

Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden vormen een geheel met al onze aanbiedingen en met de polisvoorwaarden van de door u afgesloten verzekering(en) bij Assicuro Assuradeuren.

Wie zijn wij?

- Assicuro Assuradeuren behandelt zelfstandig alle afgesloten verzekeringen als Gevolmachtigde van en namens erkende en door de Nederlandsche Bank gecontroleerde verzekeraars.
- Wij zijn geheel zelfstandig. Wij hebben geen financiële banden met of verplichtingen aan verzekeraars en/of banken. Daarom hebben wij ook geen verplichtingen om met een bepaalde verzekeraar samen te werken.
- De verzekeraar(s) waar Assicuro Assuradeuren momenteel mee samenwerkt vindt u op onze website: www.assicuro-assuradeuren.eu.
- Assicuro Assuradeuren heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (www.AFM.nl), is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.KiFiD.nl) en bij het College Bescherming Persoonsgegevens (www.CPBweb.nl).

Onze bedrijfsgegevens:

Assicuro Assuradeuren B.V. Postbus 38 6120 AA Born info@assicuro-assuradeuren.eu www.assicuro-assuradeuren.eu

Onze inschrijvingen:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten) vergunning nummer 12002027
- KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) aangesloten onder nummer ****
- CBP (College Bescherming Persoonsgegevens) aangesloten onder nummer ****
- KvK (Handelsregister) ingeschreven onder nummer 6602056

Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat:

- deze financiële producten en diensten alleen via internet worden aangeboden en geregeld;
- persoonlijke gegevens door Assicuro Assuradeuren onder een strikt privacyreglement (CBP) worden geregistreerd en behandeld;
- wij persoonlijke gegevens optimaal zullen beschermen, nooit commercieel zullen verhandelen en onzondermeeraanleehuidige toekomstige wettelijke bepalingen op privacybeschermingsgebied zullen houden.
- wij alle een papieren polissturen als de u hierom vraagt;
- wij op werkdagen binnen 24 uur na een schademelding contact met u opnemen.
- wij u binnen 1 werkdag informeren over de acceptatie van nieuw aangevraagde verzekeringen of wijzigingen in afgesloten verzekeringen;

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- redelijk bent;
- goed met uw spullen omgaat;
- zich aan de wet houdt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft via een melding in het Persoonlijk Digitaal Dossier;
- alles doet om de schade zoveel mogelijk te beperken;

- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- de juiste informatie geeft (bij afsluiten, aanpassen en schade);
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- zorgt voor tijdige premiebetaling.
- dat u door het gebruik van onze internetapplicatie, producten en diensten verklaart akkoord te zijn met deze Algemene voorwaarden.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw verzekering niet geldig is. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten en/of de kosten die wij gemaakt hebben door u laten betalen.

Hoe sluit u een verzekering af?

Afsluiten en veranderen van verzekeringen geschiedt altijd via het Persoonlijk Digitaal Dossier. Dat dossier wordt automatisch na het afsluiten van de eerste verzekering voor de verzekeringnemer ingesteld en exclusief aan de verzekeringnemer ter beschikking gesteld.

Als het Persoonlijk Digitaal Dossier is ingericht, kunnen er verzekeringen nieuw afgesloten worden en/of gewijzigd worden:

- login met gebruikersnaam en wachtwoord in het Persoonlijk Digitaal Dossier;
- vul de relevante gegevens in op het aanvraagscherm;
- ga akkoord door de aanvraag te bevestigen met het eigen, unieke wachtwoord;
- de aangevraagde verzekering wordt pas definitief als Assicuro Assuradeuren deze heeft geaccepteerd;
- Assicuro Assuradeuren mag een aangevraagde verzekering weigeren;

Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op de digitale polispagina staat. Deze digitale polispagina is altijd en overal in te zien door in te loggen in het Persoonlijk Digitaal Dossier.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schades die hebben plaatsgevonden door gebeurtenissen van voor dit tijdstip zijn niet gedekt en worden door Assicuro Assuradeuren niet vergoed.
- U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. Voor levensverzekeringen geldt een bedenktijd van 30 dagen. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, uw verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen wij dan terug.
- Als u aanvraag voor een nieuwe verzekering of wijziging openlopende verzekering buiten onze te verzekeren mogelijkheden valt, dan zullen wij u daarvan zo spoedig mogelijk (binnen 1 werkdag) per e-mail aan het door opgegeven e-mailadres berichten. U heeft dan geen dekking (meer) op de betreffende verzekering.

Premiebetaling

Hoe en wanneer betaalt u de premie?

- Premies kunnen alleen betaald worden via automatische incasso.
- Door het afsluiten van een verzekering wordt automatisch door de verzekeringnemer aan Assicuro Assuradeuren of uw tussenpersoon toestemming verleend om de premie middels automatische incasso van zijn rekening af te schrijven.
- Als u de premie niet optijd kunt incasseren, worden administratiekosten verschuldigd.
- De premie moet binnen 14 dagen na de start van de verzekering betaald zijn. Is dit niet het geval, dan is er ook geen dekking.
- Is de premie binnen 21 dagen nog niet betaald? Dan gaan wij ervan uit dat de verzekeringnemer de verzekering helemaal niet had willen afsluiten. Wij zetten de verzekering dan stop per

ingangsdatum. Van deze acties wordt door Assicuro Assuradeuren tijdig bericht aan de verzekeringnemer.

Voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen in plaats van 21 dagen.

- Assicuro Assuradeuren stelt de juiste hoogte van de premie steeds vast aan de hand van het geldende premietarief op de startdatum van de verzekering.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekeringen wijzigen. Alswij dat doen, berichten wij daar minimaal 15 dagen van tevoren over. Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met de wijziging? Dan kan de verzekering worden beëindigd.
- Wijzigingen in lopende verzekeringen worden door Assicuro Assuradeuren op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering beoordeeld.

Dit artikel is niet van toepassing op levensverzekeringen.

- De hoogte van de premie bij aanvang van de verzekering wordt door Assicuro Assuradeuren

Assuradeuren vastgesteld aan de hand van het op de ingangsdatum van deze verzekering geldende premietarief.

Stoppen van de verzekering

Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

Verzekeringen kunnen op elk gewenst moment beëindigd worden. Dit kan direct in het Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die is aangegeven. Iser te veel premie betaald? Dan stort Assicuro Assuradeuren of uw tussenpersoon die direct terug op het bij Assicuro Assuradeuren of uw tussenpersoon bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

- Assicuro Assuradeuren kan verzekeringen beëindigen, als:
- Assicuro Assuradeuren of uw tussenpersoon de premie niet binnen 21 dagen nadat deze betaald moest worden, heeft kunnen afschrijven van de door de verzekeringnemer opgegeven rekening.

Voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen;

- de premies regelmatig laat betaald worden;
- Assicuro Assuradeuren is misleid door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie van de verzekeringnemer verkregen te hebben;
- bij schade opzettelijk niet de juiste informatie over de situatie is gegeven;
- vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. Assicuro Assuradeuren stopt de verzekering dan op de datum die op de brief staat waarin wij dit aan de verzekeringnemer meedelen.
- als er veel of onduidelijke schades gemeld worden, kan dat voor Assicuro Assuradeuren reden zijn om te bekijken wat hiervan de oorzaken zijn.

Er wordt dan meteen ook gekeken of en hoe dat claimgedrag in de toekomst voorkomen kan worden. Wil de verzekeringnemer daarna niet meewerken of denkt Assicuro Assuradeuren dat het claimgedrag niet gaat veranderen? Dan kan Assicuro Assuradeuren de verzekering stopzetten. De verzekeringnemer krijgt dan een brief en een opzegtermijn van 2 weken.

- Assicuro Assuradeuren behoudt zich het recht voor om in geval van faillissement van een verzekeringnemer per direct één of meer lopende verzekeringen te ontbinden, de verzekeringsdekking per direct te beëindigen en de vooruitbetaalde premie te restitueren naar het laatst bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

Wanneer stopt uw verzekering automatisch?

- Assicuro Assuradeuren stopt verzekeringen automatisch als er geen belang meer bestaat bij de betreffende verzekering (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat dan zo snel mogelijk de verzekering beëindigd wordt in het Persoonlijk Digitaal Dossier. Is er nog vooruitbetaalde premie? Dan stort Assicuro Assuradeuren of uw tussenpersoon die terug.
- Als de eerste premie niet binnen 21 dagen betaald is, gaat Assicuro Assuradeuren er vanuit dat er nooit een verzekering is geweest. Voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen.
- Levensverzekeringen stoppen automatisch bij overlijden van de verzekerde. Voor de verdere procedure na een overlijden, verwijzen wij graag naar de betreffende Bijzondere Voorwaarden van deze Verzekering.

Bijzonderheden

Waar zijn wij niet verantwoordelijk voor?

- Maken wij fouten bij het uitvoeren van ons beroep? Dan beperken wij onze aansprakelijkheid tot maximaal de hoogte van het bedrag waarvoor wij ons daartegen hebben verzekerd.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens die zijn ingevoerd in het Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Wij zijn niet verantwoordelijk als de schade is ontstaan terwijl wij daar geen invloed op hebben (bijvoorbeeld fout gemaakt bij of door andere partijen).
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten die de achterliggende verzekeraar maakt.

- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onvolkomenheden in de schadeafhandeling door overmacht (bijvoorbeeld: aardbeving, griepepidemie, e.d.).
- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijk ontstane fouten in de communicatie door toedoen van derden en door optredende onvolkomenheden binnen het medium internet.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

- Assicuro Assuradeuren neemt de klachtenbehandeling zeer serieus. Wordt er niet in een eerste contact een oplossing gevonden, dan komt de klacht altijd bij de directie in behandeling. Assicuro Assuradeuren is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Dit instituut kan door de klager worden

ingeschakeld voor een bindende uitspraak als de klager niet tevreden is over de oplossing. Ook kan de klacht te allen tijde worden voorgelegd aan de rechter

Privacy en uw persoonlijke gegevens

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering aan ons geeft, gebruiken wij voor de acceptatie en uitvoering van uw verzekering.

Voor een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kunnen wij informatie vragen of informatie verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij houden ons daarbij aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Fraude:

Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Dat willen we voorkomen.

Als er sprake is van fraude doen wij aangifte bij de politie. We melden de persoonsgegevens in het incidentenwaarschuwingssysteem financiële

instellingen, beëindigen de verzekering en vorderen betaalde schade terug.

Algemene definities (begripsomschrijvingen)

- Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van begrippen die in deze voorwaarden voorkomen:
- U/Verzekeringnemer: degene die de verzekerings-overeenkomst is aangegaan.
- Verzekeraar: het bedrijf dat het afgesproken risico dekt (de risicodragers).

Om welke verzekeraar het gaat en welk risico, vindt u in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

- Wij: Assicuro Assuradeuren gevestigd in Born.

Assicuro Assuradeuren is de gevolmachtigde van de verzekeraar. Dat betekent dat Assicuro Assuradeuren alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Nieuwstadt, Februari 2017