

# Reis- en Annuleringsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: *Reisverzekering inclusief annuleringsdekking*

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De volledige polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u in de polisvoorwaarden Chubb-MasterPiece-2019.

### Welk soort verzekering is dit?

*Deze reisverzekering inclusief annuleringskosten biedt dekking voor kosten door een medisch noodgeval, annuleringskosten en een aantal andere dekkingen voor uw reis naar het buitenland.*



### Wat is verzekerd?

De waarde van deze dekking is voornamelijk voor annulering en medische noodgevallen in het buitenland. Er zijn daarnaast een aantal andere dekkingen die deel uitmaken van deze verzekering. Deze polis betaalt een uitkering of kosten in overeenstemming met de polisvoorwaarden in het geval van:

- ✓ Annulering – totale kosten per persoon in het geval van een geldige annuleringsreden – maximaal €15.000 per persoon
- ✓ Geneeskundige kosten in het buitenland - kostprijs
- ✓ Vluchtvertraging - €50 na 4 uur, max €200 na 24 uur
- ✓ Bagagevertraging - tot €1.000
- ✓ Gemiste vlucht – tot €1.000
- ✓ Reisdocumenten – tot €1.000
- ✓ Evacuatie, transport, repatriëring – kostprijs
- ✓ Repatriëring stoffelijk overschot – tot €25.000
- ✓ Begrafeniskosten – tot €25.000
- ✓ Persoonlijke ongevallen – €50.000 in geval van overlijden en tot €50.000 bij blijvende invaliditeit
- ✓ Coma - €140 per week maximaal, 104 weken
- ✓ Kidnap – per 24 uur €500, maximaal 50 dagen
- ✓ Wintersport – huur van ski's in geval van schade of beschadiging eigen ski's
- ✓ Kosten skipas bij verlies, diefstal, ongeval of ziekte
- ✓ Golf – greenfees, golflessen of golfclubhuur na ongeval of ziekte van verzekerde



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Een schade die voortvloeit uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen
- ✗ Bepaalde “gevaarlijke” sporten en vrijetijdsactiviteiten
- ✗ Reizen binnen Nederland
- ✗ Maximale reisperiode is 90 dagen
- ✗ Annulering: zelfstandig beslissen niet te gaan, geen zin hebben om te reizen, geen geldige reispapieren hebben
- ✗ Eigendommen die onbeheerd zijn achtergelaten
- ✗ Gebieden waarvoor een negatief reisadvies geldt
- ✗ Illegale activiteiten
- ✗ Wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de EU, VK of USA van toepassing zijn.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Dekking voor een gemiste vlucht geldt alleen in geval openbaar vervoer niet op tijd rijdt of uw auto/taxi onderweg kapot gaat of een ongeval heeft
- ! Roekeloosheid, alcohol- of drugsgebruik
- ! Voor persoonlijke ongevallen geldt een maximale uitkering voor kinderen tot 16 jaar - €7.500
- ! Voor geneeskundige kosten moet u eerst een beroep doen op uw ziektekosten verzekering. Er is secundaire dekking.
- ! Voor verschillende dekkingen geldt, zoals bij ongebruikte greenfees voor golf, dat er alleen wordt uitgekeerd wanneer er geen uitkering is gedaan voor hetzelfde onder de Annuleringsdekking



### Waar ben ik gedekt?



Wereldwijd. U moet wel woonachtig zijn in Nederland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

#### Aan het begin van de verzekering

- Alle verzekerde personen moeten in Nederland woonachtig zijn

#### In geval van een claim

- Neem contact op met uw tussenpersoon. Zorg ervoor dat u eventuele bewijsstukken, bonnetjes of een proces verbaal digitaal beschikbaar heeft

#### Gedurende de looptijd

- Neem redelijke maatregelen om u zelf te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeval, verwonding of ziekte



### Wanneer en hoe betaal ik?



De premie betaalt u tegelijk met de premie voor uw Masterpiece verzekering



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De annuleringsdekking begint wanneer u uw reis boekt, vooropgesteld dat u op dat moment deze dekking heeft.
- Alle andere dekkingen beginnen op het moment dat uw reis begint. De dekking eindigt op de dag dat u terugkeert van uw reis of, in geval dat eerder is, de datum die op uw polis blad staat
- Binnen 14 dagen na het afsluiten kunt u zonder reden en per de ingangsdatum opzeggen



### Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt uw verzekering beëindigen binnen 14 dagen na het afsluiten. Als u annuleert is een schade in die periode dan niet verzekerd.
- Telefonisch: neem contact op met uw tussenpersoon.