

Bovenmatig schade claimen

Niemand zit op schade te wachten, maar iedereen heeft er in zijn leven wel eens mee te maken. Door uw eigen schuld of door de schuld van een ander. Om de financiële gevolgen van schade draagbaar te maken heeft u een verzekering afgesloten.

Wanneer of hoe vaak schade geclaimd wordt verschilt per persoon, maar vaak schade claimen kan ervoor zorgen dat de premie voor verzekeringen stijgt en dan niet alleen voor relaties die vaak schade claimen maar ook voor relaties die nooit of bijna nooit claimen.

Aangezien verzekeraars nadelige wijzigingen in premie en voorwaarden zoveel mogelijk willen voorkomen voor alle relaties zijn zij genoodzaakt om stappen te ondernemen indien relaties bovenmatig schade claimen.

Verzekeraars voeren controles uit op geclaimde schadegevallen van relaties waarbij zij m.n. op basis van de schadeoorzaken, het aantal schadegevallen en de hoogte van de schade-uitkeringen bepalen welk risico zij lopen om in de toekomst wederom schade-uitkeringen te moeten doen. Hierbij worden niet alleen schuldshades meegenomen maar alle shades, dus ook niet schuldshades.

Zij noemen dit na-selectie. Op het moment dat verzekeraar van oordeel is dat het risico te groot wordt, dan wel een nieuwe claim voorspelbaar wordt, heeft zij de mogelijkheid om maatregelen te nemen.

Mogelijke maatregelen

Verzekeraar heeft een aantal mogelijkheden om het risico op schade(claims) te verkleinen. Hierbij kan gedacht worden aan het verhogen van het eigen risico dat geldt bij een schadegebeurtenis. Ook kan besloten worden dat er zwaardere beveiligingsmaatregelen door de verzekeringnemer genomen moeten worden of dat een specifieke schadegebeurtenis uitgesloten wordt van de dekking. Een dekking kan ook in zijn geheel opgezegd worden. Tevens behoort premieverhoging tot de mogelijkheden.

Als verzekeraar geen andere mogelijkheden meer ziet om haar risico bij een klant te verlagen kan zij de zware maatregel nemen om de polis tussentijds te beëindigen of niet meer te verlengen. De klant is dan niet meer verzekerd. Bovendien wordt het dan ook moeilijker om deze verzekering bij een andere verzekeraar af te sluiten, immers de kans bestaat dat men ook bij de nieuwe verzekeraar bovenmatig schade gaat claimen.

Alvorens een verzekeraar deze maatregel doorvoert zal zij de relatie middels een zogenaamde waarschuwingsbrief informeren dat er bovenmatig schade geclaimd wordt. Heeft een relatie deze brief ontvangen, dan kan bij een volgende schademelding een van bovenstaande maatregelen opgelegd worden.

U heeft schade

Bij schade kunt u een beroep doen op uw verzekering, daar is een verzekering voor. Heeft u echter vaker schade dan adviseren wij om hierover contact op te nemen met uw assurantietussenpersoon. Zij kunnen op basis van uw schadeverleden adviseren of u de schade beter voor eigen rekening kunt nemen in plaats van weer te claimen op uw verzekering met de genoemde gevolgen.