
Procedure Conflicterende situaties

1 Inleiding

Het volmachtbedrijf (Assicuro Assuradeuren BV) en het eigen bemiddelingsbedrijf (Assicuro BV) zijn ondergebracht in afzonderlijke rechtspersonen met een afzonderlijke jaarrekening. Het volmachtbedrijf en het bemiddelingsbedrijf zijn beide 100% dochterbedrijven van Assicuro Holding BV.

Hoewel de bedrijfsprocessen en verantwoordelijkheden duidelijk zijn gescheiden is er geen sprake van een zuivere taakscheiding, dit zou het door ons beoogde efficiencyvoordeel schaden. Dit is ook de reden dat wij hebben gekozen voor één organisatiehandboek voor onze gehele organisatie.

Het bemiddelingsbedrijf heeft een precontractuele mededelingsplicht jegens het volmachtbedrijf en een adviserende rol in het acceptatieproces. Assicuro BV beschikt over een door Assicuro Assuradeuren BV verleende voorlopige dekkingsbevoegdheid en schaderegelingsbevoegdheid

2 Beleid

Met het oog op het voorkomen van mogelijke belangenverstremgeling en conflicterende situatie is het volgende beleid geformuleerd:

- De feitelijk leider van het volmachtbedrijf is eindverantwoordelijk voor het volmachtbeleid;
- Indien de in dit handboek genoemde procedures, werkinstructies en overige documenten geen duidelijkheid geven over hoe in een bepaalde situatie (met betrekking tot de verleende volmachten) gehandeld dient te worden, beslist de feitelijk leider van het volmachtbedrijf;
- Beslissingen om af te wijken van de in dit handboek genoemde procedures, instructies en overige documenten worden genomen:
 - binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na (schriftelijke) toestemming van de feitelijk leider van het volmachtbedrijf;
 - in afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met (schriftelijke) toestemming van de feitelijk leider van het volmachtbedrijf en van de volmachtgever;
- De beslissing c.q. toestemming van de feitelijk leider van het volmachtbedrijf en indien nodig de toestemming van de volmachtgever wordt vastgelegd en gearchiveerd.

3 Specifieke situaties

Bij conflicterende situaties kan gedacht worden aan de navolgende omstandigheden (niet uitputtend):

- Cou lance schade-uitkeringen;
- Uitbetalen van een niet gedekte schade;
- Gedekte schade afwijzen;
- Conflicterende schuldvraag tussen een of meerdere verzekerden (indien er bij een schade gediscussieerd wordt over de schuldvraag en er zijn twee of meer van onze (volmacht)verzekerden bij betrokken, dan kan de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen worden gegeven aan een van de betrokken verzekeraars/volmachtgevers;
- Een te laag premietarief hanteren;
- Korting verlenen op de premie;
- Een te zwaar risico in volmacht accepteren;
- Onvoldoende of geen preventiemaatregelen eisen, waar deze wel vereist zijn;
- Afwijken van de geldende opzegtermijn;
- Afwijken van de premie respijt termijn (dekking niet opschorten bij non-betaling)