

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden vindt u een aantal uitsluitingen. Voor deze rubriek geldt dat ook niet verzekerd is, schade:

- a. vanwege een medische behandeling die een verzekerde zonder medische gevaren kon uitstellen tot na de terugkeer in Nederland;
- b. waarbij de behandeling door een niet-erkende arts gebeurt;
- c. als de verzekerde ook op reis is gegaan voor een (para)medische behandeling en de schade verband houdt met de te behandelen ziekte of gebrek;

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

- d. door een behandeling, waarvan al voor het aangaan van de reis duidelijk was dat zij tijdens de reis moest gebeuren;
- e. als geen sprake meer is van een door verzekerde afgesloten geldige ziektekostenverzekering of voorziening in Nederland;
- f. als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan, terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was.

### 2.3.3 Schade – Artikel 2.3.3

#### 2.3.3.1 Bijzondere verplichtingen in geval van opname in een ziekenhuis

In geval van opname in een ziekenhuis moet verzekerde of iemand namens zodra dit maar enigszins mogelijk is vooraf en in ieder geval zo snel mogelijk na de opname, telefonisch contact opnemen met Chubb Assistance. Dit moet in ieder geval binnen een week. Chubb Assistance zal in overleg met verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts maatregelen treffen, welke volgens Chubb het beste zijn voor verzekerde. Verzekerde is verplicht zich niet in een hogere klasse te laten verplegen dan overeenkomt met de klasse van zijn/haar ziektekostenverzekering in Nederland. Als er geen ziektenkostenverzekering is dan in de laagste klasse.

## 2.4 Ziekenhuisopname - Rubriek 2.4

De dekking op grond van deze rubriek is verzekerd tot het maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

### 2.4.1 Dekking – Artikel 2.4.1

#### 2.4.1.1 Omschrijving van de dekking

- a. Voor iedere volledige week dat een verzekerde is opgenomen in een ziekenhuis ten gevolge van een ongeval tijdens een reis, betalen we de verzekerde €50 per dag, met een maximum van €1.000.

### 2.4.2 Aanvullende uitsluitingen – Artikel 2.4.2

#### 2.4.2.1 Aanvullende uitsluitingen

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden vindt u een aantal uitsluitingen. Voor deze rubriek geldt dat ook niet verzekerd is, schade:

- a. als geen sprake meer is van een door verzekerde afgesloten geldige ziektekostenverzekering of voorziening in Nederland;
- b. als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan, terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was.

## 3. Overig – Rubriek 3

---

Dekking tot de in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden genoemde maximum bedragen.

### 3.1 Kidnap – Rubriek 3.1

#### 3.1.1 Dekking – Artikel 3.1.2

##### 3.1.1.1 Omschrijving van de dekking

Wanneer gedurende de verzekerde periode een verzekerde of een familielid in de 1<sup>e</sup> graad het slachtoffer is van Kidnap tijdens een reis, dan zal deze polis nog steeds dekking bieden voor een gekidnapped persoon tot het moment dat verzekerde terug is in de vast woon- en verblijfplaats in Nederland, of wanneer 12 maanden verstreken zijn sinds het moment van de kidnap.

We betalen de verzekerde die gekidnapped is het bedrag zoals dat vermeld is in artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden. Dit bedrag wordt betaald per 24 uur wanneer verzekerde tegen zijn of haar wil op illegale wijze wordt vastgehouden. Er geldt een maximale termijn van 50 dagen.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

### 3.1.2 Aanvullende uitsluitingen – Artikel 3.1.3

#### 3.1.2.1 Aanvullende uitsluitingen

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, worden een aantal uitsluitingen genoemd. Daarnaast verlenen of vergoeden we geen Kidnap als:

- a. Verzekerde al redelijkerwijs kon voorzien dat verzekerde in gevaar zou zijn bij aanvang van de reis;
- b. er sprake is van voorwaardelijke opzet, grove schuld of nalatigheid.

### 3.2 Zakelijke kosten - Rubriek 3.2

#### 3.2.1 Dekking

##### 3.2.1.1 Omschrijving van de dekking

We betalen verzekerde tot het in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden genoemde bedrag voor de kosten van reis en accommodatie die verzekerde gemaakt heeft voor verzekerde of een zakelijke collega om essentiële zakelijke afspraken af te ronden. Deze konden eerder niet worden afgerond doordat verzekerde tijdens de reis een ongeval met lichamelijk letsel tot gevolg heeft gehad of ziek was geworden.

#### 3.2.2 Aanvullende uitsluitingen

##### 3.2.2.1 Aanvullende uitsluitingen

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden staan een aantal uitsluitingen. In aanvulling daarop geldt in ieder geval dat er geen schade wordt vergoed:

- Als er sprake is van voorwaardelijke opzet, grove schuld of nalatigheid.

### 3.3 Golf kosten - Rubriek 3.3

#### 3.3.1 Dekking

##### 3.3.1.1 Omschrijving van de dekking

We betalen verzekerde tot het in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden genoemde bedrag voor de daadwerkelijke kosten van vooraf betaalde, en niet terug te krijgen greenfees, vooruitbetaalde vergoeding voor golflessen of de huur van golfclubs. Dit werd voorafgaand aan de reis georganiseerd en welke niet konden worden gebruikt door:

- 1) Ongeval of ziekte van verzekerde
- 2) Verlies of diefstal van bewijzen van vooraf betaalde greenfees, golflessen of huur van golfclubs, waardoor men daar geen gebruik meer van mag maken.

#### 3.3.2 Aanvullende uitsluitingen

##### 3.3.2.1 Aanvullende uitsluitingen

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden staan een aantal uitsluitingen. In aanvulling daarop geldt in ieder geval dat er geen schade wordt vergoed:

- Als er sprake is van voorwaardelijke opzet, grove schuld of nalatigheid.

#### 3.3.3 Schade

##### 3.3.3.1 Bijzondere verplichtingen

Er moet een bewijs van beheerder van het golfcomplex worden overlegd, waaruit duidelijk af te leiden is dat er geen gebruik is gemaakt van het vooraf gereserveerde.

### 3.4 Wintersport - Rubriek 3.4

#### 3.4.1 Dekking

##### 3.4.1.1 Omschrijving van de dekking

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De dekking onder deze categorie voor wintersport is alleen van toepassing op de sporten skiën en snowboarden. Het maximale verzekerde bedrag per categorie staat in artikel 2.2 van de Algemene Voorwaarden.

- 1) Skihuurl – We zullen verzekerde de kosten van huur van ski's of snowboard vergoeden in het geval van:
  - a. Verlies of schade aan de ski's of het snowboard dat eigendom is van verzekerde gedurende de reis vanuit Nederland naar de bestemming; of
  - b. Vertraging van ski's of snowboard gedurende de reis voor een termijn van minimaal 6 uur, waardoor niet geskied of gesnowboard kan worden
- 2) Skipas - We zullen verzekerde het betaalde naar rato bedrag vergoeden voor de tijd dat er geen gebruik gemaakt kan skipas en skilessen in het geval van:
  - a. Ongeval of ziekte van verzekerde; of
  - b. Verlies of diefstal van een skipas
- 3) Piste sluiting – We betalen verzekerde tot het verzekerde bedrag wanneer door gebrek aan sneeuw, of gebrekkige sneeuwval, in het skiseizoen op de plaats van bestemming waar u vakantie viert. Er is binnen redelijke afstand geen alternatief beschikbaar en het is niet mogelijk voor een periode van tenminste 12 uur om te skiën.
- 4) Lawine – We betalen verzekerde tot het verzekerde bedrag wanneer door sneeuwlawine in het skiresort waar u vakantie viert. Er is binnen redelijke afstand geen alternatief beschikbaar en het is niet mogelijk voor een periode van tenminste 12 uur om te skiën.

Bovenstaande dekkingen zijn niet in aanvulling op de annuleringsdekking.

### 3.4.2 Aanvullende uitsluitingen

#### 3.4.2.1 Aanvullende uitsluitingen

In artikel 3.1 van de algemene voorwaarden staan een aantal uitsluitingen. In aanvulling daarop geldt in ieder geval dat er geen schade wordt vergoed:

- Als er sprake is van voorwaardelijke opzet, grove schuld of nalatigheid.

### 3.4.3 Schade

#### 3.4.3.1 Bijzondere verplichtingen

Er moet een bewijs van de lokale autoriteiten worden overlegd wanneer er door weersomstandigheden geen gebruik kan worden gemaakt van vooraf geboekte zaken zoals beschreven in artikel 3.4.1.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

## Contact

---

Chubb European Group SE  
Marten Meesweg 8-10  
3068 AV Rotterdam  
Nederland  
Postbus 8664  
3009 AR Rotterdam  
[www2.chubb.com/Benelux](http://www2.chubb.com/Benelux)

## Over Chubb

---

Chubb is de grootste beursgenoteerde Property & Casualty verzekeraar ter wereld. Het bedrijf is gevestigd in 54 landen en biedt een diverse groep zakelijke en particuliere klanten schadeverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen, aanvullende verzekeringen bij ziekte, herverzekeringen en levensverzekeringen.

Chubb verzekert een gevarieerde klantengroep:

- Multinationals, het midden- en kleinbedrijf, overheidsinstellingen, non-profitorganisaties en overige instellingen.
- Bedrijven en branche organisaties die op zoek zijn naar collectieve verzekeringsoplossingen voor hun werknemers of leden;
- Verzekeraars die hun risico's willen herverzekeren
- Vermogende particulieren

Het moederbedrijf Chubb Limited is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt onderdeel uit van de Standard & Poor's 500-index.