

## Stichting CIS / FISH melding / Zwarte lijst van verzekeraars

Bij aanvang van een verzekering stellen wij u een aantal vragen. Dit moeten wij doen om op voorhand een inschatting te kunnen maken over de risico's die verzekeraar loopt. Zo is uw schadeverleden bijvoorbeeld een belangrijke indicator.

Het is belangrijk dat deze vragen eerlijk beantwoord worden en wij gaan daar uiteraard vanuit. De verzekeringsmarkt heeft de mogelijkheid om dit te controleren. Hiervoor is Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) opgericht. Stichting CIS omschrijft haar rol en doelstellingen als volgt:

*“Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) is een stichting van en voor in Nederland werkzame verzekeraars en gevolmachtigden. De CIS databank beheert gegevens die voor haar deelnemende verzekeraars en gevolmachtigden van belang kunnen zijn. Deze gegevens kunnen afkomstig zijn van verschillende partijen die betrokken zijn bij een verzekeringsclaim of bij zaken die voor de verzekeringsmarkt belangrijk zijn om te delen.*

*Doel van CIS is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van haar deelnemers door bij te dragen aan en toe te zien op informatie uitwisseling tussen deelnemers onderling, tussen deelnemers en politie en justitie en met andere door het bestuur erkende instellingen.*

*Door deze informatie uitwisseling kunnen deelnemers misbruik van financiële producten en diensten ontdekken, voorkomen en bestrijden en risico's beheersen in de ruimste zin van het woord. Wij proberen dit doel te bereiken door het verzamelen, ordenen, beheren en distribueren van feitelijke gegevens.*

*Daarmee kunnen de deelnemers een beter inzicht krijgen in de aard en omvang van de aangeboden risico's (is alle gevraagde informatie op een verzekeringsaanvraag naar waarheid meegedeeld) en de verplichting om schadevergoeding of uitkering te doen (is de claim rechtmatig of frauduleus).*

*De in de CIS databank vastgelegde gegevens kunnen ook worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en statistische analyses in het belang van fraude- en criminaliteitsbestrijding en risicoanalyses.*

*CIS ziet er op toe dat haar deelnemers alle toepasselijke wet- en regelgeving volgen bij het verwerken van gegevens in de CIS databank. Zo mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.*

*Iedereen kan met CIS te maken krijgen. Wanneer u een verzekering aanvraagt of als u een claim indient bij uw verzekeraar of gevolmachtigde kan een controle op de CIS databank worden gedaan. Als over u verzekeringgerelateerde gegevens in de CIS databank staan, bijvoorbeeld omdat u de afgelopen jaren schade(s) geclaimd heeft, kan de verzekeraar of de gevolmachtigde daar consequenties aan verbinden.” \*1*

Verzekeraar bepaalt middels de interne acceptatiecriteria of wij een verzekeringsaanvraag mogen accepteren of niet. Wij moeten uw antwoorden op de door ons gestelde vragen in overeenstemming brengen met de registraties bij Stichting CIS alvorens wij een verzekering mogen accepteren.

Welke vormen van registraties zijn er en hoelang duren deze registraties? Kan ik deze registraties zelf inzien en kan een verkeerde registratie aangepast worden? Voor het antwoord op deze vragen verwijzen wij u graag naar de website van [Stichting CIS](https://www.stichtingcis.nl/nl-nl/cis/cis.aspx).