

In harmonie met uw levensstijl



Inhoudsopgave

Titel 1 – Belangrijke informatie	5
Definities	5
De documenten die deel uitmaken van uw verzekeringscontract	5
Uw mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst	5
Uw mededelingsplicht gedurende de overeenkomst	6
<hr/>	
Titel 2 – De dekking van uw contract	7
Hoofdstuk A: Gebouwen en huurdersbelang	7
Hoofdstuk B: Algemene inboedel	11
Hoofdstuk C: Kunst- en verzamelobjecten	16
Hoofdstuk D: Sieraden, juwelen en horloges	19
Algemene Uitsluitingen	21
<hr/>	
Titel 3 – Schadegevallen	25
Wat moet u doen in geval van schade?	25
Welke zijn de sancties indien u uw verplichtingen in geval van schade niet naleeft?	26
Expertise	26
Waartoe verbinden wij ons in geval van schade?	26
Hoe wordt de vergoeding voldaan?	27
Wat moet u doen indien gestolen of verloren goederen teruggevonden worden?	27
Wat als de schade ook door een andere verzekering is gedekt?	28

Inhoudsopgave

Titel 4 – Algemene Bepalingen	28
De beveiligingsmiddelen tegen diefstal	28
De verzekerde periode	28
De betaling van de premie	29
De verzekerde sommen	29
De duur van de verzekering	29
Correspondentie	29
Bescherming van persoonsgegevens	29
Ons recht van verhaal	30
Einde van het contract	30
In geval van klachten	32

Titel 5 – Definities	33
-----------------------------	-----------

Titel 1 – Belangrijke informatie

Definities

Bepaalde woorden die in dit contract gebruikt worden, hebben een bijzondere betekenis. Om **u** te helpen om deze woorden te identificeren hebben **wij** ze vet afgedrukt. De definitie vindt **u** terug op pagina 33.

De documenten die deel uitmaken van uw verzekeringscontract

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Het omvat:

- De Algemene Voorwaarden die de wederzijdse rechten en plichten van de verzekerde en de verzekeraar verduidelijken.
- Het **Polisblad** dat deze Algemene Voorwaarden aanpast en aanvult. Ze zijn de gepersonaliseerde weergave van de verzekeringsvoorwaarden aangepast aan **uw** specifieke situatie en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

Op het geheel van de dekkingen van het contract tailorMade Home is de onderverzekeringsregel niet van toepassing (deze regel, voorzien in artikel 958 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek, bepaalt dat de vergoeding wordt verminderd naar evenredigheid indien het bedrag van de verzekerde som lager is dan de waarde die aan de schadeberekening ten grondslag ligt).

Het contract is definitief vanaf het moment dat er een akkoord is tussen partijen. Het vangt aan ten vroegste op de datum vermeld op het **Polisblad** om 00:00 uur voor zover de premie betaald is.

Uw mededelingsplicht bij het sluiten van de overeenkomst

Het contract is opgesteld op basis van **uw** verklaringen en de premie is op basis hiervan bepaald.

U dient **ons** bij het sluiten van de overeenkomst alle door **u** gekende feiten mee te delen waarvan **U** behoort te begrijpen dat ze van invloed kunnen zijn op de beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden **wij** de verzekering willen sluiten.

- Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Wanneer **u** gegevens hebt verzwegen of onjuiste gegevens hebt medegedeeld met de opzet **ons** te misleiden, zijn **wij u** geen uitkering verschuldigd.

- Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Indien de niet of onjuist meegedeelde feiten van geen belang zijn voor de beoordeling van het risico geschiedt de uitkering onverkort.

Indien **wij** bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zouden hebben bepaald of de verzekering tot een lager bedrag hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen.

Indien **wij** bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden zouden hebben gesteld, dan is slechts uitkering verschuldigd als ware deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

Indien **wij** bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zouden hebben gesloten, dan is geen uitkering verschuldigd.

Uw mededelingsplicht gedurende de overeenkomst

U moet **ons** schriftelijk mededeling doen over alle mogelijke risicowijzigingen, waaronder begrepen wijziging van adres, bestemming, bouwaard of dakbedekking, inrichting en gebruik, beveiligingsmaatregelen, alsmede het geheel of gedeeltelijk kraken of leegstand van de woning.

Deze mededeling dient zo spoedig mogelijk te worden gedaan, tenzij **U** van het zich voordoen van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat **redelijkerwijs** ook niet kon zijn.

Na risicowijziging hebben **wij** de mogelijkheid:

- de verzekering binnen de twee maanden na ontvangst van **uw** mededeling op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- **U** nieuwe voorwaarden en/of premie voor te stellen waarop de verzekering wordt voortgezet. Indien geen overeenstemming bereikt wordt over de wijziging van de voorwaarden en/of de premie, eindigt deze alsnog 2 maanden na de mededeling hiervan door **ons**.

Verzuimt **U** mededeling te doen van een risicowijziging dan geldt het volgende:

- Indien **wij** de verzekering na kennisgeving niet zouden hebben voortgezet is geen uitkering verschuldigd.
- Indien **wij** de verzekering na kennisgeving zouden hebben voortgezet tegen een hogere premie, dan brengen **wij** het verschil tussen deze hogere premie en de betaalde premie, gerekend vanaf het moment van risicowijziging, in mindering op de uitkering.
- Indien **wij** de verzekering na kennisgeving zouden hebben voortgezet tegen gewijzigde voorwaarden, dan keren **wij** uit met inachtneming van die gewijzigde voorwaarden.
- Indien **wij** de verzekering na kennisgeving ongewijzigd zouden hebben voortgezet, zijn **wij u** de uitkering onverkort verschuldigd.

Titel 2 – De dekking van uw contract

Hoofdstuk A: Gebouwen en huurdersbelang

Hoofddekking

1. Gebouwen:

U bent verzekerd tegen alle plotselinge en onzekere gebeurtenissen waardoor **verlies** en/of **materiële schade** aan **uw gebouwen** ontstaat. **Wij** vergoeden **u** de kosten voor herstel of **wederopbouw in nieuwe staat** van de beschadigde delen tot de verzekerde som bepaald op het **Polisblad**. De verzekerde som wordt met maximaal 25 % verhoogd om een eventuele ontoereikende verzekering te compenseren.

of

Als **wij** hier specifiek mee hebben ingestemd en als dit vermeld wordt op het **Polisblad**, vergoeden **wij u** alle kosten voor herstel of wederopbouw als gevolg van de geleden **materiële schade** (zelfs als het bedrag van deze kosten hoger is dan de verzekerde som) als:

- **u** beschikt over een taxatie van de kosten voor de wederopbouw van **uw woning** die **wij** goedgekeurd hebben en;
- de verzekerde som gelijk is aan de taxatiewaarde;
- **u** **ons** geïnformeerd heeft van iedere **inrichting en verfraaiing**, toevoeging of verandering aangebracht aan **uw woning** sinds de uitvoering van de taxatie en;
- **u** de verzekerde som gewijzigd heeft om de uitgevoerde werkzaamheden in aanmerking te nemen en;
- de wederopbouw of het herstel begint binnen 180 dagen na de datum van de schade.

Als **u** besluit de **gebouwen** niet te herstellen of niet weder op te bouwen of als **u** niet in staat bent dit te doen, dan zal het maximumbedrag van **onze** uitkering gelijk zijn aan de raming van het bedrag voor de wederopbouw of de reparatie, zonder dat de verzekerde som overschreden kan worden.

2. Huurdersbelang

De inrichtingen en verfraaiingen die **u** op **uw** kosten heeft uitgevoerd als huurder zijn verzekerd tegen alle risico's van **verlies** en **materiële schade** veroorzaakt door een plotselinge en onzekere gebeurtenis. Het maximumbedrag van de uitkering staat vermeld op het **Polisblad**.

Aanvullende dekkingen

U geniet de volgende aanvullende dekkingen bovenop de verzekerde som tot maximaal de bedragen vermeld op het **Polisblad**:

1. Nieuwe inrichtingen en verfraaiingen

De **inrichtingen en verfraaiingen** die **u** pas heeft laten uitvoeren in **uw woning** tijdens de **verzekeringperiode** zijn verzekerd met de andere delen van het

gebouw tot de op het **Polisblad** vermelde verzekerde som. Indien de verzekerde som onvoldoende is, zijn ze verzekerd tot het aanvullende bedrag vermeld op het **Polisblad** onder voorbehoud dat **u** deze bij **ons** meldt binnen 90 dagen vanaf de uitvoering ervan en tegen betaling van een aanvullende premie.

2. Tijdelijke verwijdering van de inrichtingen en verfraaiingen

Verlies of **materiële schade** aan de tijdelijk van de **gebouwen** verwijderde **inrichtingen en verfraaiingen** voor herstel, restauratie of conservering tijdens een periode van maximaal 90 dagen vanaf de verwijdering ervan.

3. Opsporen van externe lekkage

Kosten voor het lokaliseren van lekkage in ondergrondse leidingen verbonden met **uw woning**.

4. Opsporen van interne lekkage

Kosten voor het lokaliseren van lekkage in de vaste water- of verwarmingsinstallaties van **uw woning**. **Wij** dekken niet de reparatiekosten van deze leidingen.

5. Ongeoorloofd storten van afval.

Wij vergoeden **u** tijdens de **verzekeringperiode** en voor het bedrag bepaald op het **Polisblad**, de noodzakelijke en **redelijke** kosten die **u** moet maken voor het verwijderen van huisvuil en afval dat zonder **uw** toestemming gestort werd op **uw eigendom** waarvan het adres aangegeven is op het **Polisblad**.

6. Schade aan de tuin.

Kosten voor het herstellen van de tuin en van beschadigde beplanting (inbegrepen de opruimingskosten) ten gevolge van:

- Brand
- Ontploffing
- Blikseminslag
- Vallen van luchtvaartuigen
- **Storm**
- Diefstal en vandalisme
- Aanrijding en aanvaring

7. Herstelkosten na een medische noodingreep

Herstelkosten aan **uw woning** als gevolg van beschadigingen na een medische noodingreep.

Extra kosten na een gedekte schade

De hierna genoemde noodzakelijke en **redelijke** extra kosten die **u** moet maken als gevolg van een onder de dekking voor het **gebouw** vallende schade worden vergoed tot de maximumbedragen vermeld op het **Polisblad**:

1. Honoraria van experts:

Honoraria van de experts (andere dan architecten) en advocaten die in de arm genomen werden voor het vaststellen van de schade, de vervangingen, herstellingen of wederopbouw van de **gebouwen**.

De kosten en honoraria van **uw** expert worden vergoed tot maximaal het bedrag aan kosten van de door **ons** ingeschakelde expert.

2. Premie van een CAR verzekering:

Verzekeringspremie voor een CAR (construction allrisk) verzekering die **u** dient af te sluiten voor de herstellings- of wederopbouwwerkzaamheden die **u** heeft uitgevoerd na door de **gebouwen** geleden **verliezen** of **materiële schade**.

3. Kosten voor aanpassing aan de regelgeving:

Kosten voor aanpassingen aan nationale, regionale of lokale regelgevingen.

4. Opruimings- en reinigingskosten:

Kosten voor het opruimen van het puin van de **gebouwen**, inclusief de verwijdering of vernietiging ervan, alsmede de kosten voor het reinigen van de beschadigde ruimtes na de werkzaamheden.

5. Saneringskosten:

Kosten met betrekking tot de sanering van de verontreinigde grond van de verzekerde **eigendom**, inclusief het opruimen en vervoeren ervan, na een onder de dekking vallende schade aan de **gebouwen** op voorwaarde dat **u** daaraan voorafgaand **onze** schriftelijke toestemming heeft gekregen. Als de grond van het verzekerde **eigendom** echter al verontreinigd was op de datum van de onder de dekking vallende gebeurtenis, zal **onze** uitkering beperkt blijven tot de verhoging van de saneringskosten veroorzaakt door de onder de dekking vallende gebeurtenis.

6. Herstellingskosten als gevolg van de ingreep van noodhulpdiensten:

Kosten voor het herstellen van aan **uw eigendom** toegebrachte schade als gevolg van hulpverlening door de brandweer, de politie en/of medische diensten.

7. Reiskosten:

Redelijke reiskosten die **u** zelf of een lid van **uw huishouden** moet maken om snel naar de plaats van de schade te komen om voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen of te helpen bij het politieonderzoek.

8. Bereddingskosten:

Redelijke kosten voor tijdelijke maatregelen die **u** moet nemen bij een onmiddellijk dreigend gevaar op een gedekte schade ter voorkoming of vermindering van schade, zelfs al zouden dergelijke maatregelen vergeefs blijken te zijn.

9. Vervanging van sleutels en sloten:

Kosten voor het vervangen van sloten van de **gebouwen** of van kluizen in geval van diefstal of **verlies** van de sleutels wereldwijd.

10. Preventiemaatregelen tegen waterschade:

Kosten die, naar het oordeel van de expert, bestemd zijn om een nieuw geval van waterschade na een verzekerde schade van deze aard te voorkomen of te verminderen. **Wij** vergoeden **u** deze kosten uitsluitend als het bedrag van de onder de dekking vallende schade hoger is dan het op het **Polisblad** bepaalde bedrag.

11. Vervanging van een verwarmingssysteem door groene apparatuur:

Kosten voor de installatie van zonne-, wind- of geothermische energie producerende apparatuur, voor zover deze kosten deel uitmaken van de met **ons** overeengekomen herstellingskosten en deze voortvloeien uit een door het verwarmingssysteem van **uw gebouw** geleden **verlies** of **materiële schade**. **Wij** vergoeden **u** deze kosten uitsluitend als het bedrag van de onder de dekking vallende schade hoger is dan het op het **Polisblad** bepaalde bedrag.

12. Uitgaven en inkomsten met betrekking tot groene apparatuur:

De volgende kosten voor openbare diensten en/of verlies van inkomsten:

- Kosten voor stroomvoorziening indien de door **uw** apparatuur voor de productie van zonne-, wind- of geothermische energie geleden en onder de dekking vallende schade **u** verplicht **uw** elektrische energie van een energieleverancier te betrekken.
- Verlies van **uw** inkomsten uit de levering van elektriciteit als gevolg van een onder de dekking vallende schade aan **uw** zonne-, wind- of geothermische energie producerende apparatuur.
- Kosten voor watervoorziening indien de door **uw** apparatuur voor de productie van water geleden en onder de dekking vallende schade, **u** verplicht **uw** water van een derde leverancier te betrekken.

Wij vergoeden **u** uitsluitend gedurende de op het **Polisblad** bepaalde periode.

Tijdelijke huisvesting en derving van huurinkomsten

Indien de door de **gebouwen** geleden en onder de dekking vallende **verliezen** of **materiële schade** uw **woning** onbewoonbaar maken of indien de plaatselijke overheid **u** en **uw** huurders verbiedt er te wonen of er toegang toe te krijgen, en onder voorbehoud van **onze** voorafgaande toestemming, vergoeden **wij u**:

- Ofwel de naar het oordeel van de expert **redelijke** kosten voor tijdelijke huisvesting van een niveau dat vergelijkbaar is met dat van **uw woning**, die **u** en **uw huishouden** zouden maken als bewoner;
- Ofwel derving van huur die **u** niet kunt innen.

U kunt maximaal gedurende drie jaar van deze dekking gebruik maken.

Verandering van woning

In geval van de aankoop van een nieuwe hoofdverblijfplaats in hetzelfde land als aangegeven op het **Polisblad**, verlenen **wij onze** dekking voor de gebouwen gelegen op het nieuwe adres tot de verzekerde som van **uw** huidige hoofdverblijfplaats, onder voorbehoud van **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze dekking is maximaal 60 dagen geldig vanaf de datum van de ondertekening van het koopcontract.

Hoofdstuk B: Algemene inboedel

Hoofddekking

1. **U** bent verzekerd tegen alle plotselinge en onzekere gebeurtenissen waardoor **verlies** of **materiële schade** aan **uw inboedel** ontstaat, ongeacht of deze zich in **uw woning** en zijn **bijgebouwen** bevindt of waar ook ter wereld, tot de verzekerde sommen en binnen de limieten aangegeven op het **Polisblad**.
2. **Wij** vergoeden **u**:
 - Ofwel de kosten van herstel
 - Ofwel de kosten voor **vervanging tegen nieuwwaarde** in geval van totaal **verlies** of onmogelijkheid om te herstellen.
 - **Kunst-en verzamelobjecten** alsook **sieraden, juwelen en horloges** worden vergoed op basis van hun **vervangingswaarde**.

Wij vergoeden **u** in geen geval een bedrag hoger dan de nieuwwaarde van het object op de dag van het schadegeval.

3. **Speciale limieten**
De volgende objecten vallen onder de totale verzekerde som van de **inboedel**, waarbij de uitkering niet hoger kan zijn dan de op het **Polisblad** vermelde limieten:
 - **Kunst-en verzamelobjecten**, tenzij een specifiek bedrag verzekerd is voor deze objecten onder hoofdstuk C op **uw Polisblad**;
 - **Sieraden, juwelen en horloges**, tenzij een specifiek bedrag verzekerd is voor deze objecten onder hoofdstuk D op **uw Polisblad**;
 - Muntstukken, postzegels en medailles, tenzij een specifiek bedrag verzekerd is voor deze objecten onder hoofdstuk C op **uw Polisblad**;
 - **Betaalmiddelen**;
 - Eigendomsbewijzen;
 - Roei-, zeil- of opblaasboten;
 - Voertuigen zonder kenteken, zoals motoren, quads en golfwagentjes;
 - **Inboedel** van de studentenwoning van **uw** kinderen;
 - **Uw professionele apparatuur** en de kantoorbenodigdheden aanwezig in **uw woning**;
 - Huisdieren.

Aanvullende dekkingen

U geniet de volgende aanvullende dekkingen bovenop de verzekerde som tot maximaal de bedragen vermeld op het **Polisblad**:

1. Nieuwe aankopen:

De **inboedel** die **u** heeft aangekocht tijdens de **verzekeringsperiode** valt onder de dekking, samen met de overige **inboedel** tot de op het **Polisblad** vermelde verzekerde som.

De verzekerde som wordt met maximaal 30 % verhoogd om een eventuele ontoereikende verzekering te compenseren, onder voorbehoud dat de nieuwe aankopen binnen **90** dagen na de aankoopdatum bij **ons** gemeld worden en **u** een aanvullende premie betaalt.

2. Geschenken en cadeaus:

De geschenken en cadeaus, met uitzondering van **sieraden, juwelen en horloges**, die **u** heeft gekocht en die nog in **uw** bezit zijn, zijn verzekerd samen met het geheel van de **inboedel** tot de op het **Polisblad** vermelde verzekerde som. De verzekerde som wordt verhoogd met maximaal 30 % om een eventuele ontoereikende verzekering te compenseren en dit gedurende een periode van maximaal 90 dagen.

3. Persoonlijke bezittingen toebehorend aan uw gasten die op bezoek zijn in uw woning:

Verlies of **materiële schade** aan de persoonlijke bezittingen van **uw** gasten tijdens hun bezoek in **uw woning**.

4. Inboedel in de open lucht:

Verlies of schade aan **objecten in de open lucht** maar binnen de grenzen van **uw eigendom**.

5. Tenten en receptienten:

Verlies of **materiële schade** aan een aan **u** toebehorende of een aan **u** door een **derde** toevertrouwde tent of receptient, onder voorbehoud dat deze niet elders verzekerd is.

6. Credit cards:

Alle bedragen die **u** van rechtswege gehouden zou zijn uit te betalen na een onrechtmatig gebruik door een **derde** van een op **uw** naam of die van een lid van **uw huishouden** staande credit card, nadat deze kaarten verloren of gestolen werden uit **uw woning** of tijdens een reis waar ook ter wereld, of wanneer een lid van **uw huishouden** hier toezicht over had of de bevoegdheid had deze te beheren. **Onze** dekking wordt verleend als aanvulling en na tussenkomst van de door de uitgever van de credit card verstrekte waarborg en onder voorbehoud dat **u** de voorwaarden m.b.t. de uitgifte van deze credit card in acht genomen heeft. **U** bent gehouden om binnen 24 uur na het ontdekken van het **verlies** of de diefstal van de credit card deze te laten blokkeren door de uitgever ervan.

7. Vervanging van gegevens:

Kosten voor het terug verkrijgen en/of vervangen van documenten, persoonsgegevens, foto's, muziek of video's in digitaal formaat, na het **verlies** van of **materiële schade** aan **uw** computer of mobiel apparaat als gevolg van een onder de dekking vallende schade.

8. De volgende kosten verband houdend met een thuis uitgeoefende beroepsactiviteit:

- Beroepsdossiers: kosten voor het terug verkrijgen en/of vervangen van dossiers en elektronische gegevens na een onder de dekking vallend **verlies** of **materiële schade**.

Wij vergoeden **u** niet de waarde die de verloren gegane informatie voor **u** vertegenwoordigt; **u** krijgt ook geen uitkering voor de kosten van het vervangen of herstellen van software of voor geleden **indirecte schade**.

- *Vorderingen*: bedragen die men **u** verschuldigd is en die **u** niet in staat bent in te vorderen als gevolg van **verlies** of **materiële schade** aan de boekhouding van **uw thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten** die op grond van hoofdstuk B (Algemene Inboedel) verzekerd zijn;
- *Verhoging van de arbeidskosten*: extra kosten die **redelijkerwijs** nodig zijn om **thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten** te kunnen voortzetten na een onder de dekking vallend **verlies** of **materiële schade** op grond van hoofdstuk A (Gebouwen) of hoofdstuk B (Algemene Inboedel) of als gevolg van een incidentele onderbreking van de gas-, water-, elektriciteitsvoorziening, de telefoonaansluiting of internetverbinding in **uw woning** gedurende meer dan 72 uur na elkaar tijdens de **verzekeringperiode**. Deze dekking treedt in werking vanaf de datum van het plaatshebben van het **verlies**, de schade of de onderbreking van de voorziening en eindigt op de datum waarop **u** thuis **uw** beroepsactiviteiten weer kunt hervatten. **Wij** vergoeden **u** de kosten die verband houden met een verhoging van de arbeidskosten gedurende een periode van maximaal 12 maanden.

9. Verlies van water of huisbrandolie:

Kosten die verband houden met het **verlies** van water en huisbrandolie binnen de grenzen van **uw eigendom**.

Wij dekken niet de kosten voor de herstelling van vaste water- of verwarmingsinstallaties.

10. Inhoud van diepvriezers:

Verlies of **materiële schade** als gevolg van de aantasting of het bederf van de inhoud van **uw** diepvriezers en/of koelkasten aanwezig op **uw eigendom** als gevolg van:

- een incidentele storing aan de diepvriezer en/of koelkast;
- weglekkende dampen van de koelgassen, afkomstig uit de apparatuur;
- een incidentele onderbreking van de elektriciteits- of gasvoorziening.

11. Naaste familie die in een bejaarden- of verzorgingstehuis verblijft:

Verlies of **materiële schade** aan de **inboedel** toebehorend aan **uw naaste familie** die permanent verblijft in een bejaarden- of verzorgingstehuis, onder voorbehoud dat deze **inboedel** niet elders verzekerd is.

12. Blijvende invaliditeit:

Kosten in verband met **redelijke** en noodzakelijke wijzigingen aan **uw woning** (zoals voorgeschreven in een door **ons** gemandateerde ergotherapeut opgesteld rapport) om **u** of een lid van **uw huishouden** in staat te stellen zonder hulp te leven

indien **u** zelf of deze persoon zou lijden aan een **blijvende invaliditeit** als direct gevolg van een onder de dekking vallende schade tijdens de **verzekeringperiode**.

Extra kosten na een gedekte schade

De hierna genoemde noodzakelijke en **redelijke** extra kosten die **u** moet maken als gevolg van een onder de dekking voor **uw** algemene **inboedel** vallende schade worden vergoed binnen de beperking van de maximumbedragen per schade vermeld op het **Polisblad**:

1. Opruimingskosten:

Kosten voor het opruimen van de beschadigde objecten, inclusief hun verwijdering of vernietiging.

2. Herstellingskosten na een ingreep van noodhulpdiensten:

Kosten voor de herstelling van aan **uw inboedel** toegebrachte schade als gevolg van hulpverlening door de brandweer, de politie en/of medische diensten.

3. Transport- en opslagkosten:

Transportkosten heen en terug voor **uw inboedel** naar een beveiligd entrepot, alsmede de kosten voor opslag in dit entrepot, indien:

- **uw woning** onbewoonbaar geworden is of indien **wij** oordelen dat de veiligheid van **uw woning** in het geding is na het **verlies** of **de materiële schade** toegebracht aan **uw woning** of de **inboedel** daarvan, of indien
- de overheid **u** verbiedt **uw woning** te bewonen of te gebruiken;

zolang de gevolgen van het **verlies** of de **materiële schade** niet verholpen zijn of zolang de overheid **u** geen toestemming heeft gegeven **uw woning** weer te betrekken en dit voor een periode van maximaal 3 jaar.

Deze kosten kunnen de kosten voor verpakking, transport door een beroeps-transporteur gespecialiseerd in het transport van dergelijke objecten en de verhuur van een beveiligde opslagunit omvatten.

4. Reiskosten:

Redelijke reiskosten die **u** zelf of een lid van **uw huishouden** moet maken om onmiddellijk naar de plaats van de schade te komen om voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen of te helpen bij het politieonderzoek.

5. Bereddingskosten:

Redelijke kosten voor tijdelijke maatregelen die **u** moet nemen bij een onmiddellijk dreigend gevaar op een gedekte schade ter voorkoming of vermindering van schade, zelfs al zouden dergelijke maatregelen vergeefs blijken te zijn.

6. Vervanging van sleutels en sloten:

Kosten voor het vervangen van sloten van de **gebouwen** of van kluizen in geval van diefstal of **verlies** van de sleutels wereldwijd.

7. Verbetering van de beveiligingsmiddelen tegen diefstal:

Kosten die, naar het oordeel van de expert, de mechanische en elektronische

beveiligingsmiddelen van **uw woning** verbeteren na een **gekwalificeerde diefstal** in **uw woning** tijdens de **verzekeringperiode**.

8. Psychologische bijstand:

Kosten verband houdend met enige psychologische bijstand die **u** zelf of een lid van **uw huishouden** nodig heeft na een **gekwalificeerde diefstal** of een brand in **uw woning** tijdens de **verzekeringperiode**.

Tijdelijke huisvesting en derving van huurinkomsten

Indien de onder de dekking van dit contract aan de **inboedel** gedekte **verliezen** of **materiële schade uw woning** onbewoonbaar maken of indien de plaatselijke overheid **u** en **uw** huurders verbiedt er te wonen of er toegang toe te krijgen, en onder voorbehoud van **onze** voorafgaande toestemming, vergoeden **wij u**:

- Ofwel de naar het oordeel van de expert **redelijke** kosten voor tijdelijke huisvesting van een niveau dat vergelijkbaar is met dat van **uw woning**, die **u** en **uw huishouden** zouden maken als bewoner;
- Ofwel de huur die **u** schuldig bent als huurder;
- Ofwel de derving van huur die **u** niet kunt innen.

U kunt maximaal gedurende drie jaar van deze dekking gebruik maken.

Wij vergoeden **u** niet de kosten voor tijdelijke huisvesting, noch de derving van huur op grond van deze paragraaf, indien **wij u** deze uitkeringen voor hetzelfde incident uitkeren op grond van hoofdstuk A (Gebouwen).

Verandering van woning

Indien **u** verhuist, is **uw inboedel** verzekerd tijdens het door een beroepstransporteur uitgevoerd transport en vervolgens op het adres van **uw** nieuwe woning, gelegen in hetzelfde land als **uw** op het **Polisblad** vermelde **woning** en dit gedurende 60 dagen.

Indien na een (echt-) scheiding **u** zelf of **uw** ex-partner **uw woning** verlaat en een deel van de **inboedel** wordt overgebracht naar diens nieuwe adres, gelegen in hetzelfde land als **uw** op het **Polisblad** vermelde **woning**, dan wordt de dekking van de **inboedel** uitgebreid tot dit nieuwe adres gedurende 60 dagen.

Na deze 60 dagen of als het nieuwe adres zich in een ander land bevindt dan dat van **uw woning**, zullen **wij** uitsluitend onze dekking verlenen indien **u** van **ons** voorafgaand akkoord hebt gekregen.

Wij verlenen **onze** dekking alleen indien de beschermingsmiddelen tegen diefstal en brand op het nieuwe adres minstens gelijk zijn aan deze die **uw** huidige **woning** beveiligen.

Hoofdstuk C: Kunst- en verzamelobjecten

Hoofddekking

- 1. U** bent verzekerd tegen alle plotselinge en onzekere gebeurtenissen waardoor **materiële schade** of **verlies** ontstaat aan de **kunst- en verzamelobjecten** in uw **woning** en overal ter wereld.

Tijdens het transport worden de **kunst- en verzamelobjecten** gedekt mits:

- het transport wordt uitgevoerd door **u** zelf of onder **uw** toezicht of door een transporteur gespecialiseerd in het transport van **kunst- en verzamelobjecten**; en
 - het voertuig te allen tijden onder toezicht blijft; en
 - de verpakking en de conditionering geschikt zijn voor de aard en de waarde van de getransporteerde objecten.
- 2.** Het maximumbedrag van **onze** uitkering is gelijk aan:
 - de restauratiekosten, eventueel vermeerderd met het **waardevermindering**-percentage van het beschadigde object of het paar of het **stel** waartoe dit behoort; of
 - de **overeengekomen waarde** vermeld op het **Polisblad** of in een taxatierapport in geval van totaal **verlies** van het object of onmogelijkheid dit te herstellen of te restaureren; of
 - de **opgegeven waarde** voor objecten die niet afzonderlijk op het **Polisblad** of in een taxatierapport opgenomen zijn in geval van totaal **verlies** van het object of onmogelijkheid om ze te herstellen of restaureren.
 - 3.** Het **waardevermindering**percentage moet berekend worden door een onafhankelijk expert.
 - 4.** **Onze** uitkering voor de restauratiekosten en de **waardevermindering** kan niet hoger zijn dan de **overeengekomen** of **opgegeven waarde** van het object.
 - 5.** Indien een object minder dan 3 jaar voor het schadegeval getaxeerd werd en indien dit object verzekerd is op het **Polisblad** voor de door deze taxatie bepaalde waarde, dan doen **wij** een uitkering op basis van de **marktwaarde** op de datum van het schadegeval, indien deze hoger is dan de **overeengekomen waarde**. Het maximale aanvullende bedrag van **onze** dekking is gelijk aan 25 % van de verzekerde waarde vermeld op het **Polisblad** voor dit object. De totale uitkering kan niet hoger zijn dan de totale verzekerde som in **overeengekomen waarde** van de **kunst- en verzamelobjecten** vermeld op het **Polisblad**.

6. Overlijden of permanente invaliditeit van de kunstenaar

Indien de **marktwaarde** van een verzekerd object in **overeengekomen waarde** toeneemt na het overlijden van de kunstenaar tijdens de **verzekeringperiode**, dan vergoeden **wij u** maximaal 200 % van de **overeengekomen waarde** van dit object na een onder de dekking vallende schade, binnen de grenzen van het op het **Polisblad** vermelde maximumbedrag. **U** dient het bewijs te leveren van de verhoging van de **marktwaarde** van dit object door **ons** een door een onafhankelijke professionele expert opgesteld taxatierapport te bezorgen.

Wij vergoeden **u** tevens alle onverhaalbare kosten of uitgaven die **u** al gemaakt heeft voor de kunstwerken die **u** besteld zou hebben maar die niet voltooid zouden zijn op de datum van het overlijden of van de **blijvende invaliditeit** van de kunstenaar binnen de grenzen van het op het **Polisblad** vermelde maximumbedrag.

Aanvullende dekkingen

U geniet de volgende aanvullende dekkingen bovenop de verzekerde som tot maximaal de bedragen vermeld op het **Polisblad**:

1. Nieuwe aankopen

Verlies of **materiële schade** aan de **kunst- en verzamelobjecten** die **u** gekocht heeft tijdens de **verzekeringperiode** onder voorbehoud dat de nieuwe aankopen binnen **90** dagen na de aankoopdatum bij **ons** gemeld worden en **u** een aanvullende premie betaalt. Het maximumbedrag van deze dekking bedraagt 30% van de verzekerde som voor de **kunst- en verzamelobjecten**.

2. Paren en Stellen

Wij vergoeden **u**

- in geval van gedeeltelijke schade van één of meerdere objecten: de restauratiekosten, eventueel verhoogd met het **waardevermindering**-percentage. De **waardevermindering** houdt rekening met de eigen waarde van het object en, indien van toepassing, met de aanvullende waarde, voortvloeiend uit het behoren van het object tot een paar of een **stel**.
- in geval van totale schade van één of meerdere objecten: **u** heeft de mogelijkheid te kiezen voor een uitkering die gelijk is aan de **overeengekomen** of **opgegeven waarde** van het complete paar of **stel**, indien **u** het/de niet beschadigde object(en) van het paar of **stel** aan **ons** overdraagt.

3. Afwezigheid van een eigendomsbewijs of ongeldig eigendomsbewijs

Wij vergoeden **u**

- Het bedrag dat **u** betaald heeft om een object te kopen, indien een rechtbank **u** verplicht dit terug te geven om één van de volgende redenen:
 - de verkoper bezat geen enkel eigendomsbewijs betreffende het object dat **u** gekocht heeft of zijn eigendomsbewijs was niet geldig;
 - het object werd voor **uw** aankoop onderworpen aan een zekerheid waar **u** geen weet van had.

- Gerechtskosten die **u** maakt met **onze** voorafgaande toestemming voor de verdediging tegen claims tegen **u** betreffende de afwezigheid van een eigendomsbewijs of een ongeldig eigendomsbewijs van een **kunst- of verzamelobject** dat onder de dekking van dit contract valt.

onder voorbehoud dat:

- **u** aantoont met **redelijke** zorg gehandeld te hebben bij de aankoop, door het eigendomsbewijs van het object en de herkomst ervan geverifieerd te hebben; en
- **u** het object gekocht heeft op een datum na de op het **Polisblad** vermelde datum; en
- alle tegen **u** ondernomen acties met als doel het object terug te krijgen of te trachten de voorwaarden van de zekerheid te laten toepassen plaatsvinden gedurende de **verzekeringperiode**; en
- **u ons** in kennis stelt van alle tegen **u** ondernomen acties tijdens de **verzekeringperiode**.

Extra kosten na een gedekte schade

De hierna genoemde noodzakelijke en **redelijke** extra kosten die **u** moet maken als gevolg van een onder de dekking vallende schade aan **kunst- en verzamelobjecten** worden vergoed binnen de beperking van de maximumbedragen per schade vermeld op het **Polisblad**:

1. Opruimingskosten:

Kosten voor het opruimen van de beschadigde objecten, inclusief hun verwijdering of vernietiging.

2. Evacuatie van de kunst- en verzamelobjecten:

Transportkosten heen en terug voor **uw kunst- en verzamelobjecten** naar een beveiligd entrepot, alsmede de kosten voor opslag in dit entrepot, indien:

- **uw woning** onbewoonbaar geworden is of indien **wij** oordelen dat de veiligheid van **uw woning** in het gedrang is na het **verlies** of **de materiële schade** aan **uw woning**, de **inboedel** daarvan, of de **kunst- en verzamelobjecten**; of indien
- de overheid **u** verbiedt **uw woning** te bewonen of te gebruiken;

zolang de gevolgen van het **verlies** of de **materiële schade** niet verholpen zijn of zolang de plaatselijke overheid **u** geen toestemming heeft gegeven **uw woning** weer te betrekken en dit voor een periode van maximaal 3 jaar. Deze kosten kunnen de kosten voor verpakking, transport door een beroepstransporteur gespecialiseerd in het transport van dit soort objecten en de verhuur van een beveiligde opslagunit omvatten.

3. Kosten voor het terughalen van de kunst- en verzamelobjecten:

Kosten die **u** maakt om verloren of gestolen **kunst- en verzamelobjecten** terug te halen of om de ontbrekende objecten te vervangen, inclusief de reis- en transportkosten, de kosten en honoraria voor de procedure die **u** met onze voorafgaande toestemming betaald heeft en de douanerechten.

4. Reiskosten:

Redelijke reiskosten die **u** zelf of een lid van **uw** huishouden moet maken om onmiddellijk naar de plaats van het schadegeval te komen om voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen of te helpen bij het politieonderzoek.

5. Bereddingskosten:

Redelijke kosten voor tijdelijke maatregelen die **u** moet nemen bij een onmiddellijk dreigend gevaar op een gedekte schade ter voorkoming of vermindering van schade, zelfs al zouden dergelijke maatregelen vergeefs blijken te zijn.

Verandering van woning

Indien **u** verhuist zijn **uw kunst- en verzamelobjecten** verzekerd tijdens hun transport door een beroepstransporteur gespecialiseerd in het transport van kunstobjecten en vervolgens op het adres van **uw** nieuwe woning, gelegen in hetzelfde land als **uw** op het **Polisblad** vermelde **woning** en dit gedurende 60 dagen.

Indien na een (echt-) scheiding één van de ex- partners de **woning** verlaat en een deel van de **kunst- en verzamelobjecten** wordt overgebracht naar diens nieuwe woning, gelegen in hetzelfde land als **uw** op het **Polisblad** vermelde **woning**, dan wordt de dekking van de **kunst- en verzamelobjecten** uitgebreid tot deze nieuwe woning gedurende 60 dagen.

Na deze 60 dagen of als de nieuwe woning zich in een ander land bevindt, verlenen **wij** uitsluitend **onze** dekking indien **u** van **ons** voorafgaand akkoord heeft gekregen.

Wij verlenen uitsluitend **onze** dekking indien de beschermingsmiddelen tegen diefstal en brand op het nieuwe adres minstens gelijk zijn aan deze die **uw** huidige **woning** beveiligen.

Hoofdstuk D: Sieraden, juwelen en horloges

Hoofddekking

1. **U** bent verzekerd tegen alle plotselinge en onzekere gebeurtenissen waardoor **verlies** of **materiële schade** ontstaat aan **sieraden, juwelen en horloges** in **uw woning** en overal ter wereld of volgens de door **u** gekozen optie vermeld op het **Polisblad**.
2. Het maximumbedrag van **onze** uitkering is gelijk aan:
 - de restauratie- of herstelkosten, eventueel vermeerderd met het **waardevermindering**spercentage van het beschadigde object of het paar of het **stel** waartoe dit behoort;
 - de **overeengekomen waarde** vermeld op het **Polisblad** of in een taxatierapport in geval van totaal **verlies** van het object of onmogelijkheid dit te herstellen of restaureren.

- de **opgegeven waarde** voor objecten die niet afzonderlijk op het **Polisblad** of in een taxatierapport opgenomen zijn in geval van totaal verlies of onmogelijkheid om ze te herstellen of restaureren.

alsmede alle kosten die **u** moet maken met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

3. Het **waardevermindering**percentage moet berekend worden door een onafhankelijk expert.
4. **Onze** uitkering voor de restauratie- of herstelkosten en de **waardevermindering** kan niet hoger kan zijn dan de **overeengekomen** of **opgegeven waarde** van het object.

Indien een object minder dan 3 jaar voor het schadegeval getaxeerd werd en indien dit object verzekerd is op het **Polisblad** voor de door deze taxatie bepaalde waarde, dan doen **wij** een uitkering op basis van de **marktwaarde** op de datum van het schadegeval, indien deze hoger is dan de **overeengekomen waarde**. Het maximale aanvullende bedrag van **onze** dekking is gelijk aan 25 % van de op het **Polisblad** verzekerde waarde van dit object. De totale uitkering kan niet hoger zijn dan de totale verzekerde som in **overeengekomen waarde** van de **sieraden, juwelen en horloges** vermeld op het **Polisblad**.

Aanvullende dekkingen

U geniet de volgende aanvullende dekkingen bovenop de verzekerde som tot maximaal de bedragen vermeld op het **Polisblad**:

1. Nieuwe aankopen

Verlies of **materiële schade** aan de **sieraden, juwelen en horloges** die **u** gekocht heeft tijdens de **verzekeringperiode** onder voorbehoud dat de nieuwe aankopen binnen **90** dagen na de aankoopdatum bij **ons** gemeld worden en **u** een aanvullende premie betaalt. Het maximumbedrag van deze dekking bedraagt 30 % van de verzekerde som voor de **sieraden, juwelen en horloges**.

2. Paren en stellen

Wij vergoeden **u**

- in geval van gedeeltelijke schade: de restauratiekosten, eventueel verhoogd met het **waardevermindering**percentage. De **waardevermindering** houdt rekening met de eigen waarde van het object en, indien van toepassing, met de aanvullende waarde, voortvloeiend uit het behoren van het object tot een paar of een **stel**.
- in geval van totale schade van één of meerdere objecten: **u** heeft de mogelijkheid te kiezen voor een uitkering die gelijk is aan de **overeengekomen** of **opgegeven waarde** van het complete paar of **stel**, indien **u** het/de niet beschadigde object(en) van het paar of van het **stel** aan **ons** overdraagt.

Algemene uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing op de hoofdstukken van **uw** contract, vermeld in de kolom "Hoofdstukken" met uitzondering van de in de kolom "Uitzonderingen" vermelde afwijkingen.

Uitsluiting		Uitzonderingen	Hoofdstukken
Achterstallig onderhoud en nalatigheid	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten voortvloeiend uit gekarakteriseerd achterstallig onderhoud of uw klaarblijkelijke nalatigheid (ten opzichte van een normaliter verwachte en in een dergelijke situatie betrouwbare houding).		Alle hoofdstukken
Bouwwerkzaamheden	Gebouwen in aanbouw, die gesloopt worden of grondig gerenoveerd worden, vallen niet onder de dekking.	Tenzij het gebouw bewoond wordt en indien u aantoont dat er geen enkel causaal verband bestaat tussen deze werkzaamheden en de schade.	Hoofdstuk A
Eigen gebrek	Wij vergoeden geen schade voortvloeiend uit de aard of een gebrek van een goed.	Alleen de aan het goed of aan het deel hiervan dat het gebrek vertoont, veroorzaakte beschadigingen worden uitgesloten	Alle hoofdstukken
Fabricagefout	Wij vergoeden geen schade die voortvloeit uit constructie- of fabricagefouten waarvan u kennis had moeten hebben en waarvoor u niet de nodige maatregelen heeft genomen om deze op te lossen.		Alle hoofdstukken
Huisdieren	Wij vergoeden geen schade anders dan het overlijden of het verlies van huisdieren als gevolg van een brand instorting of diefstal waarvoor de polis dekking biedt.		Hoofdstuk B
Inbeslagname en Boetes	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit de inbeslagname, in bewaring stelling of vernietiging op bevel van een regering of een openbare autoriteit, noch de gevolgen van enige overtreding, boete of straf.		Alle hoofdstukken

Uitsluiting		Uitzonderingen	Hoofdstukken
Indirecte schade	Wij vergoeden geen indirecte schade die u geleden heeft als gevolg van een gebeurtenis waarvoor een verzoek om uitkering op grond van de polis werd gedaan.		Alle hoofdstukken
Insecten, ongedierte en spinachtigen	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten veroorzaakt door mijten, ongedierte, insecten, knaagdieren, spinachtigen of bacteriën.		Alle hoofdstukken
Mechanisch of elektrisch defect	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit een ontregeling, storing, braak of breuk van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur.	Gevolgschade aan het gebouw of andere verzekerde goederen of objecten is wel gedekt.	Hoofdstukken A, B en C
Milieu-factoren en slijtage	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit de invloed van de temperatuur of het licht, geleidelijke of normale beschadigingen als gevolg van het gebruik en de tijd, verschijnselen als roest, schimmel, kiemvorming, condensatie en vocht.	De verliezen, materiële schade en kosten veroorzaakt door schimmels die het directe gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis worden wel gedekt.	Alle hoofdstukken
Molest	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten die het gevolg zijn van molest		Alle hoofdstukken
Motor-voertuigen	Wij vergoeden geen verliezen of schade geleden door quads, brommers of golfwagentjes tijdens hun gebruik.		Hoofdstuk B
Muziek-instrumenten	Wij vergoeden geen schade aan snaren, darmsnaren, huiden, vellen van muziek-instrumenten, noch het vals worden hiervan.	Het vals worden na een restauratie na een onder de dekking vallende gebeurtenis wordt echter wel gedekt.	Hoofdstukken B en C

Uitsluiting		Uitzonderingen	Hoofdstukken
Nucleaire risico's	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten optredend bij, of voortvloeiend uit, atoomkernreacties, ongeacht hoe de reactie is ontstaan.	Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is de schade niet gedekt.	Alle hoofdstukken
Opzettelijke of criminele handelingen	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten als gevolg van een gebeurtenis die een verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt.		Alle hoofdstukken
Overstroming	Wij vergoeden geen verliezen , schade of kosten veroorzaakt door overstroming .	Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade veroorzaakt door brand of ontploffing veroorzaakt door een overstroming .	Alle hoofdstukken
Restauratie en herstelling	Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door herstellings-, restauratie- of retoucheerwerkzaamheden of enige andere werkzaamheden uitgevoerd aan de verzekerde objecten.	Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade veroorzaakt door werkzaamheden uitgevoerd ter herstel van materiële schade als gevolg van een gedekte gebeurtenis.	Hoofdstukken C en D

Uitsluiting	Uitzonderingen	Hoofdstukken
<p>Schadevergoeding overheid</p> <p>Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten die door de overheid worden vergoed op grond van de wet Tegemoetkoming Schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van soortgelijke wetten of voorzieningen</p>		Alle hoofdstukken
<p>Toezicht/ Transport</p> <p>Wij vergoeden niet de diefstal van objecten die in een voertuig zonder toezicht zijn achtergelaten of die gepleegd is als gevolg van uw klaarblijkelijke nalatigheid (objecten zonder toezicht tijdens uw reis)</p>		Hoofdstukken C en D
<p>Verontreiniging en besmetting</p> <p>Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten die direct of indirect veroorzaakt of verergerd worden door of voortvloeien uit verontreiniging of besmetting.</p>	Deze uitsluiting is niet van toepassing als de verontreiniging of de besmetting veroorzaakt werd door een plotseling, identificeerbaar, onopzettelijk en onvoorzien ongeval gedurende de verzekeringperiode .	Alle hoofdstukken
<p>Waterlekage</p> <p>Wij vergoeden geen verliezen, schade of kosten veroorzaakt door of voortvloeiend uit een waterlekage afkomstig van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een vaste water- of verwarmingsinstallatie • een vast waterreservoir; of • enig waterapparaat of enige waterleiding <p>terwijl uw woning onbewoond is.</p>	Deze uitsluiting is niet van toepassing als uw woning en alle bijgebouwen en garage waarin zich een vaste water- of verwarmingsinstallatie of een waterleiding bevindt, verwarmd worden op een temperatuur van minstens 5 graden Celsius; of indien u de vaste water- of verwarmingsinstallaties, de vaste waterreservoirs, de waterapparaten en –leidingen afsluit en de gebouwen minstens één keer per week inspecteert.	Alle hoofdstukken

Uitsluiting	Uitzonderingen	Hoofdstukken
Wijnen en sterke dranken	Wij vergoeden niet de poreusheid, het natuurlijke verlies van inhoud, eigen gebreken en het naar kurk smaken van uw wijnen en sterke dranken	Hoofdstukken B en C
Zwembaden	Wij vergoeden geen schade veroorzaakt door vorst aan zwembaden en hun apparatuur.	Hoofdstuk A

Titel 3 – Schadegevallen

Wat moet u doen in geval van schade?

Bij een schade bent **u** verplicht:

- In alle gevallen, de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken:
 - alle nuttige maatregelen te nemen om de gevolgen van de schade te beperken;
 - te vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en **ons** akkoord vragen alvorens het herstel te laten uitvoeren;
 - geen afstand van verhaal te doen ten opzichte van de aansprakelijke personen zonder **onze** toestemming.
- Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed of vandalisme:
 - Onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
 - Alle nuttige maatregelen te nemen in geval van diefstal van effecten of andere waarden (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.).
- Zo vlug als **redelijkerwijs** mogelijk is het schadegeval te melden.
- **Ons** nauwkeurig in te lichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen enz.
- **Ons** opgave te doen van alle **u** bekende verzekeringen waaronder deze schade gedekt kan zijn.

- Mee te werken aan de regeling van de schade:
 - **Ons** onmiddellijk in het bezit te stellen van en **ons** toestemming te geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen die van belang zijn om **onze** uitkeringsplicht te beoordelen. Daartoe dient **u**, zodra de schade heeft plaatsgevonden, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen.
 - **Onze** afgevaardigde of **onze** expert te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken.
 - **Ons** zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen te bezorgen met opgave van de identiteit van de andere eigenaars en van **u** zelf.

Welke zijn de sancties indien u uw verplichtingen in geval van schade niet naleeft?

Indien **u** één of meerdere van **uw** verplichtingen bij schade niet bent nagekomen en **wij** daardoor in **onze** belangen zijn geschaad, vervalt **uw** recht op uitkering.

Expertise

In geval van een expertise, heeft **u** de mogelijkheid om een expert aan te stellen om in overleg met **onze** expert het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend.

De kosten van **uw** expert worden door **ons** gedragen tot maximaal het bedrag aan kosten van de door **ons** aangestelde expert. De kosten van de derde expert zijn voor **onze** rekening.

Waarvoor verbinden wij ons in geval van schade?

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij **ons** ertoe:

- het dossier te beheren met behartiging van **uw** belangen en de verschuldigde vergoeding te storten binnen 30 dagen na de datum waarop **wij** in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens.
- Nadat **wij u** de schade vergoed hebben, kunnen **wij** de schade verhalen op de aansprakelijke persoon.
- Behalve in geval van opzet zien **wij** af van alle verhaal op **uw** bloedverwanten in neerdalende en opgaande lijn en **uw** partner.
- **Wij** zien ook af van alle verhaal op:
 - **Uw** verwanten in rechte lijn, **uw** huisgenoten, **uw** gasten en **uw** huispersoneel
 - De in de polis aangeduide personen
 - **Uw** verhuurder als deze verhaalafstand bepaald is in het huurcontract.
 - De leveranciers van elektrische stroom, gas, water, enz., voor zover **u** afstand heeft moeten doen van **uw** verhaal.

Als de personen in de voornoemde vier categorieën daadwerkelijk gedekt zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering en de wet kunnen **wij ons** verhaal uitoefenen.

Hoe wordt de vergoeding voldaan?

- In geval van wederopbouw of herstel van de beschadigde goederen wordt de vergoeding aan **u** betaald naarmate de wederopbouw of herstelling vordert na voorlegging van bewijsstukken met betrekking tot de werken en het bedrag ervan.
- Belastingen
 - Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
 - De BTW wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.
- **Eigen risico**
Het **eigen risico** blijft voor **uw** rekening en wordt afgetrokken van de uitkering. Indien de schade die voor vergoeding in aanmerking komt meer dan € 10.000 bedraagt wordt evenwel geen **eigen risico** toegepast.

Het **eigen risico** wordt niet geïndexeerd.

- Wanneer **wij u** een vergoeding betalen gelijk aan 100 % van de **opgegeven waarde** of de **overeengekomen waarde** van een **kunst- en verzamelobject**, behoort dit object **ons** toe en dient **u ons** de eigendom over te dragen. Indien een gestolen of verloren object wordt teruggevonden na de uitkering, zijn **wij** er van rechtswege eigenaar van.
- Met betrekking tot schade veroorzaakt door terrorisme of natuurrampen bent **u** verplicht **ons** elke vergoeding te betalen die **u** ontvangt van de overheid voor zover **u** daardoor de schade of een gedeelte daarvan dubbel krijgt vergoed.

Wat moet u doen indien gestolen of verloren goederen teruggevonden worden?

U moet **ons** binnen een termijn van 15 dagen inlichten indien gestolen of verloren goederen teruggevonden worden. Indien de uitkering nog niet werd gedaan nemen **wij** de eventuele herstelkosten voor **onze** rekening met inbegrip van de **waardevermindering** evenals de kosten die **u**, na **ons** voorafgaand akkoord, heeft gemaakt om ze terug te krijgen.

Indien de uitkering reeds werd gedaan, moet **u** binnen een termijn van één maand:

- Ofwel de goederen terugnemen en **ons** de ontvangen vergoeding terugbetalen, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten en de kosten met **ons** akkoord gemaakt om ze terug te krijgen.
- Ofwel de goederen aan **ons** laten.

Wat als de schade ook door een andere verzekering is gedekt?

Indien de schade welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder één of meer andere verzekeringen al dan niet van oudere datum, of hieronder gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, bestaat deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen.

Titel 4 – Algemene Bepalingen

De beveiligingsmiddelen tegen diefstal

Tenzij anders vermeld wordt op het **Polisblad** dient **uw** anti-diefstal alarmsysteem via monitoring in verbinding te staan met een erkende bewakingscentrale en zijn wij overeengekomen dat **uw** anti-diefstalalarm ingeschakeld moet worden zodra **u** het verzekerde risicoadres verlaat. Door akkoord te gaan met deze verzekering verklaart **u** dat **u** een jaarlijks onderhoudscontract voor **uw** anti-diefstalsysteem heeft afgesloten.

Wij vragen **u** ervoor te zorgen dat **uw** alarmsysteem in perfecte staat blijft.

Bij een defect, vragen **wij u**:

1. om de installateur zo snel mogelijk te verwittigen zodat hij herstellingen kan uitvoeren;
2. om **ons** op de hoogte te brengen indien de herstelling langer dan 24 uur duurt;
3. om als een goede huisvader alle veiligheidsmaatregelen te nemen tijdens de periode waarin het systeem buiten werking is.

Indien **u** deze verplichtingen met betrekking tot het gebruik, de monitoring en het onderhoud van **uw** anti-diefstalalarm niet naleeft, wordt **onze** uitkering in geval van diefstal beperkt tot maximaal € 100.000.

De verzekerde periode

De dekking wordt verleend voor schade die voorvalt tijdens de periode tussen de initiële aanvang van de dekking en de vervaldatum of de opzegdatum, welke ook de datum van de andere bepalende elementen van de schadeveroorzakende gebeurtenis is. Alle schade die te wijten is aan eenzelfde oorzaak vormt één en hetzelfde schadegeval en betreft het verzekeringsjaar waarin de eerste schade werd veroorzaakt.

De betaling van de premie

U moet de premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling voldoen.

Het niet-betalen van de vervolgpremie leidt tot beëindiging van de overeenkomst nadat **wij U** vruchteloos na de vervaldag en onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling schriftelijk hebben aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van 14 dagen, aanvangend op de dag van de aanmaning.

De verzekerde sommen

Op de premievervaldatum worden de verzekerde sommen voor de gebouwen (Hoofdstuk A) en de algemene inboedel (Hoofdstuk B) geïndexeerd overeenkomstig de indexcijfers voor gebouwen en inboedels van het CBS met een minimum van 2 procent. De premie wordt overeenkomstig aangepast.

De bedragen vermeld op het **Polisblad** die vergoedingslimieten vormen, worden niet geïndexeerd.

De duur van het de verzekering

Het contract wordt gesloten voor de duur vermeld op het **Polisblad** en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

De dekking gaat in op de op het **Polisblad** vermelde datum om 00:00 uur.

Correspondentie

Alle voor **ons** bestemde correspondentie wordt geldig aan **onze** vestiging in Nederland verzonden.

Alle voor **u** bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres vermeld op het **Polisblad** of dat **ons** later zou zijn meegedeeld.

Bescherming van persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door AXA ART Versicherung AG als verantwoordelijke in de zin van artikel 1, letter d, van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van wervende activiteiten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst kunt **U** opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. (www.verzekeraars.nl)

Ons recht van verhaal

Voor zover de wet dat toelaat, worden **wij** gesubrogeerd, voor het bedrag van de uitkering, in de uitoefening van **uw** rechten ten overstaan van elke **derde** verantwoordelijke voor de schade.

Einde van het contract

Hoe wordt de verzekering beëindigd?

Elk van ons kan de verzekering beëindigen conform de daarvoor geldende wettelijke regels. Hierna vindt **u** een overzicht met een antwoord op de belangrijkste vragen die **u** in dit verband zou kunnen stellen.

In alle gevallen vindt de opzegging van de verzekering plaats door middel van een brief die **u** naar **ons** stuurt of via elektronische weg; **wij** sturen de correspondentie naar **uw** verzekeringstussenpersoon en/of **uw** laatste bij **ons** bekende woonadres.

Wat gebeurt er met de reeds betaalde premie?

Wanneer de ontbinding plaatsvindt tussen twee jaarlijkse vervaldata restitueren **wij** het gedeelte van de reeds betaalde premie dat overeenkomt met de termijn waarbinnen **u** niet meer bent verzekerd.

Wie kan opzeggen	Onder welke voorwaarden	Op welke wijze
U en wij	<ul style="list-style-type: none"> Op de jaarlijkse vervaldatum. 	<ul style="list-style-type: none"> De verzekering kan per brief worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
U	<ul style="list-style-type: none"> Na de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst. Indien wij de voorwaarden of de premie van uw verzekering in uw nadeel wijzigen. Na een schade. Bij eigendomsovergang van alle verzekerde voorwerpen. Bij totaal verlies van de verzekerde voorwerpen als gevolg van een niet-verzekerde gebeurtenis. 	<ul style="list-style-type: none"> U kunt de verzekering op elk gewenst moment per brief opzeggen met een opzegtermijn van één maand. U kunt de verzekering per brief opzeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat u de wijziging is meegedeeld. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging zou zijn ingegaan. U kunt de verzekering per brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. U kunt de verzekering per brief opzeggen. De verzekering eindigt op de dag waarop de eigendomsovergang plaatsvond. U kunt de verzekering per brief opzeggen. De verzekering eindigt op de dag waarop de verzekerde voorwerpen verloren zijn gegaan.

Wie kan opzeggen	Onder welke voorwaarden	Op welke wijze
Uw erfgenamen en wij	<ul style="list-style-type: none"> Binnen negen maanden nadat zij, respectievelijk wij met uw overlijden bekend zijn geworden. 	<ul style="list-style-type: none"> Zij/wij kunnen de verzekering per brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
Wij	<ul style="list-style-type: none"> Binnen één maand nadat een schade is gemeld of nadat een uitkering is gedaan of afgewezen. Binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het sluiten van de verzekering niet is nagekomen met de opzet om ons te misleiden. Binnen twee maanden na de ontdekking dat de mededelingsplicht bij het sluiten van de verzekering niet is nagekomen en wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten. In geval van risicoverzwarening. 	<ul style="list-style-type: none"> Wij kunnen de verzekering per brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Wij kunnen de verzekering per brief opzeggen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Wij kunnen de verzekering per brief opzeggen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Wij kunnen de verzekering per brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
De nieuwe eigenaar van de verzekerde voorwerpen of wij	<ul style="list-style-type: none"> In geval van eigendomsoverdracht van de verzekerde voorwerpen gaat de verzekering mee over. 	<ul style="list-style-type: none"> De verzekering vervalt een maand nadat zij op de nieuwe verzekerde is overgegaan, tenzij hij verklaart de verzekering te willen voortzetten. Wij kunnen dan binnen twee maanden na deze verklaring de verzekering opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
Ontbinding van rechtswege	<ul style="list-style-type: none"> Zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde voorwerp alsmede indien alle verzekerde voorwerpen verloren zijn gegaan. 	<ul style="list-style-type: none"> De verzekering eindigt op de datum waarop het belang ophield respectievelijk de voorwerpen verloren zijn gegaan.
U, de bewindvoerder en/of wij	<ul style="list-style-type: none"> In geval van surseance van betaling of faillissement. 	<ul style="list-style-type: none"> De verzekering eindigt met ingang van de dag waarop u surseance van betaling wordt verleend, u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard.

In geval van klachten

U kunt in eerste instantie **uw** verzekeringstussenpersoon, waarvan de gegevens vermeld zijn op het **Polisblad**, per telefoon of schriftelijk contacteren.

Uw verzekeringstussenpersoon is een specialist die **u** zal helpen. Zijn rol bestaat erin **u** in te lichten over **uw** contract en de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, en voor **u** alle stappen bij **ons** te ondernemen. Hij staat **u** eveneens ter zijde mocht er tussen **u** en **ons** een probleem rijzen.

Indien na contact met **uw** verzekeringstussenpersoon een geschil blijft bestaan, kunt **u** zich tot **ons** wenden. Leidt dit niet tot een oplossing dan kunt **u** het geschil voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-333 8 999, www.kifid.nl of via **onze** tussenkomst een beroep doen op een mediator. Inschakeling van een mediator brengt voor **u** geen kosten mee.

De mediator is verplicht binnen een termijn van drie maanden een advies uit te brengen. Het advies is niet bindend, zodat het **u** vrijstaat het geschil aan de rechter voor te leggen.

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit deze verzekering is onderworpen aan het Nederlands recht en dient te geschieden door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Rotterdam.

Titel 5 – Definities

Bepaalde woorden die in deze polis gebruikt worden, en waarvan **u** hieronder de lijst vindt, hebben een bijzondere betekenis. Om **u** te helpen deze termen te identificeren, hebben **wij** deze **vet gedrukt**.

Betaalmiddelen

Contanten, cheques, spaarcertificaten en –zegels, premieobligaties, uitsluitend wanneer deze in **uw** bezit zijn voor sociale of persoonlijke doeleinden.

Bijgebouwen

De van de hoofd**woning** gescheiden ruimtes en gebouwen, alsmede de garages of boxen die voor persoonlijke doeleinden gebruikt worden en zich op een ander adres in dezelfde gemeente bevinden.

Blijvende invaliditeit

Totaal blijvend verlies van het gebruik van een ledemaat, of van het zicht.

Credit cards

Kredietkaarten, bankpassen, winkelpassen of kaarten om geld op te nemen.

Eigen risico

Het bedrag dat bij een schadegeval voor **uw** rekening blijft. Alle schadegevallen die voortvloeien uit een zelfde gebeurtenis of een zelfde **verlies** worden als één enkel schadegeval beschouwd.

Eigendom

De **gebouwen** en terreinen behorend bij het adres of de adressen vermeld op het **Polisblad**.

Gebouw

Geheel van permanente bouwwerken, in hoofdzaak bedoeld als **woning**, al dan niet gescheiden.

Dit omvat:

- alle andere permanente bouwwerken voor privé gebruik die op het terrein van de **woning** staan, zoals privé toegangen, de funderingen, de binnenplaatsen, de terrassen, de omheiningen, de zwembaden van **harde materialen** en de tennisbanen

- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer deze werden uitgevoerd op kosten van de verzekerde eigenaar of door een huurder werden gekocht,
- de materialen die zich op de plaats van montage bevinden en aan het gebouw toegevoegd moeten worden.

Op voorwaarde dat al deze elementen zich op het op het **Polisblad** vermelde adres(sen) bevinden.

De tuin maakt geen deel uit van het gebouw. Deze wordt gedekt onder de aanvullende dekkingen van Hoofdstuk A (Gebouwen).

Gekwalificeerde diefstal

Inbraak waarbij de inbreker(s) zich schuldig gemaakt heeft/hebben aan fysieke agressie jegens **u** of een lid van **uw huishouden**.

Harde materialen

Stenen, bakstenen, blokstenen, ijzer, beton, cementblokken.

Huishoudelijke taken

Alle taken betreffende **uw eigendom**, een willekeurige tijdelijke verblijfplaats of één van **uw** voertuigen (uitgevoerd als chauffeur of op een andere grond) ten dienste van personen uit **uw huishouden**, alsmede de taken van de werknemers die de persoonlijke verzorging op zich nemen van een lid van **uw huishouden**.

Huishouden

Alle personen die permanent bij **u** inwonen, met uitzondering van de huurders of het **huispersoneel**, alsmede **uw** kinderen die en van **uw** niet van tafel en bed gescheiden partner (of de persoon met wie **u** samenleeft) die niet bij **u** inwonen terwijl zij studeren.

Huispersoneel

Iedere persoon die voor **u huishoudelijke taken** uitvoert en voor **u** werkt op grond van een arbeidsovereenkomst of als zelfstandige of onder **uw** leiding en toezicht, alsmede tot vijf personen die door **u** zijn aangenomen in het kader van **uw thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten**.

Inboedel

- De tot **uw** particuliere huishouding behorende roerende zaken;
- Het deel van de elektriciteits- en domotica-installatie dat niet in het **gebouw** ingebouwd werd.
- De **professionele apparatuur**.

Niet als inboedel worden beschouwd:

- De **gebouwen** of ieder deel ervan;
- Alle levende zaken, met uitzondering van huisdieren;
- De mechanisch aangedreven voertuigen (anders dan gemotoriseerde tuinwerktuigen, golfwagentjes of voertuigen voor gehandicapten), gemotoriseerde vaartuigen langer dan 3,6 m, hovercrafts of luchtvaartuigen (anders dan met de hand aangedreven apparaten of modellen), hun reserveonderdelen of hun accessoires.

Indirecte schade

Alle schade, financieel verlies, uitgaven (inclusief het verlies van winst, goodwill, reputatie, verwachte winst of enig andere economisch verlies), voortvloeiend uit een **verlies** of **materiële schade** na een verzekerde gebeurtenis.

Inrichtingen en Verfraaiingen

Ornamenten die niet losgemaakt kunnen worden van het **gebouw** zonder beschadigd te worden of zonder het **gebouw** te beschadigen, alsmede iedere verlijmde of door nieten of spijkers bevestigde vloer-, muur- of plafondbedekking, de vaste elementen van de keuken (met uitzondering van de huishoudelijke apparatuur) of de badkamer.

Kunst- en verzamelobjecten

Schilderijen, stempels en gravures, tekeningen, foto's, oude meubels en design meubilair, vloer- en wandtapijten, boeken en manuscripten, beelden, objecten van keramiek, glas, goud, zilver of doublé en alle andere verzamelobjecten, zoals muntstukken, postzegels, medailles, flessen wijn of wapens in **uw** bezit. De **sieraden, juwelen en horloges** en goudstaven vallen niet onder de definitie van **kunst- en verzamelobjecten**.

Marktwaaarde

Waarde waartegen het verloren of beschadigde object **redelijkerwijs** vervangen zou kunnen worden onmiddellijk voor de datum van het schadegeval.

Materiële schade

Elke beschadiging van een zaak of huisdier.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

Naaste familie

Moeder, vader, zuster, broer, echtgenote, echtgenoot, dochter, zoon, grootouders, kleinzoon, kleindochter, schoonmoeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, schoonzuster, zwager, stiefdochter, stiefzoon, halfzus, halfbroer, geadopteerd kind, pupil, voogd, partner, verloofde.

Objecten in de open lucht

Tuinmeubilair, -decoraties en –beelden die niet onder de dekking van hoofdstuk C (Kunst- en verzamelobjecten) op het **Polisblad** vermeld staan en andere gelijkwaardige objecten die over het algemeen buiten staan.

Onbewoond

Onbewoond door **u** zelf of door enige persoon die **u** toestemming gegeven zou hebben gedurende een periode van 90 opeenvolgende dagen.

Opgegeven waarde

De aan de hand van **uw** opgave vastgestelde waarde. Dit is geen bewijs, noch een vermoeden van bewijs van de waarde of het bestaan van het object, maar vormt de limiet van **onze** verplichting. Bij een schadegeval moet **u** het bestaan, de waarde en de authenticiteit van het verloren of beschadigde object bewijzen.

Overeengekomen waarde

Na gezamenlijk overleg met **u** overeengekomen waarde als zijnde de exacte waarde die als basis zal dienen voor een vergoeding in geval van schade. Onder voorbehoud van authenticiteit zullen **wij** deze niet betwisten.

Als de verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige dan is deze taxatie geldig voor een periode van maximum 5 jaar vanaf de taxatiedatum.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement.

Polisblad

Het document dat aan **u** is verzonden bij het afsluiten van de verzekering en alle latere wijzigingen, waarbij de meest recente datum geldt, waarin vermeld worden de naam van de verzekeringnemer, het adres van **uw woning**, **uw** correspondentieadres, de voor iedere paragraaf van de polis verzekerde sommen, de premie en de **verzekeringsperiode**.

Professionele apparatuur

Kantoorapparatuur, inclusief computers, printers, faxen, fotokopieerapparaten, scanners, tablets en mobiele telefoons.

Redelijk

Het handelen of nalaten wat een redelijk bekwaam en redelijk handelend verzekerde in de betreffende omstandigheden zou hebben gedaan.

Sieraden, juwelen en horloges

Edelstenen, parels, horloges of voorwerpen van goud, zilver of alle andere edel- of half-edelmetalen en/of objecten waarin deze zijn ingelegd, bestemd om door een persoon gedragen te worden.

Stel

Objecten met een bepaald en beperkt aantal, die een homogeen geheel vormen.

Storm

Wind met een snelheid van minstens 14 meter per seconde.

Thuis uitgeoefende beroepsactiviteiten

Kantoorwerk, zonder ontvangst van klanten, uitgevoerd in **uw woning** door **uzelf** of **uw** medewerkers, op voorwaarde dat zij niet meer dan 5 zijn. De term "kantoorwerk" duidt uitsluitend op administratief werk en sluit handenarbeid en het gebruik van machines anders dan de **professionele apparatuur** uit.

U (uw)

De persoon of personen die op het **Polisblad** vermeld worden als verzekeringnemer(s)

Verlies

Alle materiële verliezen en verdwijningen.

Vervanging tegen nieuwwaarde

Het bedrag nodig om op het tijdstip van de verzekerde gebeurtenis een nieuwe zaak te kopen van dezelfde kwaliteit en soort als de beschadigde of verloren zaak.

Vervangingswaarde

Prijs voor het vervangen van het verzekerde object door een object van dezelfde aard en in een vergelijkbare staat.

Verzekeringsperiode

De periode waarin deze verzekering geldig is, zoals aangegeven op het **Polisblad**.

Waardevermindering

Het verschil in de waarde van een object juist voor de schade en de waarde juist na de herstelling of restauratie met **ons** akkoord.

Wederopbouw in nieuwe staat

De wederopbouw op exact dezelfde wijze, met de materialen, technieken en gebruiken van het moment, zodanig dat de **gebouwen** na het schadegeval gelijkwaardige kwaliteiten hebben ten opzichte van de oorspronkelijke situatie, inclusief de honoraria van de architecten, de veiligheidscoördinatoren of de ontwerp bureaus, plus, indien deze niet door de belastingdienst worden terugbetaald of afgetrokken, de algemene heffingen en rechten.

Wij (ons/onze)

AXA ART Versicherung AG

Woning

De privé woning(en) op het/de op het **Polisblad** vermelde adres(sen), met uitsluiting van de tuinen, parken, garages en **bijgebouwen**.

AXA ART Nederland

Bezoekadres:
Ginnekenweg 213
4835 NA Breda
Tel. +31 76 514 8558

Postadres:
Postbus 3269
4800 DG Breda
info@axa-art.nl